

苦情公表：2025年11月入所部門（高齢）

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会城北の家（短期）	家族	11月18日	利用後、持参した杖がない件について	ショートステイ利用から帰ってきたが、杖が見当たらない。施設内にあるか。	申し出を受けて施設内を確認したところ返却忘れが判明したため、ご連絡して謝罪するとともに、ご自宅へお届けすることをお伝えしました。原因は、ショートステイご利用時には荷物チェックを行っていたものの、施設内で使用頻度の少ない物品についてはチェックをせず、まとめて保管していたため返却を失念しました。今後は持参された荷物について使用頻度にかかわらず必ずチェックを行うよう徹底し、再発防止に努めます。	11月18日