

無断転載禁止・二次利用禁止

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	しんばらの家デイサービスセンター	家族	6月6日	連絡ノートの記載間違いについて	前回利用時にいただいた連絡ノートに記載されている薬の内容が他ご利用者のものではないかと思う。確認してほしい。	支援内容を記録する際に入力誤りがありました。また、連絡ノートに記載されている内容の確認が不十分であったことにより、誤りに気付かないまま配布してしまいました。今後は、ご利用者名の確認と併せて記載内容の確認も行っていくこととしました。	6月6日