

NO	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	厚生寮	当会職員	10月3日	利用料について	8月の利用料が高くなっている。理由はあるのか教えてほしい。	このたびの申し出を受けて請求内容を確認したところ、本来は減免が適用されるべきにもかかわらず、適用されていない金額で請求していたことが判明しました。原因は請求情報がシステム上に正しく登録されていなかったこと、ならびに請求金額の作成時にその誤りに気づくことができなかったことによるものです。是正処置として、請求に関する登録作業はダブルチェックをする体制とし、請求時の金額確認を徹底することで、再発防止に努めてまいります。	10月3日