

NO	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	子育てセンターひだまり	地域住民	10月2日	交通ルールについて	園駐車場より右折をしてくる車に接触しそうになった。過去2回程同じ経験があるが、危険であるため今後は園から出てくる車は左折でお願いしたい。	保護者にはオリエンテーション等で駐車場を出る際は左折のご協力をお願いしていましたが、十分に徹底していただけていないことが考えられます。改善策として、駐車場から出る際のルールを園内に掲示し、保護者へ再周知しました。また車の往来が多い時間帯には職員が駐車場に立ち、対応することとしました。	10月12日
2	子育てセンターかきのみ	家族	10月6日	一部保護者のルール違反について	一部保護者がルールを守ってないように感じる。帽子のアップリケの大きさや、お迎え時間、自分の子どもの写真をもっと撮って欲しい等、文句を言えば主張が通るといところがある。他のルールを守っている人から見ればとても不公平に感じる。ルールの統一をお願いしたい。	保護者にはオリエンテーション等で園のルールをお伝えしていましたが、一部保護者がそのルールを守らず、注意することができていませんでした。ルールを守っていない保護者には早めに声を掛けていくことを職員会議で周知しました。また園のルールを11月「園だより」に掲載し、保護者へ再周知することといたしました。申立者からは回答不要とのことであったため、園の対応をみていただきご理解いただくことといたしました。	10月10日