

## 苦情公表：2025年11月地域福祉部門

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	しらいとデイサービスセンター	家族	11月6日	肌着の返却がないことについて	肌着の返却がないので確認してほしい。	入浴時に脱いで持ち帰る衣類は、ビニール袋に入れた後、記名して保管していますが、他の職員が記名に気づかず袋ごと処分してしまった可能性が考えられます。今後は記名等の明示を分かりやすくするとともに、入浴後速やかにご本人のポーチ等に返却することで、紛失や混入を防ぐこととしました。 今回、紛失した肌着は見つけることができなかっただため、同等品を購入しあ渡しさせていただきました。	11月11日