NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	8月4日	支払内容について	振り込まれた保険料が不足しているため確認してほしい	給与天引き分の保険料について振込額が不足していました。総務課作成データと出納で作成した振込票の金額が一致しておりませんでした。申立者へは謝罪と不足分について8/15に支払う旨連絡し、了承を得ました。今後は出納が確認するチェックリストに項目を増やすことと防ぐこととしました。	8月8日
2	会計課	業者	8月15日	支払内容について	さやの家の6月分介護職員派遣代が振り込まれていないため確認してほしい	支払処理すべきところ、振替処理として仕訳伝票が起票されていたため支払が行われておりませんでした。請求書の到着がㄨ切間際であったため確認が疎かになっていました。申立者へは謝罪と最短で8/20に支払う旨連絡し、了承を得ました。今後は仕訳伝票で支払サイクルが記載されていることを確認し防ぐこととしました。	8月15日