

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	やまびこデイサービスセンター	他福祉サービス事業所	12月6日	送迎時間の変更の連絡について	<p>デイサービスから自宅まで送っていただいたが、自宅に到着する時間が普段に比べて遅いことで本人の気持ちが不安定になってしまった。今後、時間の変更が予め分かっている場合には事前に連絡をいただきたい。</p>	<p>ご利用者の様子について、ご家族に直接報告させていただきたく送迎時間を調整しましたが、時間の変更がご利用者にとっての不安につながることを予測できておりませんでした。今後、送迎時間を変更する場合には事前に連絡や相談をさせていただきます。なお、ご家族への報告については、時間の変更を前提とせず、ご利用者にも配慮した適切な方法を検討してまいります。</p>	12月6日