

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会城北の家	その他	3月14日	他ご利用者の湿布が入っていたことについて	入院されたご利用者のお名前と異なる氏名が記載された湿布が荷物に入っていた。引き取りをお願いしたい。	入院されたご利用者とは異なる氏名が記載された湿布が混入していたとのことご連絡を受け、回収のご要望をいただきました。本件につきましては、申し出を受けて速やかに謝罪し、後日回収に伺う旨をお伝えいたしました。原因は、ご利用者の急な入院決定に伴い準備を急いだことで、薬剤名および氏名の確認が不十分となり、他のご利用者の湿布が混入したものです。再発防止策として、薬剤名および氏名の確認を徹底するとともに、緊急時など対応を急ぐ場面では、必ずダブルチェックを実施する体制とすることを確認しました。	3月16日