

アンケート（令和7年度利用者満足度調査）結果について

公表：令和 8 年 1 月 21 日

事業所名 **天竜厚生会ちやるか**

先般、実施させていただいたアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、心温まるお言葉も頂きましてありがとうございます。重ねてお礼申し上げます。

今回皆様からいただいた天竜厚生会ちやるかへの「ご意見・ご要望等」を真摯に受け止め、これからの当会及び当事業所の運営に活かしていきたいと考えております。

皆様のご意見・ご要望に対する当事業所の今後の対応としまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後ともご家族様と共によりよい事業所を目指していききたいと思っておりますので、ご理解・ご協力いただきますよう、お願いいたします。

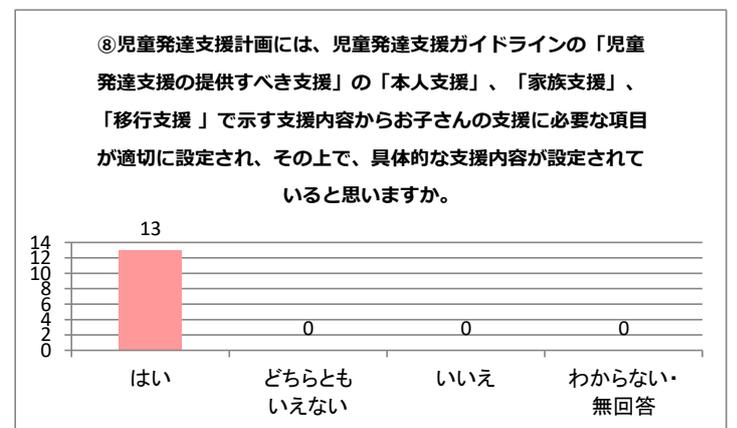
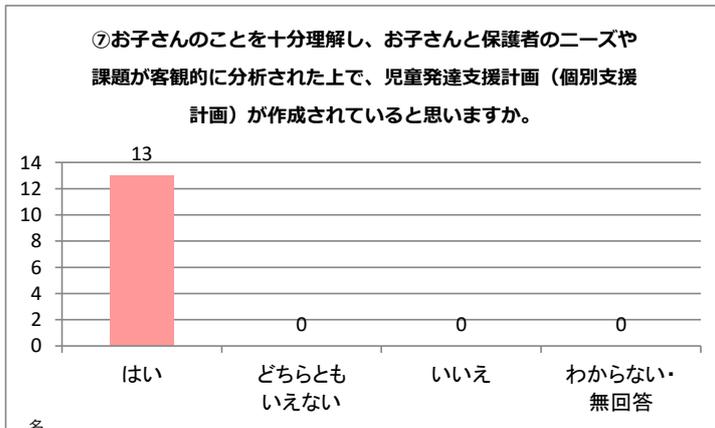
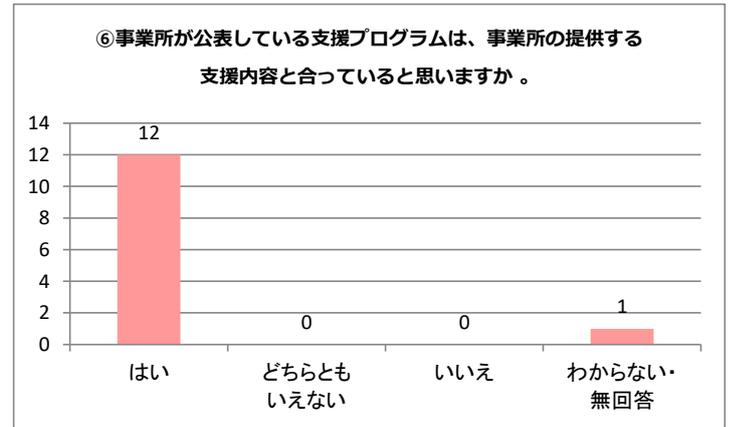
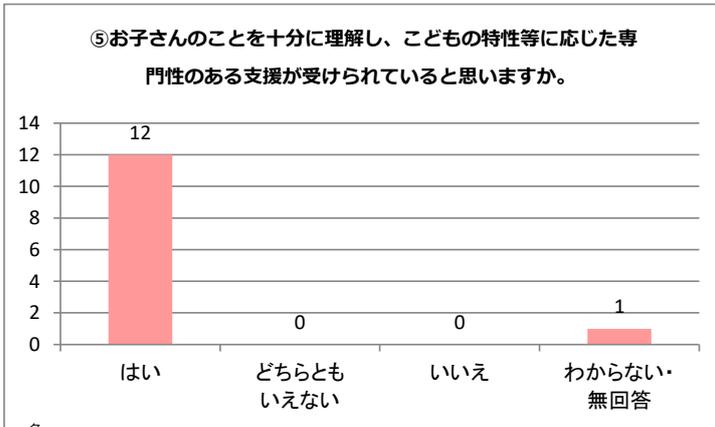
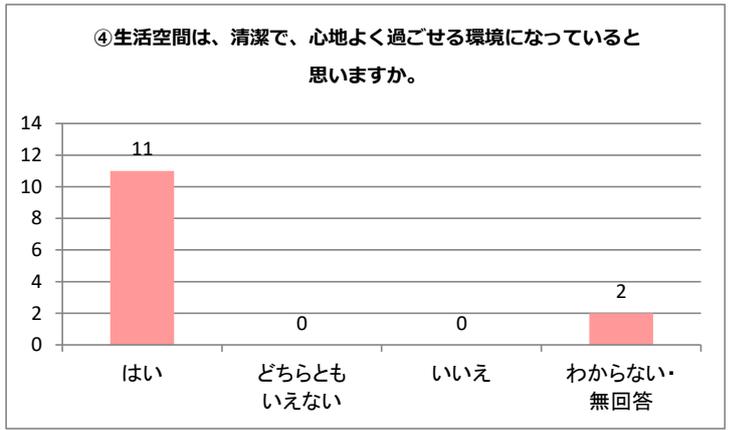
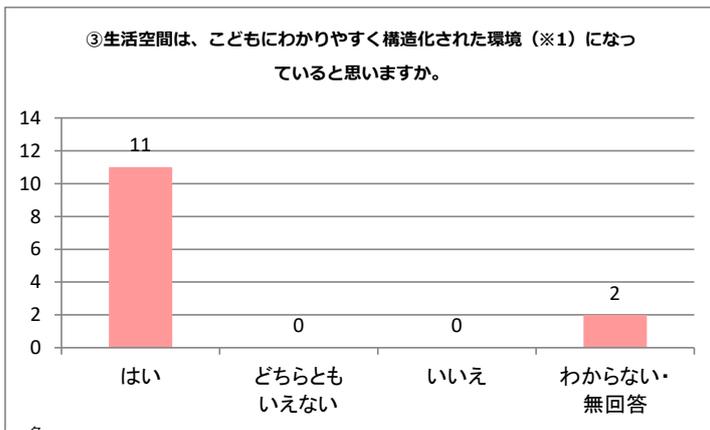
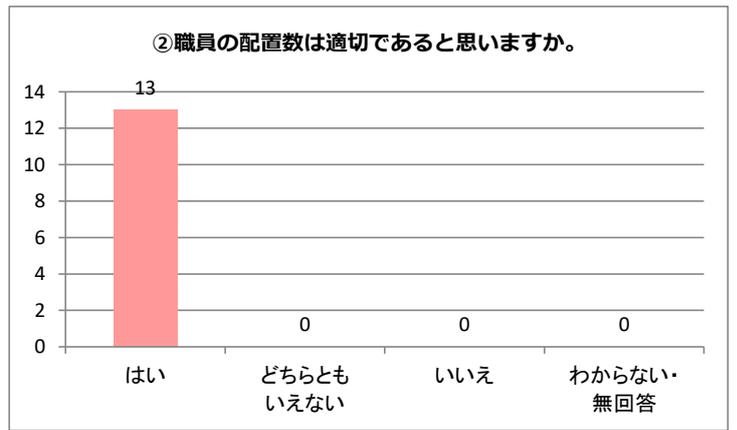
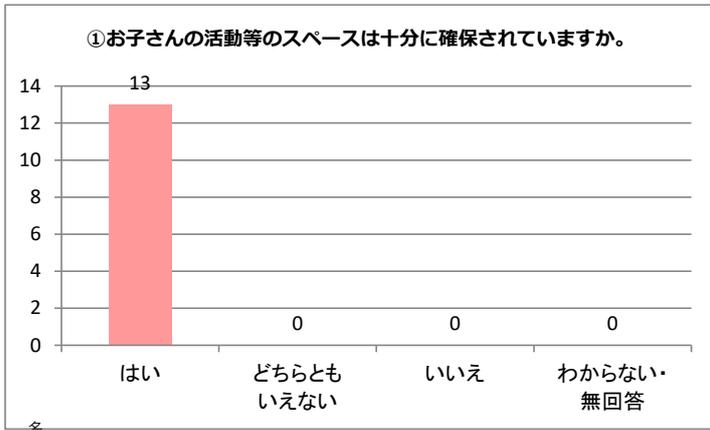
保護者等数（児童数） 17

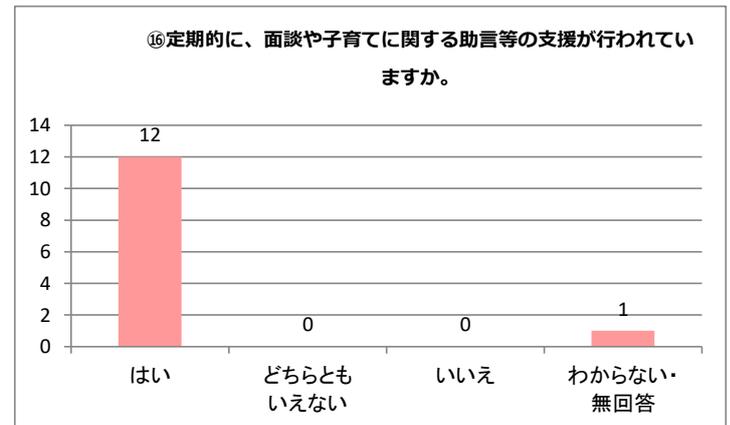
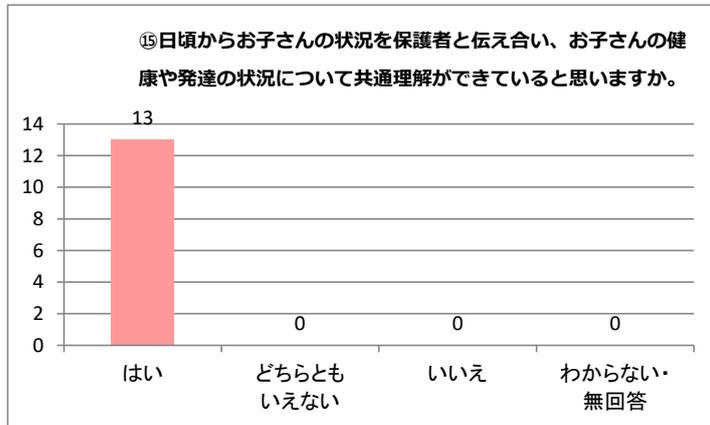
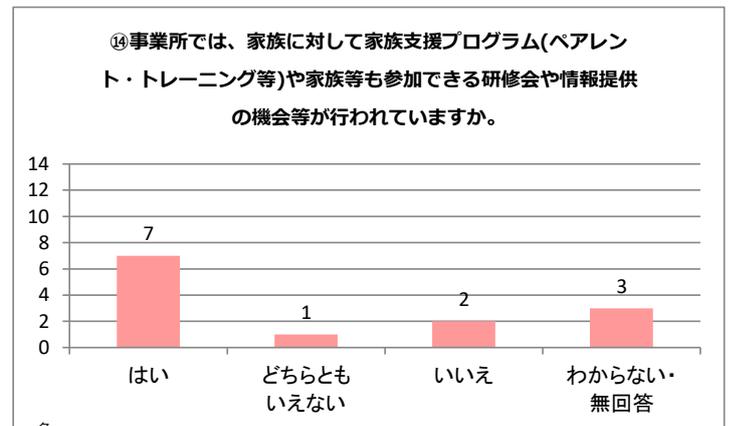
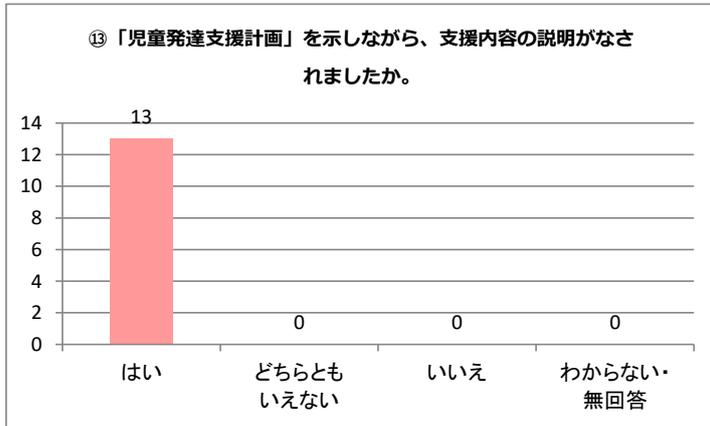
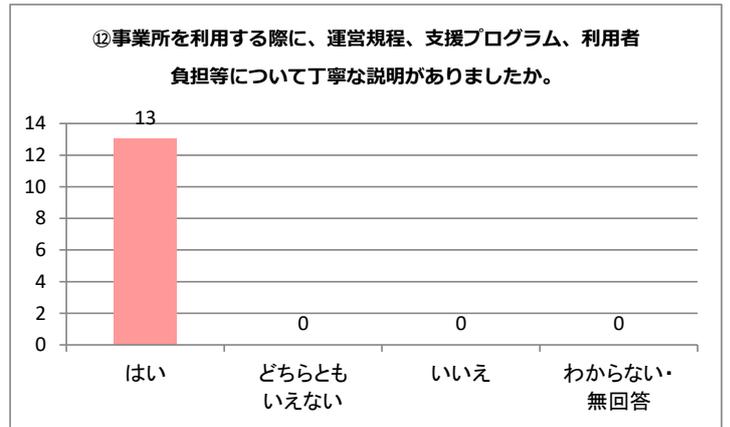
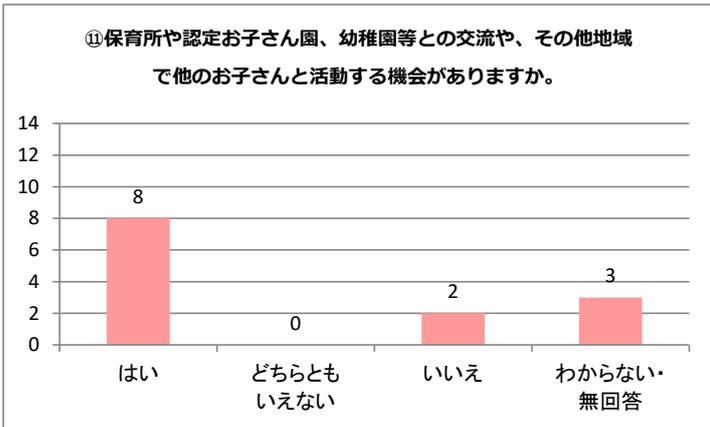
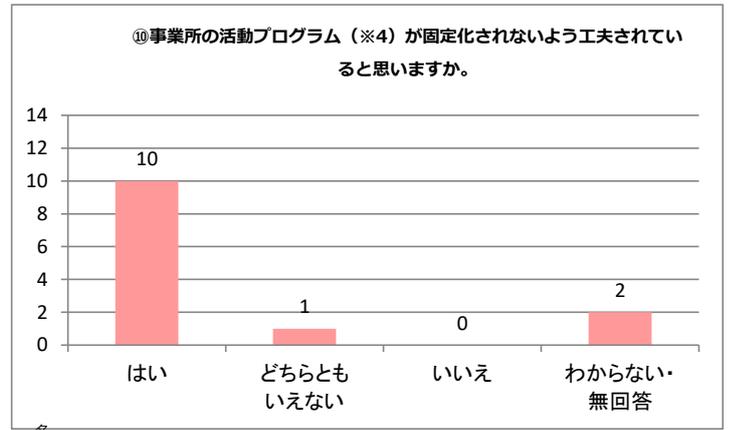
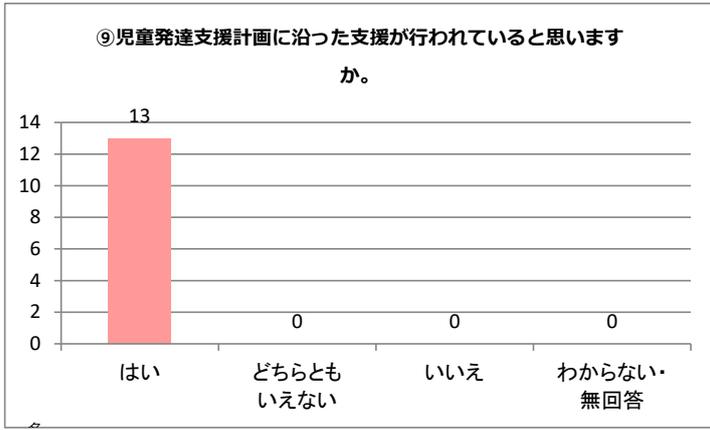
回収数 13

回答率 76%

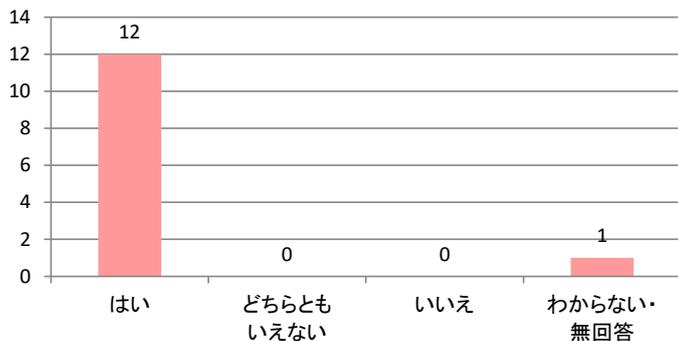
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動等のスペースは十分に確保されていますか。	13	0	0	0		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	2		安心と見通しを持って活動できるよう、活動スケジュールを可視化するなど、個々に合わせて、よりわかりやすい環境づくりを継続していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	2		今後も消毒、換気、感染症対策などを徹底し、安心安全かつ心地よく過ごせる空間を維持していきます。
適切 な支 援の 提 供	⑤	お子さんのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1		
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		
	⑦	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	⑩	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	2		
	⑪	保育所や認定おひさま園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のおひさまさんと活動する機会がありますか。	8	0	2	3		事業所の夏祭りを開催し、近隣のおひさま園のを招いて交流を図ることができました。今後も園外活動等、地域での活動の機会を設けていきます。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない・ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	3		ご家族の皆様が安心して子育てに取り組めるようなサポート体制の充実に努めてまいります。
	15	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	4		年に3回、「おしゃべり会(保護者会)」を開催しています。開催方法や内容について等、ご意見を伺いながら進めてまいります。
	19	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	3		今後も、相談しやすい雰囲気づくりと、いただいたご意見を迅速かつ適切に対応する体制の強化に努めてまいります。
	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	6	0	1	6		法令に基づき、事業所による自己評価および保護者様による評価の結果を、年に一度まとめて公表しています。日常の情報発信の充実に努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	3		お子様とご家族の皆様のプライバシー保護は、全職員が法令に基づき、細心の注意を払って業務にあたっております。	
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	1	3		各マニュアルを策定し、周知・訓練をしています。より実践的な訓練を継続し、お子様の安全確保を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		
	25	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		安全計画について、保護者の皆様に明確に周知できるよう検討してまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2		事故発生時には、迅速かつ適切な情報提供と対応を行うよう、危機管理意識の向上に努めてまいります。
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	11	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		

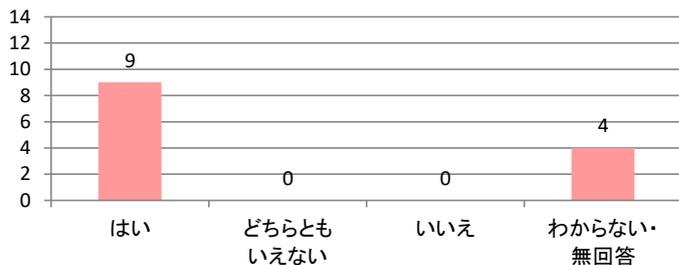




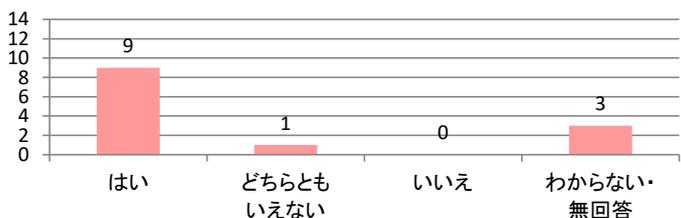
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



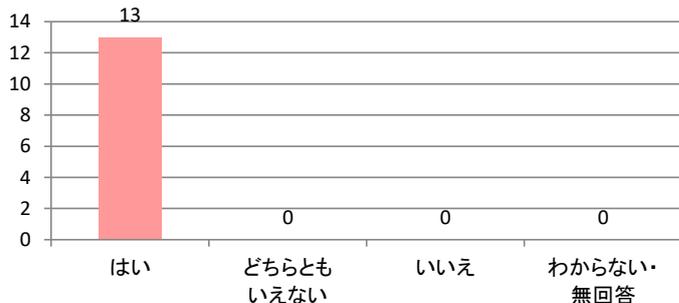
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。



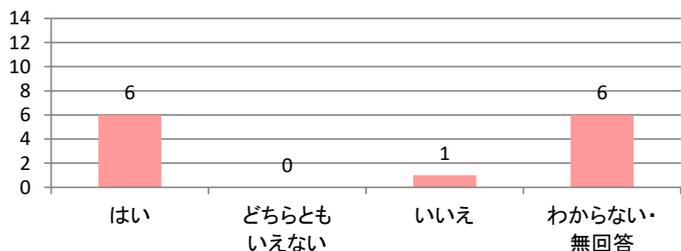
⑲お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



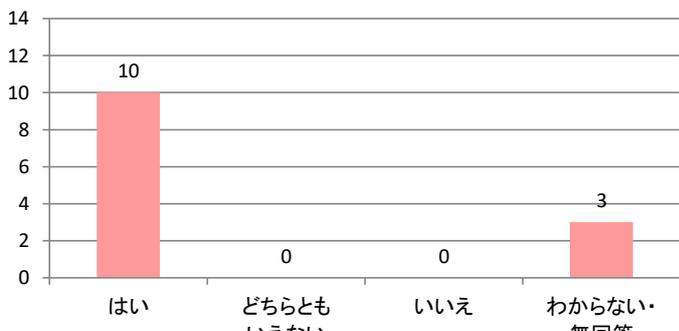
⑳お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



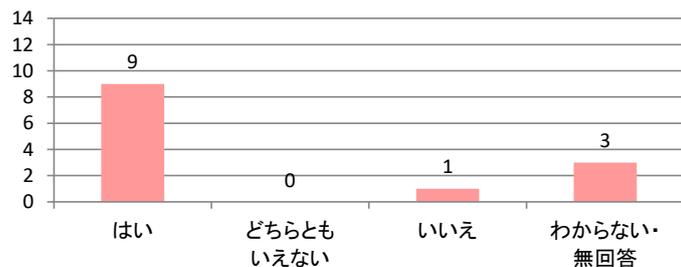
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。



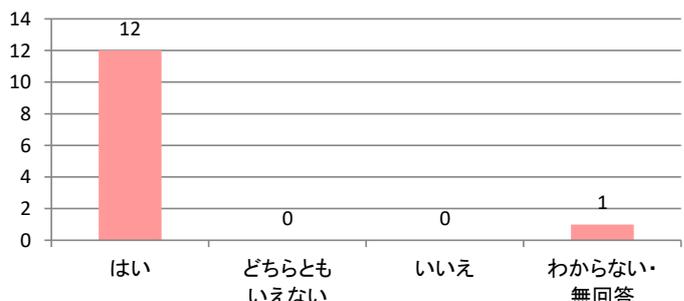
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



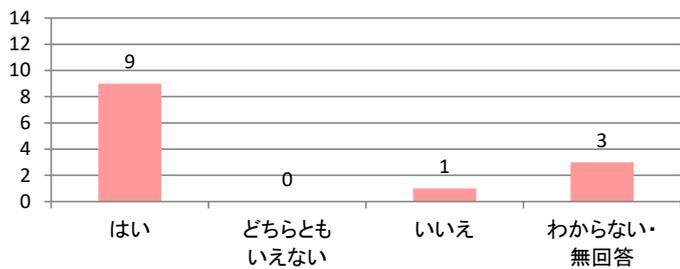
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。



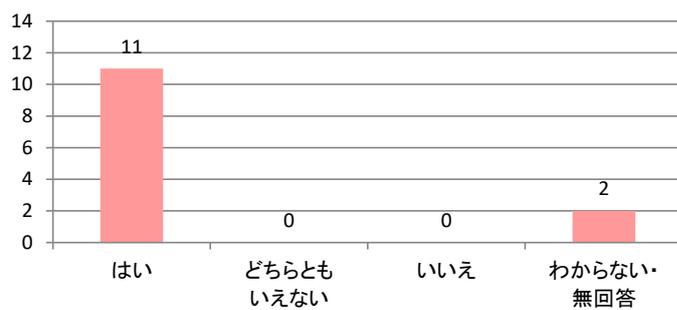
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



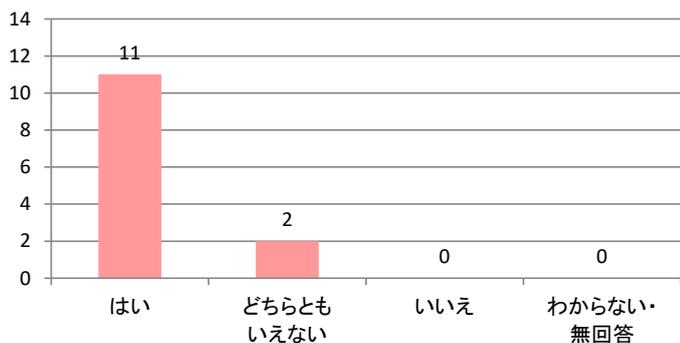
㉔事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



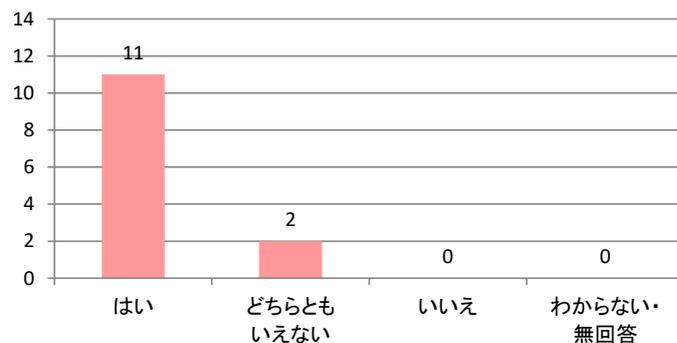
㉕事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



㉖お子さんは安心感をもって通所していますか。



㉗ごどもは通所を楽しみにしていますか。



㉘事業所の支援に満足していますか事業所の支援に満足していますか。

