

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	みのり	地域住民	2月6日	公用車の運転マナーについて	岩水寺で犬の散歩をしていたら、事業所名が書いてあるワゴン車に轢かれそうになった。運転手は男性だった。注意してほしい。	迷惑をおかけしたことを謝罪し、再発防止に努める旨を伝えました。該当職員に確認したところ、注意して走行していましたが西日が眩しく、歩行者がいたことに気付かなかったこと、気付いた時にハンドルを切りましたが、反応が遅くなってしまったとの話がありました。運転時には細い道はなるべく避けて通行することとし、事業所職員全体に周知を図りました。	2月6日