

アンケート（令和7年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 8 年 1 月 21 日

事業所名

そよかぜ

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます。

今回皆様からいただいた「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これから当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

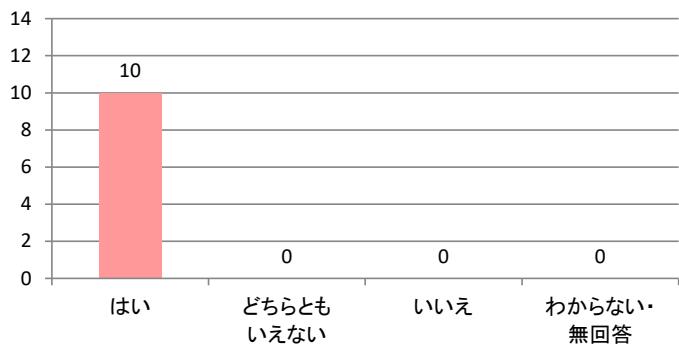
今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思いますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願ひいたします。

保護者等数（児童数）12 回収数 10 回答率 83%

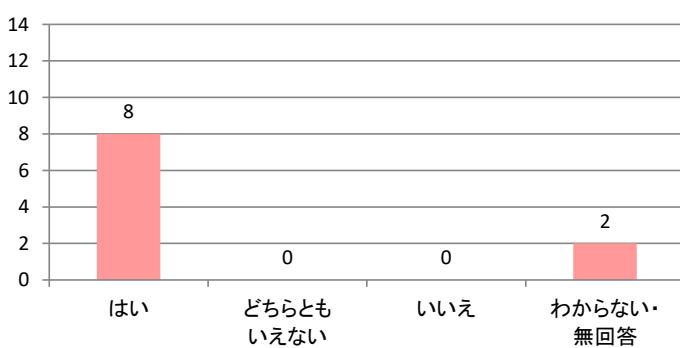
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない・無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか。	10	0	0	0		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	2		職員配置については法令の常勤職員数を満たした配置となっております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	1		
適切な支援の提供	⑤	お子さんのことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	子供の発達や特性に合わせてくださっていると感じます。先生ひとりの様子に応じた対応や支援を大切にしています。	温かいお言葉を頂きありがとうございます。お子様の発達や特性を職員間で確認し、一人ひとりの様子に応じた対応や支援を大切にしています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑦	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0	専門科目の知識のある方（理学療法士、言語、音楽療法士）の療育プログラムを取り入れてくれるといいです。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。四季に合わせた製作や行事を取り入れながら活動を工夫しています。外部の方の療育プログラムも取り入れられるように検討してまいります。
	⑪	保育所や認定お子さん園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さんと活動する機会がありますか。	9	0	0	1		こども園と併設している特色を活かし、そよかぜとじいでの日常的な交流をしたり、年長児は地域の学校の生徒との交流会の機会を大切にしています。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない・無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	2		年に1回、1日先生(保育参加)や保育参加会を実施し、直接お子様への支援の様子を見て頂く情報提供をしています。家族支援プログラムの取組方法に関しましては今後実施できるように検討してまいります。
	⑮	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	1		今後もご家族との情報共有を大切にしながら共に支援していくように努めてまいります。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	0	3		年に1回、茶話会や保育参加会を実施し、保護者同士の交流の機会を設けています。開催方法や実施回数、内容等、ご意見を伺ながら検討して進めてまいります。
	⑲	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1		ご相談や申入れについて対応できる体制を整えております。いつでもお気軽にお声掛けください。今後も迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	⑳	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		今後も意思疎通や情報伝達により一層配慮してまいります。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	2		各マニュアルを策定しています。避難訓練や防犯訓練等、非常時の発生を想定した訓練を実施し、これからもお子様の安全に努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
	㉕	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		事故等の発生時には、迅速かつ適切な情報連絡ができるように今後も努めてまいります。
満足度	㉗	おさんは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1		お子様が楽しく通い、安心できる場所となる事業所を目指してまいります。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0		そよかぜの支援に満足して頂けるように今後も努めてまいります。

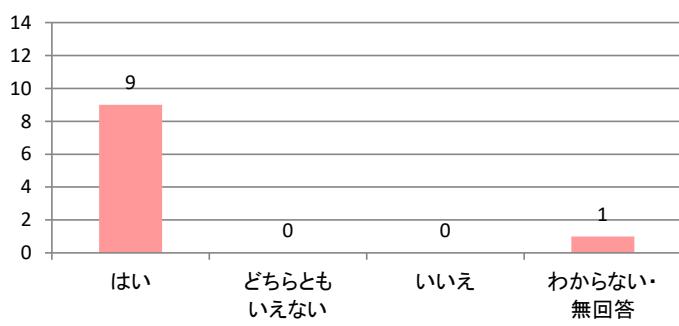
①お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか。



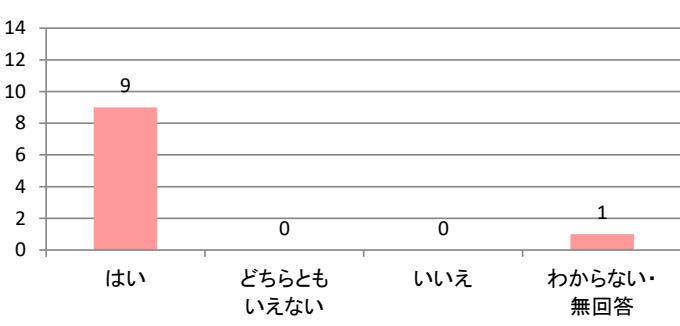
②職員の配置数は適切であると思いますか。



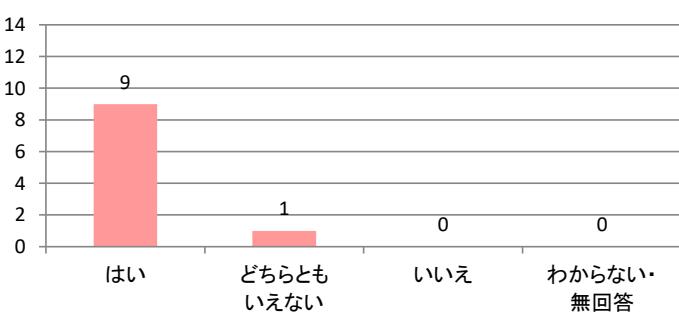
③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。



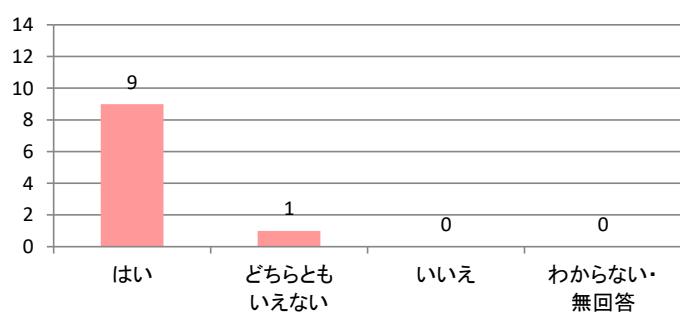
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。



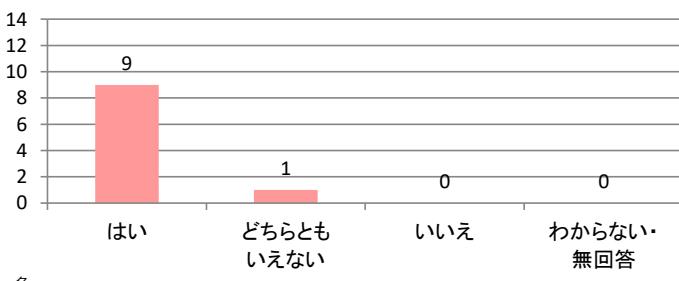
⑤お子さんことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



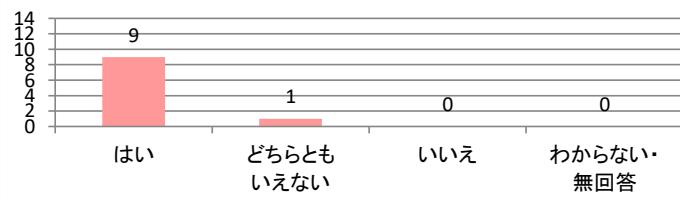
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



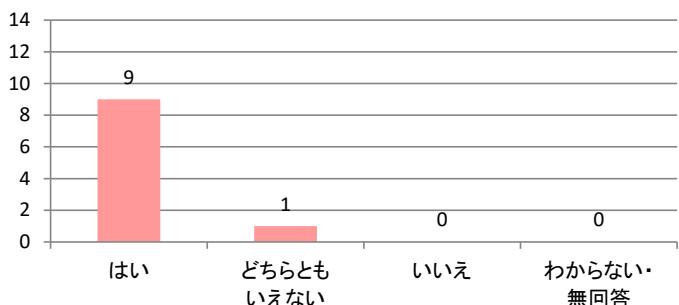
⑦お子さんことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



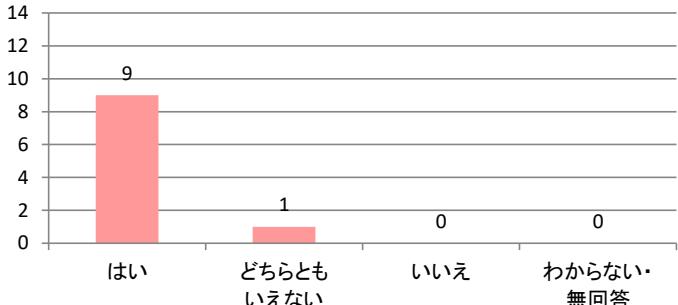
⑧児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



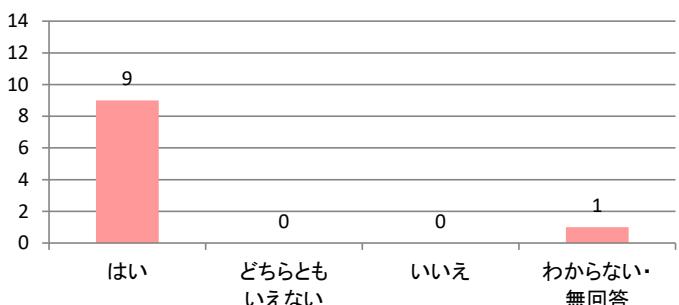
⑨児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



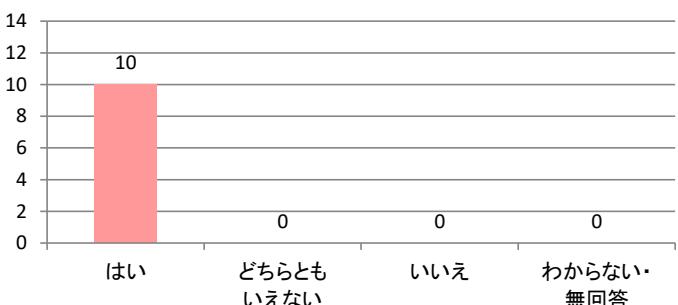
⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



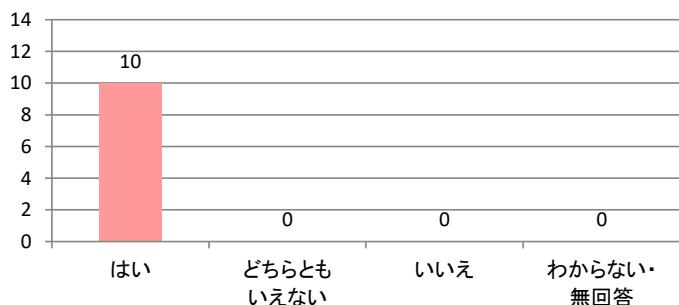
⑪保育所や認定お子さん園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さんと活動する機会がありますか。



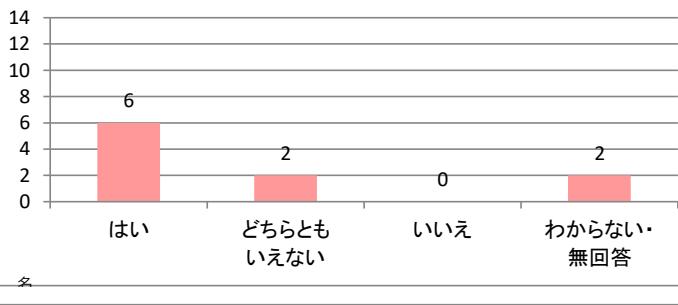
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



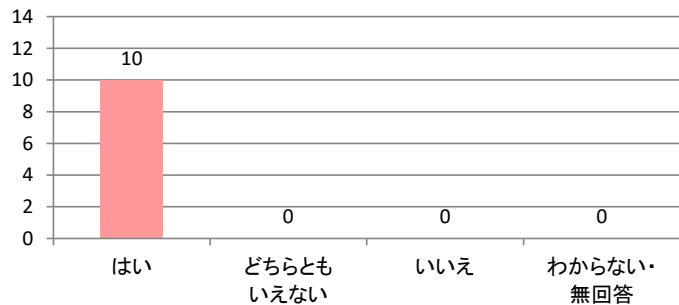
⑬「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



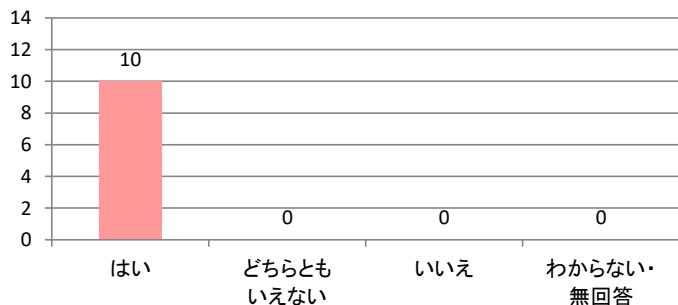
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



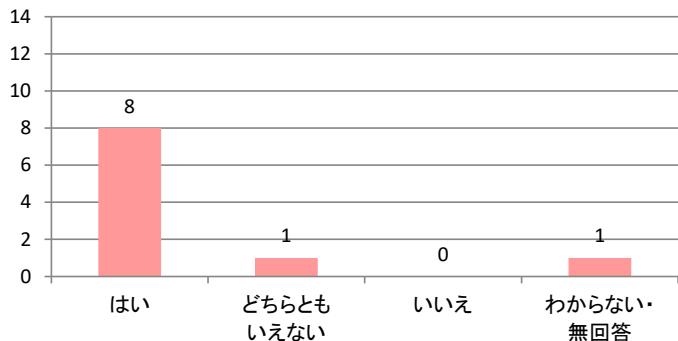
⑮日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



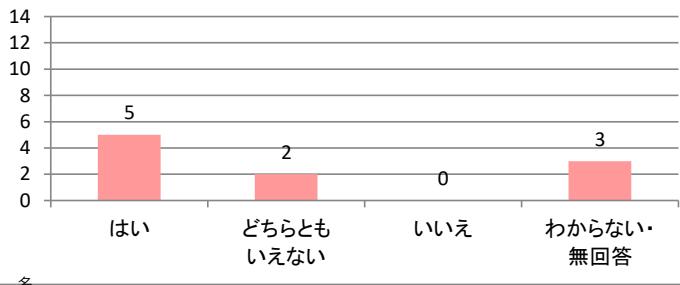
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



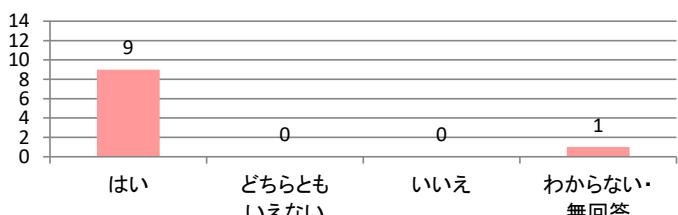
⑦事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



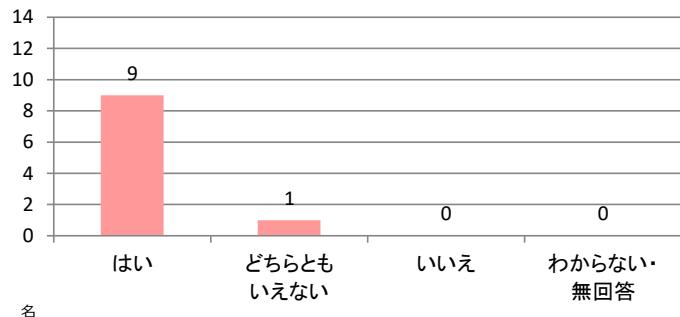
⑧父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。



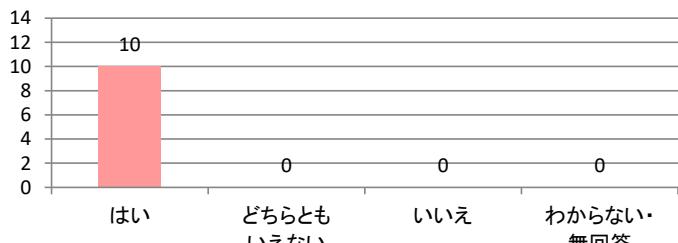
⑨お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



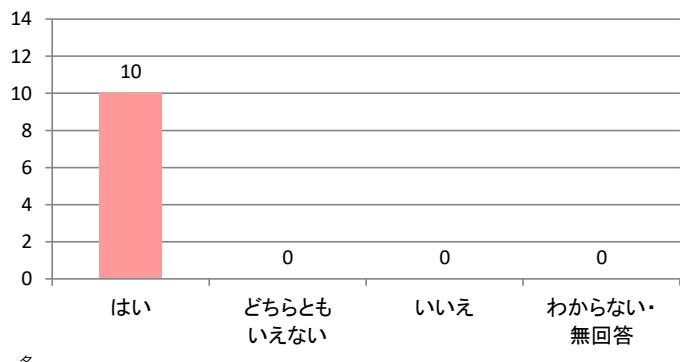
⑩お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



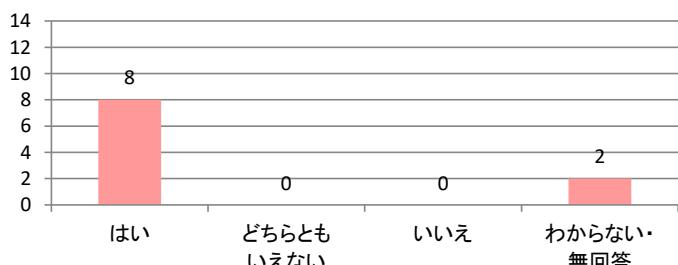
⑪定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。



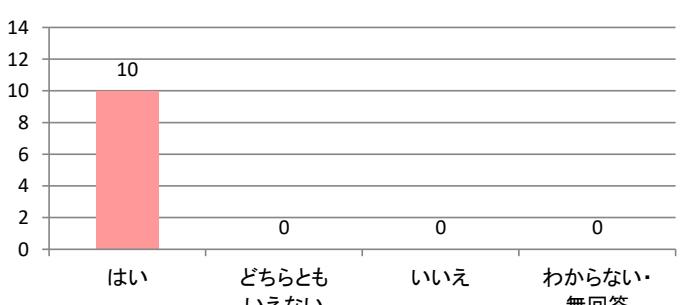
⑫個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



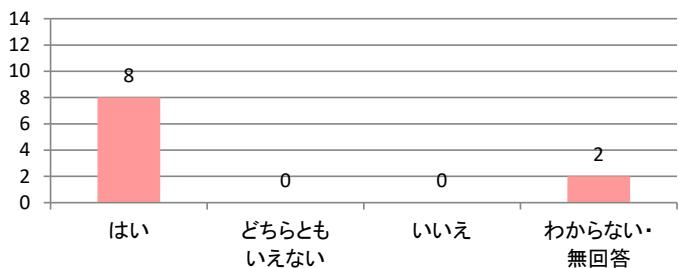
⑬事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。



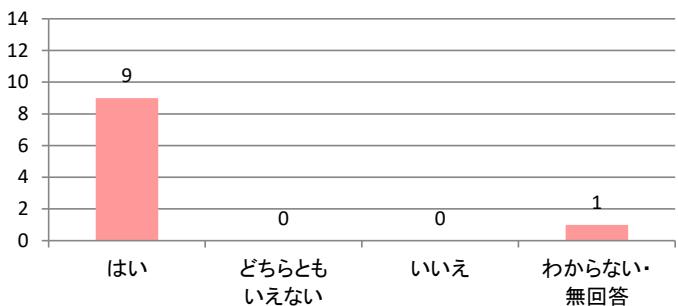
⑭事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



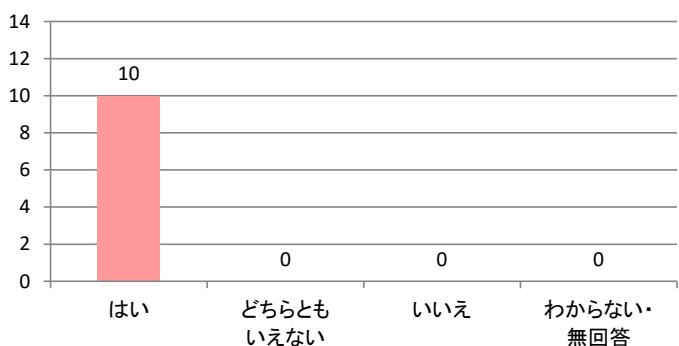
㉕事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



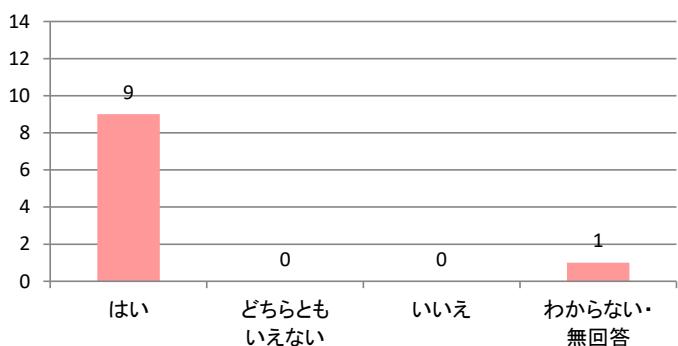
㉖事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



㉗お子さんは安心感をもって通所していますか。



㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。



㉙事業所の支援に満足していますか事業所の支援に満足していますか。

