

苦情公表：2025年10月その他

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	10月1日	支払内容について	8月ワイドネット代金回収管理業務の請求額457,548円に対して、入金額が50,760円少ないとため確認してほしい。	対象の請求書は7施設で按分して支払を行っており、しんばらの家の支払が漏れておりました。先方へは謝罪と不足分を最短で支払う旨伝え承りました。今後はワイドネット担当が未払支払〆切日に元帳で全ての施設で支払が行われているか確認し、支払漏れを防ぐこととしました。	10月1日