

無断転載禁止・二次利用禁止

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	すずかけっこ保育園	家族	6月17日	職員が子どもの所在を把握していなかったことについて	お迎えに行った際、子どもの所在を担任に確認したところ園庭にいると言われたため探したがいなかった。室内の保育室を探すと、申立者の子どもと友達1名で遊んでいた。気温の高い日に熱中症で倒れていたら手遅れになることもあるため心配である。	担任はクラス園児が全員園庭に出たことを確認していましたが、その後当該園児が園舎に戻ったことに気付いていませんでした。また園児の園舎出入りの把握について職員の役割が明確になっていませんでした。今後は園舎出入口付近に職員が立ち、園児の所在把握を徹底することとしました。申立者には謝罪と改善内容を説明し、了承いただきました。	6月18日