

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	やまびこ児童クラブ	家族	4月17日	職員の言動について	4月から児童クラブに入会したが、補助員の言い方がきついため、子どもが児童クラブに通うことを嫌がる。もう少し優しい言葉で対応してほしい。	ご家族に謝罪し、当該職員に指導することを伝えました。申立者からは「当該職員からの謝罪はいらぬ。今後気をつけてほしい。」とのことでした。その後当該職員は子どもの関わり方を学ぶため他児童クラブで数週間勤務することとしました。	4月17日