

社会福祉法人 天竜厚生会 広報誌

あかまつ

Take free

ご自由にお持ちください

2025.10
vol.163

大きな安心を届ける。

小さな声に耳を澄まし、



ごあいさつ

02 | 発想力と先見性

イベント

03 | 夜空を彩る 天竜厚生会納涼花火大会
irodori作品展 受賞

お知らせ

09 | みりのりのオリーブ～育てる・つくる・届ける～

11 | 笑顔と信頼をまとう、これからの身だしなみ― 新しい規程のご案内
裏表紙 | 厚生会まつりのお知らせ

シリーズ

「ふくしの現場」キラキラびと

05 | コミュニケーションを大切に、
ご利用者に寄り添った支援を

06 | 子どもたち一人ひとりの輝く笑顔が大好き！

施設の活動レポート

07 | 子育てセンターやまびこ

08 | 清風寮(救護施設)

07 | 矢崎おひさま保育園

08 | 天竜福祉工場

(就労継続支援A型事業所)

情報公開

12 | 苦情の公表について
(定期報告)

活動報告

活動報告1 ふくしの現況

04 | 令和7年度 浜松市「子育て支援員研修」(地域保育コース地域型保育)開催しました!!

04 | 浜松市発達支援広場(たんぽぽ広場)が始まりました

13 | 善意の皆さま



今月の表紙

今月の表紙は、『「ふくしの現場」キラキラびと』に登場する若手職員！
ケアワーカーと保育教諭として日々奮闘する姿と、その仕事の魅力をP.5～6でたっぷり語っていただきました。
福祉の現場のリアル、ぜひのぞいてみてください。



注目のトピックス

天竜厚生会納涼花火大会

7月25日には納涼花火大会を開催。地域やご利用者と共に盛大に夏のひとときを楽しみました。

irodori作品展 受賞

第3回irodori作品展で当法人からは、金賞や企業賞を受賞！

詳細はP03



園で人気の給食ランキング



園で人気の給食をご紹介します。第1位は、やっぱり王道の「カレーライス」。他にも、園の行事食も集めてみました！

詳細はP10

施設の活動 Report

子育てセンターやまびこ

卒園児交流で、園児は小学校への期待を膨らませました。沢遊びなども楽しみ、有意義な時間となりました。



矢崎おひさま保育園

夏まつりを開催。盆踊りや花火など多彩な催しで、ご家族や社員の方と楽しいひとときを過ごしました。



詳細はP07

清風寮(救護施設)

ご利用者が自分らしい暮らしを目指し、職業訓練や社会参加を通じて目標達成に取り組んでいます。



天竜福祉工場
(就労継続支援A型事業所)

病院や施設向けにリネンをクリーニング。安心・安全・清潔なりネン類の提供に取り組んでいます。



詳細はP08

「ふくしの現場」キラキラびと

コミュニケーションを大切に、
ご利用者に寄り添った支援を

福祉に興味を持った経験から介護職を選び、会話や交流を大切に、将来は資格取得と丁寧な支援を目指しています。

詳細はP05



子どもたち一人ひとりの
輝く笑顔が大好き！

子どもたちの成長を実感できることがやりがいに。今後は、専門知識を深め子どもの未来を支える保育を目指します。

詳細はP06



訂正とお詫び

あかまつ第162号(P.7「評議員・役員・管理職人事異動」)におきまして、管理職人事異動欄の上から3行目に誤りがありました。
誤:6等級管理職 正:5等級管理職
ここに訂正し、併せてお詫び申し上げます。

発想力と先見性

常務理事 兼 施設サービス事業部長 木藤 祐二



新型コロナウイルス感染症が5類に移行し2年が経ちます。振り返ると、コロナ禍の4年間は、私たちの日常生活に大きな変化をもたらしました。テレワークの普及や人に会う機会の減少など自宅にいる時間が増えたことにより世の中には発明家が増えたとのこと。発明と言うにはちょっと大げさかもしれませんが、日常の中での気づきが大きな発明につながることはあります。

以前、NHKのクローズアップ現代で「中学生から主婦まで! 奇想天外な発明家たち〜私の人生を変えたひらめき〜」が紹介され、ひらめきが製品化され特許を取得する取り組みが放送されました。数十年前になりますが、障がい者施設で共同作業を担当していた頃、仕事を提供していただいた企業の展示室を拝見させていただく機会がありました。そこには膨大な種類の試作品が並べられていました。数の多さもさることながら、いずれの試作品も社員の発想から生まれたものとお聞きし驚嘆したことを思い出します。かのウォークマンも、好きな音楽を外出先で楽しみたいという要請に応え開発されたと聞いたことがあります。当時、ウォークマンに憧れ手にした人は多いのではないのでしょうか。今ではスマートフォンやワイヤレスイヤホンなどが主流となり、外出先でも気兼ねなく音楽を楽しむという新たな習慣を生み、多くの人のライフスタイルとなっています。このように、一つの発想が未来へとつながり新たな文化として社会変容をもたらす革新的な社会を生み出すことがあります。

現在、我々を取り巻く社会環境の変化は大変厳しい時代に突入しつつあります。2024年の出

生数は、統計のある1899年以来初めて70万人を割り込み合計特殊出生率も1.15と最低であったとの報道がありました。こうした状況は、将来の社会保障のあり方もさることながら人口減少や生産労働人口の減少がさらに進展することが予測され、産業維持のための一丁目一番地の課題となっています。こうした課題に対し、企業はAIやロボット技術の導入等を加速化させ、福祉・医療の現場においてもDX化を推進する動きが活発化しています。AI、ICT、介護機器の積極的な導入は業務の効率化を生みサービスの質の向上につながります。また、法人運営の継続的な成長のためには、外国人材の受け入れなど「多様な人材」×「多様な働き方」の推進が肝要です。

社会福祉法人が2040年を見据え、法人機能を如何に社会ニーズに応えるべく変化を遂げられるか。少子高齢化、格差の広がり、物価高騰など先行きの見えない社会情勢の中で福祉の需要は益々高まっていくと感じます。当法人は、75年の歴史の中で多くの苦難を乗り越えてきました。過去の学びと未来に向けた「発想力」は重要な力となり、未来を創造するための先見性と発想の転換(変革)につながります。そのためには、職員一人ひとりが我々にできることは何かを自問し組織の力に変える必要があります。労働環境の改善や業務改善のために、AIや介護ロボット等のデジタル技術の進展をうまく活用し業務革新を推進するとともに、他分野にわたる多機関との連携・協働を推進し、変化を恐れず未来へ挑戦する組織であり続けたいと思います。

夜空を彩る 天竜厚生会納涼花火大会

7月25日(金)に毎年恒例の天竜厚生会納涼花火大会を開催いたしました。当日は多くの皆様にご来場いただき、ご利用者や地域の皆様とともに、夏のひとときを楽しみました。

打ち上げ花火210発とスターマイン2発が夜空を鮮やかに彩り、頭上に大きく咲く大輪の花と迫力ある音に、会場からは歓声と拍手が上がり、印象的なひとときとなりました。

間近で花火をご覧になっていたご利用者からは、「こんな近くで花火が見られて、いい思い出になるね。」と嬉しそうにお話いただきました。田畑

煙火株式会社様からは「観客の皆様の花火が上がった際の反応を直接感じられました。」とお言葉もあり、盛大のうちに大会を締めくくることができました。

また、当日は浜北西高等学校柔道部の皆様に、翌日の片付けには女子バレーボール部の皆様にボランティアとしてご参加いただきました。

来年も皆様に喜んでいただけるよう取り組んでまいります。最後に、本大会の開催にあたりご協力くださいました田畑煙火株式会社様をはじめ、関係者の皆様に心より感謝申し上げます。



福祉サービス課
ソーシャルワーカー
中村 梓紗

irodori作品展 受賞

6月4日～8日にイオンモール浜松市野にて「第3回 irodori 作品展」が開催されました。当法人からは厚生寮の鈴木今朝彦さん、天竜ワークキャンパスの西尾亜加梨さん、美浜の田中優気さんがそれぞれ企業賞を受賞しました。



来場者投票で金賞を受賞した【ビバルディ 春 第一楽章】

また、会場ではQRコードによる来場者投票が行われ、田中優気さんの【ビバルディ 春 第一楽章】が、数ある作品の中から見事金賞を受賞しました。ご本人より「受賞できて嬉しいです」との言葉があり、その笑顔から喜びが伝わってきました。



功績を称え、当法人としても改めて表彰を行い、作品と作者の田中さん(作品右側)を囲み記念写真を撮りました

活動報告 1

ふくしの現況 | 最前線

令和7年度浜松市「子育て支援員研修」(地域保育コース地域型保育)

開催しました!!

子育て支援課 主任 事務員 森川 蓉子



浜松市の委託事業「子育て支援員研修」を当法人が受託し、8月と9月の計6日間にわたり開催しました。

研修会場は天竜厚生会研修センターを使用し80名が一堂に会しました。外部講師として浜松学院大学、浜松学院大学短期大学部の教員および天竜病院の看護師の方々をお招きし、充実した講義を実施しました。



心肺蘇生実技の様子

10月からは各園での見学実習(2日間)が実施され、多くの子育て支援員が誕生します。

「子育て支援員研修」とは?

「子育て支援員」は、保育や子育て支援といった事業に従事することができる認定資格です。研修を修了すると、全国各地で働くことができる共通資格「子育て支援員」として活躍できます。

「対象者はどんな人」?

すでに保育や子育て支援分野に勤務している人はもちろん、未就職で保育や子育て支援などの仕事に関心を持ち、これから従事したいと考えている人も対象となります。

「研修内容」は?

- ①基本研修(2日間): 子どもの発達や保育原理について学び、子育て支援員としての基本的な役割や必要な知識を習得します。
- ②専門研修(4日間): 認定こども園などで働くための専門的な知識や技術を学びます。具体的には、子どもへの関わり方や安全への対応などが含まれます。
- ③見学実習(2日間): 講義で学んだことを実際に保育の現場で実践することで理解を深めます。

受講生の声

社会的に必要な資格を短期間で取得できる研修でとても有意義だった。(Tさん)
学び始める一歩となりました。経験談等たくさんの意見を聞けてとてもよかったです。(Mさん)
この研修をきっかけにステップアップしていけるよう学びを深めていきたいと思った。(Iさん)
楽しく学べてよかったです。少しでも実践に生かせるようがんばりたいです。(Mさん)

浜松市発達支援広場(たんぽぽ広場)が始まりました

こでまり・やまぼうし
主任 保育士
太田 和希



本年度から浜松市の委託を受け発達支援広場(たんぽぽ広場)の事業を行っています。たんぽぽ広場は、各健康づくりセンターの保健師から紹介された、概ね1歳6か月から就園までの成長がゆっくりで発達に心配があるお子さんと保護者を対象に、集団遊びや親子遊び等を通して、よりよい親子関係づくりや集団生活の力を育み、一人ひとりの成長を促し次のステージへつなぐ役割を担っています。当該事業は浜松市に8ヶ所設置されており、当法人は浜松市北部を対象とした細江健康センターで概ね毎週金曜日の午前に開催しています。スタッフはコーディネーター・保育スタッフ・医師・心理士・保健師・家庭児童相談員・発達相談支援センター等、他機関、他職種が連携し実施しています。

私は保育スタッフとして参加し、コーディネーターと話し合いながら設定活動や親子遊び等のプログラム内容を検討し子どもにとって安心・安全で楽しい雰囲気のある広場となるよう取り組んでいます。今後も子ども・保護者・他機関と関わり一人ひとりに適した支援へと繋げていきたいと思います。



サーキット遊びの様子

「ふくしの現場」キラキラ☆びと

01

さやの家 ケアワーカー 角替 優香

コミュニケーションを大切に、
ご利用者に寄り添った支援を

お仕事紹介

主に、食事や排泄、移乗などの日常生活の支援や、環境整備などを行っています。

月に1回ほど各グループで行事を開催しており、大きな行事の際には、職員同士で協力して実施しています。ご利用者との時間を大切にしながら、日々の業務に取り組んでいます。

仕事のやりがい

ご利用者から「ありがとう」と感謝の言葉をいただいた時に、「人の役に立てた」と実感でき、やりがいを感じます。また、現場では他の職員から知識や技術を学ぶことができ、それを日々の支援に活かせることにもやりがいを感じています。

この仕事を選んだ理由

中学生時代、さまざまなボランティア活動に参加したことがきっかけで、「福祉」について興味を持ち始めました。その中で、私が訪れた高齢者施設でご利用者と関わる時間が楽しく、「人と関わる仕事がしたい」と思うようになり、この仕事を選びました。



印象的だったエピソード

私は、ご利用者とコミュニケーションをとることが好きです。ご利用者との会話の中、昔のお仕事の話や趣味、好きな食べ物や飲み物など、幅広く深く知ることができます。ご利用者と会話をしていると自然と笑顔になれるため、その時間が楽しいです。今後も、ご利用者との時間も大切に、コミュニケーションをとっていきたいです。

これからの目標

私は、ご利用者がその人らしく生活できるよう、一人ひとりの情報収集を行い、生活スタイルや必要なケアをまとめた24時間シートの作成、それに基づいた丁寧な支援ができるようになりたいです。また、次のステップに進めるように、勉強にも力を入れ、特に資格取得に向けて頑張りたいと考えています。



ある日の スケジュール(早番)



朝食の配膳、
介助

臥床支援、
オムツ交換

休憩

臥床支援、おしぼり巻き
(ご利用者と一緒に実施)



出勤、申し送り、
シーツ交換、
布団乾燥



水分提供、介助、
トイレ誘導



昼食の配膳、
介助

口腔体操して
います



口腔体操、
おやつ提供、介助

退勤

天竜厚生会で働く職員の仕事を紹介するコーナー！

今回は入職4年目の若手職員に、仕事を通じて感じていることや、これからの目標などをインタビューしました。現場のリアルな声から、福祉の仕事の魅力が見えてきました！

「ふくしの現場」

キラキラ☆びと

02

子育てセンターさやのもり 岡本 彩花

子どもたち一人ひとりの輝く笑顔が大好き！

お仕事紹介

園では0～6歳までの小学校就学前のお子さんをお預かりしています。日々教育・保育目標をもとに計画された様々な活動を展開し子どもたちの心や体の成長を促したり、食事や排泄、衣服の着脱などの基本的な生活習慣を身に付けられるよう一人ひとりにサポートしたりしています。

仕事のやりがい

子どもたちと共に過ごし同じ体験をしたり景色を見たりする中で「人参が食べられるようになったよ!」「縄跳びが昨日よりも多く跳ぶことができた!」といった日常の中に溢れる子どもたちからの嬉しい報告が聞けた際に喜びを感じます。

この仕事を選んだ理由

自身が過ごした幼稚園の楽しかった日々の思い出や、先生たちの笑顔が今でも強く私の記憶に残っています。大好きだった先生たちや保育士である母のようになりたいと憧れを抱いたことがきっかけで、職業として興味を持ちました。



印象的だったエピソード

5月上旬に2歳児クラスの子どもたちと一緒にピーマンの苗を植えました。「ピーマンさん大きくなってね!」と話しかけながら毎日嬉しそうに水やりをして、収穫をした際には飛び跳ねて全身で喜んでいました。「家ではピーマン食べないんです」とお話を伺っていたお子さんも、園でクッキングをすると「美味しい!」と苦手なピーマンをパクパク食べて満面の笑みを見せてくれたことが印象的でした。

これからの目標

昨今、情報化や価値観の多様化、グローバル化等子どもたちを取り巻く環境は日々変化しています。子どもたちの成長を担う保育者の一人として、この先、子どもたちが自分に自信を持って様々な道を切り開いていけるよう、今まで得た知識だけではなく新たな専門的な知識やスキルを習得し、教育・保育の選択肢を広げていきたいと思います。

ある日のスケジュール(通常勤務)

出勤、朝礼、登園、
園児の受け入れ



8:30



9:00

食事介助



11:00

おやつ、排泄介助
教育、保育活動



子どもたちとブロック遊び

午睡、連絡帳記入、
掃除



12:00

休憩



13:00



14:00



絵本、おやつ
降園、保護者の方へ伝達
事務作業、活動準備



15:00

退勤



17:30



シリーズ 施設の活動 Report

みんな元気、みんなの笑顔



体験して発見の毎日!

| Diary 01 | 子育てセンターやまびこ

卒園児との交流

僕が一番
楽しいことは
算数です。



サワガニのおなかに
卵があるよ。



見て、見て!
ここにサワガニ
がいるよ。

流れるプールや
宝探しゲーム、
波などを楽しんだよ。



夏休みに、小学校1年生になった卒園児を迎えて、「卒園児交流会」を行いました。会では、卒園児が好きな教科を発表したり、園児からは、「勉強は難しい?」「給食は何がおいしい?」などの質問があり、園児は食い入るように卒園児の話を聞き、小学校への期待を膨らませていました。

その後は、園の裏にある沢へ行き、一緒にサワガニやドジョウを探したり、園のプールにも入り、あっという間に楽しい時間は過ぎました。今後も成長した姿が見られると嬉しいです。

| Diary 02 | 矢崎おひさま保育園

みんなでたのしい 夏まつり!

じゃぶじゃぶ
音頭をみんなで
踊ったよ!



ゲームもたくさん
できたね!



花火は迫力満天!
きれいだったね



矢崎おひさま保育園の夏まつりを行いました。当日は矢崎エナジーシステム株式会社の社員の方もお手伝いに来てくださいました。オープニングは職員による太鼓「勇駒」の演奏。太鼓に興味津々の子どもたちは、じっくり太鼓の音に聞き入っていました。その後、ご家族と一緒に踊った盆踊りやゲーム、社員の方によるハイパーヨーヨーの披露に最後は花火と、盛りだくさんの内容でした。ご家族や友だち、社員の方々と一緒に、みんなで楽しい夏まつりになりました。

施設での 笑顔あふれるひとときをお届けします。

| Diary 03 | 清風寮(救護施設)

作業風景



みなさんが
健康診断で使用する
検尿キットの袋詰め
を行っています。

フィルターの組み立て
を行っています。



清風寮では、ご利用者の皆さんが「自分らしい暮らし」を目指し、毎日さまざまな作業に取り組んでいます。職業訓練や生活リズムの安定、社会参加など、それぞれの目標に沿って、午前と午後に寮内作業を行っています。現在は、検尿キットの袋詰めやフィルターの組み立てなど複数の作業を実施しています。皆さんそれぞれの目標を達成するため、一生懸命、取り組んでいます。

| Diary 04 | 天竜福祉工場(就労継続支援 A 型事業所)

作業の様子を紹介します！

ラバーシートを
たたんでいます！



シーツローラーから出てくる
枕カバーの汚れや破れを
チェックしています。



6月に交換した
連続洗濯機
です！*



頑張っ
ています！



天竜福祉工場では、静岡県内の病院や福祉施設向けのリネン類のクリーニングを行っています。従業員の皆さんは、それぞれのペースで丁寧に作業に取り組み、役割を持って活躍されています。「今日も頑張ったね」と声を掛け合う温かな雰囲気の中で、日々安心・安全・清潔なリネン類の提供に取り組んでいます。

みのりの オリーブ

～育てる・つくる・届ける～

就労継続支援B型事業所みのりでは、クリーニングや清掃、環境整備など、さまざまな作業を通して、ご利用者の皆さんが働く喜びを感じられるよう日々取り組んでいます。その活動の一環として行っているオリーブ栽培からは、さまざまなオリーブ製品が生まれています。

今回はその中でも、オリーブオイルの製造過程を中心に、みのりで手がけているオリーブ製品をご紹介します。

オリーブオイルができるまで



秋の一つひとつ手作業で収穫します。



収穫したオリーブの実を洗ってから、搾油機へ



オリーブの実から、ゆっくりとオイルがしぼり出されます。



みのりオリジナルのオリーブオイル、完成!

みのりのオリーブ製品を紹介します!

10月下旬ごろから、今期の搾りたてオリーブオイルを発売します!

※数量に限りがございます。品切れの際はご容赦ください。



オリーブオイル 100g **2,500円**



ちょっと大人のマドレーヌ
7% (葉っぱ2枚分)・
10% (葉っぱ3枚分) 各**250円**



オリーブ葉っぱ珈琲 1パック **150円**
1セット(5パック入り) **550円**



オリーブ漬物
新漬け、にんにく醤油漬、タンドリー風、わさび漬 80g 各**550円**

ご用途、お値段に合わせてギフトセットのご注文も承ります



キャッシュレス決済に
対応しています!

みのりのオリーブ製品は、施設内販売所や地域のイベント等でご購入いただけます。キャッシュレス決済(PayPayなど)にも対応しており、どなたでもお気軽にお買い求めいただけます。

TEL : 053-583-1191 FAX : 053-926-2943
MAIL : minori@tenryu-kohseikai.or.jp
ご注文は電話・メール・FAX で!
お問い合わせお待ちしております!



園で人気の給食ランキング(昼食編)

当法人には、認定こども園・保育園が16園、全体で約2,400人の園児・約500人の職員が在席しています。
今回は、当法人の園の“特色ある7つの活動”のうちのひとつである食育として大切にしている
『給食』について人気アンケートを取りました。ぜひご覧ください♪



園で人気の給食

1位 カレーライス



やっぱり王道! スプーンが止まらない!

2位 から揚げラーメン



ラーメン×からあげ=最強コンビ!

3位 味噌納豆



ねばねばパワーで元気もりもり!

4位 ポテトのチーズ焼き



ほくほく、とろ〜り。やさしいおいしさ!

5位 ハヤシライス



カレーにまけない人気者! おかわり続出!

6位 サクサクサラダ



ポテチはサラダにも相性抜群!

PickUp!

園の行事食を集めてみました💡

おせち



節分



ひなまつり



人気給食のレシピや
その他子育て情報等を
Instagramにて
随時発信中!



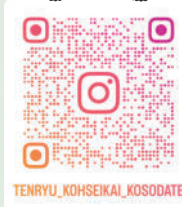
こどもの日



七夕



クリスマス



TENRYU_KOHSEIKAI_KOSODATE

笑顔と信頼をまとう、これからの身だしなみ — 新しい規程のご案内

当法人では、2025年11月より、「仕事着および身だしなみに関する規程」を改定いたします。

本改定は、ご利用者・ご家族に対する信頼や安心感を大切にしつつ、職員一人ひとりが働きやすく、やりがいを感じられる職場づくりを目指すための取り組みです。何卒、ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

目的

今回の見直しには、主に次の3つの目的があります。

①職員のモチベーションの向上

服装や髪色など、一定の範囲で個性を認めることで、自分らしさを発揮してもらい、働きがいや満足感を高めます。

②法人イメージの向上・採用活動の促進

現代的で柔軟な服装・身だしなみの考え方を取り入れることで、閉鎖的でなく時代に即した姿勢を社会に示すことで、開かれた法人としての姿勢を発信し、魅力ある職場として認知されることで、採用活動の促進を図ります。

③多様性への配慮

国籍・文化・宗教などの背景が異なる職員が増えていることから、多様な価値観を尊重し、誰もが自分らしく働ける職場づくりを目指します。

主な改定内容

今回の改定では、「福祉に関わる専門職としてふさわしい服装や身だしなみを心がける」という基本方針はそのままに、以下のように内容を見直しました。

◆髪色

これまでは色の明るさを制限していましたが、今回からは「自然な色合い（黒・茶など）」を基本としつつ、インナーカラーや毛先のワンポイントカラーも可としました。清潔感を大切にしながらも、個性を尊重する内容となっています。

◆爪・髭・化粧・香水・アクセサリなど

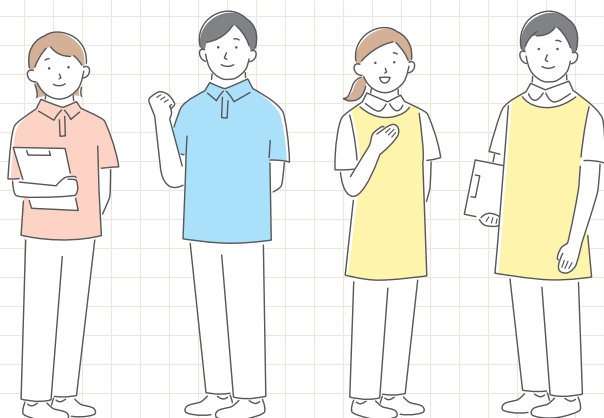
「ご利用者やご家族に不快感や威圧感を与えないか」「ご利用者にけがをさせる恐れがないか」「支援に支障がないか」という視点を重視し、これらの条件を満たす範囲で一定の自由を認める方針に変更しました。

◆仕事着の着用

支援時の動きやすさや安全性に配慮するとともに、季節に応じた服装（クールビズ・ウォームビズ）を取り入れながら、職種ごとの業務内容に適した仕事着の着用を認めます。

ご利用者・ご家族の皆様へ

このたびの改定は、ご利用者・ご家族への「信頼」「安心感」と、職員の「働きやすさ」「多様性の尊重」の両立を目指すものです。今後も、皆さまに安心してサービスをご利用していただけるよう、時代の流れや皆さまの声に耳を傾けながら、より良い法人づくりを進めてまいります。



苦情の公表について

定期報告

私たちは、いただいたご利用者の声を大切にしています。その一つひとつを真摯に受け止め、公表することで透明性を高め、より誠実で信頼されるサービスへと繋げてまいります。

令和7年4月～令和7年7月に当法人にいただいた苦情等は次のとおりです。貴重なお意見ありがとうございました。

◆受付件数 ○法人全体：81件（うち公表可28件） ◆主なサービス種別ごとの受付代表事例

障がい者関係事業 10件

うち公表可7件

対応内容

当施設において、他のご利用者によるカレンダーの破損が2度発生し、1回目の補填は速やかに行われましたが、2回目の対応が遅れ、ご利用者のご家族への情報提供が不十分でした。これにより、ご利用者のご家族にご不安とご不便をおかけしたことを謝罪しました。今後は、他のご利用者の行動により損害が生じた場合、速やかに協議の上、補填方法を決定し、迅速に対応を実施いたします。また、進捗状況や対応内容については、ご利用者のご家族に対し明確かつ適時に情報提供を行い、信頼回復に努めます。

施設名 浜北学苑

是正日 令和7年4月16日

件名 ご利用者の物品の補填対応について

ご意見/
ご要望の内容

ソーシャルワーカーより「カレンダーが他のご利用者によって破かれてしまったが、同じものを購入する」と説明を受けた。しかし、その後も新しいカレンダーが手元に届いておらず、不信感を抱いている。対応の経過と今後の見通しについて確認したい。

高齢者関係事業 8件

うち公表可6件

対応内容

面会時にご家族に改めて謝罪を行い、経緯と再発防止策をご説明しました。原因として、おやつ在庫管理の不手際とご利用者に対する説明の配慮や謝罪が至らなかったことが挙げられます。今後は、ご本人のご意向を確認したうえで、ご家族より必要に応じておやつを差し入れていただくこととしました。また、職員の不手際については丁寧に謝罪を行うこと、職員が管理する食品は在庫と賞味期限の管理を行い、提供方法を工夫する等、再発防止に努めます。

施設名 百々山

是正日 令和7年7月31日

件名 おやつ管理と対応が不親切なことについて

ご意見/
ご要望の内容

本人から「職員より『おやつ賞味期限が切れたので廃棄する』と説明され、『なぜもっと早く言ってくれなかったのか』と聞くと、『食べない日があったから』と言われた」と聞いた。実際に食べない日もあったようだが、管理不足もあったのだから、まずは謝るべきではないか。賞味期限が近いことを本人に知らせてくれていれば食べたと思う。施設のおやつ管理と職員の対応について残念に思う。

地域福祉関係事業 16件

うち公表可7件

対応内容

支援内容を記録する際に入力誤りがありました。また、連絡ノートに記載した内容の確認が不十分であったことにより、誤りに気付かないまま配布してしまいました。今後は、ご利用者名の確認と併せて記載内容の確認も行っていきます。

施設名 しんぱらの家デイサービスセンター

是正日 令和7年6月6日

件名 連絡ノートの記載間違いについて

ご意見/
ご要望の内容

前回利用時の連絡ノートに記載されている薬の内容が、他ご利用者のものではないかと思う。確認してほしい。

子育て関係事業 7件

うち公表可2件

対応内容

ご家族に謝罪し、当該職員へ指導することを伝えました。その後、当該職員は他の児童クラブで数週間勤務し、子どもの関わり方を学ぶこととしました。

施設名 やまびこ児童クラブ

是正日 令和7年4月17日

件名 職員の言動について

ご意見/
ご要望の内容

4月から児童クラブに入会したが、言葉遣いがきつい補助員がいるため、子どもが児童クラブに通うことを嫌がる。もう少し優しい言葉で対応してほしい。

受け付けた苦情等は、記載した事例の他にも、以下の天竜厚生会ホームページに掲載しております。

★URL：<https://www.tenryu-kohseikai.or.jp/koukai/complaints/list/>

【お問い合わせ】 監査指導課 TEL:053-583-1424



Thanks everyone

善意の皆さま

ご寄贈

ありがとうございます

◎ご厚意に沿うべく、大切に活用
させていただきます

●天竜厚生会城北の家

[5月]
水島 伸之

●美浜

[5月]
浜松市社会福祉協議会天竜地区センター様
浜松市立天竜自然体験センター湖畔の家様
[7月]
浜松市社会福祉協議会天竜地区センター様
明治安田生命様
浜松市立積志中学校生徒会様

●天竜ワークキャンパス

[7月]
株式会社森修焼様

ボランティア

◎貴重なお時間を頂き

ありがとうございました。

●浜名

野口 めぐみ様
老川 裕美様
洗濯物整理・話し相手ボランティア様
朗読ボランティア様
清掃・縫製等ボランティア様

●浜北学苑

天竜おはなしの会様

●あかいし学園

鈴木 尋翔様
曾我 真衣様

●天竜厚生会いとめ

大石 ひろみ様
鈴木 加世子様

●百々山

牧澤 裕子様
小田 由美子様
松本 和子様
伊藤 久子様

鈴木 光世様
鈴木 とも子様
佐口 スズヨ様
笹竹 久江様
老川 裕美様
野口 めぐみ様
三輪 佐恵子様
夏目 昭子様
二橋 喜代子様
塩崎 恵子様
池田 多美江様
川島 康丞様
西尾 登美様

●翠松苑

小池 ちとせ様
渥美 育子様
春名 和代様
大野 博志様
赤佐6区花の会様
本榎 美智子様
スマイル様

●しらいと

桐部 桂子様
青山 秀子様
佐野 孔彦様
中川 和美様
岩井 洋子様
笠井 喜美子様

●さやの家

赤十字奉仕団様

●しんぱらの家

有谷 まり子様
静岡県立浜北高等学校様

●天竜厚生会城北の家

吉田 たい子様
伊佐治 悦子様
富田 廣子様
高山 かつ子様

●清風寮

小池 ちとせ様
渥美 育子様
鈴木 政子様

●さやの家デイサービスセンター

花だいこん様
エルマーナ様

●やまびこデイサービスセンター

永井バンド様
フラダンス レファ様

●龍山デイサービスセンター

三枝 順恵様
遠州一座様
龍山ハーモニカバンド様
松島 千華様
天竜おはなしの会様
加藤 亮太 浜松山里いきいき応援隊様
平野 健寿 浜松山里いきいき応援隊様

●宮脇デイサービスセンター

石上 清様
後藤 昭様
お話ボランティア コアラ様
岩井 英治様
窪田 恵子様
久保田 武様
三島 亜つ子様
村田様
フラワーガール様

●しんぱらの家デイサービスセンター

ひまわりデュエット様
積志すいせんの会様
さくらんぼクラブ様
DFバンド様

●登呂の家デイサービスセンター

内藤様
高山様
栗田様
田宮様
静・グリークインテッド様
メロマーネ様
望月様

●くんまデイサービスセンター

浜松市立熊幼稚園様
平野 健寿 (浜松いきいき隊) 様
浜松市立熊小学校様
天竜おはなしの会様
河島 秀夫様

●子育てセンターこまつ
飯塚 朗様
室内 房世様
北嶋 史雄様
室内 房世様
秋吉 あや子様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターきびね
鈴木 信貴様
足立 篤子様
サカエ園芸様
畑山 侑由様
刑部 朋花様
鈴木 千埜様
鈴木 敦斗様

●子育てセンターしばもと
松本 侑里様
村山 千早佳様
松下 八重子様
松浦 信子様
加藤 利衣子様
畑木 知子様
金原 宏美様
渡瀬 和子様
中谷 亜沙実様
松井 千夏様
折金 早苗様
鶴田 則子様
長嶋 由季子様
川上 節子様
市川 良子様
貝原 多香栄様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターしんぱら
伊藤 成美様
折金 早苗様
太田 猪久雄様
竹内 博之様
田坂 満恵様
ひらまつファーム様
樺 忠次様
松浦 信子様
長嶋 由季子様
鈴木 富江様
田中 久美子様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターなかぜ
村瀬 美恵子様
渥美 秀子様
鈴木 秀美様
市川 初江様
市川 良子様
鈴木 茉弥様
川野 朗様

川野 美穂様
河合 俊宏様
伊藤 隆介様
加藤 寛貴様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターかきのみ
杉浦 陽葵様
木下 来美様
待鳥 結愛様
石野 葵彩様

●子育てセンターさやのもり
梅田 昭好様
おはなしのたね様
掛西学園ボランティア様

●子育てセンターひだまり
鈴木 和枝様
大井 保子様
小倉 智子様
西島 千恵子様
松本 静子様
佐藤 暁洋様
佐藤 弥幸様
佐藤 麻子様
鈴木 和歌子様
鈴木 富雄様
鈴木 陽子様
保護者の会様
竹田 誠啓様
鈴木 専太様

●すずかけっこ保育園
おはなしのたね様
後藤 富位様
鈴木 由郎様
ポコアポコアンサンブル様

●子育てセンターとものもり
おはなしのたね様
中村 一雄様
平尾 紘様
樹山 俊博様

●子育てセンターすぎのこ
小倉 啓子様
天竜おはなしの会様
川島 正光様
静岡県立天竜高等学校様

●子育てセンターやまびこ
小倉 啓子様
森下 薫様
天竜おはなしの会様
鈴木 鹿平様
川島 のり子様
静岡県立天竜高等学校様

中村 祐太様
Snazy kids 様
Bears 様
木曜日のハンパネラ様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターみゅうのおか
森下 大貴様
一瀬 雅子様
天竜おはなしの会様
鈴木 尋翔様
平野 健寿様
平野 絵美様
杉森 昌子様
河原 くるみ様
源馬 正三様
榊原 安宏様
一日保育ボランティア様

●子育てセンターにじいろ
鈴木 彰宜様

●子育てセンターみなみしま
鈴木 美帆様
村松 義明様
渡邊 真衣様
萩原 智花様
寺田 光孝様
寺田 博子様
川島 安一様
川島 厚枝様
永田 宏枝様
鈴木 久美子様
鈴木 康子様
内野 育美様
田嶋精肉店様
一日保育ボランティア様
落合 みさ子様
池田 久仁子様
永田 美智代様
甲斐 恵様

●子育てセンターとみがおか
えほんを楽しむ会様
井口 君夫様
馬淵 富美子様

●福祉サービス課
天理教北遠支部様
浅井 千枝子様
静岡県立浜北西高校書道部様
鈴木 尋翔様
静岡県立浜北西高校柔道部様
静岡県立浜北西高校女子バレー部様

●地域福祉課
田坂 成生様
静岡県立天竜高等学校ボランティア部様

大人気!

クリアしてお菓子つかみ取りにチャレンジしよう

今年もやります! 家族で楽しめる謎解きラリー!

ボードゲームもあるよ!

初出展! 木のおもちゃ広場!

体験コーナー 車いすソフト体験会

今年度で最終回

入賞者には賞品があります 第22回 写真コンテスト

便利なシャトルバスをご利用ください。 運行時間 8:00~16:00

無料シャトルバス運行

●鉄道でお越しの方 西鹿島駅

●お車でお越しの方 矢島エナジーシステム 中瀬工場駐車場

天竜厚生会まつり会場 橋内循環バスも運行しています

会場のご案内 静岡県浜松市天竜区渡ヶ島217-3

また会えた 心をつなぐ このまつり

50th

厚生会まつり

約40店舗 模擬店

同時開催 第55回 施設合同作品展

歌謡ショー 狩人 司会/小川綾乃

歌謡ショー 小沢あきこ

令和7年 10/26(日) 時間 10:00~15:00 会場 天竜厚生会研修センター前広場

先着1000名様! 第50回記念エコバッグお配りします!

プログラム

10:00	開会宣言、模擬店開始
10:15~13:20	施設ご利用者、地域の方々によるステージ
13:30~15:00	芸能人歌謡ショー

ステージ出演

浜北西高校(OP マーチング演奏)
北浜中学校(太鼓披露)
光が丘・清竜中学校(吹奏楽演奏)
有玉獅子舞保存会(獅子舞)
フラワーガールズ(フラダンス)

(主催) 社会福祉法人 天竜厚生会

●お問い合わせ 地域福祉事業部 福祉サービス課

Tel 053-583-1123

<https://www.tenryu-kohseikai.or.jp/about/features/matsuri/>

(協賛) 公益財団法人 静岡県予防医学協会 浜松健診センター

(後援) 浜松市、浜松商工会議所、浜北商工会、天竜商工会、天竜区観光協会、社会福祉法人浜松市社会福祉協議会、静岡銀行天竜支店、浜松いわた信用金庫於呂支店(借不同)