

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	1月5日	支払内容について	12/25に454,130円が振込されたが内訳を確認したい。	内容を確認すると共通経費と厚生寮において、12月実施分の請求書を11月未払分として処理していました。請求書処理時に実施日の確認が疎かになっていました。今後は請求書記載の実施日にマーカーをして処理月ごとに請求書の保管場所を分けることで防ぐこととしました。	1月5日
2	会計課	その他	1月9日	FAXの誤送信について	薬局へのFAXが誤って送信されている。	ワイドネットの振込連絡はPCからFAX送信を行っており、画面上で宛先のFAX番号を入力する際に誤った番号を入力してしまいました。今後は直接入力ではなくFAX番号をコピー&ペーストして行うことで誤りを防ぐこととしました。	1月12日
3	会計課	業者	1月30日	支払内容について	子育てセンターこまつの12月分の修繕代金が振り込まれていないため確認してほしい。	請求書の所在を確認したところ、用度係にて1月支払い分の請求書として管理していました。今後は用度支払一覧の確認時に、会計担当では用度支払分を確認してから会計課支払分を確認する順番に変更し、用度係では当月分処理が完了した後、再度未処理の請求書がないか確認し防ぐこととしました。	1月30日