

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	5月18日	支払内容について	5/15に不明な入金が190円あるため確認してほしい。	仕訳を確認すると、振込先の名前が似ていたため、支払先を誤って振込処理をしていました。申立者には謝罪を行い、190円分収益とし処理いただくように伝え了承を得ました(返金の際の振込手数料の方が高いため)。今後は取引口座一覧で会社名を確認し、誤振込を防ぐこととしました。	5月20日
2	会計課	業者	5月25日	支払内容について	5/25の振込金額が855円不足しているため確認してほしい。	仕訳を確認すると、別の年度のファイルから添付資料を出力しており誤った金額の資料で振込処理をしていました。申立者には、謝罪をし最短で振込みを行うことを伝え了承を得ました。今後は資料の出力先・年度の確認を必ず行い防ぐこととしました。	5月25日