

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	11月28日	支払内容について	12月部屋利用料の請求額368,245円に対して、入金額が7,150円少ないため確認してほしい。	対象の請求書のうち7,150円を別の業者へ支払しておりました。それぞれに謝罪を行い申立者へは最短で不足分を振込する旨を伝え、誤って振り込んだ業者へは返金依頼を行いました。今後は請求書の金額、口座情報にマーカを引くようにし、仕訳にチェックを入れながら確認をし防ぐこととしました。	11月28日