

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	さやの家デイサービスセンター	地域住民	4月3日	交通ルールについて	①園児の登園時間帯に、送迎車両が敷地から突然出てきて危険である。 ②送迎車両がマンション前の狭い道路に路上駐車しており、すれ違うのが大変である。マンション駐車場の空いている場所に停めるか、小さい車で来るようにしてもらいたい。	事業所の出入口付近の樹木が生い茂り、見通しが悪い状況であったため、樹木の剪定を行いました。 また、送迎車両については、マンションの駐車場の空きスペースを使わせていただくこととなりました。 あらためて安全な運行を徹底するとともに、ご迷惑をかけることのないよう努めてまいります。	4月6日
2	さやの家デイサービスセンター	利用者本人	4月22日	職員の食事介助の対応について	食事介助の様子を見ていると、対応が荒く、見ているのが辛い。	職員の業務都合を優先した介護により、ご利用者に不快な思いをさせてしまいました。あらためて、介護の基本となる心構えや介護技術を指導することで仕事への姿勢を改めるとともに、ご利用者とのコミュニケーションを大切にしたい関わりを他職員にも周知してまいります。	4月24日
3	さいわいデイケアセンター	家族	4月29日	薬袋の返却間違いについて	他ご利用者の薬袋が入っていたため確認してほしい。	薬袋を返却する際に、別の方のケースと取り違えてしまい、そのまま気付かずに返却してしまいました。今後は、名前とともに預かり品の内容をしっかりと確認することで、取り違えのないように努めてまいります。	4月30日