

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	4月28日	支払内容について	3/15付の換気扇取替工事の請求額に対して、入金額が不足しているため確認してほしい。	申立者には謝罪と不足分を5/2に支払う旨お伝えし、了承を得ました。今後は請求書と明細書の金額が仕訳伝票と異なっていないかチェックを行うことと、自分で作成した按分表と請求書の金額にチェックをつけて確認を行うことで支払誤りを防ぐこととしました。	4月28日