

アンケート（令和7年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和8年1月21日

事業所名 **天竜厚生会りいお**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます、重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会りいおへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

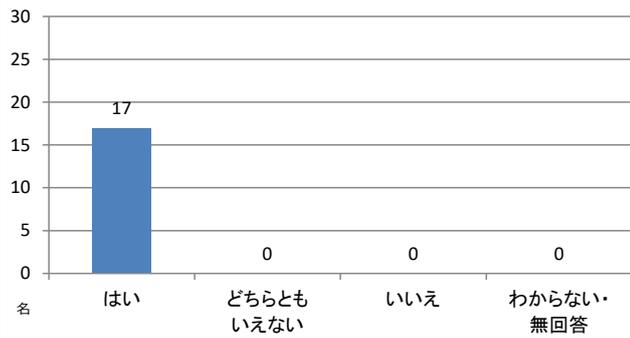
今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していきたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

保護者等数（児童数） 23 回収数 17 割合 74%

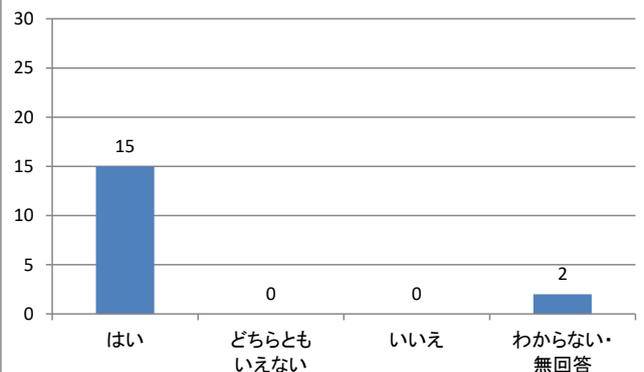
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2		法定基準を上回る職員を加配しております。
	③	生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	2		安心と見通しを持って活動できるよう、活動スケジュールを可視化するなど、個々に合わせて、よりわかりやすい環境作りを継続していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	2		今後も、お子様一人ひとりの成長と発達を支援するために、個別支援の質の向上と職員の専門性の強化に努めてまいります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	3		公表内容と実際の支援の間に誤解が生じないよう、情報発信の仕方を検討してまいります。
	⑦	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	16	0	0	1		お子様の成長や課題を丁寧に整理し、PDCAサイクルの視点を持って計画が作成できるよう努めていきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		ガイドラインの「本人支援」「移行支援」「家族支援」の3つの領域を包括的に盛り込んで作成しています。今後も、ご本人とご家族の成長や生活を支えていけるような計画となるよう努めてまいります。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	0		
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さんと活動する機会がありますか。	5	1	2	9		事業所主催の夏祭りでは、他事業所や子ども園を招待、中高生ボランティアの受け入れを行いました。今後も地域の子どもたちと共に楽しむ活動の機会を設けていきます。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2	0	0		
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	3	10		今後、ご家族の皆様が安心して子育てに取り組めるよう、家族支援プログラムの導入や情報提供の仕方を検討してまいります。
	⑮	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	2	0	1		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	0	2		今後も、皆様とのコミュニケーションを大切にし、面談や助言の質と頻度の向上に継続して努めてまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	8		現在は個別に対応させていただいておりますが、皆様からのご意見を伺いながら、開催を検討してまいります。
	⑲	お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4	0	2		相談や申し入れに対し、組織としての対応方針を迅速に回答する体制を整備しています。また、連絡帳や面談に加え、匿名でも投稿可能な意見箱も設置しています。お気づきの点を共有しいただけると幸いです。
	⑳	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	1		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	3		保護者にとって価値のある情報できるよう、頻度や方法を検討していきます。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	0	1		お子様とご家族の皆様のパライバシー保護は、全職員が法令に基づき、細心の注意を払って業務にあたっております。	
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	3		各マニュアルを策定し、周知・訓練をしています。より実践的な訓練を継続し、お子様の安全確保を徹底してまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	4		今後も、より実践的で質の高い訓練を継続的に実施することで、お子様の安全確保体制を万全にしております。
	㉕	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	3		安全計画について、保護者の皆様に明確に周知できるよう検討してまいります。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	7		事故発生時には、迅速かつ適切な情報提供と対応を行うよう、危機管理意識の向上に努めてまいります。
満足度	㉗	お子さんは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	1		今後の利用がお子様にとって安心や楽しみにつながるよう努めてまいります。また、園での様子から伺えるお子様の安心した表情や小さな変化を、これまで以上に具体的にお伝えし、保護者様と共有していけるよう努めます。
	㉘	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	1		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	0		

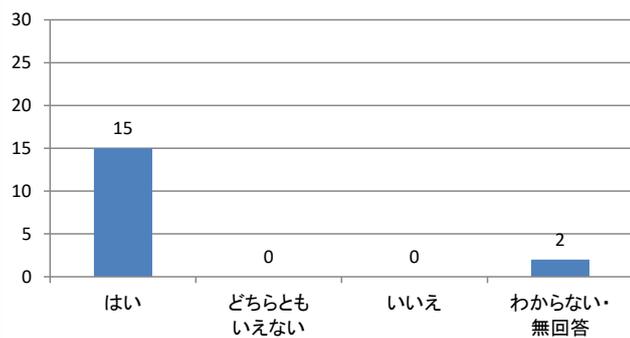
①お子さんの活動等のスペースが十分に確保されている
と思いますか。



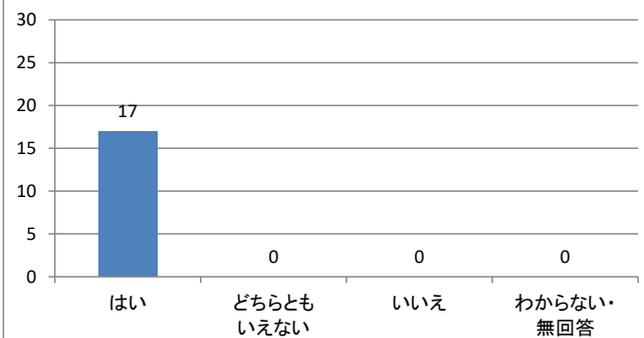
②職員の配置数は適切であると思いますか。



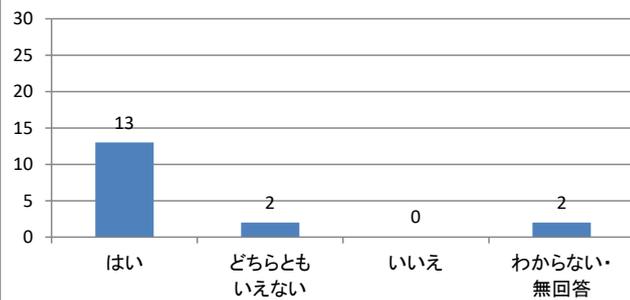
③生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環
境になっていると思いますか。



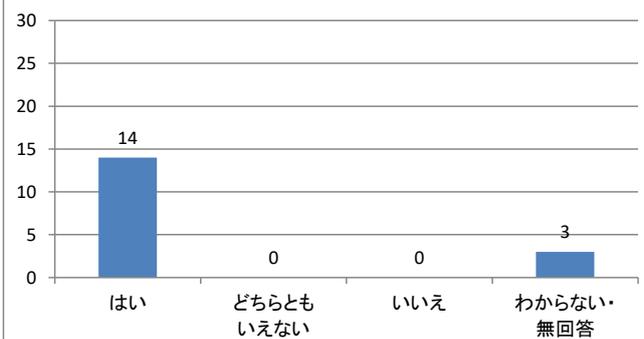
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ
ていると思いますか。



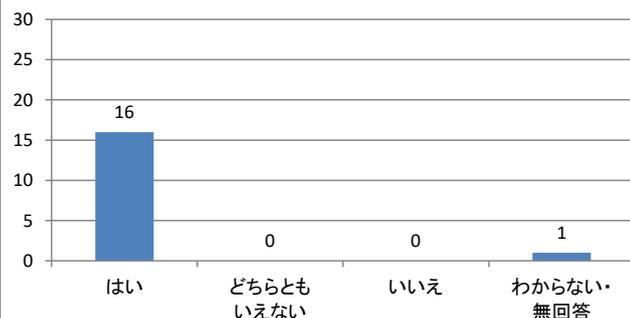
⑤お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に
応じた専門性のある支援が受けられていると思いま
すか。



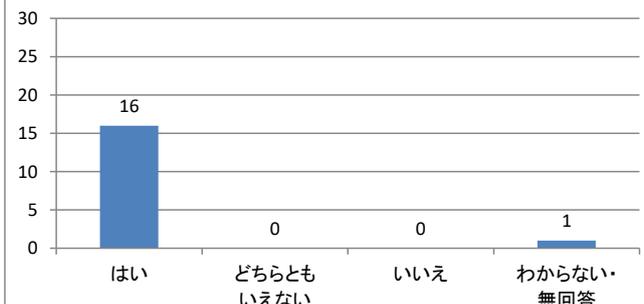
⑥事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提
供する支援内容と合っていると思いますか。



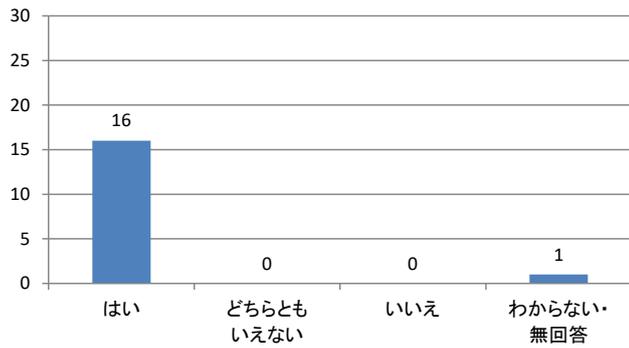
⑦お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客
観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると
思いますか。



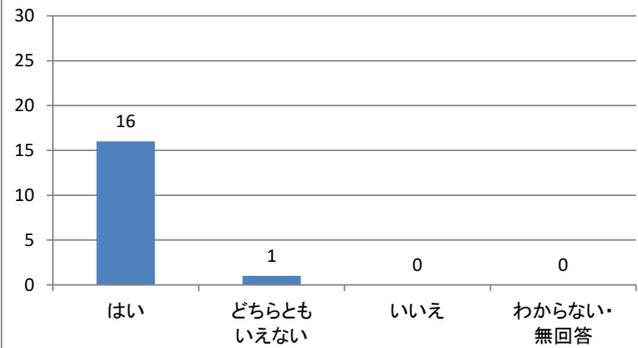
⑧放課後等デイサービス計画には、お子さんの支援に必要な項
目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され
ていると思いますか。



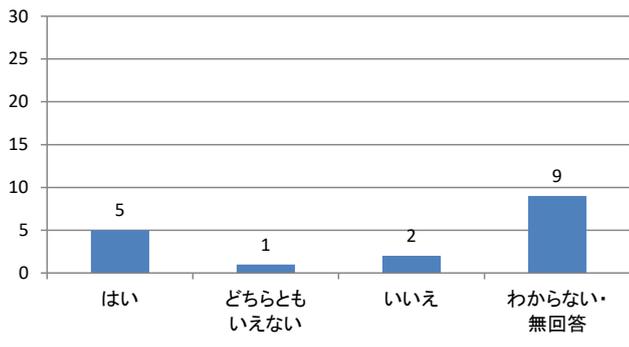
⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



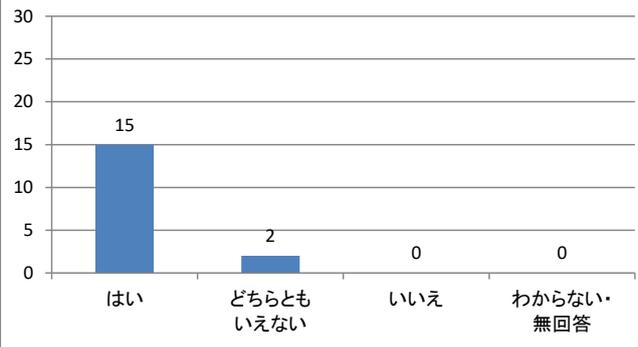
⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



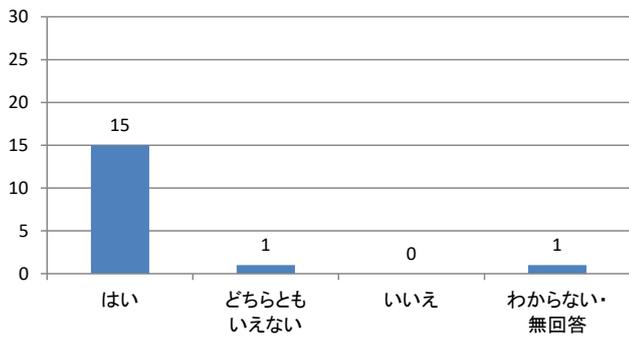
⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さんと活動する機会がありますか。



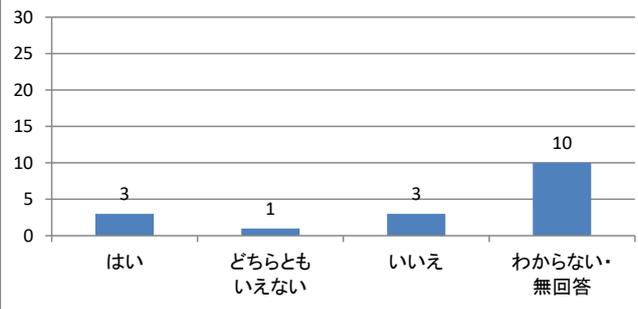
⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



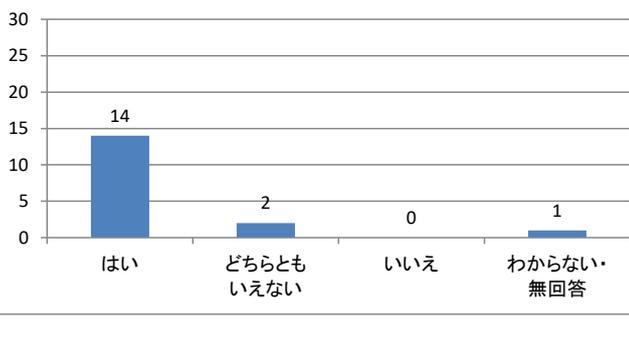
⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



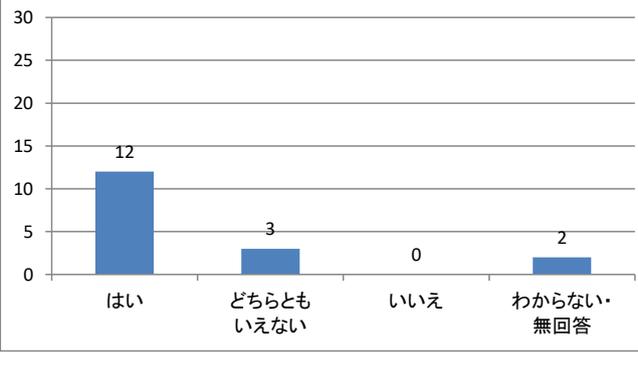
⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



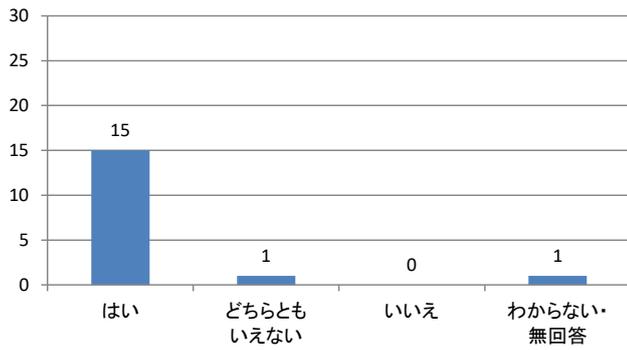
⑮ 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。



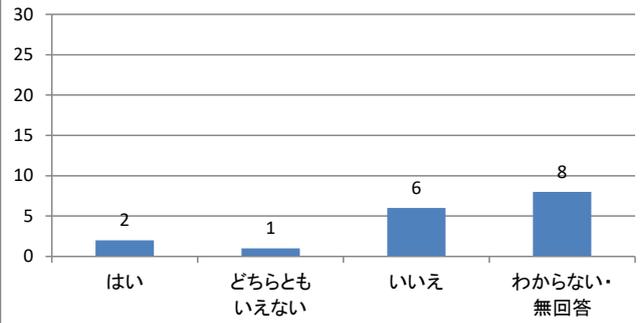
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



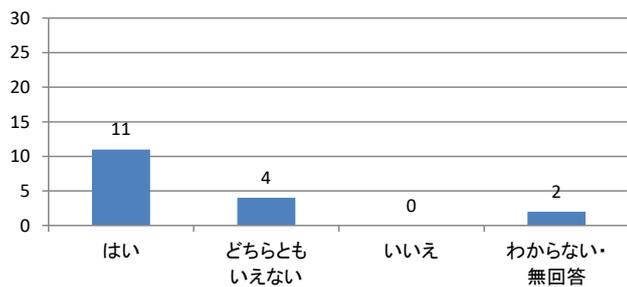
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま
すか。



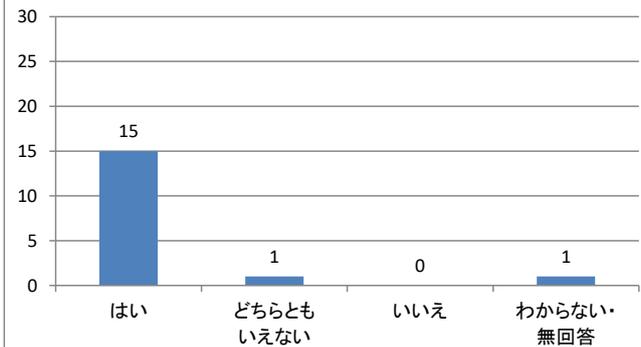
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、家族
への支援がされているか。また、きょうだい同士の交流の機会
が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



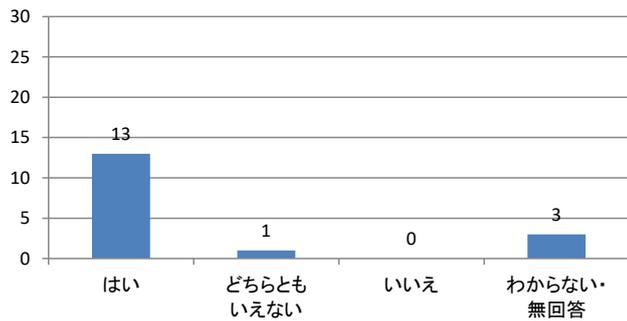
⑲お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が
整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのよう
な場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした
際に迅速かつ適切に対応されていますか。



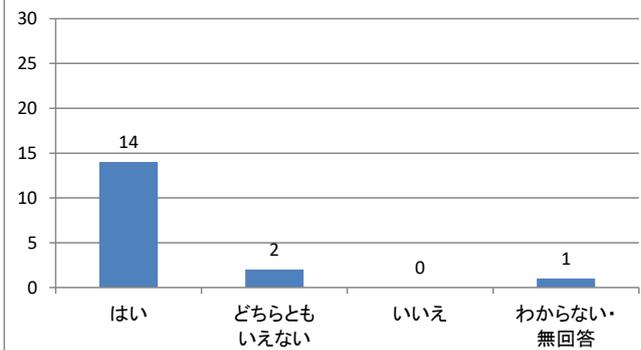
⑳お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための
配慮がなされていると思いますか。



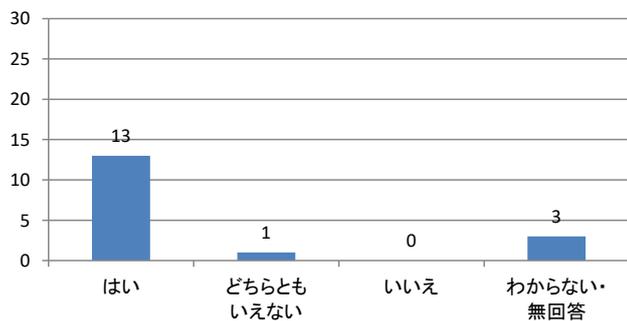
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予
定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さ
んや保護者に対して発信されていますか。



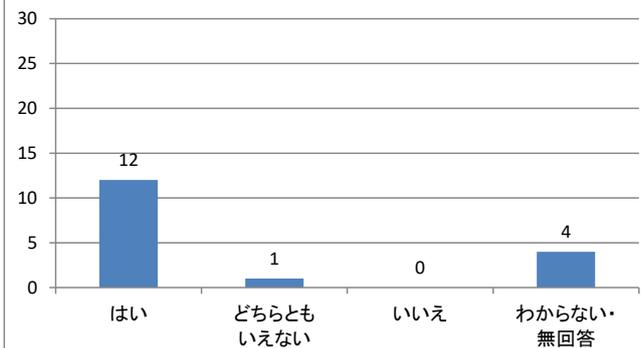
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま
すか。



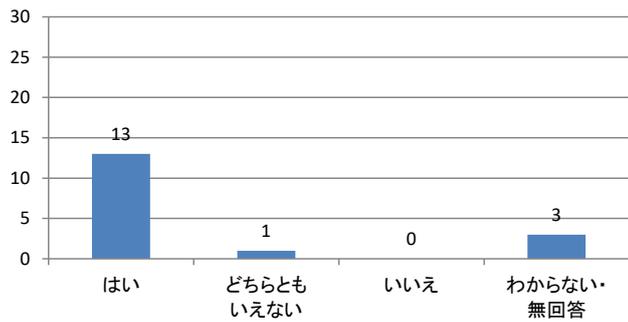
㉓事業所では、非常時対応マニュアル等が策定され、保護者に
周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施
されていますか。



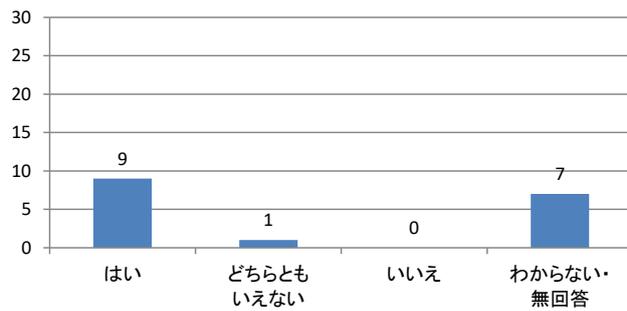
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、
救出その他必要な訓練が行われていますか。



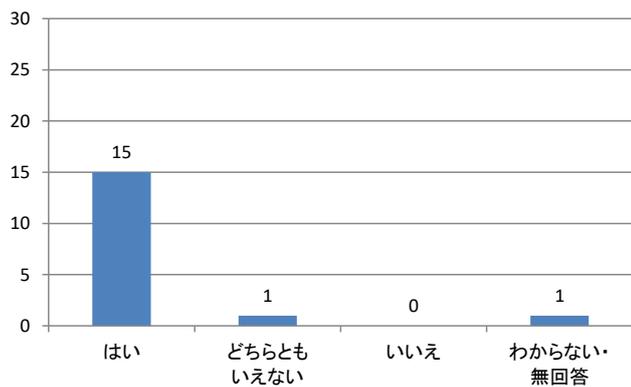
㉕事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



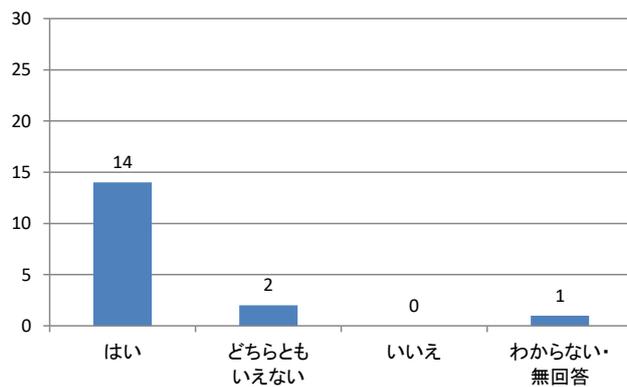
㉖事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



㉗おさんは安心感をもって通所していますか。



㉘おさんは通所を楽しみにしていますか。



㉙事業所の支援に満足していますか。

