

# あかまつ

2025.2  
vol.161



笑顔で  
つながる、  
一日になる。

## 天竜厚生会まつり

「この場所で輝く笑顔にまた会える」をテーマに本年度も開催し、約4,500名の方にご来場いただきました！



## 施設合同作品展

403点の作品を展示しました！ご利用者や園児による多数の作品を紙面に掲載しています。



# Contents 目次

## 2 新年のご挨拶

### 3 第49回厚生会まつり

### 4 『第54回施設合同作品展』が 開催されました

### 5 施設の活動レポート

### 7 福祉教育～ご利用者交流再開と 令和7年度のご案内～

### 8 特定保健指導の実施促進について

「やさしく学べる介護の基本講座」  
を行いました

### 9 「ふくしの現場」キラキラびと

### 11 内定者懇談会 ～内定式&先輩職員交流会～

### 12 令和6年度天竜厚生会互助会 親睦会を開催しました！

### 13 定年を迎える思いをきく 今ふりむいて



### 今月の表紙

10月27日に開催した厚生会まつりと、施設合同作品展の様子です。詳細はp3～4をご覧ください！

### 14 機器展を開催しました！

### 15 あかまつをリニューアルしました

ジュビロ磐田との  
パートナーシップについて

助成・補助事業完了報告

### 16 苦情受付の公表について

### 17 善意の皆さま

裏表紙 令和7年度 介護福祉士実務者研修・  
喀痰吸引等研修のご案内

ヤマザキYショップ天竜厚生会

# 新年のご挨拶

理事長 伊藤 栄



皆様、新年明けましておめでとうございます。

昨年は、私たち天竜厚生会にとって多くの挑戦の一年でした。地域社会の皆様のご支援を受けながら、様々な活動を展開し、多くの方々と出会い、共に学び、支え合うことができました。特に、地域の高齢者や障がい者の方々に向けた支援事業は、私たちの使命であり、これからも力を入れていく所存です。

新しい年を迎えるにあたり、私たちの活動をさらに充実させるために、いくつかの目標を掲げています。まず第一に、地域の皆様との連携を深め、より多くの方々に私たちのサービスを届けることです。地域のニーズに応じたプログラムの拡充や、新たな取り組みを通じて、皆様の生活を支える存在であり続けたいと考えています。

第二に、職員のスキル向上を図り、より質の高いサービスを提供できるよう努めます。スタッフ一人一人が成長することで、より良い支援が可能になると信じています。そのために、定期的な研修や勉強会を実施し、専門知識や技術の向上を図ります。

また、地域における情報発信も強化していきます。私たちの活動やイベント、ボランティアの募集など、より多くの方々に知っていただくために、SNSやホームページを活用し、分かりやすく発信していく予定です。皆様からのフィードバックも大変重要ですので、お気軽にご意見をお寄せください。

さらに、私たちは環境への配慮も忘れずに実践していきます。持続可能な社会の実現に向けて、小さな取り組みから始めることで、地域全体に広がるような活動を目指します。エコ活動やリサイクルの推進を通じて、次世代により良い環境を引き継ぐために努力していきます。

新年を迎えるにあたり、私たちの活動が地域の皆様にとって必要不可欠な存在であることを再認識し、その期待に応えるための努力を惜しまない所存です。皆様との絆をより一層深め、共に歩んでいく一年にしていきたいと思えます。

最後に、皆様の健康と幸せを心から願い、2025年が皆様にとって素晴らしい年となることをお祈り申し上げます。本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

第49回

# 厚生会まつり

～この場所で 輝く笑顔に また会える～

あいにくの天気の中ではありましたが、たくさんの皆さまがご来場くださいました！  
今年も、たくさんの「輝く笑顔」に出会えたことを、うれしく思います！



田辺靖雄 & 九重佑三子



江島ちあき



おやじバンド

♪ 素敵なステージで会場を盛り上げてくださいました! ♪



清竜・光が丘中学校吹奏楽部



浜北西高校吹奏楽部



M'sフェアリーズ



天竜高校吹奏楽部



おやじバンド

開催にあたり協賛・後援を  
いただきました皆さま、  
誠にありがとうございました。

## 【第49回厚生会まつり概要】

日時: 10月27日(日) 10:00～15:00 場所: 研修センター前広場周辺  
来場者数: 約4,500名(主催者発表) 協賛: 公益財団法人静岡県医学協会  
後援: 浜松市/浜松商工会議所/浜北商工会/天竜商工会/天竜区観光協会/  
浜松市社会福祉協議会/静岡銀行天竜支店/浜松いわた信用金庫於呂支店

# 『第54回施設合同作品展』が 開催されました

令和6年10月21日～10月27日に施設合同作品展を行いました。障がい者関係施設、高齢者関係施設、子育て関係施設の多彩な作品が展示されました。



事務局から作品の見どころを紹介します♪

列車が動き、春夏秋冬を駆け巡る様な壮大さがあります  
よく見るとたくさんの千羽鶴！

(宮脇デイサービスセンター  
宮脇列車は行く)



淡い光を、和紙のランプシェードで表現しています



理事長賞  
“命” 翠松苑ご利用者一同



絵本の中から飛び出したかのような立体作品が迫力満点です！鴨の親子は、子ども達の手作りです♪  
一つ一つ表情が違い、愛くるしい作品です！

(なぎさ保育園 たくさんの愛をありがとうーかもさんおとー)



春夏秋冬の花々をテーマにしており、本当の花かのような繊細さで、よくみると一つ一つ花の特徴をとらえ丁寧に折られています

(やまびこデイサービスセンター  
やまびこ四季の花)



各賞の受賞者を表彰しました



開催期間中、1,928名の方々がご来場してくださいました！  
ご利用者、職員の売品作品もあり、会場内が盛り上がりました



時間をかけてじっくり作品を見学してくださる方が多く、来場された方からは、「素敵な作品ばかりで心があたたかい気持ちになりました」など、たくさんのコメントが寄せられました



一部の展示作品は、ホームページで公開しております。  
こちらからご覧いただけます。



# 施設の活動

## Report

みんな元気、みんなの笑顔



体験して発見の毎日!

### レポート 1 一緒に芋ほり

#### 子育てセンターかきのみ

「おいも  
とったぞ〜!」



地域の方が  
優しく教えてくれ  
ました。



「うわあ〜  
おおきいな」



子育てセンターかきのみが開園して9年目。開園当初からJAとびあ浜松中瀬支店さんと地域の農家さんのご厚意で、毎年、芋ほり体験をさせていただいています。今年も6月に植え付けた芋が大きく育ち、楽しみにしていた芋ほりをさせていただきました。芋のつるを持ち上げると、土の中からたくさんの芋が出てきて、大喜びの子ども達でした。

### レポート 3 ペットボトルキャップを届けたよ

#### すずかけっこ保育園

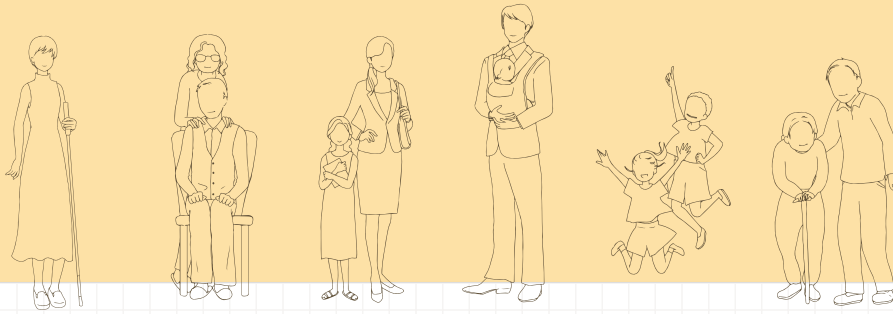
卒園児の手作り回収  
装置です!穴の中に  
キャップを入れると転  
がりながら下に落ちて  
楽しいよ。

キャップはバイクの部品になっ  
たりするんだ。  
すごいね。

キャップが粉々に  
なってるよ。サウサウ  
してる!



当法人が運営する障がい者支援施設「美浜」のご利用者が作業で使用するペットボトルキャップを、当園の保護者の方々に呼びかけて集め、美浜へ届けています。今回は年長児が、法人本部にある美浜作業所に、ペットボトルキャップを届けに行きました。美浜の職員の方から、ペットボトルキャップの一部がバイクの部品になることを聞き、「もっとキャップを集めたいね」と、話していた子ども達です。



## レポート 2 第1回知的障がい者施設スポーツ大会!

### 赤石寮



風船割り競争、  
少しドキドキ…!



女子選抜  
メンバー★



玉入れ、  
みんなで力を  
合わせて  
頑張るぞ〜!

えいっ  
えいっ

本年度、一新された第1回知的障がい者施設スポーツ大会!(天竜厚生会の4つの知的障がい者施設が合同で実施)10月8日に天竜病院体育館にて行いました。今までは「競技」という形で施設対抗戦でしたが、今年は「共技」をテーマに、交流を深めながら一緒に楽しむ場になったと思います!また新たにダンスも加わり、ご利用者の楽しそうな笑顔が印象に残りました。

## レポート 4 行楽に行ってきました!

### 天竜厚生会グループホーム



美味しい食事でお腹  
いっぱい!秋の味覚  
もありました〜



竹島を散策!



おみくじ  
引いたよ!

10月6日に希望者を募り、行楽に行ってきました。愛知県蒲郡市にある、「蒲郡市生命の海科学館」でミュージアムシアターを鑑賞し、「ホテル竹島」にて懐石料理を楽しみました。帰宅後には「来年はどこに行く?」「次はここに行きたい!」といった声が多くの方から聞かれ、毎年の恒例行事として楽しみにしている様子が伺えました。

## 活動報告 01

## 福祉教育～ご利用者交流再開と令和7年度のご案内～

福祉サービス課 ソーシャルワーカー 中川 瞭子



天竜厚生会が実施している福祉教育では「福祉ってなんだろう」をテーマに小学生から社会人と幅広い層に対し、そのステージに合わせた講義や体験を行っています。昨年度までは新型コロナウイルス感染症の影響を受け、講義や施設実習を中止していましたが、本年度からご利用者交流を含めた施設実習を再開しました。また、学校等へ出張し福祉教育を行う「出張講義」もあわせて実施しております。

今回は森町立森中学校の皆さんに当法人にお越しいただき福祉教育を実施した様子をご紹介します。1年生の48名を対象に基礎編の講義、車いす体験、施設にてご利用者交流を行いました。参加した生徒さんからは、「福祉という言葉の意味を知ることができてよかった」「実際にご利用者さんと話せて施設での生活を知ることができた」という声が聞かれました。

来年度も多くの皆様が当法人の福祉教育に参加できるよう準備を進めております。講義では、「福祉」について考え、体験を通して当事者の気持ちを学ぶ時間を設けています。ご利用者交流を行う施設実習では、講義の内容を踏まえて、ご利用者と交流することで、多様な生き方に触れ、思いやりの心や相手を理解しようとする豊かな心を育む機会になればと考えます。各団体の目的や要望に応じてプログラムを選択できますので、是非来年度の参加をご検討ください。

今後多くの方に「福祉」を知っていただく機会を提供して参ります。



## 1日のプログラム

🕒 9:00 天竜厚生会 到着

オリエンテーション、講義（基礎編・実践編）、施設実習の事前学習

## 昼食

施設実習、感想文記入・まとめ

🕒 15:00 終了

※時間は目安になります。

お問い合わせ先：福祉サービス課：053-583-1123

## 活動報告 02

## 特定保健指導の実施促進について

総務課 課長 大谷 晋也



当法人は健康経営優良法人の認証を取得しています。今回はその施策の1つである特定保健指導の実施促進について、ご紹介いたします。

## ●特定保健指導とは？

特定健康診査（当法人の場合は定期職員健康診断）を受けた後、生活習慣病の発症リスクが高く、生活習慣の見直しや改善によって、リスク軽減が期待できる対象者（40歳～74歳）に対して行われる保健指導です。具体的には、面談で医師や保健師、管理栄養士とともに改善に向けた行動計画を策定します。その後は3ヶ月以上の継続的な支援、実績評価が行われます。

## ●実施促進のための工夫

特定保健指導に対する不安軽減、指導を受ける意欲の向上を図るため、当法人の産業医による解説動画を対象者に視聴していただいています。

その後、対象者は「対面」「（職場）訪問」「オンライン」の3つから実施方法を自由に選択できるようにしています。

職員が健康的であること自体、喜ばしいことですが、それにより本来の力が発揮でき、ご利用者のより良い支援につながっていくことも期待しております。

コンビニでの  
食事の選び方  
のポイント

健康になる行動を数多く紹介（資料提供：（株）オクタウェル）

## 活動報告 03

「やさしく学べる介護の基本講座」を  
行いました

福祉サービス課 事務員 清水 和歌子

みんなで  
頑張りました！

近年、介護未経験者や外国籍の方など様々な職員が天竜厚生会で働いています。そのような方々や、改めて基礎を学び直したいと考えている職員が安心して働けるように、新たな取り組みとして、「やさしく学べる介護の基本講座」を7月～9月に全6日の日程で実施しました。

講座は、福祉に関連する法制度や認知症、障がいの特性、介護技術全般について学びました。

10名の職員がこの講座に参加し、なぜその方法を取るのか、このような場面ではどう対応するのがよいかなど、積極的に学ぼうとする姿に、意欲の高さを感じ、業務に取り組む姿勢を私自身も学ぶと共に、同じ法人で働けることに誇りを感じました。

食事形態の  
勉強中

## 参加者の声

- 基本的な用語から教えてもらい、職場での会話を理解できることが増えた。
- 日本の法律を知って、介護福祉士の国家試験受験に向けた準備をがんばろうと思った。

# 「ふくしの現場」キラキラ歩びと

01

登呂の家 ケアワーカー 藤田 瑞萌



多様性の理解と、多様な支援を



## お仕事紹介

ご利用者一人ひとりとのコミュニケーションを通して、人生背景やご利用者の想い、価値観の多様性を大切にし、その方に合った支援が行えるよう努めています。

## この仕事を選んだ理由

学生時代、福祉施設のボランティアでご利用者の笑顔から元気をもらえたり、関わりを通して学ぶことがあったりと介護の仕事に魅力を感じ、選びました。

## 仕事のやりがい

支援している中で、ご利用者から「あなたが居てくれてよかった」と言っていたいた時は、とてもやりがいを感じました。

## 印象的なエピソード

表情の変化があまり見られないご利用者が慰問等の非日常的なイベントに参加した時に、笑顔が見られ楽しまれている様子を伺えたことが印象に残っています。

## これからの目標

より多くの知識や技術を身に付け、臨機応変に動くことができるケアワーカーになりたいです。



## ある日のスケジュール

職場にいきましょう!



出勤、昼食準備等

排せつ介助

おやつ提供、排せつ介助、娯楽

退勤



10:30



11:30



13:00



13:30



15:00



17:00



19:30

食事、服薬、  
口腔ケアの介助



お昼休み



食事準備・提供、  
排せつ介助、  
ベッドへ移乗、記録



天竜厚生会で働く職員の仕事を紹介します。  
福祉の現場をのぞいてみましょう。

02

翠松苑 ソーシャルワーカー 山下 琢



その人らしい生活、支援を目指して

### お仕事紹介

施設に入所されているご利用者・ご家族の生活上のご要望、展望など生活全般に係るご相談並びに入退所の調整を行っています。

### この仕事を選んだ理由

多くの施設でご利用者と関われる仕事につきたいと思い、当法人の総合職を希望しました。

### 仕事のやりがい

ご利用者やご家族より「ありがとう」「お話ししてよかった」とのお言葉や笑顔をいただくことが大きな励みになります。

### 印象的だったエピソード

認知症で、短期記憶の維持が難しいご利用者へ毎朝あいさつに伺っていたのですが、「お兄さん久しぶりだねえ。元気してたけ？」と覚えていただけた事がとてもうれしかったです。

### これからの目標

尊敬する先輩方へ近づけるよう、少しずつ勉強・吸収していこうと思います。



### ある日のスケジュール

出勤・朝礼



8:30

自席にて作業



9:30



10:30



12:30

新規ご利用者の情報収集



14:00



16:00

退勤



17:30

委員会・勉強会実施



お昼休み

カンファレンス



## 内定者懇談会 ～内定式 & 先輩職員交流会～



人事課 事務員 青山 睦実

10月5日、ホテルクラウンパレス浜松にて内定者懇談会を開催しました。本年度は例年と趣向を変え「式典の簡略化」、「先輩職員との交流」ができるカジュアルな会としました。当日は、内定者と1～9年目の職員にご参加いただき、経営層ではなく、内定者に立場がより近い先輩職員との交流をメインとしました。

内定者も先輩職員も初めはかなり緊張し、食事が喉を通らないといった雰囲気でしたが、時間が経つにつれ、お互いのこと、職場・業務内容のことなどについて話が弾んでいました。閉会が近くなると、内定者同士だけでなく、先輩職員とも連絡先を交換する様子が見られ、今後の良い関係を作るきっかけになったのではないかと思います。なお、当日は以下のような感想をいただきました。



皆さんと交流して先輩方の話を聞くことができ、同期との仲も深められたので良かったです。

今後同期となる人たちとお話ができ、保育職の先輩方とも交流ができたためとても充実した時間を過ごすことができました。また、先輩職員の方々からアドバイスやお仕事がどのような感じか聞くことができとても良かったです。



内定者の皆さんには、引き続き精一杯サポートいたしますので、お気軽にご相談ください！



伊藤理事長より代表者へ、内定通知書の交付



村瀬常務理事のあいさつ、みんなで乾杯！



食事は立食形式のビュッフェスタイルにて



会の終了間際まで盛り上がっていました～！

## 令和6年度天竜厚生会互助会 親睦会を開催しました！



互助会幹事長（人事課 係長 事務員） **中道 毅**

9月27日、浜松地ビールレストラン「マイン・シュロス」におきまして、コロナ禍を経て5年ぶりに天竜厚生会互助会親睦会を開催しました！

当日は約300名の職員が参加し、普段話をする機会の少ない他部署の職員とも交流が行われ、とても盛り上がりました。あらためて職員間のつながりの強さや雰囲気の良さ、そして、このような機会の重要性を肌で感じることができました。

最後に、美味しい料理と美味しいお酒、素敵な会場を提供いただいたマイン・シュロスの皆様、どうもありがとうございました。



掛川・袋井・磐田「マイン・シュロス」



富士宮・静岡・藤枝「ホテルアソシア静岡 パーゴラ」

### エリア親睦会

11月15日は掛川・袋井・磐田エリアの事業所から約110名、11月16日は富士宮・静岡・藤枝エリアの事業所から30名が参加し、「エリア親睦会」を開催しました！掛川・袋井・磐田は初開催、富士宮・静岡・藤枝は昨年に引き続きの開催となりました。本部から離れていても、良い雰囲気です事業所間交流が持たれており、当法人互助会の誇れるイベントです！





Series.

定年を迎える思いをきく

# 今ふりむいて

## 出会ったことに感謝して

私は平成8年に天竜厚生会に入職しました。新設されたさやの家ケアワーカーとして、施設長（山本前理事長）にご指導いただき、職員一丸となり入所施設での介護サービスを実践しました。

介護保険制度が施行された平成12年からはケアマネジャーとして宮脇ケアサポートセンター、さやの家ケアサポートセンターに勤務し、平成18年から静岡市、掛川市で地域包括支援センターに配属となりました。関係機関や医療機関等との連携を図り、地域包括ケアの推進に多職種協働で取り組みました。

平成26年から管理職として龍山デイサービスセンターに配属となり、地域の力、北遠地域の中で天竜厚生会が果たす使命について実感する毎日でした。令和2年4月に宮脇デイサービスセンターに異動となり、新型コロナウイルス禍での新たな支援方法を模索しました。

地域の皆さま、天竜厚生会の皆さまに支えられて学

宮脇デイサービスセンター 所長

黒田 美由紀



生時代に専攻した社会福祉に生業として携わり、令和になった宮脇の家で29年間の勤務を締め括ることができ、本当にありがとうございました。



宮脇の家

## 今を振り返って

「介護」今、私がこの仕事に従事しているきっかけとなった言葉です。両親のことを考え、身に付ける必要があると感じたことから、この世界に飛び込んだ記憶があります。「介護」という言葉を表面だけで見ると、優しい気持ち・奉仕など、綺麗な面が多い気がしますが、現実には厳しく苦しいことが多かった気がします。仕事での介護は自分を保てますが、自身の生活での介護は心に傷を負う日々が多かった気がします。しかし、介護の学びと、職場での多くの出会いがあり、共に泣き、共に笑う、そして、心から信頼できる人・生涯の友を得たからこそ、この年月を働きぬくことが出来たと思います。人は

清風寮 ケアワーカー

前沢 美寿恵



財産です。一日一日を楽しく、自分がそこにいる存在を否定しないで、思いやりの気持ちを個々の人が持つことで、より良い職場になると感じます。

振り返って今思うことは、出会ってくれた人への感謝です。好きなことは長続きするということから、私は24年間天竜厚生会で働くことができ、多くの人に出会い、学ぶことが出来ました。これから働く方達も「好き」「楽しい」が見つかり、良い人間関係が築けることを祈ります。

長い間ありがとうございました。これからも健康で、自分なりに楽しく働けたら良いなと思います。

# 機器展を開催しました！

入所支援課 ソーシャルワーカー 喜多 初音



8月19日に天竜厚生会研修センターにて、機器展を開催しました。

移乗支援や見守り支援機器、レクリエーションシステム、インカム等、ご利用者や職員の負担軽減、余暇活動の充実が期待できるたくさんの機器を展示しました。

職種を問わず多数の職員が参加し、機器の詳しい説明を聞きながら体験し、導入を検討する良い機会となりました。

協力企業：株式会社八神製作所、株式会社ケアコネクトジャパン、三和事務機株式会社（敬称略、順不同）



機器展の様子



泡シャワー体験の様子



衝撃吸収マットの感触確認

## ＼天竜厚生会で導入している機器／

天竜厚生会の各施設では、ご利用者の安心・安全と、より良い支援を提供するため、福祉機器を積極的に導入し、活用しています。現在、導入している福祉機器を一部ご紹介します。

### ○移乗機器

- ・かるがるV（浜名）
- ・かるがるプチV（厚生寮）
- ・床走行リフトツルバー（厚生寮）
- ・Hug（厚生寮・浜名・浜北学苑）

### ○見守り支援機器

- ・ネオスクエア（しらいと）
- ・眠りスキャン（百々山、浜名、赤石寮、さやの家、城北の家、しらいと、しんぱらの家）

### ○インカム

- ・ほのぼのトーク（浜名）
- ・クリアトークカム（翠松苑、百々山、さやの家、しらいと、城北の家）



インカム使用の様子



床走行リフト使用中の様子

※その他、記録システムやとろみサーバー、寝返り支援ベッド、泡シャワーなどの入浴機器も導入されています。

## あかまつをリニューアルしました

“機関誌あかまつ”として、1971年11月1日に創刊号を発行してから、当法人の事業をご理解いただくことを目的として、各施設の活動状況をお伝えしてきました。

今後は、“広報誌あかまつ”として、これまでどおり法人の取り組みを発信するなかで、天竜厚生会の魅力、福祉の魅力を多くの方々へ“広報”したいと考えています。

地域住民の方々、ご利用者ご家族、関係機関、学生など、幅広い読者の皆さまの心を惹き付けるような広報誌となるよう、広報委員一丸となって取り組んでまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願いいたします。

## ジュビロ磐田とのパートナーシップについて

この度、天竜厚生会はジュビロ磐田とパートナー契約を締結しました！

従来、ジュビロ磐田は、磐田市をホームタウンとしていましたが、2023年から新たに御前崎市、菊川市、掛川市、袋井市、森町、浜松市、湖西市が加わったことで、パートナーシップ締結のお話をいただきました。天竜厚生会は静岡県西部を中心に事業展開しているほか、当法人の認定こども園、保育園では「サッカー」を特色ある7つの活動の一つとしていることもあり、契約する運びとなりました。

ヤマハスタジアムに看板を設置することによって法人の認知度の向上を図るとともに、グッズや試合チケットの割引購入といった職員の福利厚生充実も目的としています。

私たちはパートナーの一員として、静岡県内の福祉の推進に努めるとともに、J1昇格を全力で応援してまいります。



## 助成・補助事業完了報告

- 【助成団体名】 社会福祉法人清水基金
- 【事業名】 文化芸術活動特別助成事業
- 【事業所】 やまぼうし（放課後等デイサービス）
- 【申込案件名】 和太鼓一式
- 【総事業費】 399,300円
- 【助成金額】 300,000円

この度、社会福祉法人清水基金様の助成を受け、和太鼓一式を購入いたしました。やまぼうしは、子育てセンターかきみの併設事業所であり、開設以来「共に育ち合う」ことを目指し、日常的に園児と交流しています。日々の活動を通じて、和太鼓を活用してまいります。この度助成いただいた社会福祉法人清水基金様に心より感謝申し上げます。



# 苦情受付の公表について 定期報告

令和6年8月～令和6年11月に当法人にいただいた苦情等は次のとおりです。貴重なご意見ありがとうございました。

◆受付件数 ○法人全体:93件(うち公表可36件)

◆主なサービス種別ごとの受付代表事例

| 障がい者関係事業 9件(うち公表可6件) |   |     |            |
|----------------------|---|-----|------------|
| 施設名                  | 浜北学苑  | 是正日 | 令和6年10月18日 |
| 件名                   | 受給者証・保険証類の返却忘れについて  |     |            |
| ご意見/ご要望の内容           | ショートステイから帰宅したが、受給者証や保険証が入った袋が見当たらないため確認してほしい。   |     |            |
| 対応内容                 | 確認したところ、受給者証等が入ったご本人の袋を施設内で発見しました。原因として、荷物チェック作業を行う環境のほか、受け入れ時のチェック表に受給者証等を入れた袋の記載がなかったこと、一部の荷物は中身を確認せずにそのまま保管していたことが考えられます。是正として、今後は受け入れ時に荷物を写真撮影し、帰宅前にその写真と荷物を確認すること、保険証はコピーをお預かりし原本は不要とすること、荷物チェックは広い場所で行うこととしました。 |     |            |

| 高齢者関係事業 11件(うち公表可8件) |   |     |          |
|----------------------|---|-----|----------|
| 施設名                  | しらいと  | 是正日 | 令和6年9月7日 |
| 件名                   | カンファレンス日程調整とその時の電話対応について  |     |          |
| ご意見/ご要望の内容           | 以前、担当ソーシャルワーカーより、カンファレンスの参加確認の電話がきたが、日程がその2日後だった。突然言われても予定が入っており難しいため、もう少し早めに言うてもらうことはできないのか。その電話も要件が終わるとすぐにガチャンと切られた。悪気はないと分かっているが、良い気持ちはしない。  |     |          |
| 対応内容                 | 申立を受けたその場で謝罪しました。担当ソーシャルワーカーへ確認を行ったところ、月初めにカンファレンスの日程は決定し、申立者へ何度か連絡をしましたが、つながらず、連絡が取れたのが前々日となってしまったとのことでした。カンファレンスは、月末の職員勤務表作成後に調整しており、連絡が遅くなることがあること、また電話対応については、改めて職員間で注意を促し共有させていただくことを申立者へお伝えしました。今後は、当月のカンファレンスの日程が分かり次第、できるだけ早くご家族等へ連絡し丁寧な対応を心がけます。また、電話の対応について、電話のマナーに関する参考資料を事務所内で回覧し、周知を図りました。 |     |          |

| 就労関係事業 15件(うち公表可4件) |   |     |          |
|---------------------|---|-----|----------|
| 施設名                 | みのり   | 是正日 | 令和6年8月5日 |
| 件名                  | 除草作業時の飛び石で窓ガラスが破損した件について  |     |          |
| ご意見/ご要望の内容          | 除草作業後の施設時に外トイレの窓ガラスが破損しているのを発見した。除草作業前の時点では破損していなかったことを確認しているため作業時の飛び石が原因で破損したと思われる。確認してほしい。  |     |          |
| 対応内容                | 当日飛び石に注意して作業を実施していましたが、備品にまで気を配ることができていませんでした。また、作業終了後の確認を申立者立ち合いの元、実施していましたが、除草部分のみで周囲の備品等の確認までできていませんでした。申立者には備品の最終確認ができていなかったことを謝罪し破損部分については修繕対応をさせていただくこととしました。 |     |          |

| 地域福祉関係事業 28件(うち公表可8件) |  |     |           |
|-----------------------|--|-----|-----------|
| 施設名                   | 龍山デイサービスセンター   | 是正日 | 令和6年9月12日 |
| 件名                    | 入浴後の着替え忘れについて  |     |           |
| ご意見/ご要望の内容            | 着替え用に肌着と紙パンツを入れておいたが、着替えた様子が無い。本日、入浴しているかどうか教えてほしい。  |     |           |
| 対応内容                  | 入浴支援を担当した職員に事実確認を行ったところ、入浴した後、ご本人が行う着替えを確認しなかったため、同じものを着てしまったとのことで、ご家族にもその旨説明させていただきました。今後は、着替えを確認する職員を決め、衣類の準備と声掛けを行うこととしました。 |     |           |

| 子育て関係事業 14件(うち公表可2件) |   |     |           |
|----------------------|---|-----|-----------|
| 施設名                  | 子育て支援課  | 是正日 | 令和6年11月7日 |
| 件名                   | 送迎時の駐車場の利用方法について  |     |           |
| ご意見/ご要望の内容           | 先日園から保護者へ駐車場の利用方法についての方針やお願いが改めて示されたが、駐車場の状況から誘導員の設置等が必要ではないか。早急な改善に向けてご一考いただきたい。           |     |           |
| 対応内容                 | 当該園では混雑する時間帯に職員が誘導員として駐車場に立つこととし、併せて引き続き駐車場の利用にあたっては保護者の皆様にもご協力いただきたい旨を園内掲示にてお願いさせていただきました。 |     |           |

受け付けた苦情等は、記載した事例の他にも、以下の天竜厚生会ホームページに掲載しております。

★URL:<https://www.tenryu-kohseikai.or.jp/koukai/complaints/list/>

【お問い合わせ】

監査指導課 TEL:053-583-1424

Thanks everyone

# 善意の皆さま

## ご寄付

ありがとうございます

◎ご厚意に沿うべく、大切に活用させていただきます

- 天竜ワークキャンパス [10月]  
株式会社森修焼  
代表取締役 谷口 修様

## ご寄贈

ありがとうございます

◎ご厚意に沿うべく、大切に活用させていただきます

- 美浜 [9月]  
浜松市社会福祉協議会天竜地区センター様  
浜北商工会 女性部様  
遠州開発株式会社 浜松カントリークラブ様 [11月]  
浜松市社会福祉協議会天竜地区センター様  
エンケイ株式会社様
- しんばらの家 [10月]  
足立 智子様
- 浜北学苑 [11月]  
飯田 みな子様
- 天竜厚生会城北の家 [11月]  
共栄プロセス株式会社様

## ボランティア

◎貴重なお時間を頂き  
ありがとうございました。

- 厚生寮  
中小路 実穂様  
水野 征男様
- 浜名  
野口 めぐみ様  
老川 裕美様  
洗濯物整理ボランティア様  
朗読ボランティア様  
縫製ボランティア様
- 浜北学苑  
天竜おはなしの会様
- 本榎 美智子様  
さらだの会様
- 美浜  
松尾 貴臣様
- 赤松寮  
蝦名 正敏様
- 天竜厚生会いとめ  
南部マジック様  
大石 ひろみ様
- 百々山  
松本 和子様  
牧澤 裕子様  
二橋 喜代子様  
夏目 昭子様  
鈴木 光世様  
伊藤 久子様  
三輪 佐恵子様  
笹竹 久江様  
佐口 スズヨ様  
鈴木 とも子様  
長谷川 早苗様  
小田 由美子様  
アルピリアロハ様
- 翠松苑  
大野 博志様  
赤佐6区花の会様  
本榎 美智子様  
渥美 育子様  
小池 ちとせ様
- しらいと  
桐部 桂子様  
佐野 孔彦様  
笠井 喜美子様  
渡邊 美佐子様  
遠藤 郁子様  
青山 秀子様  
岩井 洋子様  
中川 和美様
- しんばらの家  
有谷 まり子様  
静岡県立浜北西高等学校様
- 天竜厚生会城北の家  
伊佐治 悦子様  
吉田 たい子様  
高山 かつ子様

- 清風寮  
鈴木 政子様  
渥美 育子様  
小池 ちとせ様
- さいわい  
島 育子様
- さやの家デイサービスセンター  
オカリナドルチェ様  
松下様
- やまびこデイサービスセンター  
レファ様  
遊弦楽団 二胡天竜様  
どうしぐわあ様  
ブライトロース様  
永井バンド様
- しらいとデイサービスセンター  
遊心研究所様  
フラレア様
- 龍山デイサービスセンター  
三枝 順恵様  
天竜おはなしの会様  
内山 恵美子様  
浜松市立横山小学校様  
龍山ハーモニカバンド様  
松島 千華様
- さいわいデイ・ケアセンター  
龍山ハーモニカバンド様
- 宮脇デイサービスセンター  
宮脇お楽しみ会  
ハーモニカ・コーラス部員様  
石上 清様  
後藤 昭様
- しんばらの家デイサービスセンター  
らいとノハーモニ様  
杉本 あきら様  
株式会社第一興商様  
歌のポケット様  
笠井ハーモニック様  
ロゼラニフラチーム様  
遊弦楽団「鳳千華」様  
さくらんぼクラブ様  
すいせん様  
笑和会様
- くまみデイサービスセンター  
浜松市立熊小学校様  
天竜おはなしの会様

千鳥会様  
浜松市立熊幼稚園様  
太田 さをり様

●みのり

伊藤 さち子様  
武田 まさ様  
藤原 美登里様  
三室 弘充様  
山本 久子様

●子育てセンターこまつ

静岡県ボランティア協会様  
浜松市社会福祉協議会様  
一日保育ボランティア様  
室内 房世様  
渡邊 健一様  
北嶋 史雄様  
moms music factory様  
保母 和彦様

●子育てセンターきびがね

笹村 崇様  
笹村 泰伯様  
足立 篤子様  
實成 一子様  
高木 みな様  
浜松市立北浜中学校様  
静岡県立浜名高等学校様  
浜松学院大学様  
鈴木 正美(岩寿し)様

●子育てセンターしばもと

中谷 亜沙実様  
松井 千夏様  
村山 千早佳様  
金原 宏美様  
松浦 信子様  
畑木 知子様  
渡瀬 和子様  
市川 良子様  
鶴田 則子様  
市川 初江様  
鈴木 晶子様  
木俣 千歳様  
三宅 君子様  
折金 早苗様  
森 美奈子様  
太田 喜久子様  
貝原 多香栄様  
松本 侑里様  
加藤 利衣子様

●子育てセンターしんぱら

田坂 満恵様  
折金 早苗様  
サマーショートボランティア様  
チャレンジボランティア様  
竹内 博之様  
太田 猪久雄様  
ひらまつファーム様  
市川 良子様

●子育てセンターなかげ  
鈴木 秀子様

●子育てセンターかきのみ

太田 礼子様  
岩崎 嘉久様

●子育てセンターさやのもり

梅田 昭好様  
おはなしのたね様  
シルバー人材センター地域ボランティア様  
サマーショートボランティア様  
掛川市立東中学校様  
掛西学園ボランティア様

●子育てセンターひだまり

サマーショートボランティア様  
大井 保子様  
西島 千恵子様  
小倉 智子様  
鈴木 和枝様  
鈴木 金雄様  
佐藤 暁洋様  
佐藤 弥幸様  
佐藤 麻子様  
園児保護者様  
掛川市立東中学校様

●すずかけっこ保育園

おはなしのたね様  
後藤 富位様  
鈴木 由郎様

●子育てセンターとものもり

おはなしのたね様  
中村 一雄様  
平尾 紘様  
樹山 俊博様  
鈴木 敏男様  
掛西学園ボランティア様  
シルバー人材センター地域ボランティア様

●子育てセンターすぎのこ

小倉 啓子様  
おはなしの会様  
木曜日のハンパネラ様  
柳澤 孝好様  
若尾 加代子様  
伊田 隆充様  
宮地 武夫様  
平野 健寿様  
小出 喜道様

●子育てセンターやまびこ

おはなしの会様  
小倉 啓子様  
一日保育ボランティア様  
サマーショートボランティア様  
チャレンジボランティア様  
島 全良様  
黒川 泰様

●子育てセンターみゆうのおか  
チャレンジボランティア様  
一日保育ボランティア様  
サマーショートボランティア様  
おはなしの会様  
榊原 安広様  
河原 くるみ様  
平野 健寿様  
一瀬 雅子様

●なぎさ保育園

湖西市立湖西中学校様  
湖西市立岡崎中学校様  
湖西市立鷺津中学校様  
静岡県立湖西高等学校様  
子ども読書アドバイザー 青島 智深様  
NPO DIGtag 佐々木 善之様

●子育てセンターにじいろ・そよかぜ

サマーショートボランティア様  
祭典、屋台曳き回しボランティア様  
袋井市立袋井南中学校様  
おはなしのたね様  
伊藤 喜章様  
芋ほりボランティア様  
静岡県立袋井特別支援学校中等部様  
鈴木 彰宜様

●子育てセンターみなみしま

鈴木 美帆様  
村松 義明様  
松下 心美様  
サマーショートボランティア様  
川島 安一様  
川島 厚枝様  
伊藤 加身様  
内藤 幸江様  
鈴木 絹代様  
川島 きみ彥様

●子育てセンターとみがおか

井口 君夫様  
えほんを楽しむ会様  
宮野 愛様  
坂井 仁美様

●やまびこ児童クラブ

島 全良様  
黒川 泰様

●天竜病院ひまわり保育園

坂口 直子様

●福祉サービス課

渡邊 寛菜様  
大坪 ひろみ様  
静岡県立浜北西高等学校ボランティア部様  
BASKETBALLCONNECT様  
日本福祉大学様  
静岡県立浜北西高等学校柔道部様

Information

令和7年度 介護福祉士実務者研修・喀痰吸引等研修のご案内

介護福祉士実務者研修（通信型）

- 日程  
【第1期】4月～10月予定/スクーリング:8月～10月  
【第2期】6月～12月予定/スクーリング:10月～12月
- 内容  
自己学習の通信レポート提出の後、全8回のスクーリング
- 対象者  
介護福祉士国家資格取得を目指す方
- 受講料  
無資格者/¥128,000(税込)  
初任者研修修了者/¥96,000(税込)  
※保有資格によって割引があります。  
※別途テキスト代あり

喀痰吸引等研修

- 日程  
6月開始予定
- 内容  
基本研修(免除あり)、実地研修  
講義では、喀痰吸引に関する制度や感染予防、身体のしくみについて、吸引や経管栄養の手技の説明等を行います。
- 対象者  
介護保険施設や障害者支援施設等で勤務する介護職員等  
(受講には条件がありますので、詳細は募集要項をご確認ください。)
- 受講料  
¥82,500(基本研修より受講の場合)(税込)  
※別途テキスト代あり

\\ 詳細はこちらから! /

会場：天竜厚生会研修センター（〒434-0015 浜松市浜名区於呂4201-6）  
申込方法：募集開始と同時に、天竜厚生会ホームページ上で募集要項をご案内いたします。（2月頃募集開始予定）  
お問合せ先：福祉サービス課 ☎053-583-1123 実務者研修担当：木田 喀痰吸引研修担当：清水





# ヤマザキYショップ 天竜厚生会

**【営業時間】**  
はまな店：平日8:00～18:30(研修センター併設)  
てんりゅう店：平日12:00～13:00(本部事務所併設)

様々な種類!



ご当地フェア開催

大人気!!



ランチパック

特選豆いっぱい大福



みなさんのお越しをお待ちしております!!





豊富な品揃え!!  
ヤマザキオリジナル商品いろいろ!!

問い合わせ:053-583-1206

社会福祉法人 天竜厚生会

<https://www.tenryu-kohseikai.or.jp/>



Instagram 法人行事や日々の業務について投稿



静岡県浜松市天竜区渡ヶ島 217-3  
TEL 053-583-1115 FAX 053-583-1224

