

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会ヘルパーステーション	他福祉サービス事業所	9月5日	台所の窓が開かなくなったことについて	ヘルパーに台所の窓を閉めるようお願いしたが、その後、窓が開かなくなった。窓は知人に直してもらったが、今後は気をつけてほしい。	窓の鍵がうまくかからない状況にもかかわらず、可能な範囲で施錠を試みた結果、窓がサッシ等に挟まり開かなくなったものと考えられます。本来であれば、鍵が正常にかからない時点でご利用者に報告し、相談すべきでありました。今後は、その都度、確認を取りながら支援をしていくことを事業所内で共有しました。	9月5日