

苦情公表：2025年10月入所部門（高齢）

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会城北の家	家族	10月4日	足の擦過傷について	前回のショートステイから帰宅後、右膝に擦過傷があった。報告を受けていないが、気が付いていないのか。	当該ご利用者の擦過傷について気づいておりましたがご家族への報告を怠っていたことを謝罪させていただきました。傷ができた際は確認した職員がソーシャルワーカーに報告し、その後ご家族へ確実に報告する流れを徹底してまいります。	10月4日