

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	掛川市中部地域包括支援センター	その他	2月2日	間違い電話について	以前に間違い電話であることを伝えましたが、同様の電話がかかってきた。	事業所で控えている電話番号に誤りがありました。以前、間違い電話についてご指摘いただいたあとの訂正が不足していたことにより、同様のお電話をしてしまいました。今後は、正確な情報把握に努めていくとともに、間違いに気付いた時点で訂正していくことを事業所内で周知しました。	2月2日
2	天竜厚生会介護福祉機器センター	家族	2月25日	請求金額の誤りについて	返却したはずの福祉用具の代金が請求料金に含まれている。確認をお願いしたい。	返却のご依頼を受けた福祉用具を回収したあとの手続きを失念したことにより、誤った料金で請求書を作成してしまいました。回収手順の見直しを行い、全職員が統一した手順を守ることで再発防止に努めてまいります。	2月25日