

N0	対象部署	申立者	受付日	件 名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	5月2日	支払内容について	3月ワイドネット代金回収管理業務の請求額445,046円に対して、入金額が10円多いため確認してほしい。	ワイドネット代金回収管理業務の請求書は複数施設で按分して支払を行っており、利用人数に合わせてワイドネット主担当が金額按分表を作成していましたが、合計金額を誤って作成していました。今後は按分表の作成後にワイドネット副担当による確認を行うことと、各施設担当は按分表の金額だけでなく請求書自体の確認を行うことで支払誤りを防ぐこととしました。	5月2日