

無断転載禁止・二次利用禁止

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会いとも	家族	5月14日	帰りの送迎を依頼したが到着していないことについて	帰りの送迎をお願いしたが、自宅に到着していない。迎えに行ったほうがよいか。	送迎表への記載漏れと職員間の共有不足により送迎の予定がされていなかった事実を確認し、謝罪しました。原因を踏まえ、送迎表のダブルチェックや予定変更時の即時記載、延長利用するご利用者についての確認の徹底を実施し是正しました。	5月14日