

アンケート（令和5年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 6 年 3 月 11 日

事業所名 やまぼうし

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた、やまぼうしへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

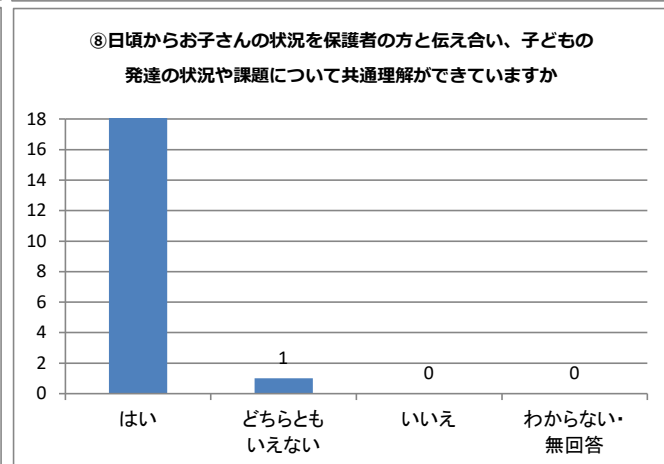
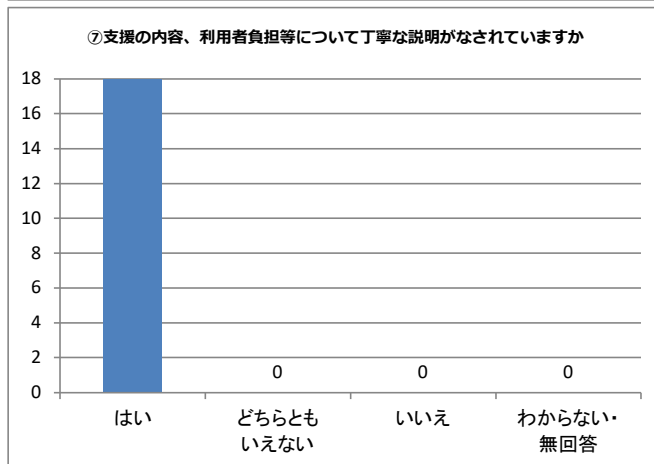
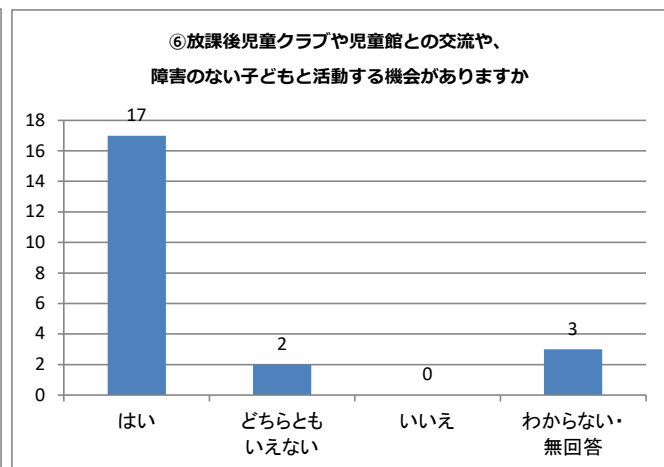
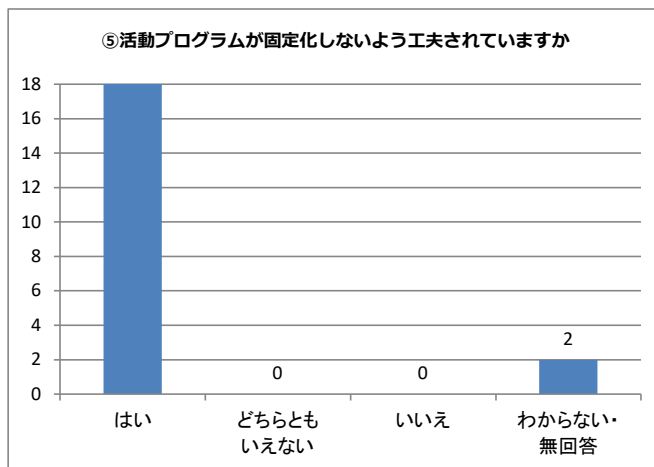
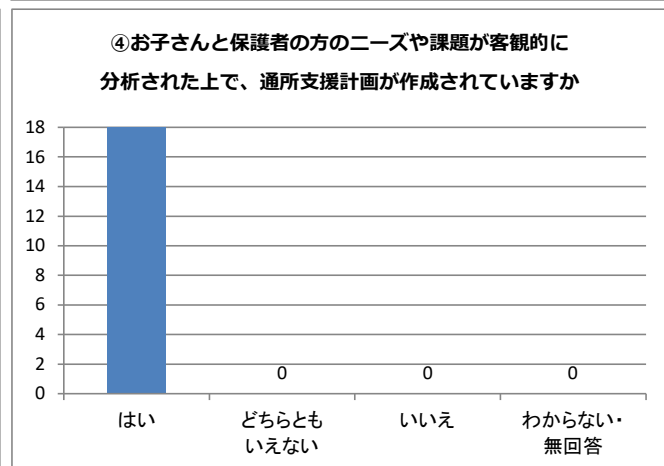
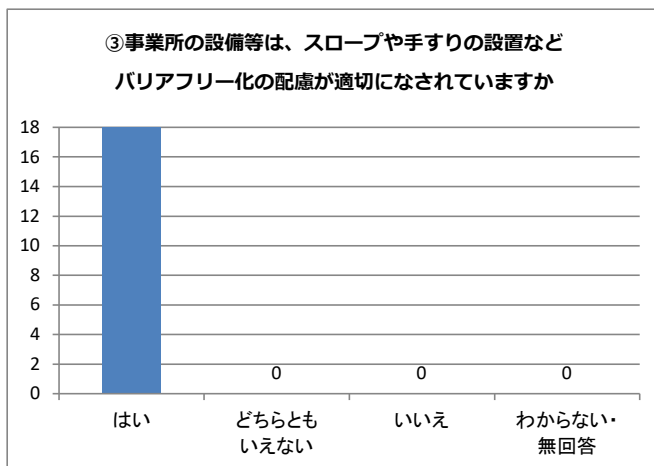
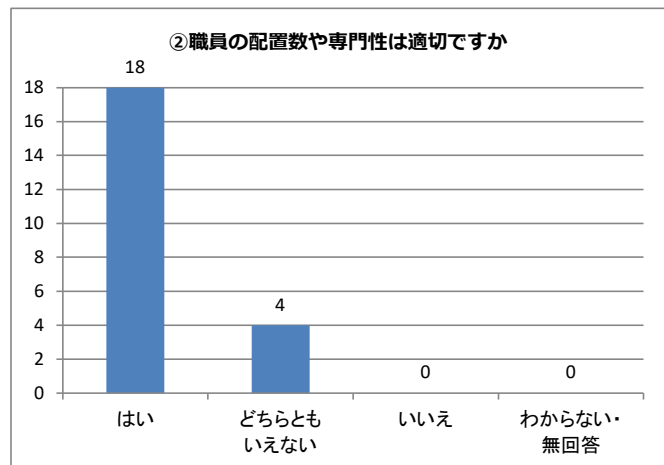
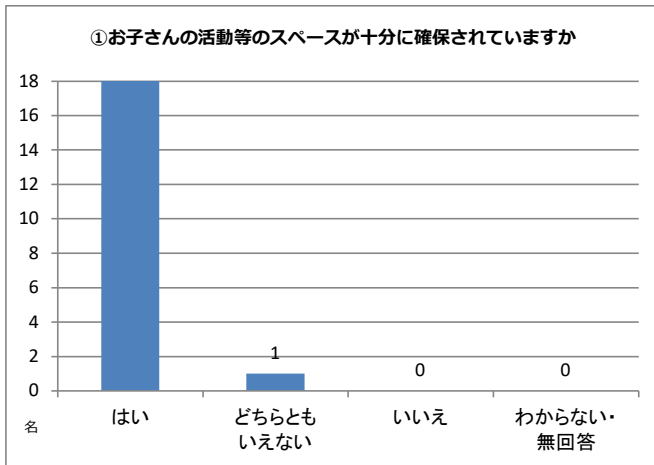
皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

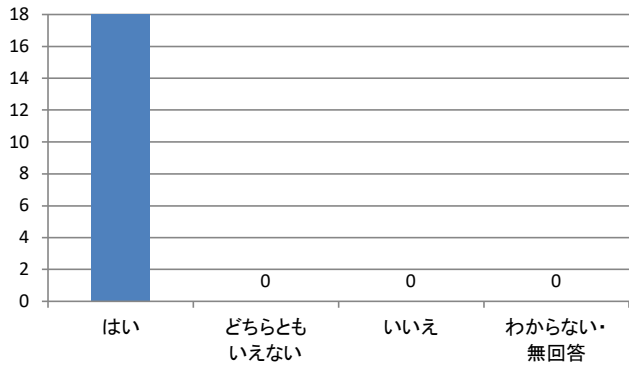
保護者等数（児童数） 26 回収数 22 回答率 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	4	0	0	装具の装着が上手くできてない時がある。PTの採用等、子供に合わせたマッサージの実施してほしい。	表裏の表層に関しては申し訳ございませんでした。現状でPT採用は難しいと思われませんが、リハビリに同行させてもらうことも行っております。不安な事柄に関しては、是非お声がけ頂き、安心してお預かりさせて頂きたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	22	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20	0	0	2	園外へお散歩する際、日程表にあらかじめ記載して頂けておかげで洋服等の準備に助かっています。	いつも持ち物へお協力ありがとうございます。今後も子ども達が放課後を充実して過ごせるように計画していきたいと思っております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	17	2	0	3		
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22	0	0	0		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	21	1	0	0		
	⑨	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか	16	3	0	3		
	⑪	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	0	0	5		

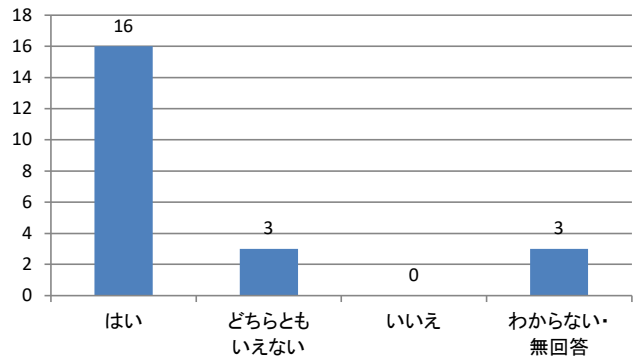
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
寺	⑫	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか	21	0	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか	18	1	0	3		
	⑭	個人情報に十分注意されていると思いますか	20	0	0	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか	18	1	0	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	0	0	1		
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか	22	0	0	0	とても楽しみにしています。帰宅の車の中ではいつもやり切った顔です。	温かいご意見ありがとうございます。今後も子ども達が楽しく充実した時間を送れるような活動を計画していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	22	0	0	0	連絡ノートがあるお掛けで活動内容がわかり安心しています。	ありがとうございます。連絡ノートへの記述で十分に様子をお伝えできない部分については、お迎えの際に口頭でお伝えしております。今後も気になることなどはお気軽にお声がけください。



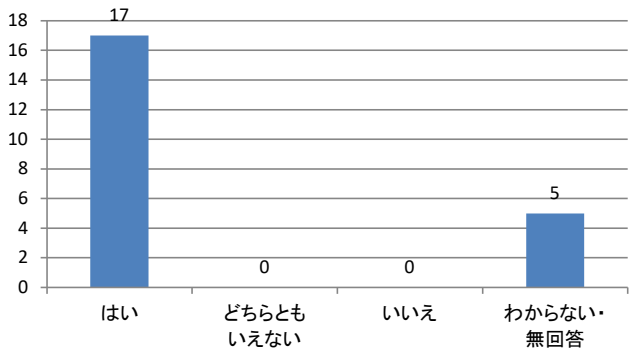
⑨ 保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか



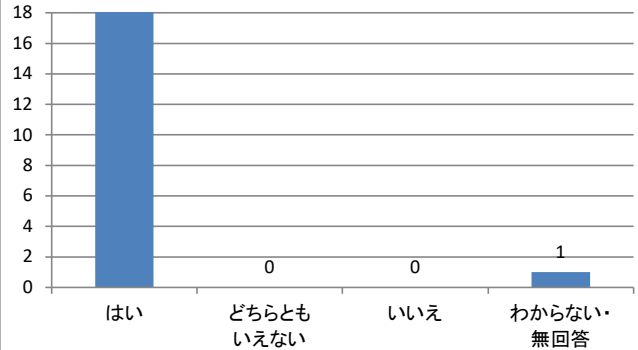
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか



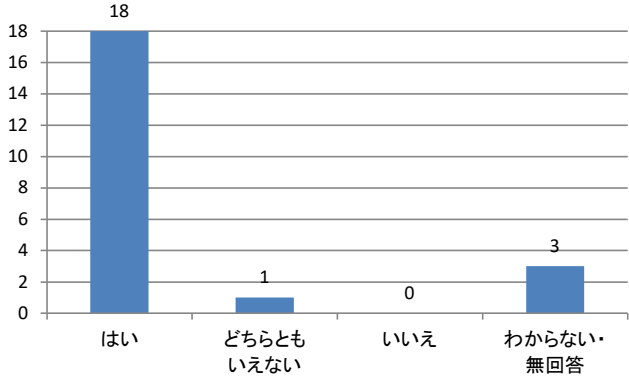
⑪ お子さんや保護者の方からの苦情について、迅速かつ適切に対応していますか



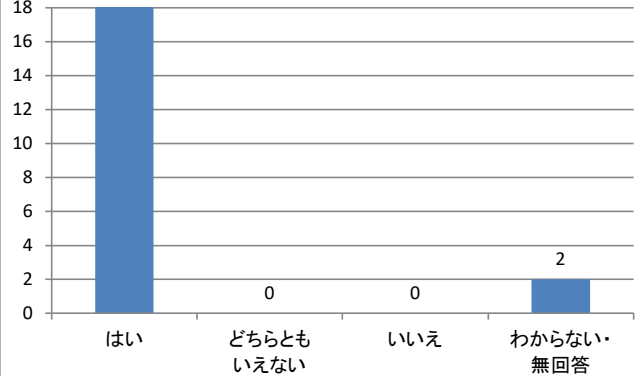
⑫ お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか



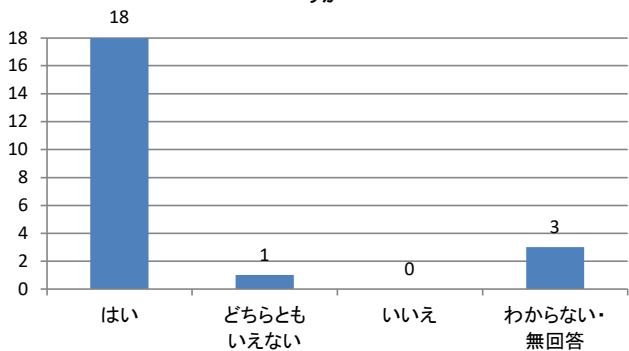
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか



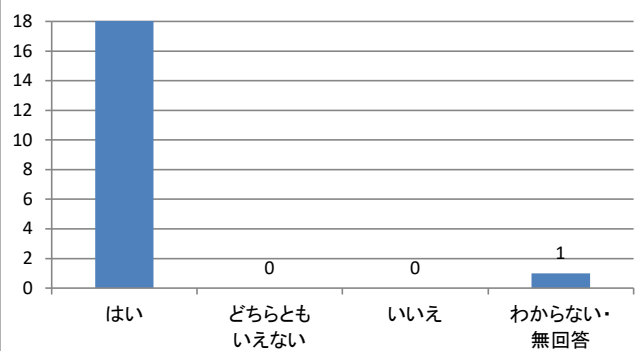
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか



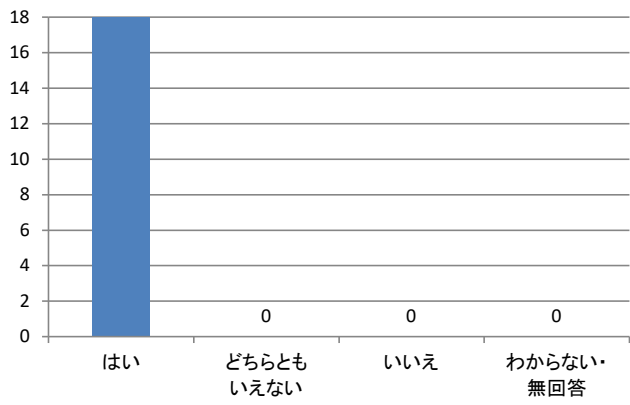
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか



⑪お子さんは通所を楽しみにしていますか



⑫事業所の支援に満足していますか

