

NO	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	10月1日	支払内容について	8月ワイドネット代金回収管理業務の請求額457,548円に対して、入金額が50,760円少ないため確認してほしい。	対象の請求書は7施設で按分して支払を行っており、しんばらの家分の支払が漏れておりました。先方へは謝罪と不足分を最短で支払う旨伝え了承を得ました。今後はワイドネット担当が未払支払切日に元帳で全ての施設で支払が行われているか確認し、支払漏れを防ぐこととしました。	10月1日