

苦情公表：2025年7月入所部門（障がい）

無断転載禁止・二次利用禁止

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	厚生寮	家族	7月7日	特定医療費受給者証の更新について	特定医療費受給者証が更新されているか 気になり施設に連絡したが更新されず期 限が切れていた。更新に係る書類は施設 にも届いているはずであり、申請してく れていると思っていたため不信感を持っ た。	ご家族に謝罪のうえ関係機関へ確認し、当該 証書がなくても医療費に不利益が生じない状 況であったことをご説明しました。今後は更 新の希望を確認するとともに、更新の有無に かかわらず事前にご家族へ連絡し、制度や証 書の扱いについて丁寧に説明を行うよう改善 を図っていくことを説明しご理解をいただき ました。	7月7日
2	あかいし学園	家族	7月25日	外泊証と薬の渡し忘れにつ いて	外泊証と薬をもらい忘れたため、届けて ほしい。	外出・外泊時にはご家族へ外泊証をお渡しす ることになっておりますが、職員の確認不足 により渡し忘れていたことが判明しました。 これを受け、全職員へ外出・外泊時の対応に ついて再周知を行いました。ご家族には施設 に外泊証がある旨をお伝えし謝罪したうえ で、ご希望通り対応いたしました。今後も同 様の事態が発生しないよう、職員の確認体制 の強化に努めてまいります。	7月25日