

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	美浜	家族	4月3日	他ご利用者の衣類が入っていたことについて	他のご利用者の衣類が入っていた。どうすれば良いか。	職員が荷物へ衣類を入れる際に名前確認を怠り誤って混入させたことをお伝えし、謝罪しました。今後の対応として衣類確認の徹底を行うよう是正し、丁寧に確認する体制に改めたことを報告しました。	4月3日
2	美浜	他福祉サービス事業所	4月28日	送迎忘れについて	本日はショートステイ利用日であるが、迎えが来ないため確認してほしい。	送迎委託業者へのメール手配において、ショートステイ利用時の迎えの依頼が漏れておりました。申立者に謝罪するとともに、送迎依頼表のダブルチェックと朝礼時の当日送迎確認を徹底する是正を行いました。	4月28日