

アンケート（令和5年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 6 年 3 月 11 日

事業所名 **天竜厚生会ちやるか**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会ちやるかへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

保護者等数（児童数） 15

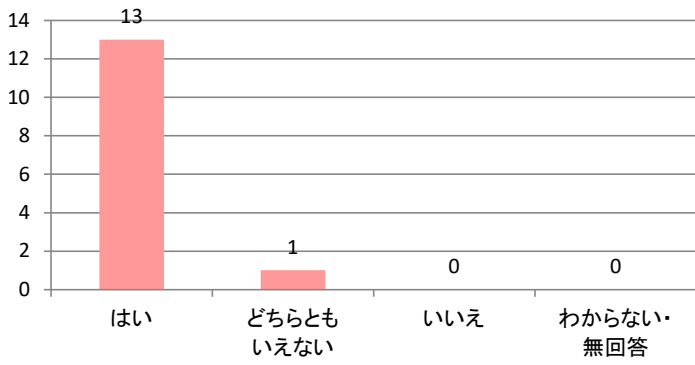
回収数 14

回答率 93%

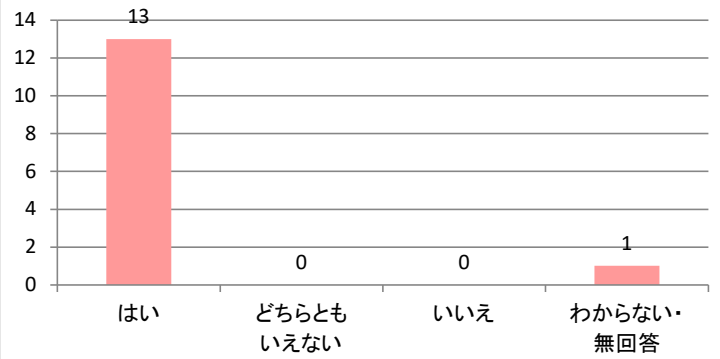
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか	13	1	0	0	もう少し運動機能を高める活動場所があるとよい。	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。外遊びや運動器具を用いての体を使った遊びの充実を検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	1		
	③	生活空間は、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	13	0	0	1	ここまで生活空間が整っている所は多くないと思っております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか	14	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	14	0	0	0		
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	14	0	0	0		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	14	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	14	0	0	0	色々考えて工夫しながら行っているのがありがたいです。	心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、その言葉を励みにより一層頑張ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	5	2	3	4		3ヶ月前までは法人内認定こども園との交流機会を設けていましたが、現在は交流機会を持つことができていません。今後、交流機会を作ることを前向きに検討していきます。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	13	1	0	0		
	⑫	保護者の方に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	5	4	1	4		現在個々の相談には随時対応しておりますが、家族支援プログラムは行っておりません。職員研修機会を検討・確保してまずは職員自身の学びを深めています。
	⑬	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1	0	0	悩んだり不安なこともあるので共有してください。先生から直接子どもの様子を聞きたいです。	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。送迎時等に日々の様子を保護者に直接伝える機会を大切にしていきます。連絡帳等でもお気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	0	0	課題について取り組んで下さるのでありがたいです。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者の方同士の連携が支援されていますか	11	2	0	1		
	⑯	お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	12	1	0	1		
	⑰	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか	11	1	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	12	1	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	1	0	1		
満足度	㉒	お子さんは通所を楽しみにしていますか	13	1	0	0	親子共々お世話になっていてとても感謝している。	心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。利用に向けてのご家族様のご協力に感謝しております。職員一同、その言葉を励みにより一層頑張っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	14	0	0	0	手厚い支援をしてもらい感謝しています。	心温まるお言葉をいただきましてありがとうございます。利用に向けてのご家族様のご協力に感謝しております。職員一同、その言葉を励みにより一層頑張っていきます。

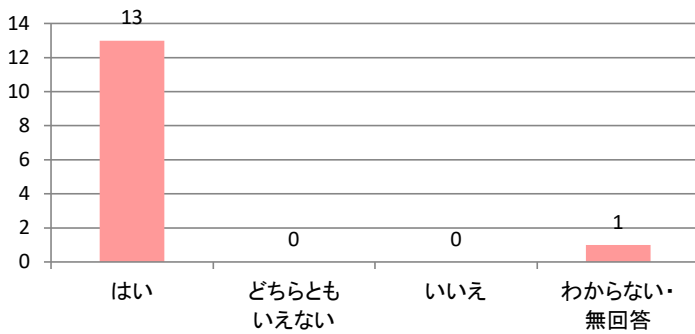
①お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか



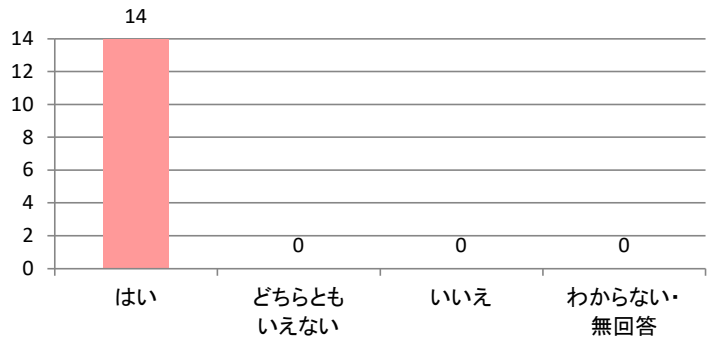
②職員の配置数や専門性は適切ですか



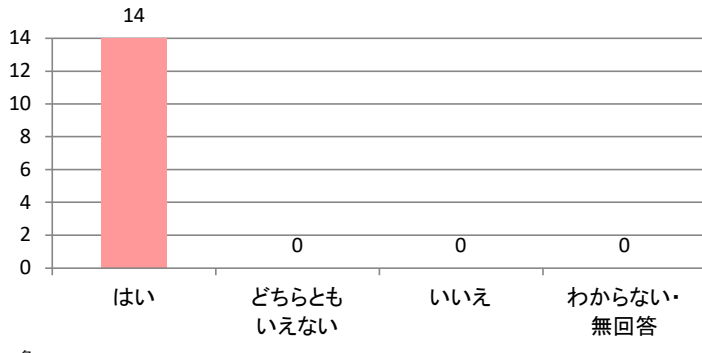
③生活空間は、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか



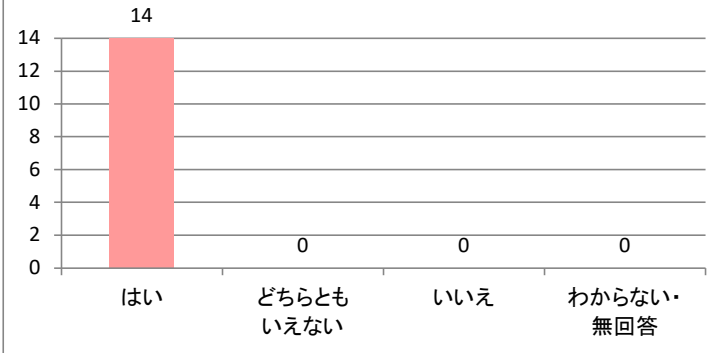
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか



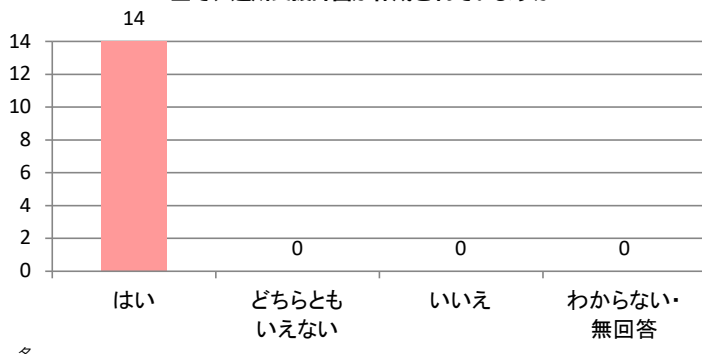
⑤お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されていますか



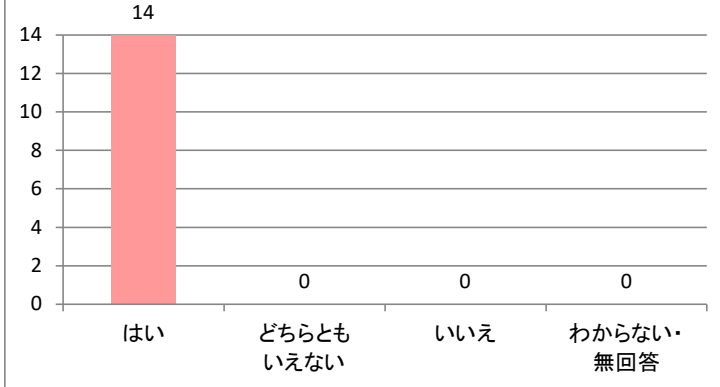
⑥通所支援計画には、お子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか



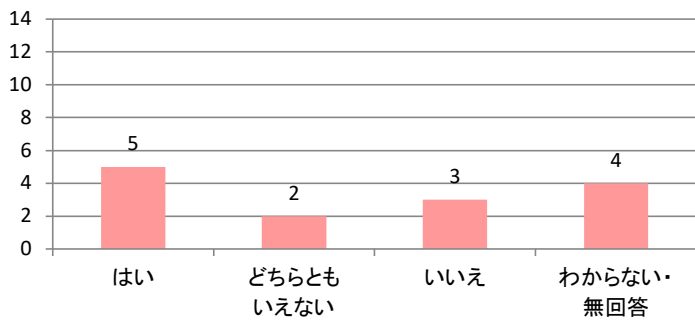
⑦お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されていますか



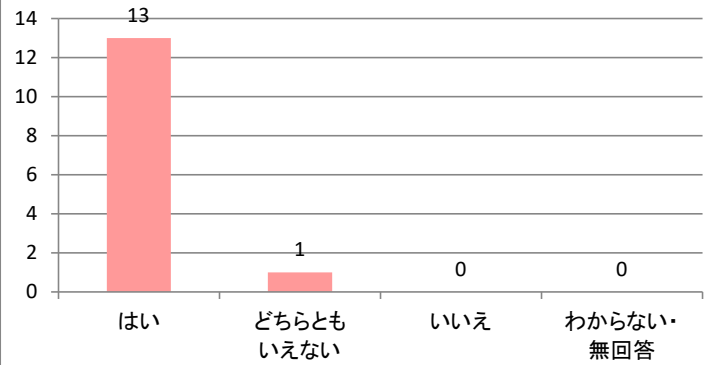
⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか



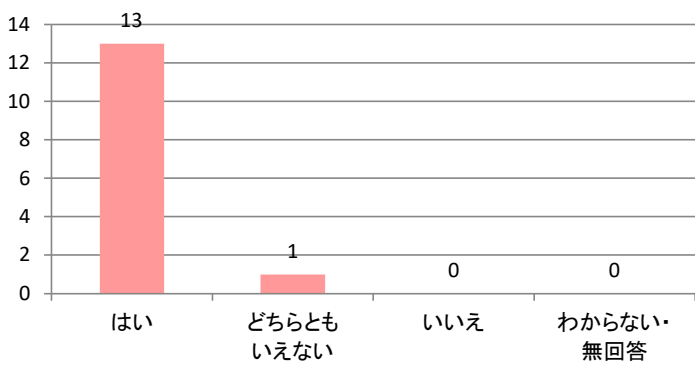
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、
障がいのない子どもと活動する機会がありますか



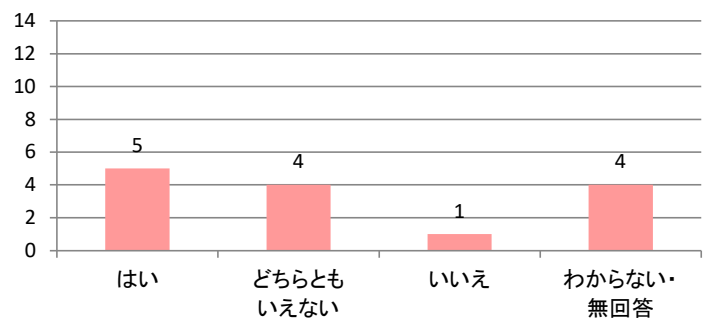
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか



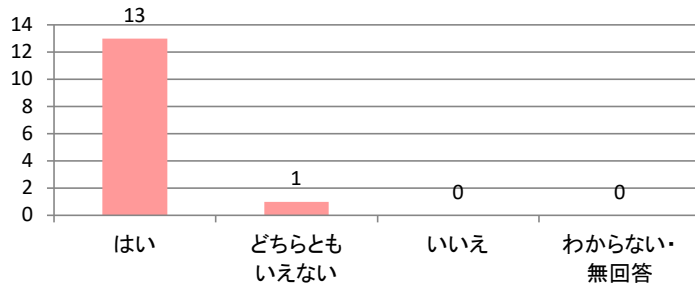
⑪ 支援内容の説明がなされましたか



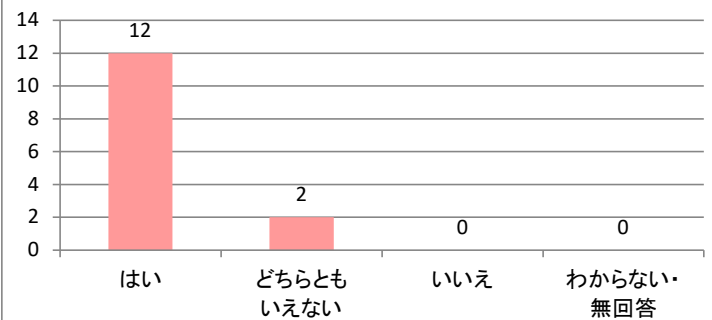
⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラム
(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか



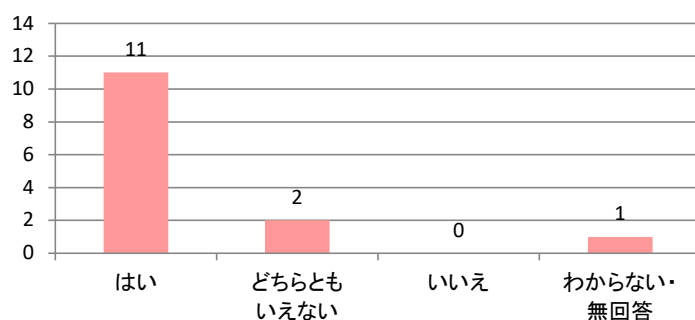
⑬ 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、
お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか



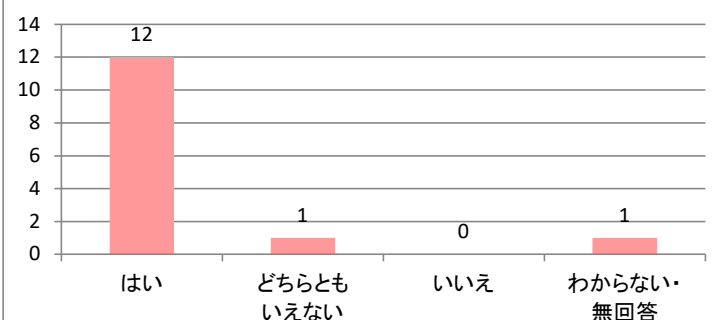
⑭ 定期的に、保護者の方に対して面談や、
育児に関する助言等の支援が行われていますか



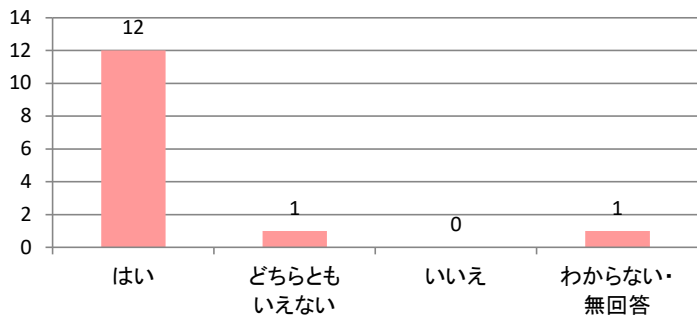
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者の方同士の連携が支援されていますか



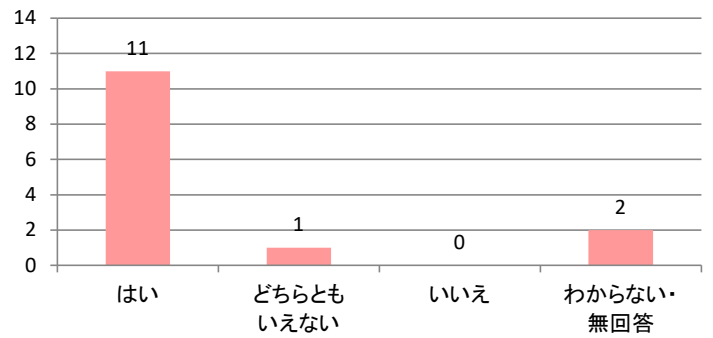
⑯ お子さんや保護者の方からの相談や申し入れについて、
迅速かつ適切に対応されていますか



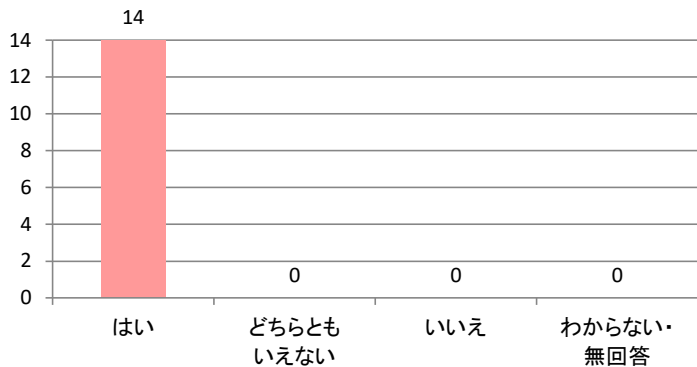
⑰お子さんや保護者の方との意思の疎通や
情報伝達のための配慮がなされていますか



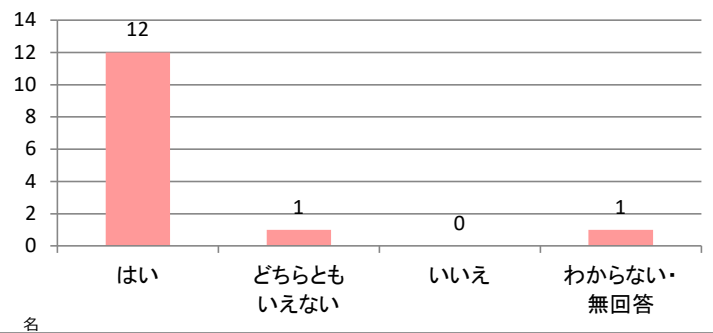
⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関する
自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信されていますか



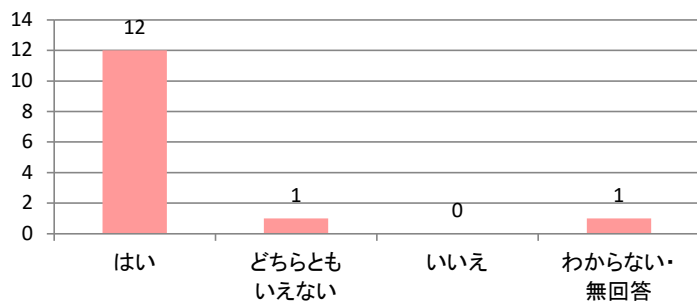
⑲個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



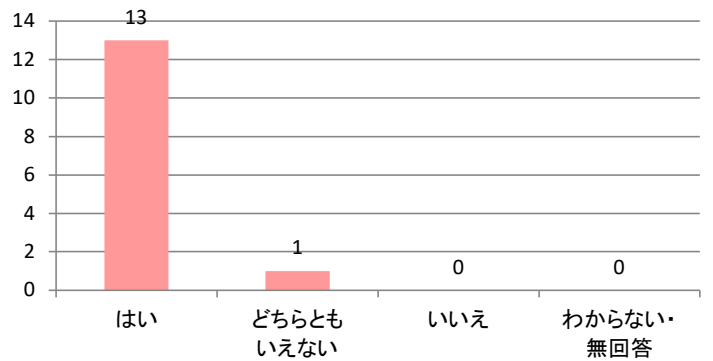
⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応
マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか



㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、
その他必要な訓練が行われていますか



㉒おさんは通所を楽しみにしていますか



㉓事業所の支援に満足していますか

