

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
4	百々山（短期）	家族	5月12日	迎えの時間が遅れていることについて	本来8時の迎えのはずだが来ていない。1時間弱外で待っている。どうなっているのか。	前日の送迎時間案内の際に他ご利用者の時間と見間違えて誤案内したことが原因であると判明しました。送迎表へのチェック付与や送信前後の内容確認を徹底する是正措置を行い、誤案内について謝罪いたしました。	5月13日