

2024 年度

(令 和 6 年 度)

天 竜 厚 生 会
事 業 報 告 書

目次

【令和6年度 天竜厚生会事業報告書】

I 経営事業の概要	1
II 理事会・評議員会の開催状況	12
III 監査に関する件	16
IV 地域における公益的な取組に関する件	28
V メンタルヘルスに関する件	30
VI 中期経営計画に基づく具体的施策及びISO品質目標に基づく部署目標の達成評価	33
VII 委員会活動	35
VIII 人事・賃金に関する件	37
IX 各事業の執行方針と予算編成	40
X 施設整備に関する件	41
XI 修繕及び固定資産取得一覧	50
XII 会議に関する件	51
XIII 研修及び実習等に関する件	52
XIV 広報に関する件	59
XV 第三者評価に関する件	60
XVI リスクマネジメントに関する件	61

[各事業部報告]

施設サービス事業部	入所支援課	79
〃	健康医療課	96
就労支援事業部	就労支援課	106
地域福祉事業部	地域福祉課	112
〃	福祉サービス課	140
〃	スーパー	161
〃	給食事業課	164
子育て支援事業部	子育て支援課	176

[令和6年度 特記事項] 218

[令和6年度 月表] 221

付録

【令和7年度 現況】

1. 障がい者関係施設全体集計	1
2. 高齢者関係施設全体集計	18
3. 子育て支援事業部門（こども園・保育園）全体集計	29

I 経営事業の概要

1. 令和6年度天竜厚生会経営事業の状況について

事業部	課	定款に定められた事業名	小分類	事業所名等	定員	事業数	事業数小計
施設サービス事業部	入所支援課	公益:奨学金貸与事業		本部		1	1
		一種:障害者支援施設	施設入所支援事業	赤石寮	90	1	8
				美浜	50	1	
				赤松寮	50	1	
				厚生寮	100	1	
				浜名	100	1	
				あかいし学園	50	1	
				浜北学苑	60	1	
				天竜厚生会アクシア藤枝	50	1	
				赤石寮	(105)	1	
				美浜	(50)	1	
				赤松寮	(50)	1	
				厚生寮	(100)	1	
				浜名	(100)	1	
				あかいし学園	(50)	1	
		浜北学苑	(60)	1			
		天竜厚生会アクシア藤枝	(60)	1			
		一種:救護施設	救護施設	清風寮	100	1	1
			居宅生活訓練事業	清風寮	3	1	1
			保護施設通所事業	清風寮	10	1	1
		一種:特別養護老人ホーム		百々山	160	2	9
				翠松苑	80	1	
				しんばらの家	80	1	
				天竜厚生会城北の家	100	1	
				さやの家	120	2	
				しらいと	110	1	
				登呂の家	80	1	
		一種:軽費老人ホーム		まじか	50	1	1
		二種:障害福祉サービス事業	短期入所事業	赤石寮	13	1	13
				美浜	4	1	
				赤松寮	6	1	
	厚生寮			8	1		
浜名	7			1			
あかいし学園	12			1			
浜北学苑	6			1			
天竜厚生会アクシア藤枝	20			1			
しんばらの家				1			
天竜厚生会城北の家				1			
さやの家				1			
しらいと				1			
登呂の家				1			
生活介護事業	天竜厚生会いとめ			15	1	1	
二種:老人短期入所事業		百々山	20	1	8		
		翠松苑	7	1			
		しんばらの家	10	1			
		天竜厚生会城北の家	20	1			
		さやの家	40	2			
		しらいと	20	1			
登呂の家	20	1					
二種:無料又は低額介護老人保健施設		さいわい	127	1	1		
二種:老人短期入所事業 (短期入所療養介護事業所)		さいわいショートステイ		1	1		
公益:日中一時支援事業		赤石寮	4	1	8		
		美浜	2	1			
		赤松寮	2	1			
		厚生寮	3	1			
		浜名	4	1			
		あかいし学園	4	1			
		浜北学苑	2	1			
天竜厚生会いとめ	5	1					
公益:生活援助員派遣事業		登呂の家		1	1		
市委託:浜松市在宅重度身体障害者社会福祉施設利用入浴サービス事業		厚生寮		1	1		
健康医療課	公益:診療所	有床診療所	天竜厚生会診療所	19	1	1	
			天竜厚生会第二診療所		1	2	
	二種:無料又は低額診療事業		龍山診療所		1	2	
			天竜厚生会診療所		1		
天竜厚生会第二診療所		1					

事業部	課	定款に定められた事業名	小分類	事業所名等	定員	事業数	事業数小計				
就労支援事業部	就労支援課	二種:障害福祉サービス事業	就労継続支援A型事業	天竜福祉工場	80	1	1				
			就労継続支援B型事業	天竜ワークキャンパス	30	1	2				
			みのり		60	1					
			就労定着支援事業	天竜福祉工場		1	1				
			生活介護事業	天竜ワークキャンパス	20	1	1				
			共同生活援助事業	天竜厚生会グループホーム	81	1	1				
		自立生活援助事業	みらいず		1	1					
地域福祉事業部	地域福祉課	二種:相談支援事業	指定特定相談支援事業	きずな		1	4				
				ひがし		1					
				天竜厚生会アクシア藤枝		1					
					指定一般相談支援事業	きずな		2	2		
					指定障害児相談支援事業	きずな		1	3		
					ひがし		1				
					天竜厚生会アクシア藤枝		1				
		地域福祉課	居宅介護事業	重度訪問介護事業	天竜厚生会ヘルパーステーション		1	5			
					天竜厚生会浜松ヘルパーステーション		1				
					宮脇ヘルパーステーション		1				
						しらいとヘルパーステーション		1	5		
						登呂の家ヘルパーステーション		1			
						天竜厚生会ヘルパーステーション		1			
				同庁援護事業	天竜厚生会ヘルパーステーション		1	1			
				天竜厚生会ヘルパーステーション		1	2				
				しらいとヘルパーステーション		1					
		二種:老人居宅介護等事業	二種:老人居宅介護等事業	二種:老人居宅介護等事業	天竜厚生会ヘルパーステーション		1	5			
					天竜厚生会浜松ヘルパーステーション		1				
					宮脇ヘルパーステーション		1				
				しらいとヘルパーステーション		1	11				
				登呂の家ヘルパーステーション		1					
		二種:老人デイサービス事業	二種:老人デイサービス事業	二種:老人デイサービス事業	やまびこデイサービスセンター	40	1	11			
					龍山デイサービスセンター	18	1				
					くんまデイサービスセンター	10	1				
					しんばらの家デイサービスセンター	42	2				
					さやの家デイサービスセンター	35	1				
					宮脇デイサービスセンター	35	1				
					しらいとデイサービスセンター(共生型含む)	35	2				
					登呂の家デイサービスセンター	30	2				
							さいわいデイ・ケアセンター(みなし指定)		45	1	1
							浜松市天竜障がい者相談支援センター			1	3
							浜松市浜北障がい者相談支援センター			1	
				浜松市東障がい者相談支援センター		1					
				浜松市天竜障がい者相談支援センター		1	3				
				浜松市浜北障がい者相談支援センター		1					
				浜松市東障がい者相談支援センター		1					
				浜松市障がい者基幹相談支援センター		1	2				
				藤枝市基幹相談支援センター		1					
				精神相談支援事業所ほくえん		1	1				
				天竜厚生会訪問入浴センター		1	1				
				しらいと訪問入浴センター		1	1				
		公益:居宅介護支援事業	公益:居宅介護支援事業	公益:居宅介護支援事業	天竜厚生会ケアサポートセンター		1	8			
龍山ケアサポートセンター					1						
しんばらの家ケアサポートセンター					1						
天竜厚生会城北の家ケアサポートセンター					1						
さやの家ケアサポートセンター					1						
宮脇ケアサポートセンター					1						
		しらいとケアサポートセンター		1	2						
		登呂の家ケアサポートセンター		1							
		天竜厚生会訪問入浴センター		1	2						
		しらいと訪問入浴センター		1							
		天竜厚生会訪問看護ステーション		1	1						
公益:地域包括支援センター	公益:地域包括支援センター	公益:地域包括支援センター	地域包括支援センター北遠中央		1	6					
			地域包括支援センターしんばら		1						
			掛川市中部地域包括支援センター		1						
			掛川市東部地域包括支援センター		1						
			富士宮市北部地域包括支援センター		1						
			静岡市駿河区大里高松地域包括支援センター		1						
公益:福祉用具貸与、販売、予防貸与、予防販売(正式名称:定款第39条(4),(5),(6),(7))	公益:福祉用具貸与、販売、予防貸与、予防販売(正式名称:定款第39条(4),(5),(6),(7))	公益:福祉用具貸与、販売、予防貸与、予防販売(正式名称:定款第39条(4),(5),(6),(7))	天竜厚生会介護福祉機器センター		4	8					
			天竜厚生会介護福祉機器センター掛川		4						
市委託:生活困窮者自立相談支援事業	市委託:生活困窮者自立相談支援事業	市委託:生活困窮者自立相談支援事業	浜松市生活自立相談支援センターつながり浜北		1	2					
			磐田市くらしと仕事相談センター		1						

事業部	課	定款に定められた事業名	小分類	事業所名等	定員	事業数	事業数小計	
地域福祉事業部	地域福祉課	公益:生活困窮者就労訓練事業		赤石寮	2	1	19	
				美浜	2	1		
				赤松寮	2	1		
				厚生寮	2	1		
				浜名	2	1		
				あかいし学園	2	1		
				浜北学苑	2	1		
				天竜厚生会アクシア藤枝	2	1		
				清風寮	2	1		
				天竜福祉工場	2	1		
				みのり	2	1		
				天竜ワークキャンパス	2	1		
				翠松苑	2	1		
				しんばらの家	2	1		
さやの家	2	1						
しらいと	2	1						
登呂の家	2	1						
子育てセンターこまつ	2	1						
子育てセンターしんばら	2	1						
公益:生活困窮者等一時居住支援事業		地域福祉課			1	1		
公益:住宅確保要配慮者居住支援事業		住宅確保要配慮者居住支援法人			1	1		
公益:心身障害者訓練研修事業		福祉サービス課 研修センター			1	1		
公益:介護員養成研修事業		福祉サービス課 研修センター			1	1		
	福祉サービス課	収益:物品販売業		スーパーてんりゅう・はまな		1	1	
子育て支援事業部	子育て支援課	二種:幼保連携型認定こども園		子育てセンターすぎのこ	66	1	15	
				子育てセンターやまびこ	99	1		
				子育てセンターこまつ	123	1		
				子育てセンターきぶね	153	1		
				子育てセンターしばもと	126	1		
				子育てセンターしんばら	156	1		
				子育てセンターなかぜ	126	1		
				子育てセンターかきのみ	149	1		
				子育てセンターみゅうのおか	86	1		
				子育てセンターさやのもり	310	1		
				子育てセンターひだまり	240	1		
				子育てセンターとものもり	120	1		
				子育てセンターみなみしま	143	1		
				子育てセンターとみがおか	96	1		
		子育てセンターにじいろ	280	1				
		二種:保育所		すずかけっこ保育園	162	1	2	
				なぎさ保育園	22	1		
		二種:放課後児童健全育成事業		やまびこ児童クラブ	31	1	5	
				やまびこ第二児童クラブ	34	1		
				ふたまた児童クラブ	35	1		
				ふたまた第二児童クラブ	35	1		
				みゅうのおか児童クラブ	24	1		
		二種:一時預かり事業	一般型		子育てセンターすぎのこ		1	8
					子育てセンターしんばら		1	
					子育てセンターさやのもり		1	
					子育てセンターひだまり		1	
					子育てセンターとものもり		1	
					子育てセンターみなみしま		1	
					子育てセンターとみがおか		1	
			子育てセンターにじいろ			1		
			余裕活用型		子育てセンターやまびこ		1	7
					子育てセンターこまつ		1	
					子育てセンターきぶね		1	
子育てセンターしばもと					1			
子育てセンターなかぜ					1			
子育てセンターかきのみ					1			
子育てセンターみゅうのおか		1						
幼稚園型	子育てセンターすぎのこ		1	15				
	子育てセンターやまびこ		1					
	子育てセンターこまつ		1					
	子育てセンターきぶね		1					
	子育てセンターしばもと		1					
	子育てセンターしんばら		1					
	子育てセンターなかぜ		1					
	子育てセンターかきのみ		1					
	子育てセンターみゅうのおか		1					
	子育てセンターさやのもり		1					
	子育てセンターひだまり		1					
	子育てセンターとものもり		1					
子育てセンターみなみしま		1						
子育てセンターとみがおか		1						
子育てセンターにじいろ		1						
二種:障害児通所支援事業	児童発達支援事業	天竜厚生会ちやるか	10	1	3			
		こでまり	10	1				
	放課後等デイサービス事業	そよかせ	10	1	3			
		天竜厚生会いお	10	1				
	やまぼうし	10	1					
	天竜厚生会ささえ	10	1					

事業部	課	定款に定められた事業名	小分類	事業所名等	定員	事業数	事業数小計	
子育て支援事業部	子育て支援課	市委託:地域子育て支援拠点事業		子育て支援ひろばやまびこ(子育てセンターやまびこ)		1	10	
				子育て支援ひろばそよかぜ(子育てセンターしほもと)		1		
				子育て支援ひろばゆりかご(子育てセンターしんぼら)		1		
				子育て支援ひろばねむのき(子育てセンターかきのみ)		1		
				地域子育て支援センターさやのもり(子育てセンターさやのもり)		1		
				地域子育て支援センターおひさま(子育てセンターひだまり)		1		
				地域子育て支援センターはなえみ(子育てセンターともものり)		1		
				地域子育て支援センターほのぼの(子育てセンターみなみしま)		1		
				地域子育て支援センターほっけ(子育てセンターとみがおか)		1		
				地域子育て支援センターにじいろ(子育てセンターにじいろ)		1		
	市委託:浜松市親子ひろば事業				親子ひろばすぎのこ(子育てセンターすぎのこ)		1	5
					親子ひろばぬぐもり(子育てセンターこまつ)		1	
					親子ひろばひまわり(子育てセンターきぶね)		1	
					親子ひろばなかぜっこ(子育てセンターなかぜ)		1	
					親子ひろばこもれび(子育てセンターみゆうのおか)		1	
	市委託:休日保育				子育てセンターきぶね		1	1
	二種:病児保育事業				子育てセンターみなみしま	2	1	3
					子育てセンターとみがおか	2	1	
					子育てセンターにじいろ	2	1	
	市委託:掛川市病後児保育事業				子育てセンターさやのもり	2	1	3
					子育てセンターひだまり	2	1	
子育てセンターともものり					2	1		
市委託:子育て世帯訪問支援事業				産前産後ヘルパー けやき		1	1	
公益:事業所内保育所の受託事業				矢崎おひさま保育園	24	1	2	
				天竜病院ひまわり保育園	35	1		
その他		公益:水道事業		天竜厚生会水道事業		1	1	
						総事業数	261	

2. 事業概要

(1) 入所施設

①生活施設

(施設入所支援事業)

主として夜間において居宅での生活が困難な障がいのある方を対象として、入浴、排せつ、食事等の介護及び生活等に関する相談、助言等の支援を行う。

(特別養護老人ホーム)

在宅での生活が困難な高齢者を対象として、可能な限り居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排せつ、食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与、その他日常生活上の支援、機能訓練、健康管理及び療養上の支援を行う。

また、ご利用者が有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるようにすることを旨とし、ご利用者の意思及び人格を尊重し、地域と家庭との結びつきを重視し、他の保健医療、福祉サービスと密接な連携に努め、サービス提供を行う。

(軽費老人ホーム)

身体機能の低下又は高齢等のため自立して生活することに不安があり、ご家族による援助を受けることが困難なご利用者を対象に低額な料金で受け入れ、食事の提供その他日常生活上必要な便宜を供与することで、安心した自立生活を支援する。

②中間施設

(救護施設)

身体上又は精神上障がいがあるため、日常生活をすることが困難な要保護者を対象として、生活扶助を行う。作業を中心に日常生活の場として就労等の支援を行う。

あわせて、在宅に近い環境で社会的自立訓練を行い、社会復帰を目指す「居宅生活訓練事業」や安定した社会生活のため「保護施設通所事業」を行う。

(介護老人保健施設)

要介護状態と認定された高齢者に対し、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を営むことができるようにするとともに、ご利用者の居宅における生活への復帰を目指したサービスを提供する。

③一時居住施設

(生活困窮者等一時居住支援事業)

一定の住居を持たない生活困窮者等に対し、緊急又は一時的に宿泊場所の供与、必要に応じ食事の提供等により、当面の日常生活支援を行うとともに、各関係機関との協働により、社会的な自立を促し、安定した生活が営めるよう援助する。

(2) 在宅関係事業

①入所関係

(短期入所事業(障がい児・者、高齢者))

在宅で生活している障がいのある方及び高齢者に対し、ご家族による介護が困難になった場合等に、可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、一時的に施設の有する機能を提供する。入浴、排せつ、食事等の介護その他日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の心身の機能の維持、ご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。障がいのある方については、介護給付費の支給が決定された方、高齢者については要介護認定された方を対象とする。

②通所関係

(生活介護事業)

居宅での生活が困難な障がいのある方を対象として、入浴、排せつ、食事等の介護及び生活等に関する相談、助言を行い、創作的活動、生産活動等の機会を提供することで、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう支援を行う。

(就労継続支援事業〈A型〉)

通常の事業所に雇用されることが困難な障がい者に対して、適切な支援により、雇用契約等に基づき、生産活動その他の活動の機会の提供、就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な支援を行う。

(就労継続支援事業〈B型〉)

就労移行支援事業等を利用したが一般企業等の雇用に結びつかない者や、一定年齢に達している者などであって、生産活動その他の活動の機会の提供、就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の必要な支援を行う。

(就労定着支援事業)

就労移行支援等の利用を経て、一般企業に新たに雇用された後も継続して働くために、企業等関係機関との連絡調整や、就労に伴い生じた生活面の課題解決に向けて必要な支援を行う。

(自立生活援助事業)

障害者支援施設やグループホーム、精神科病院等から地域での一人暮らしに移行した障がいのある方に対し、一定の期間にわたり、定期的な巡回訪問又は随時通報を受けて行う訪問、相談対応等により、自立した日常生活を営むうえでの問題を把握し、必要な情報の提供及び助言、相談、関係機関との連絡調整等の日常生活を営むために必要な援助を行う。

(共同生活援助事業)

地域での生活を希望する障がいのある方に対し、主として夜間において共同生活を営むべき住居に置いて行われる相談、入浴、排泄又は食事の介護その他必要な日常生活上の支援を行う。

(日中一時支援事業)

障がい児・者の日中における活動の場を確保し、日常生活上の援助、日中活動の提供を行うことにより、心身の機能の維持及びそのご家族の就労支援と一時的な休息を図る。

(浜松市在宅重度身体障害者社会福祉施設利用入浴サービス事業)

家庭において入浴することが困難な重度身体障がい者に対し、社会福祉施設の機能を利用して入浴サービス等を行うことにより、心身の機能の維持及びそのご家族の福祉の向上を図る。

(デイ・ケアセンター〈通所リハビリテーション事業〉)

在宅で生活する高齢者が支援を必要とする状態になった場合でも、可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、生活機能の維持又は向上を目指し、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、ご利用者の心身の機能の維持回復を図る。

(老人デイサービス事業〈通所介護事業〉)

在宅で生活する高齢者が支援を必要とする状態になった場合でも、可能な限りその居宅において、有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、生活機能の維持又は向上を目指し、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行い、ご利用者の社会的孤立感の解消及び

心身機能の維持、ご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図る。

(生活困窮者就労訓練事業)

一般就労に従事することが困難な者に、当法人において多様な中間的就労の機会を提供し、就労意欲の増進と一般就労への移行を支援することにより、生活基盤を確立する。

③相談関係

(特定相談支援事業)

在宅で生活している障がい者及びご家族の方々に必要な各種相談援助支援(日常生活全般に関する相談、地域の障がい福祉事業者等の情報提供、サービス等利用計画の作成等)を行う。

(一般相談支援事業)

A. 地域移行支援

障害者支援施設・精神科病院等に入所・入院している方に対し、住居の確保等、地域生活に移行するための活動に関する相談やその他必要な支援を行う。

B. 地域定着支援

居宅において単身等で生活している方に対し、常時の連絡体制を確保し、緊急の事態等の相談やその他必要な支援を行う。

(障害児相談支援事業)

在宅で生活している障がい児及びご家族の方々に必要な各種相談援助支援(日常生活全般に関する相談、地域の障がい福祉事業者等の情報提供、サービス等利用計画の作成等)を行う。

(障害者相談支援事業<浜松市・藤枝市>)

行政(浜松市・藤枝市)から委託を受け、在宅で生活している障がい児・者及びご家族の方々に必要な各種相談援助支援(日常生活全般に関する相談、地域の障がい福祉事業者等の情報提供等)を行う。

(浜松市家庭訪問等個別支援事業)

行政(浜松市)から委託を受け、虐待のおそれのある障がい者の家庭に対し、相談支援専門員が重点的に訪問し、家庭関係の修復や家庭の不安の解消、障がい者虐待の未然防止を図ることを目的としている。

(中山間地域等自殺対策訪問相談事業)

浜松市からの委託を受け、天竜区(主に中山間地)の在宅で生活している精神疾患未治療者や孤立している精神障がい者及びそのご家族の方々の相談に応じ、情報提供や助言、その他の支援を行うとともに関係機関との調整を行う。またアウトリーチ・地域での啓発活動などを通じて医療機関・公的サービス等の利用に繋げる。

(居宅介護支援事業〈ケアサポートセンター〉)

介護支援専門員(ケアマネジャー)が心身の状況や生活環境、本人・ご家族の希望等に沿ってケアプランを作成し、各関係機関との連絡・調整等を行う。

(地域包括支援センター)

高齢者が住み慣れた地域で生活を送るために、保健師(又は経験ある看護師)、社会福祉士、主任介護支援専門員の3つの専門職種が連携し、総合相談業務、権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援、介護予防ケアマネジメントの機能を担い、各関係機関との連絡・調整等

を行う。

(生活困窮者自立相談支援事業)

生活困窮者等からの相談に応じ、情報提供や助言、その他の支援を行うとともに各関係機関との連絡調整を行う。

(住宅確保要配慮者居住支援事業)

住宅確保要配慮者（低額所得者、被災者、高齢者、障がい者、子どもを養育する者、その他住宅の確保に特に配慮を要する者等）に対し、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、見守りなどの生活支援等を実施し、民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図る。

④訪問関係

(居宅介護事業・重度訪問介護事業・訪問介護事業)

ホームヘルパーが家庭を訪問し、入浴介助等の身体介護サービス、食事作りや洗濯等の生活援助サービス及びそれらに関する相談・助言を行う。

(同行援護事業)

視覚障がいにより、移動に著しい困難を有する障がい者等に対し、外出時に同行し移動に必要な情報を提供するとともに、移動の援護、排せつ及び食事等の介護等を行う。

(移動支援事業)

屋外での単独移動が困難な在宅の障がい者に対し、社会生活上必要不可欠な外出や余暇活動等社会参加のための移動支援を行う。

(訪問入浴事業)

移動入浴車で高齢者及び障がい者等のご家庭を巡回し、居宅において入浴の介護を行い、身体の清潔の保持や心身機能の維持向上を図る。

(生活援助員派遣事業)

シルバーハウジングに居住する高齢者に対し生活援助員を派遣し、一時的な生活指導・相談、安否確認、緊急時の対応等のサービスを提供するとともに、必要に応じた関係機関へ連絡・調整を実施することにより、高齢者の自立した日常生活を支援する。

(訪問看護事業)

病気や怪我等で自宅において療養中の方、看護・リハビリが必要な方、医療処置が必要であるとかかりつけ医が認めた方に対して、看護師、理学療法士等が自宅に訪問し、快適な療養生活を送ることができるよう支援する。

(福祉用具貸与・販売事業)

在宅の高齢者に福祉用具の貸与及び販売・修理を行い、快適な生活を支援する。

⑤児童関係

(認定こども園)

就学前のすべての子どもに教育・保育を一体的に行う幼稚園と保育所の両方の良さを併せ持っている施設である。

- A. 環境を通して行う保育、専門性を有する職員による教育・保育の展開
- B. 家庭との緊密な連携
- C. 子どもの状況や発達過程、教育と養護の一体性の推進

(保育所)

保育を必要とする乳児・幼児の保育を行い、その健全な心身の発達を図ることを目的とする児童福祉施設であり、子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する生活の場である。

- A. 環境を通して行う保育、専門性を有する職員による保育の展開
- B. 家庭との緊密な連携
- C. 子どもの状況や発達過程、教育と養護との一体性の推進

(放課後児童健全育成事業)

学校の放課後や長期休業期間等に、保護者が労働等により、昼間家庭にいない小学校に就学している児童に対して、適切な遊びや生活の場を提供して、健全な育成を図ることを目的とする。

(地域子育て支援拠点事業)

育児について専門的な機能をこども園・保育園に併設し、地域の方々に対する子育て支援や情報の提供を行う。

- A. 育児不安等についての相談
- B. 子育てサークル等への支援
- C. 子育てに関する情報の提供
- D. その他子育てに関する各種事業の企画・実施

(一時預かり事業：一般型)

保護者の傷病・育児・心理的負担の解消等による緊急・一時的な場合、また保護者の就労等により一定程度の日時について保育を必要とする場合、1日から数週間の一時的な保育を行う。専任の職員が対応し、安定した生活を提供する。

(一時預かり事業：余裕活用型)

保護者の傷病・育児・心理的負担の解消等による緊急・一時的な場合、また保護者の就労等により一定程度の日時について保育を必要とする場合、保育定員の空きの範囲内で一時的な保育を行う。クラス担任等の職員が対応し、在園児とともに安定した生活を提供する。

(一時預かり事業：幼稚園型)

幼保連携型認定こども園において、在籍する1号認定のこどもを対象に月曜日から金曜日の教育時間の前後に保育を行う。

(浜松市親子ひろば事業)

在宅の子育て家庭に対し、身近な地域の子育て資源である認定こども園において、保育士等の専門性等を活かした子育て支援を実施し、子育ての不安解消等を図ることを目的とする。

(休日保育)

保護者が日曜日・祝日等において就労等により家庭で保育ができない場合保育を行う。

(病児保育事業：病後児対応型)

保護者が就労している場合等において、児童が病気の回復期であり、かつ集団保育が困難な期間を一時的に預かり、看護師等の専任職員が保育を行う。

(事業所内保育所)

企業が、従業員の雇用確保、あるいは福利厚生の一環として事業所内に設置する保育施設の

運営を行う。

(児童発達支援事業)

療育を行う必要があると認められる未就学の障がい児を対象として、日常生活における基本的な動作の指導、知的技能の付与、集団生活への適応訓練、その他必要な支援を行う。

(放課後等デイサービス事業)

授業の終了後又は学校の休業日に支援が必要と認められる障がい児を対象として、学校終了後や夏休み等長期休業日に生活能力向上のための訓練及び社会との交流の促進その他必要な支援を行う。

(産前産後ヘルパー事業)

養育者の産前・産後の体調不良や育児の不安感により、家事又は育児を行うことが困難なご家庭を訪問し、家事や育児その他必要な支援を行う。

(夜間預かり事業)

就労等（緊急性のある事情）を理由に、保護者が夜間、家庭にいない状況となる幼児、児童に対して、保護者に代わって夜間に園で保育を提供する。

(こども誰でも通園制度試行的事業)

月一定時間までの利用可能枠の中で就労要件を問わず時間単位で柔軟に保育を行う。新たな通園給付の創設を見据えた試行的事業を行う。

(3) 医療施設

①診療所

地域住民や入所施設のご利用者に対して、日帰り又は入院で医療処置やリハビリを行う。

②無料又は低額診療事業（天竜厚生会診療所・第二診療所）

生活困窮者等が、経済的な理由によって必要な医療を受ける機会を制限されることのないよう、無料又は低額な料金で診療を行う。

(4) 福祉サービス

①天竜厚生会研修センター

(福祉教育の実施)

中学生を中心に、小学校高学年から一般の方までを受け入れ、当法人独自のハンドブックを教材とする学習や、各団体に出向いての疑似体験や本部敷地内に隣接する福祉施設での体験学習を通して、福祉に対する理解と意識向上を図る。

(施設実習の受け入れ)

福祉従事者や各種資格取得を目指す方に対し、当法人が経営する福祉施設や保育施設での実習受け入れの調整を行う。

(委託・自主研修の実施)

知的障害者等居宅介護職員初任者研修など外部機関から委託を受けた研修、県の登録研修機関として喀痰吸引等研修、介護福祉士実務者研修又は自主事業として介護講座を行い、福祉に関わる人材育成を行う。

(見学の受け入れ)

当法人が経営する福祉施設の視察、ボランティアを希望する個人や団体の受け入れを行う。

(宿泊・食事・研修室の提供)

施設ご利用者・ご家族、福祉教育や実習・研修の参加者に対する宿泊及び食事の提供、また、研修室の貸出しを行う。

②天竜厚生会給食センター

(食事の提供)

法人本部内の高齢者・身体障がい者・知的障がい者等、12施設のご利用者に、朝・昼・夕それぞれ献立を立て、2,100～2,400食分の食事を365日提供する。

(食器の洗浄)

各施設で使われた食器・スプーン・箸等を、大型食器洗浄機を備えた洗浄棟で集中的に洗浄する。

(5) スーパー

法人敷地内に2箇所の店舗を設置し、食料品、雑貨、衣類、介護用品など、施設ご利用者、職員等の要望に応えた商品の販売を実施し、利便性の向上を図っている。

①営業時間	スーパーはまな	平日	8時00分～18時30分
	スーパーてんりゅう	平日	12時00分～13時00分
②定休日	スーパーはまな	毎週土曜日と日曜日(当法人の定める休日含む)	
	スーパーてんりゅう	毎週土曜日と日曜日(当法人の定める休日含む) 年末年始(12月29日～1月3日)	

(6) 水道事業

天竜厚生会本部敷地群への水道供給は、阿多古川河川敷の地下50mの伏流水より3基の揚水ポンプのローテーション運転にて取水しており、2本の導水管を経て、有効水量1,200m³の配水池(大型受水槽)に貯水している。

配水池内の送水ポンプにより本部敷地群各施設の他、職員宿舎、一般住宅、市営住宅、天竜特別支援学校に各々水道水を供給している。

II 理事会・評議員会の開催状況

1. 第1回理事会

日時：令和6年6月11日（火） 14時00分

場所：天竜厚生会法人本部2階大会議室

議案：

第1号議案 2023年度事業報告について

第2号議案 2023年度決算報告について※2023年度決算監事監査の報告

第3号議案 施設（設備）整備事業に係る契約について

第4号議案 任期途中の退任に伴う理事候補者の選出について

第5号議案 評議員の推薦について

第6号議案 評議員選任・解任委員会の招集について

第7号議案 評議員選任・解任委員会委員の改選について

第8号議案 評議員会の招集について

報告事項1 職務執行状況報告

報告事項2 2023年度決算に基づく社会福祉充実残額算定結果について

報告事項3 令和6年度静岡県ふじのくに型学びの心育成支援事業
（合宿・キャリア形成支援）の実施について

報告事項4 収益事業（スーパー）のヤマザキYショップへの加盟について

報告事項5 2023年度社会福祉施設等指導監査の報告について

報告事項6 あかいし学園で発生した虐待について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

2. 第1回評議員会

日時：令和6年6月26日（水） 14時00分

場所：ホテルクラウンパレス浜松4階芙蓉の間

議案：

第1号議案 任期途中の退任に伴う理事候補者の選出について

報告事項1 2023年度事業報告について

報告事項2 2023年度決算報告について※2023年度決算監事監査の報告

報告事項3 2023年度決算に基づく社会福祉充実残額算定結果について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

3. 第2回理事会

日時：令和6年6月26日（水）15時30分

場所：ホテルクラウンパレス浜松 4階芙蓉の間

議案：

第1号議案 理事長の選定について

第2号議案 常務理事の選定について

報告事項1 評議員選任・解任委員会決定事項について

報告事項2 強度行動障害者支援に特化した生活介護事業について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

4. 第3回理事会

日時：令和6年7月16日（火） 14時00分

場所：天竜厚生会法人本部2階大会議室

議案：

第1号議案 2024年度就労支援事業会計における積立金の積立について

第2号議案 2024年度第1次補正予算（案）について

第3号議案 施設（設備）整備事業に係る契約について

第4号議案 なぎさ保育園の基本財産処分について

第5号議案 定款の一部変更について

第6号議案 評議員会の招集について

第7号議案 内部管理体制整備の基本方針について

報告事項1 健康経営について

報告事項2 令和6年度静岡県生活困窮者等就労準備支援事業の受託について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

5. 第2回評議員会

日時：令和6年7月30日（火） 14時00分

場所：天竜厚生会研修センター第1研修室

議案：

第1号議案 2024年度就労支援事業会計における積立金の積立について

第2号議案 2024年度第1次補正予算（案）について

第3号議案 なぎさ保育園の基本財産処分について

第4号議案 定款の一部変更について

報告事項1 健康経営について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

6. 第4回理事会

日時：令和6年9月25日（水） 14時00分

場所：天竜厚生会法人本部2階大会議室

議案：

第1号議案 賃金規程（契約職員含む）の変更について

第2号議案 内部管理体制整備の基本方針の一部変更について

第3号議案 翠松苑の老朽化に伴う事業廃止について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

7. 第5回理事会

日時：令和6年11月27日（水） 14時00分

場所：天竜厚生会法人本部2階大会議室

議案：

第1号議案 給食業務に係る委託契約について

第2号議案 救護施設清風寮の移転改築について

第3号議案 施設（設備）整備・業務委託に係る契約について

報告事項1 子育てセンターこまつスネールクラブ（自主事業）廃止について

報告事項2 50年施設整備等計画について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

8. 第6回理事会

日時：令和7年1月29日（水） 14時00分

場所：法人本部事務所2階大会議室

議案：

第1号議案 留学生の静岡県介護福祉士修学資金貸付制度における
法人連帯保証について

第2号議案 なぎさ保育園事業終了に伴う保育所施設・設備整備積立金の
取り崩しについて

報告事項1 やまびこケアサポートセンターの新規開設について

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

9. 第7回理事会

日時：令和7年2月10日（月）

場所：書面開催

議案：

第1号議案 天竜福祉工場 フクシクリーニングセンター第2.3工場 ボイラー更新
上記の議案について、審議の結果全員賛成により承認された。

10. 第8回理事会

日時：令和7年3月18日（火） 14時00分

場所：法人本部事務所2階大会議室

議案：

第1号議案 幹部職員の人事異動（案）について

第2号議案 2024年度就労支援事業会計における積立金の取り崩しについて

第3号議案 2024年度第2次補正予算（案）について

第4号議案 2024年度資金運用状況報告及び2025年度資金運用計画（案）について

第5号議案 第8期中期経営計画（案）について

第6号議案 2025年度事業計画（案）について

第7号議案 2025年度当初予算（案）について

第8号議案 2025年度施設（設備）整備等に係る契約について

第9号議案 2024年度社会福祉施設等指導監査の報告について

第10号議案 給食業務に係る委託契約について

第11号議案 定款の一部変更について

第12号議案 役員の損害賠償責任保険について

第13号議案 評議員会の招集について

報告事項1 職務執行状況報告

報告事項2 清風寮の定員変更について

報告事項3 育児・介護休業規程の一部変更について

報告事項4 健康経営について

報告事項5 2025年度理事会スケジュールについて

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

11. 第3回評議員会

日時：令和7年3月26日（水） 14時00分

場所：天竜厚生会研修センター第1研修室

議案：

第1号議案 2024年度第2次補正予算（案）について

第2号議案 第8期中期経営計画（案）について

第3号議案 2025年度事業計画（案）について

第4号議案 2025年度当初予算（案）について

第5号議案 定款の一部変更について

報告事項1 幹部職員の人事異動について

報告事項2 清風寮の定員変更について

報告事項3 健康経営について

報告事項4 2025年度評議員会スケジュールについて

上記の議案について、審議の結果出席者全員賛成により承認された。

Ⅲ 監査に関する件

1. 行政監査

(1) 行政機関による指導監査

令和6年度においては、静岡県、浜松市、掛川市、静岡市により社会福祉施設に係る指導監査が実施された。監査内容は、法人運営及び各施設の運営管理とご利用者の処遇の充実を主としたものであり、特に以下の項目を重点指導事項として監査が実施された。

<静岡県>

(社会福祉施設)

- ・適正な利用者処遇の確保
- ・安全対策の徹底
- ・福祉サービスの質の向上
- ・最低基準の遵守
- ・重大な問題を有する社会福祉施設の指導

<浜松市>

(社会福祉施設)

- ・運営管理関係
- ・入所者処遇関係
- ・経理事務関係

(特定教育・保育施設等)

- ・運営管理関係
- ・入所者処遇関係
- ・経理事務関係

※静岡市、掛川市は、監査実施前に重点指導事項の公表はしていない。

① 静岡県（静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課）

A. 保育所

児童福祉法第46条第1項に基づき、静岡県管轄対象の1施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和6年10月9日	なぎさ保育園

B. 幼保連携型認定こども園

就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第19条第1項に基づき、静岡県管轄対象の3施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和7年2月18日	子育てセンターひだまり

実施日	対象施設
令和7年2月28日	子育てセンターさやのもり
令和7年3月5日	子育てセンターにじいろ

② 浜松市 (浜松市健康福祉部福祉総務課・浜松市役所こども家庭部こども若者政策課)

A. 社会福祉施設

社会福祉法第70条、老人福祉法第18条に基づき、浜松市管轄対象のうち4施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和6年12月6日	法人共通事項、浜名、赤松寮
令和6年12月9日	しんぱらの家、翠松苑

B. 幼保連携型認定こども園

就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律第19条第1項及び子ども・子育て支援法第14条第1項、第38条、第56条、第30条の3において準用する第14条第1項に基づき、浜松市管轄対象の9施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和7年2月10日	子育てセンターすぎのこ、子育てセンターやまびこ、子育てセンターこまつ、子育てセンターみゅうのおか、子育てセンターしばもと、子育てセンターしんぱら、子育てセンターなかぜ、子育てセンターかきのみ、子育てセンターきぶね

③ 掛川市 (掛川市こども希望部こども政策課)

児童福祉法第56条の8第7項に基づき、掛川市管轄対象の1施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和6年12月5日	すずかけっこ保育園

④ 静岡市 (静岡市保健福祉長寿局健康福祉部福祉総務課)

老人福祉法第18条に基づき、静岡市管轄対象の1施設の監査が下記の日程で実施された。

実施日	対象施設
令和6年10月10日	登呂の家

⑤ 監査結果 (延べ件数)

- ・ 静岡県 改善指導事項0件 助言指導事項1件
- ・ 浜松市 文書指摘事項0件 口頭指摘事項11件

- ・掛川市 改善指導事項0件 助言指導事項0件
- ・静岡市 文書指摘事項0件 口頭指摘・助言事項0件

(2) 実地指導及び運営指導

① 障害福祉サービス事業者等の運営指導

A. 静岡県（静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課）

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第11条第2項、第48条第1項、第51条の27第1項、第81条及び第85条（児童福祉法第21条の5の22第1項、第24条の15第1項及び第57条の3の3第3項）の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年6月25日	そよかぜ 【児童発達支援】
令和7年1月7日	天竜厚生会アクシア藤枝 【生活介護、短期入所、施設入所支援】

B. 浜松市（浜松市健康福祉部障害保健福祉課）

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第10条第1項、第11条第2項（児童福祉法第21条の5の22第1項・第24条の15第1項・第24条の34第1項、児童福祉法第57条の3の2）の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年12月6日	天竜ワークキャンパス【生活介護、就労継続支援B型】 天竜福祉工場【就労継続支援A型、就労定着支援】
令和7年2月3日	浜名【生活介護、短期入所、施設入所支援】 あかいし学園【生活介護、短期入所、施設入所支援】
令和7年2月6日	赤松寮【生活介護、短期入所、施設入所支援】 赤石寮【生活介護、短期入所、施設入所支援】

C. 静岡市（静岡市保健福祉長寿局健康福祉部障害者支援推進課）

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第10条、第11条、第48条、第51条の27、第81条及び第85条、児童福祉法第21条の5の22、第24条の15、第24条の34及び第57条の3の3、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第51条の3、第51条の3、第51条の4、第51条の32及び第51条の33、児童福祉法第21条の5の27、第21条の5の28、第24条の19の2において準用する第21条の5の27及び第21条の5の28、第24条の39及び第24条の40の規定に基づき運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和7年1月30日	登呂の家【短期入所（障害福祉）】 登呂の家ヘルパーステーション【訪問介護】

②介護保険施設等の運営指導

A. 静岡県（静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課）

介護保険法第23条の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年8月2日※	さやの家【（ユニット型、既存型）介護老人福祉施設、（介護予防）短期入所生活介護】 さやの家デイサービスセンター【通所介護】
令和6年8月7日※	天竜厚生会介護福祉機器センター掛川【（介護予防）福祉用具貸与、特定（介護予防）福祉用具販売】 宮脇ヘルパーステーション【訪問介護】 宮脇デイサービスセンター【通所介護】
令和6年9月25日	しらいと【特別養護老人ホーム、短期入所】 しらいとデイサービスセンター【通所介護】 しらいとヘルパーステーション【訪問介護】 しらいと訪問入浴センター【訪問入浴介護】

※掛川市健康福祉部福祉長寿推進課と合同で実施

B. 浜松市（浜松市健康福祉部介護保険課）

介護保険法第23条の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年9月12日	さいわいデイ・ケアセンター 【通所リハビリテーション、（介護予防）通所リハビリテーション】 さいわい 【介護老人保健施設】 さいわいショートステイ 【短期入所療養介護、（介護予防）短期入所療養介護】 天竜厚生会ヘルパーステーション 【訪問介護、（介護予防）訪問サービス】 天竜厚生会訪問看護ステーション 【訪問看護、（介護予防）訪問看護】 天竜厚生会ケアサポートセンター 【居宅介護支援】

令和6年12月5日	しんぱらの家 【介護老人福祉施設】 しんぱらの家（短期入所） 【短期入所生活介護、（介護予防）短期入所生活介護】 しんぱらの家デイサービスセンター 【通所介護、介護予防通所サービス、認知症対応型通所介護】 しんぱらの家ケアサポートセンター 【居宅介護支援】 地域包括支援センターしんぱら 【介護予防支援】 天竜厚生会訪問入浴センター 【訪問入浴介護、（介護予防）訪問入浴介護】
-----------	---

C.静岡市（静岡市保健福祉長寿局健康福祉部介護保険課）

介護保険法第23条の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年10月10日	登呂の家 【介護老人福祉施設、短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護】 登呂の家デイサービスセンター 【通所介護・地域密着型通所介護・通所型サービス】 登呂の家ケアサポートセンター 【居宅介護支援】 登呂の家ヘルパーステーション 【訪問介護・訪問型サービス】

D.富士宮市（富士宮市保健福祉部福祉企画課）

介護保険法第23条の規定に基づき、運営指導が実施された。

実施日	対象施設
令和6年10月17日	富士宮市北部地域包括支援センター 【地域包括支援センター】

③特定教育・保育施設の実地指導

湖西市（湖西市教育委員会幼児教育課）

湖西市特定教育・保育施設実地指導実施計画に基づき、実地指導が実施された。

実施日	対象施設
令和7年2月14日	なぎさ保育園

④指導結果（延べ件数）

- ・障害福祉サービス事業者等 改善指導事項10件 助言指導事項2件

5. ISO 内部監査

当法人の品質マネジメントシステムが、「法的要求事項、ご利用者及びそのご家族の要求事項、ISO9001の要求事項、当会の要求事項」に適合しているかの確認を ISO 内部監査で実施した。監査結果は、不適合事項 7 件、改善推奨事項 47 件、良かった点 95 件で、マネジメントレビューの情報源として、監査指導課から経営層へ報告した。また、管理職会議で水平展開した。

実施月	被監査部署
8 月	【施設サービス事業部】 天竜厚生会アクシア藤枝、天竜厚生会城北の家、翠松苑、健康医療課 【就労支援事業部】 天竜厚生会グループホーム・みらいず 【地域福祉事業部】 福祉サービス課・研修センター、ひがし・天竜厚生会浜松ヘルパーステーション 【子育て支援事業部】 天竜病院ひまわり保育園、子育てセンターこまつ、子育てセンターとみがおか
9 月	【施設サービス事業部】 しらいと、さいわい・さいわいショートステイ、美浜、天竜厚生会いとめ、浜名、しんぱらの家、登呂の家、天竜厚生会第二診療所 【就労支援事業部】 天竜ワークキャンパス、就労支援課 【地域福祉事業部】 さやの家デイサービスセンター、龍山デイサービスセンター、掛川市中部地域包括支援センター、富士宮市北部地域包括支援センター、地域福祉課 【子育て支援事業部】 子育てセンターみなみしま、子育てセンターなかぜ、天竜厚生会ささえ、ふたまた児童クラブ、みゅうのおか児童クラブ 【スタッフ部門】 監査指導課、人事課

6. 虐待防止のための取り組みに関する入所施設への内部監査

ご利用者への「虐待」「虐待の疑い」「不適切な支援」を防止するための取り組みについて、今後の課題の顕在化と共有を目的とし、各部署で継続的に実行できる体制にあるかを確認するため、以下の方法で入所施設への内部監査（ISO 内部監査・検証監査・臨時監査）を実施した。

監査の結果は、監査指導課から経営層へ報告した。また、管理職会議で水平展開した。

監査の方法	対象部署
ISO 内部監査 (9 部署)	美浜、浜名、天竜厚生会アクシア藤枝、翠松苑、しんぱらの家、天竜厚生会城北の家、しらいと、登呂の家、さいわい
検証監査 (2 部署)	あかいし学園、赤石寮
臨時監査 (7 部署)	赤松寮、厚生寮、浜北学苑、清風寮、百々山、さやの家、まどか

7. 「社会福祉法第45条の13第4項第5号に規定する体制の整備」についての決議内容の概要及び当該体制の運用状況の概要

(1) 「社会福祉法第45条の13第4項第5号に規定する体制の整備」についての決議内容と当該体制の運用内容

第1号 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

評議員会、理事会の資料及び議事録は、年度ごとに適切に作成、保存及び管理する。経営戦略会議の資料及び議事録は、作成後、サーバーにアップし、参加者（経営層（常勤理事）、事業部長、部長、事業課長、課長、経営企画課員及び理事長が必要と認めた者）に報告したうえで、年度ごとに適切に作成、保存及び管理する。

第2号 損失の危険の管理に関する規程その他の体制

① リスク管理体制全般

「天竜厚生会リスクマネジメント委員会運営要綱」、「ISO 品質マニュアル・教育マニュアル・マネジメントシステムフロー図」を整備し、「組織規程」にて、役割権限を定める。

② 事業活動に関するリスク管理

「法令遵守規程」に基づき事業活動を行う。「組織規程」にて、「ライン部門・スタッフ部門業務分掌表」及び「業務・職務権限と責任基準表」を定める。

③ リスクの統括管理

「法令遵守規程」にて、法令遵守責任部署を監査指導課、統括的な法令遵守責任者を各事業部長及び部長と定める。ISO 内部監査、外部機関による検証監査を毎年実施し、監査結果や重要リスク事項等は、11月に実施する執行責任者会議で、事業部長及び部長から経営層（常勤理事）へ報告する。

④ 重要リスク管理

経営戦略会議（参加者：経営層（常勤理事）、事業部長、部長、事業課長、課長、経営企画課員及び理事長が必要と認めた者）を毎月1回、執行責任者会議（参加者：経営層（常勤理事）、事業部長及び部長）を毎月2回実施し、各事業部、事業課、部及び課の現状の課題や事業戦略等を統一した認識のうえで集中討議する。11月に実施するパフォーマンスレポート報告会で、経営層（常勤理事）から各事業部及び部へマネジメントレビュー指示書が提示され、課題解決に向けての取り組みを行う。

⑤ 大規模自然災害、新型コロナウイルス感染症、新型インフルエンザその他の非常災害等の発生リスク管理 「BCP策定マニュアル」、「防災災害時対策規程・計画」、「大規模災害（自然災害）における業務継続計画」、「新型コロナウイルス感染症発生時における業務継続計画」、「感染対策マニュアル」を活用し、非常災害等の発生リスクを管理する。各施設は消防計画を策定し、防災訓練を定期的実施する。法人全体の総合防災訓練と、トリアージ訓練をそれぞれ年1回実施する。50人以上の事業所は、毎月、衛生委員会を開催し、職員の健康保持、増進や衛生に関する内容を協議し、改善に向けて取り組む。また、事業所

の衛生管理者又は衛生推進者は、定期的に職場を巡回し、職場の安全衛生環境を確認する。

第3号 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

①理事会の開催

理事会は「定款」・「定款細則」に基づき、少なくとも年に2回定時に開催し、審議等を行う。また、理事会は、必要に応じて臨時に開催し、法令・定款・評議員会の議決に従い、業務執行上の重要事項を審議・決定するとともに、理事の職務執行を監督する。

②評議員会及び理事会の運営

「定款」・「定款細則」に基づき、理事会及び評議員会の役割、権限及び体制を明確にし、適切な理事会及び評議員会の運営を行う。

③業務を執行する理事等で組織する経営戦略等に関する会議体の開催

経営戦略会議（毎月1回開催。参加者は、経営層（常勤理事）、事業部長、部長、事業課長、課長、経営企画課員及び理事長が必要と認めた者。）や、執行責任者会議（毎月2回開催。参加者は、経営層（常勤理事）、事業部長及び部長）等で、業務執行上における重要事項について機動的、多面的に審議を行う。

④業務を執行する理事の担当業務の明確化と事業運営の適切かつ迅速な推進

「組織規程」に基づき、業務を執行する理事の担当業務を明確化し、事業運営の適切かつ迅速な推進を図る。

⑤理事及び職員等の職務執行の適正性の確保と、機動的な業務執行と有効性・効率性の向上

「組織規程」にて、業務分掌・決裁権限を明確にする。施設職員の業務分掌は、毎年作成する各部署の事業計画書に明記する。

第4号 職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

①業務執行機関からの独立性を有する内部監査部門を設置し、業務の適正及び効率性を確保するため、業務を執行する各部の職務執行状況等を定期的に監査する体制

監査指導課を内部監査部門の事務局として設置する。毎年定期的に、次に示す監査等を実施し、業務を執行する各部署の職務執行状況等を検証する。当法人の品質マネジメントシステムが、「法的要求事項」「ご利用者及びそのご家族の要求事項」「ISO9001の要求事項」「当会の要求事項」に適合しているかを確認するために、A. ISO 内部監査による検証、B. パフォーマンスレポート報告会による検証を行う。また、品質マネジメントシステムの適合性評価を確認するために、外部機関による A. ISO 内部監査立ち会いによる検証、B. パフォーマンスレポート報告会立ち会いによる検証、C. 検証監査実施による検証を行う。

②「プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）」及び「個人情報保護規程」等に基づく個人情報の保護と適切な管理

「天竜厚生会個人情報保護方針」、「天竜厚生会個人情報管理規程」に基づき、個人情報の保護と適切な管理を行う。「特定個人情報取扱規程」に基づき、個人番号（マイナンバー）に関わる個人情報の保護と適切な管理を行う。ご利用者及びそのご家族へは「重要事項説明書」にて、個人情報の利用目的を説明する。

- ③理事及び職員が、法令並びに定款及び当法人の規程を遵守し、確固たる倫理観をもって事業活動等を行う組織風土を高めるための体制

職員個々の行動面においては、基本理念、スローガンを具体化させた行動指針のミニパンフレットを、職員が常に携帯することで、全職員の一体化を図る。一方、当法人の規則・規程面では、「就業規則」「契約職員就業規則」第3章（服務）にて、職員が遵守すべき法令及び当法人の諸規程や、ハラスメント等の禁止行為等を規定しており、これを確実に運用していく。また、職員の確固たる倫理観の醸成に当たり、平成28年度に、部長研修にて、「私たちの法人天竜厚生会」を作成した。平成29年度から平成30年7月にかけて管理職研修を行い、各所属長が職員に伝達できるよう十分な理解を深めている。平成30年8月以降は、各所属長から職員へ「私たちの法人天竜厚生会」を伝達する。そして、職員一人ひとりが法人の基本理念や存在意義を今まで以上にしっかりと理解し、将来にわたって地域の期待に応えられるよう職場の意識高揚に取り組むこととする。併せて、理事及び職員が確固たる倫理観をもって事業活動等を行っていくよう、「法令遵守規程」に基づく法人運営も継続していく。

- ④当法人のすべての役職員のコンプライアンス（組織と個人が法令や社会ルール、倫理全般を遵守すること）の意識醸成と定着を推進するため、不正防止等に関わる役職員への教育及び啓発活動を継続的に実施し、周知徹底を図る体制

苦情検討委員会、虐待防止委員会、リスクマネジメント委員会、第三者評価の受審結果、こども園（保育園）関係者評価の結果、ISO 内部監査、外部機関による検証監査等の情報を、管理職会議、各種別調整会議、各部署職員会議等で水平展開し、当法人のすべての役職員へ、不正防止の周知徹底を図る。法人内の階層別研修における「新任職員研修」及び「ジャンプアップ研修（3年目から5年目職員対象）」では、「コンプライアンス」講座を受講必須項目のひとつとして位置づけ、毎年継続的に教育、啓発活動を行う。

第5号 監事とその職務を補助すべき職員を置くことを求めた場合における当該職員に関する事項

監事の職務を補助するものとして、監査指導課職員を配置する。

第6号 前号の職員の理事からの独立性に関する事項

「組織規程」別表1「組織図」にて、監査指導課の理事からの独立性を定める。

第7号 監事の第5号の職員に対する指示の実効性の確保に関する事項

監事監査業務に関しては、監査指導課が事務局となり、監事が直接、指示・

命令できる体制をとする。

第8号 理事及び職員が監事に報告をするための体制その他の監事への報告に関する体制

- ①監査指導課が、職員等の職務執行状況について、コンプライアンスの観点から監査し、その結果を執行責任者会議等へ報告する体制と、理事等が当該監査結果を踏まえ、所要の改善を図る体制

当法人が実施するISO内部監査の目的は、A.当法人の品質マネジメントシステムが、「法的要求事項・ご利用者及びそのご家族の要求事項・ISO9001の要求事項・当会の要求事項」に適合しているかを確認すること、B.品質マネジメントシステムが効果的に実施され、維持されているかを確認すること、C.マネジメントレビューへの情報提供として行うこと、としている。監査指導課は、ISO内部監査員による監査及び外部機関による検証監査の結果を管理職会議で報告し、情報を水平展開する。管理職は、不適合事項、改善推奨事項の是正内容を検討し、各事業課長及び課長の確認及び各事業部長及び部長の承認を得たうえで是正処置を行う。事業部長及び部長は、その内部監査の状況及び是正処置の結果等を、原則として11月の執行責任者会議で、経営層（常勤理事）へ報告する。報告内容について改善が必要な場合や、新たに課題が発生した場合は、経営層（常勤理事）は指示事項を提示する。

- ②理事又は職員等が、当法人に著しい損害を与えるおそれのある事実又は法令、定款その他の規程等に反する行為等を発見したときに、経営層（常勤理事）及び監事へ直ちに報告する体制

総務部総務課主管の「公益通報者保護規程」の周知、監査指導課主管の「苦情対応マニュアル」の運用等により、主管部署は、直ちに経営層（常勤理事）及び監事に報告する。

- ③理事及び職員等が、職務執行状況等について、監事が報告を求めた場合に、速やかに応じる体制

監事から報告を求められた場合に速やかに対応ができるよう、各種会議録及び関係資料を整備するとともに、担当部門、担当部署、担当職員からの説明の場を設ける。

第9号 前号の報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制

「公益通報者保護規程」を周知し、報告者が不利益を被ることがないように、その内容に準じた対応を図る。また、ホームページからの「苦情申立」では、申立者の匿名性を確保することで、報告内容に対して、申立者が不利な取扱いを受けないことを確保する。

第10号 監事の職務の執行について生ずる費用の前払又は償還の手続その他の当該職務の執行について生ずる費用又は債務の処理に係る方針に関する事

項

「監事監査規程」にて、費用等の請求権を定める。(社会福祉法第45条の18第3項により準用する一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第106条(費用等の請求)の規定により処理する。)

第11号 その他監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

監事の監査業務の適正性を確保するための体制として、以下の監査環境の整備を行う。

- ①監事は、「定款」、「定款細則」及び「監事監査規程」等に基づき、公平不偏の立場で監事監査を行う。
- ②監事は、理事会等の重要会議への出席並びに重要書類の閲覧、審査及び質問等を通して、理事等の職務執行についての適法性、妥当性に関する監査を行う。
- ③監事は、理事会が決定する内部統制システムの整備について、その決議及び決定内容の適正性について監査を行う。
- ④監事は、重要な書類及び情報について、その整備・保存・管理及び開示の状況など、情報保存管理体制及び情報開示体制の監査を行う。
- ⑤理事長は、定期的に監事と会合を持つことなどにより、事業の遂行と活動の健全な発展に向けて意見交換を図り、相互認識を深める。
- ⑥計算関係書類及び財産目録の監査に関しては、監事は会計監査人と十分なコミュニケーションを実施して、会計監査人における会計監査に関する品質管理体制の整備・運用状況並びに会計監査の具体的な実施状況をつぶさに査閲し、会計監査人の会計監査の方法、内容及びその結果の相当性に関する判断を行う。

(2) 当該体制の運用状況の概要

上記の事項はすべて、令和6年3月19日、7月16日、9月25日理事会にて決議された「社会福祉法人天竜厚生会内部管理体制整備の基本方針書」のとおり運用された。

IV 地域における公益的な取組に関する件

名称	内容	実施場所及び施設
1 宿泊費等の軽減	福祉実習生が天竜厚生会研修センターを利用した際、宿泊費等を一般の半額にて提供した。	天竜厚生会研修センター
2 みゅうの丘協議会	主に災害時の協力体制の強化と合同防災訓練や交通安全週間に合わせた街頭での広報活動の実施や地域での作品展において合同出展し、地域活性化に寄与した。	天竜厚生会研修センター、サンストリート浜北、浜松市内ギャラリー、林業試験センター前交差点等
3 介護講座	関係団体の方を対象に介護福祉士や社会福祉士による介護技術や知識習得の勉強会を開催した。	浜松市公共施設及び施設等
4 行事用備品の貸出	当法人のイベント等で使用する備品について、地域イベント等に無料で貸出した。	天竜厚生会研修センター
5 地域作品展	地域にある空きスペースをお借りしご利用者の作品を展示した。	浜松市内ギャラリー等
6 福祉教育	高齢者や障がい者との交流を通じて福祉への理解が深まることを目的に、出張講義や施設実習を実施した。	参加団体先の会場、天竜厚生会研修センター
7 見守り等の支援	福祉住宅入居者から祝休日及び夜間に緊急通報があった場合に、見守り対応を宿直者及び日勤者が実施した。	渡ヶ島団地（浜松市福祉住宅）
8 天竜高等学校の就業探求の場を提供	天竜高等学校の学生が地域とのつながりを実感し、幅広い職業への理解を深めるために職業体験の場を提供した。	翠松苑、子育てセンターすぎのこ、子育てセンターやまびこ
9 地域観光地の清掃活動	天竜商工会をはじめ天竜高校他地元企業の有志とともに、清風寮の入所者及び職員が参加し天竜区内観光地の清掃活動を毎月実施した。	二俣城址（天竜区二俣町） 徳川家康の嫡男信康の廟所（天竜区二俣町）
10 障害者週間での啓発活動	障害者週間に赤石寮、あかいし学園、美浜、赤松寮、清風寮が地域の商店街へプラントナーを設置し、駅では清掃活動等を実施した。	二俣商店街、天竜二俣駅
11 地域の活動への参加 花壇への水やり	あかいし学園入所者及び職員が、「森のマルシェきころ」で行われているラジオ体操へ参加し、花壇へ水やりを行った。（毎週木曜日）	森のマルシェきころ（天竜区二俣町）
12 収穫した野菜や花の苗、ポケットティッシュの寄贈	天竜厚生会アクシア藤枝で収穫したじゃがいもやさつまいも、マリーゴールドの苗、ご利用者が作成したポケットティッシュを寄贈した。	近隣子ども食堂、小・中学校等
13 地域リハビリテーション活動 支援事業	通所サービス事業所の職員に対し、介護予防のための運動について正しい知識と技術の提供、障がいや認知症のあるご利用者への支援の方法などの助言を行った。	天竜区：二俣地区 水窪地区 浜名区：小林地区
14 無料又は低額診療事業	医療、介護が必要かつ生活の困窮を理由に支払いが困難な方に対する費用の減額又は免除を実施した。	天竜厚生会診療所、天竜厚生会第二診療所、さいわい
15 地域イベントでの自主生産品 制作体験の機会の提供	障がいがある方の就労環境への理解促進と啓発活動を実施した。	いきいき健康フェスタ、浜北ふれあい広場、厚生会ふくしフェスタ
16 自治会活動への参加	障がい者グループホームのご利用者による自治会活動への参加機会を提供した。	天竜区：大谷 浜名区：根堅、貴布祢
17 地域住民の選挙会場及び自治会 会場として食堂を無償提供	請留地区の選挙会場（県知事選挙）及び、請留地区の自治会会場として事業所の食堂を無料で貸出した。	天竜ワークキャンパス
18 住宅確保要配慮者居住支援法人	住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図るため、住宅確保要配慮者に対し、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、見守りなどの生活支援等を実施した。	浜松市、磐田市
19 ふじのくに型学びの心育成支援事業	県内郡部に居住する生活困窮世帯等の子ども（主に小学4年生から高校生世代まで）に対し、合宿等による学習支援の場を提供した。	当法人が運営及び所有する施設等
20 生活困窮者就労訓練事業	生活困窮者等を対象に就労に向けて訓練を実施した。	当法人が運営及び所有する施設等

	名称	内容	実施場所及び施設
21	生活困窮者等一時居住支援事業	一定の住居を持たない生活困窮者等に対し、新たな住居等生活基盤を確保するまでの間、衣食住を提供した。	当法人が運営及び所有する施設等
22	静岡県生活困窮者等就労準備支援事業	県内郡部の生活保護受給者及び生活困窮者に対し、合宿型の集団生活訓練及び認定就労訓練事業者等を活用し、就労に向けた基礎能力の形成を実施した。	当法人が運営及び所有する施設等
23	浜松市学習支援事業	ひとり親家庭や生活保護世帯など生活困窮を抱える家庭の子どもを対象とした学習支援業務を実施した。	二俣ふれあいセンター等
24	災害発生時の地域住民の一時避難場所の提供	園駐車場又は保育室を近隣住民の一時避難場所として提供した。	各認定こども園
25	学生等の保育体験の場の提供	将来、保育等の職業に就きたい学生への、保育体験の場を提供した。	各認定こども園、保育所、障がい児事業所
26	地域の学生等の職業体験の場を提供	学生等が保育教諭職への知識や理解を深め、意欲を高めることを目的に、職業体験の機会を提供した。	各認定こども園、保育所
27	未就園児への園開放・育児講座・子育て相談等	地域の未就園児親子を対象に園庭開放や遊び場の提供、育児講座や子育て相談を実施した。	各認定こども園
28	災害時地域の指定避難地	災害発生時の指定避難地として協定を締結し、地域の避難場所として防災倉庫や貯水タンク、電源等を確保した。	子育てセンターかきのみ 子育てセンターにじいろ
29	防災倉庫の地域自治会との共有	地域の非常災害用の備蓄倉庫を設置し、地域住民と一体的に非常時への体制づくりを実施した。	子育てセンターかきのみ 子育てセンターやまびこ
30	駐車場の貸出	地域の祭典前の会合や当日の祭典時に園の駐車場を無償で貸出した。	子育てセンターやまびこ
31	特別支援学校の中学生に乳児との交流の場を提供	天竜特別支援学校の家庭科実習の場所を提供した。	天竜病院ひまわり保育園
32	浜松市消防団協力事業所	業務時間内における消防団活動を認め、地域防災活動に寄与した。	浜松市内
33	街頭での交通安全広報活動	法人本部敷地内及び法人本部敷地外（天竜区二俣地内）にて地域住民及び職員を対象に交通安全に関する広報活動を実施した。	法人内及び二俣地区

Vメンタルヘルスに関する件

労働安全衛生法により、すべての労働者に対し、ストレスチェックをすることが義務付けられている。このことを踏まえ、職員の心身の健康保持増進に努めることを目的に、法人内メンタルヘルスの推進に努めている。

1. メンタルヘルス推進事業としての基本的な考え

心の健康保持増進のために

- ・ストレス要因は仕事・職場・家庭・地域などに存在する。
- ・心の健康づくりは、職員一人ひとりがストレスに気づき対処することである。セルフケアの必要性を理解することが重要である。
- ・職場のストレス要因は職員だけでは取り除けないので法人全体のメンタルヘルスケアの推進が大事である。

上記の基本を踏まえ、下記の具体的取り組みを行ってきた。

2. 心の健康づくり計画 4つのケア

(1) セルフケア

職員に向けてストレスやメンタルヘルスに対する正しい理解の普及に努めた。ストレスの気づき、ストレス対処法の理解と実行のための普及に努めた。

<具体的取り組み>

- ・メンタルヘルス推進室だよりを毎月発行し、メンタルヘルスについての啓発に努めた。
- ・初回の面談時に中央労働災害防止協会出版の冊子「ストレスと上手につきあう」を配布し、セルフケアの実践について話を行った。
- ・新入社員研修時に講話を実施し、セルフケア、天竜厚生会としてのメンタルヘルス施策について説明し、窓口の案内をした。

(2) ラインによるケア

所属長(管理監督者)に、働きやすい職場環境づくりに向けての職員への相談対応等について普及に努めた。

<具体的取り組み>

- ・4月に新たに管理職になった職員に中央労働災害防止協会出版の冊子「部下を持ってからの職場のメンタルヘルス～ラインによるケアのポイント～」を配布し、研修を実施。ラインにおけるケアの重要性の理解の普及に努めた。
- ・ストレスチェック結果報告書を衛生委員会委員長に提出した。

(3) 法人内産業保健スタッフ等によるケア

- ・職場への適応・適切な治療への促し・職場復帰への支援を行った。
- ・衛生委員会等を通し、メンタルヘルス、職場改善についての理解の普及に努めた。

- ・衛生委員会においてストレスチェックの実施内容について諮り、終了後はストレスチェックの結果を委員会にて報告した。

(4) 法人外資源によるケア

- ・情報提供や助言を受けるなどサービスの活用
- ・法人外資源・ネットワーク形成やその相談窓口

< 具体的取り組み >

- ・ストレスチェック外部委託先である静岡県予防医学協会との連携のもと、ストレスチェックの他の機関の状況などについて情報を得て運用に活用した。
- ・厚生労働省「こころの耳」などインターネットからの情報を収集し、推進室だよりなどを通して情報提供また法人外の相談窓口の紹介をした。

3. ストレスチェックの実施について

1年に1回定期的に検査を行い、その結果について通知することで、職員自身がストレスの程度を把握し、ストレスへの気づきを促すとともに、高ストレスと判定された職員への面接等による支援、また、職場改善につなげ、働きやすい職場づくりを進めることにより、職員自身がメンタル不調になることを未然に防止することを目的としている。

(1) 実施結果について

天竜厚生会全職員・天竜福祉工場従業員を対象に実施。

実施期間 令和6年7月22日～7月26日

ストレスチェック委託先 静岡県予防医学協会

ストレスチェック票は、「職業性ストレス簡易調査票（厚生労働省推奨）57項」を使用した。集団分析は、種別ごとに34のグループに分けて実施した。34の集団分析結果より大きく種別ごとに下表のとおり集計した。昨年と同様のグループ分けをし、経年分析できるようにした。

グループ	総人数	提出人数	提出割合
高齢者入所施設関係	585	493	84.3%
障がい者入所施設関係	453	420	92.7%
子育て支援関係	646	613	94.9%
在宅支援関係	357	345	96.6%
就労支援関係	80	71	88.8%
本部・天竜厚生会研修センター他	99	93	93.9%
給食事業課	55	53	96.4%
診療所関係	61	56	91.8%
職員総合計	2,408	2,205	91.6%
福祉工場従業員	72	61	84.7%

(2) 高ストレス者について

高ストレス者は、法人全体(職員)で269人であり、高ストレス者の割合は、12.2%であった。高ストレス者の割合は、2023年度と比較してわずかに減少した。

福祉工場従業員の高ストレス者は、2023年度の9人から微減し6人となった。

ストレスチェックの結果について、経年比較し報告書としてまとめ、衛生委員会委員長に提出した。

4. メンタルヘルス推進室における相談件数

令和6年4月から令和7年3月までの相談件数は下記のとおりであった。

実人数	延べ件数
18人	111件

VI 中期経営計画に基づく具体的施策及びISO品質目標に基づく部署目標の達成評価

1. 事業部・部・課ごとの達成率

部・課	人材	経営管理	合計	人材達成数	経営管理達成数	部署数
施設サービス事業部	86.4%	86.4%	86.4%	19	19	22
就労支援事業部	100.0%	50.0%	75.0%	4	2	4
地域福祉事業部	83.0%	78.7%	80.9%	39	37	47
子育て支援事業部	100.0%	96.2%	98.1%	26	25	26
監査指導課・総務部・財務部	83.3%	66.7%	75.0%	5	4	6
合計	88.6%	82.9%	85.7%	93	87	105

2. 領域ごとのコメント抜粋

(1) 人材

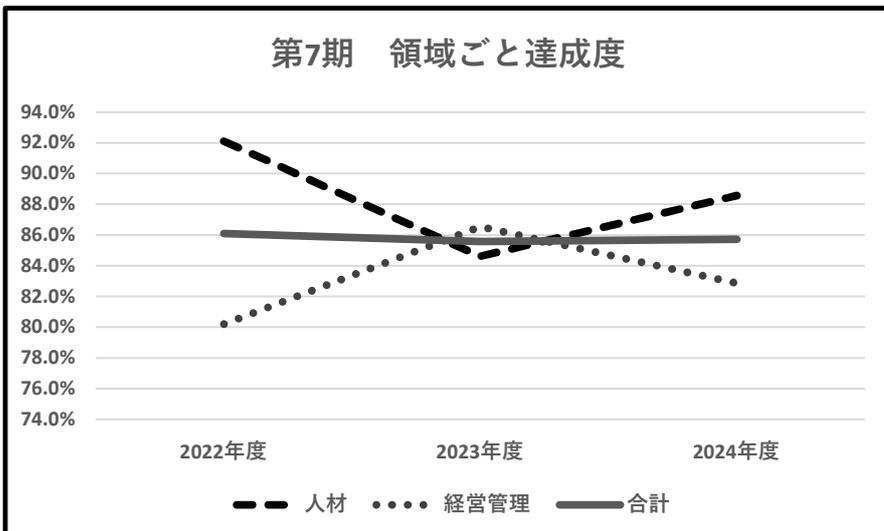
部・課	各部署コメント抜粋
施設サービス事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・職員全体研修やユニット会議時に研修を企画・実施し、職員の知識の向上に努めた。職員全体研修は書面による個別ワークが主体であったが、今後集合研修も実施していきたいと考える。 ・年間を通じ全職員が天竜厚生会の目指す人材（求める職員像）となること、又は育てる人材（人を育てる心構え）となることの観点を持ち取り組むことができた。
就労支援事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議にて、研修報告、内部研修を実施した。世話人会議を通じて、ご利用者のニーズを把握し、支援方法を検討することができた。 ・売上や単価等の説明を行い「生産」活動の理解促進ができた。
地域福祉事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が各々地域独自で開催する研修や、多職種連携の研修に参加し、そこで得た情報を定例会等で共有することで、職員同士で知識や専門性を深めることができた。 ・社会資源の少ない地域で、関係機関はもちろんのこと、インフォーマルな資源も巻き込み、支援の輪を広める役割と取り組みができた。
子育て支援事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに職員一人ひとりが3月の自身の姿を見据えて目標を立てたことで継続的に知識を高め実践に繋げることができた。またそれぞれが立てた目標をカンファレンスや会議等で他職員と共有を図り、職員間での連携に繋がった。 ・3年間継続して課題に取り組む中で、就学前の幼児にとって「育てたい10の姿」に繋がっていることを、実践を通して学びを深めることができた。研修を重ねることで、より子どもの心を深く読み取る機会になり、子どもにとっての『遊び』が、就学期以降の学びに繋がっていることを意識できた。
監査指導課・総務部・財務部	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を受講したり、インターネット・専門書にて自己学習を行ったりすることで力量アップを図り、日ごろの業務に活かすことができた。 ・過去2年の部署目標の継続性を踏まえ、本年度の部署目標に対する一定の収穫ができた。

(2) 経営管理

部・課	各部署コメント抜粋
施設サービス事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・介護報酬改定に伴う新規加算を取得できたことから収入が増加した。今後も新たな加算の取得に向けて内部で検討して安定した運営に努めたい。 ・会議等で節約や節電について話をすることで職員の意識が高まった。今以上に意識をして来年度以降も支出削減に取り組んでいきたい。 ・稼働率の低下を最小限に抑えるべく待機者名簿の整理、確認や連携を図り空床日数の短縮に取り組むことができた。
就労支援事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・クレームの推移を水平展開できた。 ・相談支援事業所等への関係機関に対し、空き状況や対象のご利用者像を伝えることはできたが、安定的な稼働率の維持には至らなかった。
地域福祉事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に対して、笑顔と丁寧な言葉掛けを意識し、業務に取り組むことができた。ご利用者からの相談については、職員間での共有を行い、丁寧に対応した。また営業活動により、新規ご利用者を昨年度より多く獲得することができた。 ・事業計画に沿った運営を実施することができた。引き続き、増収につながるような実施回数を計画実施していく。
子育て支援事業部	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議や園内研修を通して、今当園が置かれている状況（人口減少・近隣園の入園の減少）を調べ伝えた。今後選ばれる園になるためには、保護者のニーズや職員一人ひとりの力量も大切になることも伝え強化している。 ・かねてより保護者・児童から要望のあった、夏季休暇中の給食提供を実施した。給食か持参弁当かを期間中で選択してもらったが、多くの利用があり好評であった。
監査指導課・総務部・財務部	<ul style="list-style-type: none"> ・先行きの見通しが立ちにくく、不確実性も高いことから、やや目標の難易度が高いが、コスト上昇の脅威に対し、取り組み可能な対策を実施し、検証を得ることができた。 ・昨年度に続きISO9001の運用をしながら、現状と課題を整理しコンサルタントへも意見を求め、運用案や選択肢を経営層へ提案し意向を確認できた。天竜厚生会として果たすべき成果と、生産性向上の課題がある中、より効果的なISO運用の在り方を継続的に考え今後も提案していく。

3. 第7期（2022～2024年度）中期経営計画まとめ

領域	具体的施策	2022年度	2023年度	2024年度
人材	職員の自己実現に向け、その資質や専門性をより発揮させるため、今以上の人材育成と能力開発に取り組みます。	92.1%	84.6%	88.6%
経営管理	社会的ニーズに基づいた事業継続のため、健全かつ安定的な財務基盤を確立します。	80.2%	86.5%	82.9%
合計		86.1%	85.6%	85.7%



Ⅶ 委員会活動

No.	委員会名 (根拠法等)	目的	協議検討内容	責任部署 (担当課)	委員会開催日
1	天竜厚生会感染対策委員会 (介護保険法・老人福祉法・医療法)	ご利用者及び職員に発生、または発生のおそれのある感染症について法人全体の状況を把握し、その対策について検討する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 感染予防に関すること ○ 感染予防に関わる情報の収集 ○ 感染発生時における対応 ○ 感染の拡大防止 ○ 感染対策マニュアルの見直し ○ 感染症に関わる教育、研修会の開催 ○ 各施設における感染症発症状況の確認 	施設 サー（健康 ビス医療課） 事業部	5月17日 7月19日 9月20日 11月15日 1月書面開催 3月21日
2	厚生会まつり企画委員会 (根拠法なし)	地域、施設ご利用者、職員の代表者で厚生会まつりのアウトラインの企画を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 厚生会まつりの企画について検討 ○ 来年度に向けた改善事項の検討 ○ 来年度に向けた企画概要の検討 	地域 福祉サー 社事業部 （課）	6月13日 12月20日
3	厚生会まつり実行委員会 (根拠法なし)	厚生会まつり企画委員会の決定事項に基づき、厚生会まつりの開催に向けて検討、実行する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 企画委員会で決定された事項を基に、厚生会まつり開催に向けた検討、準備、実行 ○ 来年度に向けた改善事項の検討 		7月19日 9月20日 12月13日
4	喀痰吸引等研修実施委員会 (喀痰吸引等研修実施要綱 社援発0330第43号)	天竜厚生会研修センターにて行う、介護職員等喀痰吸引研修の実施及び修得程度の審査を公正かつ適正に行うために設置する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 研修実施計画の策定に関すること ○ 受講生の進捗状況の管理に関すること ○ 研修教材の選定に関すること ○ 研修講師の選定に関すること ○ 筆記試験に関すること ○ 実地研修に関すること ○ 研修の安全管理体制に関すること ○ その他研修の実施に関すること 		6月6日 10月16日
5	介護福祉士実務者研修検討委員会 (社会福祉士及び介護福祉士法施行令)	専任教員の知識、技術を向上させ、質の高い実務者研修を実施するとともに、法人介護職全体の質の向上を図る。	<ul style="list-style-type: none"> ○ カリキュラム指導方法の検討 ○ 使用教材等の検討 ○ 担当カリキュラムの検討 ○ 専任教員候補者の選出 		5月20日 2月14日
6	ISO改善委員会 (根拠法なし)	当法人の品質マネジメントシステムの検証と効果的な運用について決定する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 品質マネジメントシステムの効果検証 ○ 品質マネジメントシステムの運用等決定 ○ ISO改善ワーキンググループより提言された事項の協議、決定 		6月5日 3月5日
7	天竜厚生会苦情検討委員会 (児童・老人福祉法、障害者総合支援法)	法人がご利用者等に提供するサービスに対する苦情対応を適切に、責任を持って行っているか否かを第三者の客観的な評価を得て、法人の健全な運営促進に役立てる。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各部署が受け付けた苦情内容の聴取と助言 ○ 各部署の苦情に係る事案の改善状況等の報告、聴取と助言 ○ 苦情解決が適切に行われているかどうかの確認 	監査 指導課	6月10日 2月27日
8	天竜厚生会リスクマネジメント委員会 (児童・老人福祉法、障害者総合支援法)	当法人のリスクマネジメント体制の検証とリスク対策の実践的取り組みについて決定する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ リスクマネジメントの検証 ○ リスクマネジメントの実践的取り組みの決定 ○ 重大リスク等の対応決定 ○ リスクマネジメント推進ワーキンググループより提言された事項の協議、決定 		6月19日 1月22日
9	天竜厚生会虐待防止委員会 (児童・高齢者・障害者虐待防止法)	法人における虐待防止の取り組みが適切に行われているか否かを外部の第三者による客観的な評価を得て、法人の健全な運営に役立てる。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 法人の虐待防止の取り組みに対する助言、提案（第三者委員） ○ 虐待事例報告 ○ 各部署の虐待内容の聴取と助言 ○ 各部署の虐待の改善状況等の報告、聴取及び助言 ○ 虐待防止への取り組みについての確認 		7月9日 1月14日

No.	委員会名 (根拠法等)	目的	協議検討内容	責任部署 (担当課)	委員会開催日
10	個人情報管理委員会 (個人情報保護法及び番号法)	特定個人情報等に関する適切な取り扱いを確保するため、留意事項及び安全管理措置等を定めるとともに、個人情報管理に関する法人取り組みの計画立案、指示、取組規制の策定、セキュリティ対策の実践等必要な取り組みの決定を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 特定個人情報の「取得」「利用」「提供」「廃棄」「保管」等各段階における安全管理措置等についての検討 ○ 特定個人情報等における教育訓練の検討 ○ 個人情報管理の方針についての検証と問題点の是正 ○ 個人情報管理ワーキンググループより提言された事項の協議、決定 	(総務部課)	11月11日 12月4日
11	広報委員会 (根拠法なし)	機関誌、ホームページを含め広報全般について企画・編集等を協議、検討する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 機関誌「あかまつ」に掲載する内容の検討 ○ ホームページに掲載する内容の検討 ○ その他、広報全般に関する企画の検討 		5月7日 9月2日 2月7日
12	衛生委員会 (労働安全衛生法)	職員の健康の保持、増進や衛生に関することを協議する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 職員の健康障がい防止するための基本となるべき対策 ○ 職員の健康の保持、増進を図るための基本となるべき対策 ○ 労働災害の原因及び再発防止対策で、衛生に関わるもの 		4月2日 5月7日 6月4日 7月2日 8月6日 9月3日 10月1日 11月5日 12月3日 1月7日 2月10日 3月4日
13	人事考課推進委員会 (根拠法なし)	人事考課に関する課題や問題点などを協議し、向上的改善を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 考課ルールに関すること ○ 部署、等級ごとの調整、主観と考課結果の差異調整 ○ 業務の成果に関すること ○ 考課要素に関すること ○ 得点に関すること ○ 人事考課者用のガイド作成 	(人事部課)	10月7日
14	社会福祉法人天竜厚生会 入札等参加資格審査委員会 (静岡県の行政指導)	法人が行う入札等手続の透明性、競争性を確保する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 入札等参加資格に関する事項 ○ 入札等参加資格確認資料説明会及び入札等参加資格確認資料のヒアリングの実施の必要性の有無 ○ 入札等参加資格の有無 ○ 指名競争入札における指名基準の設定及び入札等指名者の決定 ○ その他必要と認める事項 	(設備財務部管理課)	4月22日 6月10日 8月8日 10月11日 12月17日 2月13日
15	防災管理・BCP策定委員会 (指定介護老人福祉施設基準、指定障害福祉サービス基準等)	法人における防災・BCPに関する決定	<ul style="list-style-type: none"> ○ 総合防災対策に関する方針決定 ○ 防災対策の方針について達成度の検証と問題点の是正 ○ BCPを策定するリスクの選定 ○ BCP策定の継続的改善及び強化 		5月28日 9月3日 2月13日
16	交通安全委員会 (根拠法なし)	法人における業務、通勤に車両を用いる際の安全運転を確保するため、交通安全に係る知識、技術の向上を図るとともに、交通規則の遵守及び安全運転の励行により交通災害を防止し、もって法人業務の円滑な遂行並びに地域社会の安寧に寄与する。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 交通知識の普及及び技能の研鑽 ○ 安全運転管理に関する各種研修会、講習会等の開催 ○ 他の機関、事業所等が行う交通安全活動に対する協力援助 ○ その他目的達成のために必要な事項 		2月18日
17	省エネルギー推進委員会 (エネルギーの使用の合理化に関する法律)	法人全体で使用する年間エネルギーの削減を行う。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 省エネ実施に向けた取り組み内容の検討 ○ 各部署によるエネルギー使用状況の把握(省エネ診断実施等) ○ 省エネ管理標準(省エネルール)の策定 ○ 短期回収可能な投資による設備、機器等の更新検討 ○ 省エネ推進研修会の企画、立案 		5月29日 2月26日 3月書面実施

Ⅷ人事・賃金に関する件

1. 人事

(1) 令和6年4月1日現在の職員数

正規職員1,202名、準職員38名、パート職員1,141名
嘱託医師82名、派遣職員60名

合計2,523名

(2) 人事異動

①令和6年4月1日 定期人事異動

昇級31名、異動137名、正規登用9名、新規採用39名
再雇用（再雇用制度登録）3名、出向3名

②年度途中人事異動

異動16名、正規採用・登用39名

(3) 令和6年度採用・離職状況

(単位：名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
採用	正規	17	1	3	7	3	4	1	2	2	4	3	33	79
	契約	46	15	26	23	11	18	22	17	8	17	13	22	238
離職	正規	2	4	11	2	7	2	2	2	7	3	2	55	99
	契約	15	7	12	5	14	26	9	5	6	6	13	54	172

(4) 採用に関わる事項

①4年制大学新卒者採用試験（総合職・介護職・保育職・管理栄養士）

説明会（介護職）

3月19日	8月2日
-------	------

説明会（保育職）

3月5日	3月19日	4月18日	4月25日	5月16日	8月2日	8月14日
9月19日						

一次選考（筆記・個人面接）

3月15日	3月22日	3月28日	4月16日	4月18日	4月23日	5月7日
6月2日	6月3日	6月16日	6月19日	7月21日	8月18日	9月8日

最終選考（個人面接）

3月22日	3月28日	4月4日	4月18日	4月25日	5月1日	5月2日
5月17日	6月2日	6月10日	6月16日	6月25日	7月21日	8月18日
9月8日						

②短大・専門学校新卒者採用試験

説明会（介護職・保育職）

4月3日	4月18日	4月24日	5月1日	5月16日	6月5日	7月16日
9月9日	10月31日					

最終選考（筆記・個人面接）

5月12日	6月2日	7月7日	10月7日	10月15日	11月3日	11月17日
-------	------	------	-------	--------	-------	--------

③高校生新卒者採用試験

説明会

7月30日	7月31日	8月7日	8月8日
-------	-------	------	------

最終選考（筆記・個人面接）

9月17日

④正規登用試験

最終選考（個人面接）

6月2日	7月7日	9月8日	12月8日	1月12日	2月2日	3月2日
------	------	------	-------	-------	------	------

⑤中途採用試験

説明・選考会（介護職・保育職・調理員）

4月4日	4月21日	4月23日	5月1日	5月2日	5月12日	5月14日
5月22日	6月11日	6月20日	6月21日	7月2日	7月7日	7月23日
7月30日	8月14日	8月15日	8月18日	8月21日	9月11日	9月18日
9月22日	10月7日	10月10日	10月15日	10月17日	11月3日	11月12日
11月14日	11月17日	11月21日	11月27日	11月28日	12月8日	12月15日
12月16日	12月18日	12月26日	1月12日	1月22日	1月23日	2月18日
3月2日	3月7日	3月21日	3月26日	3月28日		

説明・選考会（看護師）

6月10日	7月21日	8月13日	9月22日	11月7日	11月26日	12月8日
12月13日	1月19日	2月2日	2月4日	2月9日	2月10日	2月28日
3月2日	3月21日	3月28日				

(5) その他

① グループチェンジ試験 筆記試験・面接 9月26日

② ジョブチャレンジ試験

(管理職) 面 接 10月10日

(係長) 面 接 10月9日

2. 賃金

(1) ケアマネジャーに関する賃金改定等

処遇改善の一環として、基本給基礎額の経験加算にケアマネジャーを追加した。また、ケアマネジャーの資格手当を月額8,000円とした。

(令和6年4月1日施行)

(2) 常勤医師の宿日直に関する手当新設

常勤医師が宿日直を行うことを予定し、常勤医師における宿直・日直手当を新設し、1回60,000円とした。

(令和6年4月1日施行)

(3) 各種加算手当の賃金改定等

職員処遇改善の一環として、処遇改善手当Bの支給額の変更を行った。高齢関係施設は月額4,800円、障がい関係施設は月額15,600円へ増額支給した。

(令和6年12月1日施行)

(4) 契約職員の賃金改定等

最低賃金額の改定に伴い、以下の職種の時給と日給を変更した。

① 障害者雇用 時給1,040円

② 65歳以上の非専門職 時給1,050円

③ 夜専ケアワーカー 日給16,900円

④ 夜勤専門保育士 日給15,300円

(令和6年10月1日施行)

(5) 正規職員の賃金改定等

最低賃金額の改定に伴い、中卒、高卒の初任給(月給)を165,900円とした。

(令和6年10月1日施行)

Ⅹ各事業の執行方針と予算編成

1. 執行方針

2024年度の経営目標と事業計画等を主眼において当初予算を編成し、その予算は実行予算として位置付け、月次予算の積み上げとした。

なお、中長期的な視野に立ち計画的に執行したが、当初予算の編成時点で流動的、あるいは年度途中で必要に迫られて追加することになった事業等は、補正予算を組んで対応した。

2. 予算編成の流れ

2024年度予算編成の主たる経過は次のとおりである。

当初予算編成 2024年3月27日	第1次補正 2024年7月30日	第2次補正 2025年3月26日
社会福祉事業 公益事業 収益事業 ・事業開始 なし ・事業廃止 天竜厚生会浜松デイサービスセンター 第2診療所（病床） ・定員変更 赤石寮（生活介護）定員100⇒105名 子育てセンターこまつ 定員133⇒123名 子育てセンターしばもと 定員136⇒123名 子育てセンターしんばら 定員166⇒156名 子育てセンターなかぜ 定員136⇒126名 子育てセンターみなみしま 定員153⇒143名 やまびこデイサービスセンター 定員45⇒40名 しらいとデイサービスセンター 定員30⇒35名 さいわいデイ・ケアセンター 定員55⇒30名 天竜ワークキャンパス（就労継続B型） 定員20名⇒30名	・介護保険事業収入、障害福祉サービス等事業収入他報酬改定による収入増額 ・保育事業収入 公定価格改定による収入増額 ・生活困窮者支援事業受託による増額 ・人件費支出及び各事業の修正、変更、追加（全体補正） ・子育てセンターとみがおか土地取得による支出増	・百々山、あかいし学園他稼働率上昇による収入増額 ・さいわい、しんばらの家他稼働率目標未達等による収入減額 ・天竜厚生会診療所他 外来診療等減による収入減額 ・職員賞与等人件費支出最終調整 ・消耗品、修繕費支出減額、執行取止め等による事務費支出減額 ・整備見送り、備品費及び工事費減による減額 ・子育てセンターなぎさ 閉園に伴う目的外取崩による積立資産取崩収入増額 ・その他、各事業の実績に基づく修正、変更、追加（全体補正）
社会福祉事業（48拠点） 公益事業（10拠点） 収益事業（1拠点）		

※2024年度においては、法人理事会8回・評議員会3回が開催された。そのうち予算に関する理事会、評議員会は2回であった。

X 施設整備に関する件

1. 令和6年度社会福祉施設等施設（設備）整備事業

子育てセンターさやのもり空調機更新工事

(1) 事業の目的及び効果

平成20年度開設以来16年が経過し、各所空調機の不具合が発生した。特に2、3歳保育室や4、5歳保育室での冷暖房機能低下が著しく、部品の不具合により突発的に使用不可能になるなどの事象が発生していた。また、令和5年度の空調機点検の際に、エラー信号検知や基盤類劣化などの指摘も受けた。

ここ数年は特に夏場の気温が上昇しており、空調の利用も多く突発的な故障により教育及び保育の環境維持に支障を来す恐れがあることから、空調機一式を更新した。

空調設備の更新により教育及び保育の環境維持に支障が生じることを防ぐことができるようになった。

(2) 整備内容

空調室外機、空調室内機及び空調機の更新

対象エリア：園全体

台 数：室外機 6 台、室内機 19 台（マルチエアコン）
 室外機 1 台、室内機 1 台（ルームエアコン）
 空調機 1 台（スポットエアコン）

(3) 整備費

工事費 42,130,000円

(4) 財源

自己資金 42,130,000円

(5) 施工期間

着工年月日 令和6年6月13日

完成年月日 令和6年12月31日

(6) 施工業者

株式会社浅岡工業

子育てセンターこまつ・グループホームかみじま外壁等改修工事

(1) 事業の目的及び効果

①子育てセンターこまつ

平成4年の竣工後、外壁塗装工事は平成14年に実施し22年経過、屋根防水工事は平成22年に実施し14年経過した。クラック、塗膜の膨れや剥がれ、雨垂れの黒ずみや雨漏り等があったため、園舎の外壁の補修と塗装、屋根の塗装と防水、屋上の防水、シーリング工事等を行った。

施設環境を整えるとともに建物の長寿命化を図ることができた。

②グループホームかみじま

昭和60年建築され平成20年から当法人の生活共同援助かみじまとして使用している建物の外壁塗装工事は平成24年に実施し12年が経過した。令和4年に屋上防水工事を行ったが、荒天時に外壁より雨水が入り込む事象が発生したため、外壁の塗装とシーリング工事を行った。

施設環境を整えるとともに建物の長寿命化を図ることができた。

(2) 整備内容

①子育てセンターこまつ

外壁のクラック補修、塗装及びシーリング工事
屋根塗装及び防水工事

②グループホームかみじま

外壁の塗装及びシーリング工事

(3) 整備費

工事費

①子育てセンターこまつ	12,302,667円
②グループホームかみじま	6,177,333円
合計	18,480,000円

(4) 財源

自己資金	18,480,000円
------	-------------

(5) 施工期間

着工年月日	令和6年7月23日
完成年月日	令和7年1月20日

(6) 施工業者

株式会社望月塗工 浜松営業所

さいわい 2 階 食 堂 及 び 廊 下 フ ァ ン コ イ ル 更 新 工 事

(1) 事業の目的及び効果

平成9年度のさいわい開設以来使用してきた空調室内機（ファンコイル）の計画更新を本年度は2階食堂及び廊下のファンコイル計22台を対象に行った。

空調設備の更新により業務運営に著しい不具合が生じることを防ぐことができ、ご利用者が快適に生活できるようになった。

(2) 整備内容

空調室内機（ファンコイル）の更新

対象エリア：2階食堂及び既存2階廊下（東側居室前除く）

台 数：22台

(3) 整備費

工事費 20,460,000円

(4) 財源

自己資金 20,460,000円

(5) 施工期間

着工年月日 令和6年6月13日

完成年月日 令和6年11月29日

(6) 施工業者

菱和設備株式会社 浜松支店

百 々 山 既 存 棟 屋 根 等 改 修 工 事

(1) 事業の目的及び効果

平成21年度に塗装工事を一部行ったものの、以降行うことができなかった既存棟の金属折板屋根及びそれに連なる外壁金属部分の塗装工事を実施した。また、昨今の酷暑対策として金属折板屋根部は遮熱塗料とした。

施設環境を整えるとともに建物の長寿命化を図ることができた。

(2) 整備内容

既存棟の金属折板屋根及びそれに連なる外壁金属部分の塗装工事
屋上室外機置場等の塗装、防水工事

(3) 整備費
工事費 11,385,000円

(4) 財源
自己資金 11,385,000円

(5) 施工期間
着工年月日 令和6年6月13日
完成年月日 令和6年10月15日

(6) 施工業者
日装工業株式会社

登 呂 の 家 G H P 室 外 機 更 新 工 事

(1) 事業の目的及び効果

ガスエンジンを使用した空調設備であるため、メーカーの規定する耐用累計運転時間を超過した場合、故障等の不具合が出るリスクが増加する。そのため耐用累計運転時間を超過した空調室外機の更新を実施した。

空調設備の更新により業務運営に著しい不具合が生じることを防ぐことができ、ご利用者が快適に生活できるようになった。

(2) 整備内容

空調室外機（GHP）の更新

対象エリア：3階西ユニット居室、東西ユニット共有部

5階東西ユニット共有部

6階東ユニット食堂・居間、東西ユニット共有部

台 数：5台

(3) 整備費
工事費 13,200,000円

(4) 財源
自己資金 13,200,000円

(5) 施工期間
着工年月日 令和6年6月13日
完成年月日 令和6年11月29日

(6) 施工業者

株式会社テクノ菱和 静岡支店

しんばらの家 3階システム空調機更新工事

(1) 事業の目的及び効果

平成15年度のしんばらの家開設以来使用してきた空調機の計画更新を実施した。初年度である今回は3階システム全ての空調室外機及び室内機を更新した。

空調設備の更新により業務運営に著しい不具合が生じることを防ぐことができ、ご利用者が快適に生活できるようになった。

(2) 整備内容

空調室外機（GHP）及び空調室内機の更新

対象エリア：3階全体

台数：室外機5台、室内機62台

(3) 整備費

工事費 40,700,000円

(4) 財源

自己資金 40,700,000円

(5) 施工期間

着工年月日 令和6年7月18日

完成年月日 令和6年11月28日

(6) 施工業者

つばい工業株式会社

赤松寮 ロッカー他改修工事

(1) 事業の目的及び効果

昭和63年度の開設であるため、老朽、陳腐化した施設環境を整える改修工事を行った。また併せてご利用者の状態変化に伴うトイレ改修工事を行った。

プライバシーにも配慮した居室環境を整えることやご利用者の状態に応じたトイレを整備することができ、ご利用者が快適に生活できるようになった。

(2) 整備内容

内容	場所
①居室ロッカー改修工事	居室(A1, A2, A6, A7, B8, B10)
②居室パーテーション設置(仕切り)	居室(B1, B2, B5, B6, B7, B8, B10)
③居室パーテーション設置(個室化)	居室(A1, A2, A6)
④居室壁紙張替及び床頭台撤去	居室(A1, A2, B1, B2, B3, B5)
⑤A棟トイレ改修	A棟トイレ(2箇所)
⑥中庭グレーチング設置工事	中庭
⑦居室コンセント復旧工事	居室(A6)
⑧居室A2ハンガードア交換工事	居室(A2)

(3) 整備費

工事費 31,570,000円

(4) 財源

自己資金 31,570,000円

(5) 施工期間

着工年月日 令和6年7月17日

完成年月日 令和7年3月31日

(6) 施工業者

株式会社中村組

フ ァ イ ル サ ー バ ー 他 更 新

(1) 事業の目的及び効果

ファイルサーバー他、基幹システムに係るサーバー一式が令和6年11月で導入後7年が経過し、ハードウェアのメーカーの部品保守期限を迎えた。保守が不可能となるため、システムの安全性の維持を目的とした更新を行った。

今回の更新で令和13年11月までメーカーの保守が可能となり、安全な運用が可能となった。

(2) 整備内容

下記サーバー及び周辺機器の更新

- ・ファイルサーバー
- ・Active Directory (Domain Name System) サーバー①
- ・Active Directory {Domain Name System} サーバー②
- ・Windows Server Update Servicesサーバー

- ・バックアップサーバー
- ・テープバックアップ装置
- ・無停電装置
- ・ディスプレイ
- ・その他必要機器
- ・関連ソフトウェア

(3) 整備費
購入費 16,823,400円

(4) 財源
自己資金 16,823,400円

(5) 納品時期
令和6年8月29日

(6) 納品業者
日興通信株式会社

2. 助成団体による整備事業

社会福祉法人清水基金 文化芸術活動特別助成事業
(放課後等デイサービス事業やまぼうし)

(1) 事業の目的及び効果

開設以来「共に育ち合う」ことを目指し、日常的に認定こども園と交流を行っているやまぼうしでは、日々の活動を通じ、支援の必要な子ども達が社会と関わり生きていくことの学びを提供している。

友達と音色を合わせることのできる感動や和太鼓独特の音や響きを味わい、情緒の安定を図ることができた。

(2) 整備内容

長胴太鼓 1尺4寸やぐら台 (低) 1セット

長胴太鼓 1尺4寸十字平置台 1セット

和太鼓バチ ブナ材 8組

(3) 整備費
購入費 399,300円

(4) 財源	
助成金	300,000円
自己資金	99,300円
合 計	399,300円

(5) 納品時期
令和6年8月20日

(6) 納品業者
いなさこどもの森

<p>公益財団法人中央競馬馬主社会福祉財団 施設整備等助成事業 (厚生寮)</p>

(1) 事業の目的及び効果

購入から17年が経過しブレーキ系統の不調などの不具合が生じていた車椅子搭載型軽自動車の買い替えを行った。

新車輛の導入によりご利用者にとって安全で負担のない送迎と、中山間地域の福祉サービスが安定的に提供可能となった。

(2) 整備内容
福祉車両 1台

(3) 整備費
購入費 1,661,058円

(4) 財源	
助成金	1,000,000円
自己資金	661,058円
合 計	1,661,058円

(5) 納品時期
令和6年11月7日

(6) 納品業者
若山整備センター株式会社

社会福祉法人静岡県共同募金会 “赤い羽根” 福祉施設機器整備事業
(グループホームかみじま)

(1) 事業の目的及び効果

平成20年4月開設時に設置した空調機は設置後15年を経過し動作不良となる機器もあった。また、建物も昭和60年建設であり空調効率が悪く、ご利用者の生活環境を整えるために空調機更新が必要であったため、更新工事を行った。空調機の更新により各居室等で適切な室温を維持することにより、ご利用者が健康的で快適に生活できるようになった。

(2) 整備内容

壁掛け型ルームエアコンの整備

①補助対象

設置場所：2・3階居室13台、食堂4台、脱衣室2台
台数：19台

②補助対象外

設置場所：2階管理人室1台
台数：1台

(3) 整備費

工事費

①補助対象	4,702,500円
②補助対象外	247,500円
合計	4,950,000円

(4) 財源

助成金	3,000,000円
自己資金	1,950,000円
合計	4,950,000円

(5) 施工期間

着工年月日	令和6年7月12日
完成年月日	令和6年11月15日

(6) 施工業者

株式会社中部 浜松支店

XI 修繕及び固定資産取得一覧

1. 施設関係

修繕事項、固定資産取得事項は1,000万円以上（一連）のみ記載。※1～※4は各一連の事項である。
修繕内容により固定資産の耐用年数が延長されたり、固定資産の価値を高める場合は固定資産取得事項とする。
記載の無い施設は修繕事項・固定資産取得事項ともに該当なし。

(単位：円)

施設名	修繕事項	金額	固定資産取得事項	金額
本部	該当修繕なし		基幹ファイルサーバー更新 ※1 基幹ファイルサーバー構築・移行 ※1	16,823,400 880,000
赤松寮	居室ロッカー改修 ※2 居室壁紙他取替 ※2 居室コンセント復旧 ※2	8,798,410 1,636,976 423,500	居室ロッカー・下駄箱設置 ※2 居室パーテーション設置（仕切り）※2 居室パーテーション設置（個室化）※2 トイレ改修 ※2 居室ハンガードア交換 ※2	7,449,072 4,665,456 1,589,919 3,314,136 1,353,000
天竜厚生会 グループホーム	外壁等改修 ※3	6,177,333	該当取得なし	
百々山	屋根等改修	11,385,000	該当取得なし	
しんばらの家	該当修繕なし		空調機更新	37,049,424
登呂の家	該当修繕なし		空調室外機更新	12,860,463
さいわい	空調室内機更新 ※4	15,208,565	空調室内機更新 ※4	5,251,435
子育てセンター こまつ	外壁等改修 ※3	12,302,667	該当取得なし	
子育てセンター さやのもり	該当修繕なし		空調機更新	39,067,649
子育てセンター とみがおか	該当修繕なし		土地購入	25,482,240

※1 基幹ファイルサーバー更新

※2 赤松寮ロッカー他改修工事等改修

※3 外壁等改修

※4 さいわい空調室内機更新

XII 会議に関する件

1. 執行責任者会議

開催日：第1回	令和6年4月10日	第2回	令和6年4月24日
第3回	令和6年5月8日	第4回	令和6年5月22日
第5回	令和6年6月5日	第6回	令和6年6月19日
第7回	令和6年7月10日	第8回	令和6年7月25日
第9回	令和6年8月7日	第10回	令和6年8月21日
第11回	令和6年9月4日	第12回	令和6年9月19日
第13回	令和6年10月9日	第14回	令和6年10月24日
第15回	令和6年11月6日	第16回	令和6年11月22日
第17回	令和6年12月4日	第18回	令和6年12月18日
第19回	令和7年1月8日	第20回	令和7年1月22日
第21回	令和7年2月5日	第22回	令和7年2月21日
第23回	令和7年3月5日	第24回	令和7年3月19日

2. 経営戦略会議

開催日：第1回	令和6年4月24日	第2回	令和6年5月29日
第3回	令和6年6月27日	第4回	令和6年7月25日
第5回	令和6年8月27日	第6回	令和6年9月26日
第7回	令和6年10月24日	第8回	令和6年11月22日
第9回	令和6年12月26日	第10回	令和7年1月22日
第11回	令和7年2月21日	第12回	令和7年3月19日

3. 管理職会議

開催日：第1回	令和6年4月1日	第2回	令和6年4月22日
第3回	令和6年5月27日	第4回	令和6年6月24日
第5回	令和6年7月29日	第6回	令和6年8月26日
第7回	令和6年9月30日	第8回	令和6年10月29日
第9回	令和6年11月25日	第10回	令和6年12月23日
第11回	令和7年1月27日	第12回	令和7年2月25日
第13回	令和7年3月3日	第14回	令和7年3月24日

XIII 研修及び実習等に関する件

1. 法人内部研修及び実習

(1) 職員全体研修

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
4	1	理事長	・ 2024 年度事業計画	72 名 +Zoom受講
7	1	理事長	・ 2023 年度事業報告	62 名 +Zoom受講
		しんばらの家施設長 さいわいケアワーカー 富士宮市地域包括支援 センターソーシャルワ ーカー 人事課事務員	・ スタディツアー報告	
		人事課事務員 管理課事務員	・ 出向報告	
		設備情報管理課長	・ 交通安全委員会活動報告	
		互助会幹事長	・ 互助会総会	

(2) 新任職員研修

① 全員【新卒採用者】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
3	11	理事長	・ 天竜厚生会の課題と展望	24 名
		総務課長	・ 就業規則、組織規程について	
		監査指導課長	・ 天竜厚生会の ISO への取り組み ・ コンプライアンスとリスクマネジメント	
		互助会幹事長	・ 互助会について	
3	12	理事長・総務部長	・ 「私たちの法人天竜厚生会」	
		メンタルヘルス推進員	・ メンタルヘルスについて	
		総務課員	・ DC について	
		常務理事・事業部長	・ 各事業部の概要説明	
		設備情報管理課長	・ IT 設備の使用にあたって	
		総務課員 人事課長	・ 出退勤打刻について ・ 人事制度要綱とキャリアパス制度	

②ケアワーカー

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
3	13	係長・主任ケアワーカー	・介護基礎実習（配属施設）（3/14）	15名

③保育職

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
3	13	園長・係長保育教諭・主任保育教諭・保育教諭・看護師・調理員	・保育職実習 天竜厚生会保育園概要説明・職員勤務心得・保育課程・活動のねらい・けがや感染症への対応・リスクマネジメント・施設見学（3/25）	9名

（3）新任職員フォローアップ研修【対象者：高等学校新卒採用者】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
6	25	総務部長	・「私たちの法人天竜厚生会」	7名
		総務課長	・就業規則について	
		人事課職員	・グループディスカッション	

（4）新任職員ステップアップ研修【対象者：新卒採用者】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
8	30	地域福祉課係長ソーシャルワーカー 福祉サービス課係長ソーシャルワーカー 人事課係長事務員 監査指導課主任事務員 さいわいデイ・ケア主任ソーシャルワーカー 厚生寮主任ソーシャルワーカー 子育て支援課主任事務員 人事課主任事務員	・事前レポート提出⇒グループディスカッション (9/2)	68名

(5) ジャンプアップ研修【対象者：入社3年目～5年目職員】

①基礎研修Ⅰ期【対象者：入社3年目職員】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
7	31	常務理事	・「私たちの法人天竜厚生会」 (8/1)	67名
		天竜ワークキャンパス 所長	・理念の実践、キャリアの振返り、 コミュニケーション（傾聴）、 PDCA・報連相・指示・命令、ご利用者の尊厳と権利擁護 (8/1)	

②基礎研修Ⅱ期【対象者：入社3年目～5年目職員】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
12	2	総務課長	・労務管理の知識 (～2/28)	動画視聴
		設備情報管理課長	・情報管理の知識 (～2/28)	
		監査指導課長	・リスクマネジメントの知識 (～2/28)	
		監査指導課長	・ISOへの取り組み (～2/28)	

(6) パワーアップ研修【対象者：入社6年目以上の職員】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
8	29	常務理事	・「私たちの法人天竜厚生会」	66名
		(公財)日本生産性本部	・キャリア、ロジカルシンキング (9/18、11/15、12/13)	
			・リーダーシップ～自分が源泉～ (9/18、11/15、12/13)	
		・プレゼンテーション (9/18、11/15、12/13)		

(7) 中堅職員フォローアップ研修

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
10	3	理事長	・天竜厚生会の課題と展望	14名

10	3	(公財)日本生産性本部	<ul style="list-style-type: none"> ・天竜厚生会の良いところ ・良い影響を与える行動 ・自己覚知 ・今後の自分の行動とキャリア 	(11/12)
----	---	-------------	--	---------

(8) 主任初任者研修【対象者：新任主任】

実施月日		講 師	研修内容	参加人数
月	日			
7	18	常務理事	・「私たちの法人天竜厚生会」	15名
		(公財)日本生産性本部	・リーダーシップ	
8	9		・人事考課者訓練（人事考課とは何か、人事考課の仕組み）	16名
9	10		・部下育成とコミュニケーション、フィードバック	16名

(9) 実践リーダー研修【対象者：主任昇格4年目職員】

実施月日		講 師	研修内容	参加人数
月	日			
4	17	静岡県社会福祉人材センター	・福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程チームリーダーコース	10名

(10) 係長初任者研修【対象者：新任係長】

実施月日		講 師	研修内容	参加人数
月	日			
6	18	副理事長	・「私たちの法人天竜厚生会」	9名
		総務部長	・係長の役割理解	
		総務課長	・就業規則・組織規程について	

(11) 新任管理職研修【対象者：新任管理職】

実施月日		講 師	研修内容	参加人数
月	日			
5	16	理事長	・「私たちの法人天竜厚生会」	1名
		総務課長	・就業規則、組織規程について	
		総務部長	・人材育成必携の理解	
6	13	総務部長	・人材育成必携の理解	
		メンタルヘルス推進員	・メンタルヘルスについて	
		監査指導課長	・リスクマネジメントについて	

8	7	財務部長 会計課長 経営企画課長 設備情報管理課長	・財務について ・規定、通知について ・経営成績表について ・設備情報について	
---	---	------------------------------------	--	--

(12) 管理職研修【対象者：5等級】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
4	26	全国社会福祉法人経営者協議会 中央福祉学院 静岡県社会福祉協議会 静岡県経営者協会 浜松商工会 日本福祉大学提携社会福祉法人	・外部研修への参加 (～3/31)	31名

(13) 契約職員研修【対象者：契約職員（週30時間以上契約者）】

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
11	30	総務部長	・「私たちの法人天竜厚生会」	56名
		総務部長 人事課長 人事課係長事務員	・天竜厚生会で働こうと思った動機 ・天竜厚生会の良いところ ・理想の職場の実現 (12/1)	

(14) 健康医療課主催職員研修会

実施月日		講師	研修内容	参加人数
月	日			
5	17	天竜病院 看護師	・介護現場における感染対策	105名
12	6	天竜厚生会診療所 医師	・最近の感染症の話題について	95名

(15) 外部からの出向・長期研修者受け入れ 令和6年度

社会福祉法人全国社会福祉協議会 令和6年4月1日～令和7年3月31日

2. 海外研修

令和6年度 なし

3. スタディツアー

令和6年度 なし

4. 講師派遣実施状況一覧

実施日 月 日	派遣先	内容	講師
5 10	浜名健康づくりセンター	ことばの相談室 (7/12、9/13、11/8、1/10、3/14)	天竜厚生会診療所主任言語聴覚士
5 21	静岡県健康福祉部障害者政策課	サービス管理責任者等研修ワーキンググループ	地域福祉課課長
6 5	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修 (7/18、26、8/29、9/19、10/30)	しらいと係長ケアワーカー
6 6	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修 (6/20、7/5、19、8/2、21、28、9/5、18、10/31)	総務課課長、赤石寮施設長、さやの家施設長
6 18	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	人事課主任事務員
6 20	磐田市城山・向陽地域包括支援センター	生活困窮者への対応について	磐田市くらしと仕事相談センター係長ソーシャルワーカー
6 20	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修 (8/21、28、9/18、10/31)	美浜施設長
6 21	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	監査指導課主任事務員、子育て支援課主任事務員、さいわいデイ・ケアセンター理学療法士
6 28	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	子育て支援課事務員
7 1	藤枝市立瀬戸谷中学校	職業講話の講師について	天竜厚生会アクシア藤枝係長ソーシャルワーカー
7 16	東海アクシス看護専門学校	子どもの健康と看護	子育てセンターにじいろ園長
7 16	日本福祉大学	社会福祉法人でのソーシャルワーク実践	さやの家ソーシャルワーカー
7 16	浜松学院大学	メンター講師	赤石寮ケアワーカー、子育てセンターなかせ保育教諭
7 19	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修 (8/28、9/18、10/31)	子育て支援課課長、天竜ワークキャンパス所長
7 25	静岡県健康福祉部介護保険課	静岡県主任介護支援専門員研修	龍山ケアサポートセンター主任ケアマネジャー
7 30	社会福祉法人あしたか太陽の丘	相談支援従事者初任者研修 (7/30、31、9/12、11/19、20)	浜松市天竜障がい者相談支援センター係長ソーシャルワーカー
8 18	掛川市こども政策課	保育士について学ぼう！～高校生と乳幼児のふれあい体験～	子育てセンターさやのもり保育教諭
8 25	日本福祉大学	社会福祉法人のマネジメントと会計 (通信教育部スクーリング)	給食事業課課長
8 27	静岡県社会福祉人材センター	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程初任者コース (西部) 2 日目	浜名施設長
8 25	静岡県健康福祉部介護保険課	静岡県主任介護支援専門員研修 (9/2)	さやの家ケアサポートセンター主任ケアマネジャー
8 30	静岡県健康福祉部介護保険課	静岡県主任介護支援専門員更新研修(12/16)	さやの家ケアサポートセンター主任ケアマネジャー
9 5	静岡県地域包括・在宅介護支援センター協議会	静岡県介護支援専門員リーダー養成研修	さやの家ケアサポートセンター主任ケアマネジャー
9 6	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	人事課事務員
9 13	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	子育てセンターみなみしま保育教諭、しらいと係長ソーシャルワーカー
9 27	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	子育て支援課主任事務員
9 27	株式会社るるるキャリア	静岡県多様な人材活躍推進セミナー	人事課主任事務員
10 11	静岡県社会福祉人材センター	福祉のお仕事魅力発見セミナー	福祉サービス課ソーシャルワーカー

4. 講師派遣実施状況一覧

実施日		派遣先	内容	講師
月	日			
10	11	浜松学院大学	キャリアデザインⅡ講座	入所支援課ソーシャルワーカー、子育てセンターさやのもり係長保育教諭
10	21	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修（11/27、1/16、3/5）	美浜施設長
10	22	社会福祉法人あしたか太陽の丘	静岡県サービス管理責任者等基礎研修（10/23）	地域福祉課課長
10	31	社会福祉法人あしたか太陽の丘	相談支援従事者現任研修（12/14）	浜松市天竜障がい者相談支援センター係長ソーシャルワーカー
11	7	静岡県社会福祉人材センター	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程初任者コース（西部）2日目	浜名施設長
11	11	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修（11/22）	赤石寮施設長
11	13	社会福祉法人あしたか太陽の丘	静岡県サービス管理責任者等更新研修（12/4）	しらいと施設長
11	19	静岡県社会福祉人材センター	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程中堅職員コース（東部）2日目	人事課係長事務員
11	29	社会福祉法人あしたか太陽の丘	静岡県サービス管理責任者等更新研修	地域福祉課課長
11	30	聖隷クリストファー大学社会福祉学部	卒業生による福祉の仕事報告会	人事課事務員
12	2	聖隷クリストファー大学介護福祉専門学校	「聖隷の理念と介護福祉教育」	総務部部长
12	8	日本福祉大学	社会福祉法人のマネジメントと会計（通信教育部スクーリング）	給食事業課課長
12	12	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修（12/25、1/16、3/5）	天竜ワークキャンパス所長
12	14	沖縄県歯科医師会	日本障害者歯科学会総会（学術大会）	赤石寮施設長
12	19	社会福祉法人あしたか太陽の丘	静岡県サービス管理責任者等実践研修（12/20、24、25、1/10、11、16、17、23、24、29、30）	地域福祉課課長、しらいと施設長
1	9	静岡県社会福祉人材センター	認知症介護実践研修（2/28）	総務課課長
1	31	静岡県社会福祉協議会	生活困窮者自立支援制度従事者養成研修	磐田市くらしと仕事相談センター係長ソーシャルワーカー
2	5	静岡県社会福祉人材センター	外国人介護職員研修交流会	百々山ケアワーカー
2	7	静岡県健康福祉部福祉長寿局福祉指導課	静岡県福祉サービス第三者評価事業啓発研修会	天竜ワークキャンパス所長
2	17	静岡県立天竜特別支援学校	第4回学校運営協議会・学校関係者評価委員会及び校内コンプライアンス委員会の開催について	施設サービス事業部部长
3	17	静岡県看護協会	第2回介護保険施設等看護代表者交流会	さやの家係長看護師
3	18	静岡県立磐田北高等学校	卒業生講話	あかいし学園ケアワーカー

XIV 広報に関する件

1. 広報誌「あかまつ」

広報誌「あかまつ」は、当法人の事業内容、各施設の日常や行事等をご利用者、ご家族、行政関係者、ボランティア等へ知っていただき、当法人をより理解していただくとともに、日頃ご利用者と離れて暮らすご家族に安心を届ける。また、職員に対して様々な情報発信をするとともに、職員間の交流の機会を提供することを目的として発行している。

令和6年7月1日 No.159
" No.159 (別冊 職員だより)
令和6年10月1日 No.160
" No.160 (別冊 職員だより)
令和7年2月1日 No.161
" No.161 (別冊 職員だより)

2. ホームページ (<https://www.tenryu-kohseikai.or.jp/>)

お知らせ 60 件掲載

伊藤栄第7代理事長就任に伴いトップページ等を修正

天竜厚生会 Instagram を開設しトップページへリンク設定

「法人外発表」ページを作成

「天竜厚生会カジュアル面談会・リファラル採用」ページを作成

3. 広告掲載

中日新聞 天竜清掃工場（天竜エコテラス）供用開始

浜北西高等学校吹奏楽部 第41回定期演奏会パンフレット

静岡県ボランティア協会 年次レポート

静岡新聞 愛の血液助け合い運動

福祉新聞 名刺広告

静岡文化芸術大学 第25回碧風祭パンフレット

浜松修学舎中学校・高等学校吹奏楽部第14回定期演奏会

浜松学院大学 2024 共創祭パンフレット

第36回全国高等学校選抜ローイング大会 大会プログラム

福祉新聞 新年名刺広告

静岡県ボランティア協会 ボランティア研究集会 パンフレット

4. 法人外発表

大会名等	題目	発表部署
全国社会福祉法人経営者大会	多様な介護人材の創出	人事課
全国社会福祉法人経営者大会	天竜厚生会における管理会計実践事例	経営企画課
経営者向け導入セミナー	中小企業のダイバーシティ経営セミナー～多様な「介護人材」の創出～	人事課
天竜地区安全運転管理者講習	天竜地区安全運転管理推進事業所 活動報告	設備情報管理課
日本障害者歯科学会第41回学術大会	強度行動障害のあるご利用者への取り組み～ご利用者Yさん～	赤石寮
日本福祉大学連携社会福祉法人実践発表大会	多様な介護人材の創出	人事課
共生型福祉施設運営者交流会	共生型福祉施設運営者交流会・実践報告	天竜厚生会 アクシア藤枝
日本福祉大学連携社会福祉法人合同研修会	私と福祉教育	あかいし学園

XV第三者評価に関する件

第三者評価は、事業者の適切な事業運営の確保と施設ご利用者に対するサービスの質の向上を図る目的で実施されているものである。公正・中立な第三者機関が専門的かつ客観的な立場で受審施設を評価するものであり、その評価基準は厚生労働省の社会・援護局の示した評価基準をベースに静岡県が独自に加味した評価基準で行われている。第三者評価の受審は行政の監査等とは違い、法的な強制力は無く施設の努力義務とされているが、当法人はこの第三者評価を受け、結果を静岡県や静岡県社会福祉士会のホームページ及び当法人のホームページにて情報を公表することにより、福祉サービスの質の向上を促進するとともにサービスを利用する方へ現状の情報提供を行っている。

当法人は平成 16 年度より受審しているが、2024 年度の評価対象と受審状況は以下のとおりである。

1. 評価項目

約 100 の項目を A・B・C の 3 段階で評価

2. 主な評価対象

- (1) 福祉サービスの基本方針と組織
- (2) 組織の運営管理
- (3) 適切な福祉サービスの実施

3. 受審状況

障がい者関係	高齢者関係
浜名 天竜厚生会グループホームはばたき	登呂の家

XVI リスクマネジメントに関する件

当法人では、ご利用者の安全と権利を保障し健全な事業活動を推進するために、サービスを提供する事業者としての責任を自覚するとともに、当法人が行う諸活動において被るリスクを明らかにして、予防及び被害や損害を最小限に留めるためのリスクマネジメント体制の整備と活動の促進を行っている。

1. 天竜厚生会リスクマネジメント委員会

本年度より委員会の位置付けが変更された。これまで委員は各課員であったが、本年度から部長以上となり、委員会を補完する天竜厚生会リスクマネジメント推進ワーキンググループが設置され、メンバーに各課員が選出された。

(1) 開催日及び議題内容

	開催日	議 題 ・ 内 容
第 1 回	6 月 19 日	(議題) ・ 2024 年度 リスク関連マニュアル改訂案一覧について
第 2 回	1 月 22 日	(議題) ・ ホームページに掲載している苦情解決責任者及び苦情担当者名について ・ 2024 年度のマニュアル改訂の具体案について

2. リスクマネジメントの取り組み状況

(1) 天竜厚生会苦情検討委員会

第 1 回を 6 月 10 日に開催し、高齢、地域福祉関係の種別から事例を選定し、報告を行った。第 2 回を 2 月 27 日に開催し、障がい、地域福祉関係の種別から事例を選定し、報告を行った。委員から対応等について多くの助言をいただいた。委員からの助言や意見については、管理職会議にて全体に報告した。

(2) 天竜厚生会虐待防止委員会

第 1 回を 7 月 9 日、第 2 回を 1 月 14 日に開催した。第三者委員を含めた委員からの助言や意見については、管理職会議にて全体に報告した。

(3) 苦情公表

苦情内容と対応について、申立者及びご利用者のプライバシーに十分配慮し、公表可の苦情について以下①から③の 3 つの媒体で公表した。

① ホームページ

対応日が「令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日」の公表可の苦情 107 件を当法人のホームページにて公表した。

② 広報誌あかまつ

号数	発行月	事業種別	件数
159号	7月	障がい関係事業、高齢関係事業、地域福祉関係事業、子育て関係事業	各1件 (合計4件)
160号	10月	障がい関係事業、高齢関係事業、就労関係事業、地域福祉関係事業、子育て関係事業	各1件 (合計5件)
161号	2月	障がい関係事業、高齢関係事業、就労関係事業、地域福祉関係事業、子育て関係事業	各1件 (合計5件)

③ 事業報告書

令和6年度（4月～3月）苦情内容を一覧表にて掲載

3. 事故・苦情関係

監査指導課に提出される事故報告書や苦情報告書の記載内容や是正内容を確認し、不明な点等があれば施設へ問合せ、施設とともに原因究明、具体的な是正策を検討した。

4. 虐待関係

令和6年度の虐待及び虐待の疑いの発生件数は、以下のとおりだった。各種別の虐待防止法に基づいて管轄の行政官庁に通報するとともに、当法人の虐待防止マニュアルに沿って、対応した。

虐待	1件
虐待の疑い	1件

5. マニュアル改訂及び要綱改正に向けた取り組み

(1) 苦情対応マニュアル改訂（第19版 令和7年4月1日改訂）

- ①各部署の苦情解決責任者及び苦情担当者を当法人ホームページにて公表する文言を削除
- ②「苦情受付と公開に関する相関表」（別紙4）を廃止及び本文の修正
- ③「苦情対応のQ&A」（別紙3）に苦情申立者が当法人職員の場合の公表及び苦情検討委員会への報告は要しない旨の文言を追加

(2) 事故・ヒヤリ対応マニュアル改訂（第16版 令和7年4月1日改訂）

- ①事故発生防止のための委員会（リスクマネジメント委員会）及び研修の実施回数に関する文言の修正
- ②「事故・ヒヤリ対応のQ&A」（別紙3）に法人として求められる体制（委員会及び研修の適切な記録を残す等）に対応すべく文言を修正

③「報告を要する事故と報告先一覧」（別紙４）を実態に合わせて修正

（３）虐待防止マニュアル改訂（第14版 令和７年４月１日改訂）

①虐待防止のための委員会及び研修の実施回数に関する文言の修正

②「虐待防止対応のQ&A」（別紙６）に法人として求められる体制（委員会及び研修の適切な記録を残す等）に対応すべく文言を修正

（４）身体拘束適正化マニュアル改訂（第12版 令和７年４月１日改訂）

①身体拘束適正化委員会及び研修の実施回数に関する文言の修正

②ご利用者等への同意に関する文言の一部追加

③「身体拘束に関するQ&A」（別紙１）に法人として求められる体制（委員会及び研修の適切な記録を残す等）に対応すべく文言を修正

（５）行方不明者対応マニュアル改訂（第11版 令和７年４月１日改訂）

①必要時、天竜病院、天竜特別支援学校（学校は平日時間内のみ）に連絡する文言を追加

②「社会福祉法人天竜厚生会宿日直規程」及び「宿日直マニュアル」の改訂に伴い、文言を修正

③上記に伴い、⑤「検索チェック表①（平日）」（様式１）と「検索チェック表②（夜間・休日）」（様式２）及び「行方不明発覚時の初期対応（法人本部内施設）」（別紙２）を修正

2024年度(4~3月)苦情内容一覧表

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
障がい関係	1	4月29日	4月29日	ショートステイ利用時の服薬忘れについて	ショートステイ利用開始日の15時服薬の薬がそのまま戻ってきた。経緯を報告してほしい。	その場で謝罪し、状況を確認することを伝えました。確認した結果、ショートステイ利用当日、持参されたノートにご家族から「すでに頓服を飲ませたため本日は使えない」と申し送りがあり、ショートステイの受け入れを行ったケアワーカーが、15時の定期薬を頓服薬と誤って認識し、そのまま報告や説明をせずに返却してしまったことが原因でした。是正として、15時の定期薬とは別に頓服薬を持参されていることを職員へ再周知すること、昼食薬の薬箱の札に“15:00”の枠を新たに追加し、見落としがないよう札に色をつけることとしました。申立者には、施設長と主任ケアワーカーから改めて状況の説明と謝罪をし、再発防止に努めていくことを伝えました。
	2	6月2日	6月3日	カバンに入れた書類の確認について	前回のショートステイ利用時に封筒内に入れた連絡票と実績記録表をカバンに入れて持参したが、ショートステイ終了後もそのままカバンの中に入っていた。荷物の確認はしっかりしているのかを教えてください。	ショートステイご利用者の荷物については、帰宅時に返却されないよう荷物チェック表への記載と写真撮影をすることとしましたが、連絡票や実績記録表については荷物チェック表のチェック項目に入っていなかったため確認漏れがあり、そのまま返却をしてしまいました。今後については、荷物チェック表の中に連絡票等の項目を作成し、受け入れ時に必ずチェックすることとしました。ご家族には上記の旨を説明し、謝罪をしました。
	3	6月17日	6月18日	ショートステイ終了後、左足に水ぶくれができていた件について	ショートステイから帰宅後、左足のふくらはぎに大きな水ぶくれができていた。何があったか教えてください。	サービス利用中の状況確認をしましたが、火傷(水ぶくれ)をするような出来事が見当たらないため、受傷の可能性(原因)について検討し、ご家族へ謝罪、報告をしました。受傷の可能性として以下の3点が考えられます。①入浴時のシャワー湯温・機械浴は45℃を超える高温になると警告音が鳴動する設計となっており、また複数名の職員が対応していることから湯音が高温になっていたことは考えにくいですが、可能性としては否定できません。②ホットキャビネットから出したばかりの熱い下拭きタオルやオンボリがあたってしまった可能性が考えられます。③車いすのフレーム等で擦れて受傷した可能性があります。再発防止として、①入浴やシャワーをかける際は湯温のムラに注意し、こまめに湯を触るなどして温度に注意しながら入浴支援を行うことを徹底します。②ホットキャビネットから取り出した下拭きタオルやオンボリは取り出して、少し時間を置くなどし、適温を確認してから使用することとし、また、高温なものがご利用者にあたらぬよう置き場所に注意していくことを徹底します。③ご利用者の体動等に留意し、体に触れる部分をタオル等でカバーするようにします。
	4	7月2日	7月2日	ショートステイ退所後、左上腕にアザがあったことについて	前回ショートステイを利用した際、顔の傷と足のアザについては報告をもらったが、それ以外に左上腕にアザがあった。気を付けてほしい。	電話をいただいた際に原因究明と再発防止策を検討することをお伝えし、謝罪しました。アザの原因については、就寝時に自ら移動されることによる受傷、またショートステイ退所直後に他事業所を利用し帰宅されているため、その際に受傷した可能性があります。退所時に見える範囲でのボディチェックを行うことになっていますが、今回意図していたために、最終的な受傷状況の確認ができていませんでした。今後については、入所時・退所時の見える範囲でのボディチェックや入浴時に全身のボディチェックを確実にすることとしました。
	5	9月27日	9月27日	リフトからの転落事故について	8月3日に発生したリフトからの転落事故について、その後は是正おりに行われているのか。改めて原因と対策を確認したい。今後も怪我が続くようであれば信用できない。	その場で改めて事故の原因と是正を説明し、謝罪しました。また、事故の経緯、原因、是正について書面確認の求めがあったため、事故報告書をもとに経緯、原因、是正を記載した書面をお渡ししました。さらに、事故後から月に1回、リフトの使用方法についての勉強会を実施し、再発防止に努めていることを伝えました。
	6	10月15日	10月18日	受給者証・保険証類の返却忘れについて	ショートステイから帰宅したが、受給者証や保険証が入った袋が見当たらないため確認してほしい。	帰宅時の荷物チェック作業の際に誤ってゴミ箱に落ちてしまった可能性が考えられ速やかに確認したところ、受給者証等が入ったご本人の袋を発見しました。原因として、上記荷物チェック作業の環境のほか、受け入れ時のチェックに受給者証等を入れた袋の記載がもれたこと、一部の荷物は中身を確認せずにそのまま保管していたことが考えられます。是正として、今後は受け入れ時に荷物を写真撮影し、帰宅前に撮影した写真と荷物を確認すること、保険証はコピーを取らせていただき原本は持参いただくかなくても良いようにすること、受給者証の持参有無を確認し、受給者証は事務所で保管すること、ケアワーカー室のゴミ箱を蓋付きの物に変更し、荷物チェックは静養室や作業室等の広い場所で行うこととしました。是正内容について、電話にて申立者に報告し、改めて謝罪いたしました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
障がい関係	7	10月27日	10月30日	食事支援等について	厚生会まつりの際、昼食時に同席したが本人が30分経っても一口しか食べさせてもらえていなかった。もう一名のご利用者の食事支援をしていたとしても30分で一口は少なすぎるのではないかと、昼食の薬について職員に確認聞くとすると、「確認してきます」と言われた。服薬内容を把握していないのはいかがか。食事でマドレーヌが出てきたため、食べられるのかと職員に質問したところ「大丈夫です」と、刻んで牛乳をかけてぐちゃぐちゃにして提供されていた。職員より、食事支援をしてほしいと言われたが、そもそも施設で食事提供してもらえないものかと思っていた。職員が足りないのか。爪が長かったため、しっかりと切してほしい。	その場で謝罪し、食事提供や爪の長さについて改善することを伝えました。食事提供が遅くなった理由として、職員が他ご利用者の食事介助と見守りを共に進めていたこと、食事介助中に他ご利用者がご家族と共に戻られたため、そちらの対応も並行して行っていたことが原因です。人手が不足している場合はインカム等を活用し、他職員の応援を仰ぐこととしました。また、申立者へ食事支援の依頼をした件については、職員がご家族が来られているご利用者は、食事介助を依頼して良いと思い込んでいたためです。原則職員が食事介助を行うよう定め、ご家族自ら食事介助をされる場合は、食事における注意点を説明することとしました。食事の提供方法については、ご本人の食事形態が「きざみ・粥」であり、ふだんパン等を提供する際は牛乳等に浸して提供しているため、厚生会まつりで購入したマドレーヌについても同様に牛乳に浸して提供しました。ふだんの食事提供の方法や理由について、ご家族に説明していなかったことが原因です。 支援の方法や理由を説明するとともに、食形態によっては、模擬店の食事ではなく通常の食事を提供することも検討していきます。上記の是正について、行事対応の流れ等に記載し、初めての職員でも対応できるようにします。薬については、対応した職員が7月中旬に雇用された職員であり、与薬支援を行っていなかったため、即答できず看護師に確認をしました。職員の接遇についても職員会議で周知・指導していきます。 爪の長さについては、ご本人の不随意運動により短く切ることができていませんでした。爪は入浴時に確認することになっているため、1名での対応が困難な場合は、応援職員を呼ぶ又は看護師にも協力を仰ぐ等し、職員へ再周知を行います。以上の原因と是正について、後日申立者に電話にて報告し、改めて謝罪しました。今回いただいたご意見を踏まえ、今後改善していくことを伝え、ご納得いただけました。
	8	11月11日	11月12日	本人の服装について	面会時にジャージの上着のみで肌着・Tシャツを着ておらず震えていた。本人からも服が着たいとの訴えがあった。また、下駄箱に本人以外の靴があり、以前渡した靴がなかった。もし壊れてしまったのであれば用意するので確認してほしい。	前日の夕方にユニット内に破れたTシャツが落ちていましたが、誰の物が特定できていませんでした。ご本人が素肌の上にジャージを着用している可能性まで考えが及びませんでした。今後破れた衣類を発見した際には、誰の物を速やかに特定すること、特定が困難な場合は、着用している衣類の確認を行います。靴については、以前持参いただいた外履きをご本人が破いてしまいましたが、ユニット外は車いすの移動が常となり内履きのまま出かけていたため、ご家族への連絡を失念しておりました。他者の靴箱を使用しないことの徹底と、靴が壊れてしまった場合は速やかにご家族へ報告することについて全職員へ周知しました。申立者の方へは、改めて状況の説明と謝罪をし、ご理解いただけました。
	9	11月18日	11月18日	交通ルールについて	11月18日12時頃、天竜厚生会の車が道路を逆走していた。しっかりと教育していただきたい。	当該車輛を運転していた職員へ事実確認を行ったところ、運転中、助手席に同乗していたご利用者は落ち着きがなく、動きが気になり注意散漫になっていました。そのため曲がる所を間違えて逆走してしまいましたが、すぐに逆走に気づき近くの店舗駐車場に入ったとの事でした。当該職員には、車両を運転する際は十分注意するよう伝え、他職員についても施設内の朝礼の際に、各自注意して運転するよう伝えました。
	10	2月19日	2月19日	ショートステイの迎えについて	本日ショートステイの予定だが、迎えがまだ来ていない。	ショートステイ利用予定表を確認したところ、当日はご本人の利用予定が入っていませんでした。受け入れの準備をしてお迎えに伺いました。予約を受けた際には、ショートステイ利用予定表に日程を入力することになっていましたが、ご家族から予約を受けた際の記録が残っておらず、内容確認ができませんでした。今後は、予約を受けた際に記録システムへ内容を入力し、後日確認ができるようにします。また、併せてショートステイ担当職員へ直接もしくは書き留めて伝えるようにします。申立者及びご家族に謝罪し、ご家族には再発防止策を伝え、ご理解いただけました。
高齢関係	1	4月23日	5月1日	退所時の事務所職員の対応について	さいわいを利用していた父が病院で亡くなり、荷物を取りに行った。その際の事務所職員の対応について、お悔やみの言葉や告別式の日時を聞くことなく、荷物の引き渡しと利用料の話だけで事務的であった。施設で亡くなった場合との対応の差を感じた。評判が良かっただけに残念である。今後評判を下げないように気を付けていただきたい。	当日対応した職員に状況を確認しました。当日対応した職員について、4月からの異動職員で慣れない対応となり、事務的と感じ取られる対応となってしまいました。ふだんより関わりのあった職員もご家族が来所された時に他の対応があったため、十分な対応が取れませんでした。ご逝去の対応等の際は、ご家族の気持ちに寄り添い、お悔やみの言葉を申し上げる等丁寧な対応を取ることを事務所内で確認しました。なお、本件につきましては、匿名希望のため、苦情申し立て者への報告は差し控えました。
	2	5月8日	5月8日	整容がしっかりとされていなかったことについて	面会の際、ご本人の衣類に牛乳がこぼれた跡がついていた。また、髪の毛が肩にたくさん付いていた。整容をしっかりとしてほしい。	申し立てを受けたその場で謝罪し、すぐに着替えを行いました。当日対応した職員は洋服が汚れていたことに気付いていましたが、当日午前中に入浴予定があったため、衣類交換を怠っていました。整容についての意識不足が原因でした。法人が作成している「ご利用者の生活サポート帳」を活用し、会議内で話し合い、整容についての意識付けを行っていきます。
	3	6月19日	6月19日	口腔ケアの際、無理やり口に手を入られたことについて	昨日の昼食後の口腔ケアの際、入れ歯が入っていないことを伝えましたが、無理やり口に手を入れられ確認された。その時に自歯を引っ張られ、なんとなくかみ合わせが悪くなったような気がする。どうなっているのか。	申し立てを受けたその場で謝罪しました。当該職員に状況確認をしたところ、義歯があると思い込み、無理に口腔内を確認してしまったとのことでした。支援の前には必ず声掛けし、目視で口腔内を確認することを周知しました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
高齢関係	4	7月3日	7月4日	食事介助に対する職員の説明について	職員から「食事介助者が増えたため、職員が居室まで介助に行くのが難しい。できる限り自力で食べるようお願いしたい。」「職員も大変な思いをしている。言いたいことがあれば事務所をお願いしたい。」と言われた。自分で食べられないから介助をお願いしている状況で一方的である。また、自分も協力したい気持ちもありつつ、身体的にできるかという不安もある中で、そのような言われ方をされ、利用者を軽く見られているようで、気持ちを逆なでされた。	施設フロア(1階、2階)の入所、短期入所の職員人数割合の変更に伴い、全体の業務の流れが大きく変更になったタイミングでした。その中で対象のご利用者の介助の内容をしっかりと把握できていない職員が説明に伺い、根拠に基づいた説明ができなかったことが原因です。今後の対応について、以下のことを職員間で確認しました。 ・支援を変更する際は、根拠を整理したうえでご利用者へ提案します。また丁寧な説明を心がけます。 ・支援変更の際は、業務の効率化と根拠に基づいた支援を区別して考え、両方のバランスを図ります。 ・支援方法の変更の際は全職員が把握できるよう周知します。ご利用者へは謝罪をいたうえて、今回の支援方法の変更について改めて説明し納得いただきました。
	5	9月4日	9月7日	カンファレンス日程調整とその時の電話対応について	以前、担当ソーシャルワーカーより、カンファレンスへ参加できるか確認の電話がきたが、予定日がその2日後だった。突然言われても予定が入っており難しいため、もう少し早めに言うてもらうことはできないのか。その電話も要件が終わるとすぐにガチャンと切られた。悪気はないとわかっているが、いい気持ちはしない。	申立を受けたその場で謝罪しました。担当ソーシャルワーカーへ確認を行ったところ、月初めにカンファレンスの予定日は決定し、申立者へ何度が連絡をしたが、連絡が取れず、連絡が取れたのが前々日となってしまったとのことでした。カンファレンスに関しては、月末に職員勤務表ができてから調整しているため、連絡が遅れてしまうことがあること、電話対応については、改めて職員間で注意を促し共有させていただくことを申立者へお伝えしました。今後は、当月のカンファレンスの日程がわかり次第、できるだけ早くご家族等へ連絡し丁寧な対応を心がけます。また、電話の対応について、電話のマナーに関する参考資料を事務所内で回覧し、周知徹底を図りました。
	6	9月16日	9月17日	ショートステイの迎えが来ないことについて	20分待っているが、ショートステイの迎えの車がまだ来ていない。	確認し折り返しご連絡する旨を伝えました。ショートステイ送迎予約表に予約が漏れていたため、送迎委託業者に連絡し、送迎を依頼しました。申立者へ連絡し、再度謝罪をしたうえで、お迎えをお待ちいただくよう伝えました。今後は、予約のメールを送る際に、施設長及び他相談員に共有し、複数で予約漏れがないか確認、今週分と来週分の配車表は、会議室に掲示することとしました。申立者の方には改めて連絡し、送迎の予約手順に問題があったことを報告し、改めて謝罪しました。
	7	9月21日	9月21日	領収書の誤発送について	利用料の一部返金に関する手紙と領収書が送られてきたが、違うご利用者の領収書が入っていた。うちの領収書が他のご利用者の家に届いているのではないかと。個人情報もしっかり管理してほしい。	領収書を送付した他ご利用者のご家族へ確認した結果、その他に誤発送はありませんでした。多忙な業務のなか、注意散漫な状態で領収書の発行及び封入作業を行ってしまったことが原因です。また、通常は領収書の宛名が見える窓付きの封筒を使用していますが、今回は返金に関する鑑文を付けたため窓付きの封筒を使用しなかったことにより、領収書の誤封入に気が付きませんでした。今後、窓付きの封筒を使用しない場合は、封入時のダブルチェックを行い、再発防止に努めます。改めて申立者のご自宅に訪問し、説明と謝罪をしました。
	8	10月5日	10月5日	ショートステイの迎えが来ないことについて	本日ショートステイ利用予定だが、迎えの車が来ない。	担当ソーシャルワーカーが直接お迎えに伺って謝罪の上、予約の手配に不備があったこと、今後同様のことが起きないように是正する旨を伝えました。予定表上で、送迎委託業者へ依頼する便と職員が迎えに行く便を誤認し、送迎委託業者への予約が必要な便を見落とし、予約が漏れてしまったことが原因です。ショートステイ予定表において、迎えの日に“△”の記号を付けていましたが、予定表上では誰が送迎を行うかが不明確だったため、表記を改めました。
	9	11月12日	11月14日	ベッドに横になりたいとお申ししたが対応してもらえなかったことについて	夕食後、自室に戻ってベッドへ移乗するため、靴下と靴を脱がせて欲しいとお申ししたが、「待っててね」と言われてそのまま放置された。いつまで経っても来ないので、ケアワーカー室へ行って他の職員をお願いした。その職員は初めてでなく、これで2回目だ。	申立者の話を傾聴し、不快な思い・不信感を抱かせてしまったことを謝罪しました。また、ご家族面会時に経緯を報告し、謝罪しました。 臥床介助～オムツ交換まで、遅番が夜勤が行うかの業務分担が曖昧になっており、他の業務を優先した結果、対応を失念してしまったこと、また、時間内に業務を終わらせるために焦っていたことが原因です。 臥床介助～オムツ交換までを遅番業務としてグループ内で定め、フロア内でも再度周知を図り職員全体で同じ認識の下、統一した支援が行えるようにしていきます。また、ひとりでは支援が困難な状況の時は、職員間で声を掛け合える働きやすい環境づくりを行っていきます。
	10	11月12日	11月12日	おやつ前に手洗いや消毒がなかったことについて	この間ショートステイで、手洗いも消毒もなく、その手でおやつを食べた。恐ろしく、怖いところだ。	毎食時とおやつ時におしぼりを渡すタイミングでアルコール消毒を行っていますが、申立者が食事の直前まで居室におられるため、消毒できなかった可能性が考えられます。是正として、居室にいる方におやつを配布する職員は、アルコール消毒スプレーを持ち歩き、消毒を行うようにしました。また、ご本人と相談し、食事の時には、おしぼりを配布するタイミングで食堂に来ていただくようお声掛けさせていただくこととしました。ご本人には、不安な思いをさせてしまったことを謝罪し、是正策に対し納得いただけました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
高齢関係	11	11月18日	11月28日	職員の対応について	特定の職員が、隣のご利用者を支援するときに自分の歩行器が邪魔なのかいつも乱暴に押しやってこちらにぶつけて移動させている。今までも、挨拶をしても返してくれず、目も合わせてもらえないため気になっていたが、自分を敵視しているように感じる。	職員の接遇や介助方法に問題があったことを謝罪し、該当職員に直接指導する事を伝えました。該当職員に確認したところ、業務を行う時に時間がかかってしまうと気持ちに余裕がなくなり対応が荒くなってしまったこと、狭い居室の中で焦って歩行器を動かした結果ぶつけてしまったこと、歩行器や車椅子を動かす時の声掛けを行わなかったため、申立者に不快な思いをさせてしまったことがわかりました。施設長から当該職員へ、今後は気持ちに余裕を持ち、狭い場所こそご利用者や備品を傷つけないよう意識して行動することや時間を気にすると適切な声掛けが不足する自身の傾向を自覚すること、ご本人と関わりを多く持つよう心がけること等を指導しました。申立者には施設長から当該職員へ直接指導したと今後この是正を報告し納得いただけました。
	12	1月24日	1月30日	職員の言動について	面会の際、母の側について歩く練習をしていたところ、後ろから内線電話で「また歩いている」と私に聞こえる声で話しているのが聞こえた。歩行練習がいけないことであれば、直接言ってくれたらよかったが、聞こえるように嫌味を言われたようで不快な気持ちになった。歩行練習について、職員により言っていることが違うことも気になる。	その場で申立者の方へ、謝罪をしました。職員同士の内線は、念のための安全確認のために、ご本人がご家族と歩行訓練をされていることを共有しておくのもでした。職員間の情報共有や配慮が不足し、またご家族に断片的に話した内容が伝わったなかで、不快な思いを抱かせてしまいました。ご家族へは改めて状況と今後の対応を説明させていただき、ご了解をいただきました。
	13	2月23日	3月1日	ショートステイの利用日程について	2泊3日でショートステイをお願いしていたが、本日1泊2日で帰宅した。予定では明日帰宅となっているはずだが、確認してほしい。	ショートステイ予約表を確認したところ、2泊3日のご依頼であり、施設から担当ケアマネジャーへ受け入れ可能である旨を返信していました。ご家族へ謝罪し、改めてお迎えに伺う旨を伝えましたが、ご家族のご都合が早く整い、利用の必要がなくなったため、今回のショートステイはこの時点で終了となりました。当該ご利用者は、これまで1泊2日のご利用が多く、予約を受けた際に、担当ソーシャルワーカーが1泊2日と誤認したことが原因でした。今後は、日にちと曜日の確認を徹底するとともに、カレンダー形式の予約表を導入して担当ケアマネジャーにも使用を依頼することで、再発防止に取り組みます。申立者には改めて担当ソーシャルワーカーから謝罪を行い、ご了解いただきました。
	14	3月2日	3月3日	請求金額について	ショートステイを利用する際、処方された栄養剤や補助食品を持参している。事前に食費は請求しないと聞いているが、届いた請求書には食費が含まれている。間違いだと思うので確認してほしい。	謝罪し、担当ソーシャルワーカーに確認を行いました。ショートステイの請求業務については、2名のソーシャルワーカーのうち、1名が実績を入力し、もう1名が確認を行う体制となっておりますが、介護給付分のチェックに意識が集中し、食費等の実費分のチェックが不十分になっていました。当該ご利用者が食費の請求をしない方であることを再認識するとともに、利用実績の取り込み後速やかに食費項目を削除することを習慣化します。また、請求書を出力する際に、目視によるチェックを徹底します。申立者には、担当ソーシャルワーカーから改めて謝罪し、ご了解いただきました。
就労支援関係	1	4月17日	4月22日	夜間の車のドアの開閉音について	日中会議のため訪問した際に隣接する住宅との間のフェンスに沿って駐車したところ、住民の方より「責任者の所在とふだんよりその位置に車両を駐車しているか。夜間にドアの開閉音で寝ている子どもが起きてしまう。配慮をお願いしたい」と声を掛けられた。	その場で住民の方には謝罪し責任者への報告と夜間訪問時の駐車位置の変更を実施する旨をお伝えしました。ご指摘頂いた場所に駐車するのは夜間訪問のソーシャルワーカーが主であり20時半までの訪問予定ですが、ご利用者の状況で21時を過ぎしてしまうこともありました。訪問時間の変更はご利用者の帰宅時間等との兼ね合いもあり難しいため、駐車位置の変更するとともに、事業所全体でも周知し配慮していきます。
	2	4月18日	4月19日	請求金額の誤りにについて	令和5年9月～令和6年2月までの請求金額についてスーツ単品契約の請求がなされていないと思われるため確認してほしい。	確認すると、ご指摘頂いた通り請求金額の誤りがあり未請求金額273,460円(税込)であったことが判明する。担当者より謝罪したうえで令和6年3月の請求に未請求分を加えて対応させて頂くことでご了解頂きました。令和5年9月の契約変更に伴いスーツ類の単価を登録しましたが親コードが「年契約(スーツ)」のままになっていました。(親コードの登録が間違っていると請求に反映されないシステムになっている)契約変更があった場合は、紙に印刷した内訳書の確認に加え、親コード確認のため顧客マスタと納品予定マスタの入力も確認するようしていきます。
	3	6月5日	6月10日	不良品の混入について	出荷した品物の中にチューブの通し方を間違えている物が3本あった。今回は2次加工を実施する業者より不良品が出ている旨連絡が入ったので大事に至らなかったが、最終工程の段階で不良が発覚した場合大きな問題になりかねないので注意をお願いしたい。	申立者に謝罪しました。原因としては①初めて請負う作業であったがしっかりとした検査手順書の作成ができていなかったこと②職員も検査作業に不慣れであったこと、検査中に他利用者に呼ばれその場を離れてしまったこと③本製品の検査作業を最初に依頼したご利用者の作業能力を職員が見誤り、職員側は検査作業できるだろうと思って作業依頼したが、実際はしっかりとした検査確認等が困難な方であったことが考えられます。是正として新規作業を請負う時にはトライを行い、その段階で検査も含めた作業指示書を作成すること、関連職員、ご利用者に検査指示書による検査方法を伝え共有すること、今後検査要員となるご利用者を再度人選しそのご利用者が作業ができるようになるまで職員でダブルチェックを行うことに取り組んでいきます。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
就労支援関係	4	6月17日	6月24日	昼食費を余分に請求されていた件について	外出する予定があり昼食を止めていた日に請求されていたため確認してもらいたい。	ご本人に謝罪し過徴収金を現金で返金しました。原因としては請求時はダブルチェックをすることになっていましたが請求業務に携わっていた職員1名が長期で休んでおり、他の職員も対応ができず1名での対応となってしまい間違いに気付くことができなかったことがあげられます。是正として職員が急遽不在になった際に最低限実施しなくてはならない業務の確認を行い、実施できる体制づくりに取り組んでいきます。
	5	8月5日	8月5日	除草作業時の飛び石で窓ガラスが破損した件について	除草作業後の施設時に外トイレの窓ガラスが破損しているのを発見した。除草作業の前の時点では破損していなかったことを確認しているため作業時の飛び石が原因で破損したと思われる。確認してほしい。	当日飛び石に注意して作業を実施していましたが、備品にまで気を配ることができていませんでした。また、作業終了後の確認を申立者立ち合いの元実施していましたが、除草部分のみで周囲の備品等の確認までは実施できていませんでした。申立者には備品の最終確認を実施できていなかったことを謝罪し破損部分については修繕対応をさせていただくこととしました。
	6	9月20日	9月20日	注文した内容について想定していたものと違った完成品が納品されたことについて	職員より靴下の刺繍を依頼していたがフルネームでの刺繍をお願いしたのに苗字のみの記載となっていたと報告を受けた。職員がどのようなやりとりをしたか詳細はわからない部分もあるが、そもそもカタログへの掲載方法にわかりにくさがあるのではないか、刺繍内容によって金額が変わるのであればそれがわかるよう記載すべきではないか。	原因として①現行のカタログに刺繍料金の記載はあるが、具体的な刺繍サンプル等を記載していなかったため注文者側にわかりづら内容となってしまうこと②当該事業所より注文を受けた際に「刺繍希望の旨」のみの記載であり具体的な希望について記載がなかったため、苗字のみの刺繍となることを承知のうえで発注されたこと注文を受けた職員が思い込み作業を進めてしまったことが挙げられます。是正として①来年度以降はカタログに記載してある刺繍可能な文字数やサンプルを載せる、注意書きで名前のみの刺繍になること、それ以外の文字追加などについては別途料金が発生すること等を追記する等注文者にわかりやすいカタログを作成して提示すること②刺繍希望があった際にはどのような刺繍になるのか相手方に確認してもらい作業を進めることとしました。申立者には是正を報告するとともに今回の件については製品不備であるため、改めて希望に沿うものを代替品として納品させて頂くことをお伝えしました。
	7	10月2日	10月2日	テイクアウト商品に異物が入っていたことについて	本日テイクアウトした商品の中に調味料の蓋のようなものが入っていた。	申立者に謝罪し代替品の提供を申し出ましたが蓋を取り除き食べることができたため不要とのことにて代金700円を返金させて頂きました。原因は、テイクアウトと来店客が重なる忙しい時間帯にフライパンで調理を行った際に何かの拍子で混入し、それが調理に使用する食材と同じ色合いだったため一見するだけではわかりませんでした。是正として油の容器は調理後などこまめに掃除をして汚れや異物の付着がないように対応していくこととしました。
	8	10月9日	10月10日	納品先の事業所が間違っていた件について	毎週金曜日に納品・回収に来てもらっているが10月4日は納品・回収がされなかった・在庫がなくシューズの交換ができないため、早急に納品してもらいたい。同じ法人内の別事業所には本来は月曜日の納品・回収の予定だが、月曜日だけでなく金曜日にも来ていたようである。	申立者である取引先には早急に謝罪し即日、納品対応する旨を伝え了解頂きました。原因としては①10月に集配担当者の変更があり、引継ぎの同行を複数回実施予定だったが急遽欠勤等の調整が発生し1回の同行のみとなってしまう業務内容の習得が不十分であったこと②同法人のA事業所には月曜日、B事業所には金曜日に納品・回収となっていたが、B事業所の認識がなく何れもA事業所に納品・回収と思い込み対応してしまっことが挙げられます。是正として①業務内容の習得に不安があるときには、引継ぎ回数を増やし対応できるよう調整していくこと②集配者は納品伝票の取引先と納品資材に貼りつけられている取引先の事業所ラベルの突合を行うことを再度徹底することとしました。
	9	2月13日	2月14日	衣類の破損について	納品された衣類(トレーナー)の首周りが擦り切れていたため、確認してほしい。	衣類を確認すると首元裏側に線状の擦り切れが見られました。乾燥時にトレーナー首元裏側部分に乾燥機開口部を挟んでしまい乾燥してしまった可能性があります。是正として洗濯機及び乾燥機の開口部に衣類が挟まらないよう扉の開閉時に注意するよう事業所内に口頭で伝達するとともに、作業標準書への追記を行いました。申立者には謝罪とともに原因と是正対応をお伝えし、衣類は弁償対応させていただきました。
	医療関係	1	4月3日	4月4日	職員の運転マナーについて	職員の車が猛スピードで走行してきて、ぶつかりそうになったため、注意喚起して欲しい。
2		8月1日	8月20日	人間ドックの受診後に腕が内出血で腫れたことについて	点滴の際に痛みを訴えたが、担当看護職員からはその状況を疑問視するような発言があった。その後腕が内出血で腫れた。内部の事であるため報告するか迷ったが、仕事や生活の一部に支障をきたしているため、正しい方法で点滴を実施したか確認してほしい。	人間ドックでの点滴の際、対応した看護職員がスムーズに針を刺すことができず、時間をかけてしまったことが原因です。本来、対応に苦慮するケースは、周りの看護職員に協力を要請することになっていましたが、自分で何とかしようと思い、申立者の状況を十分に確認せず、対応を継続してしまいました。是正として、対応に苦慮する場合は、自分で抱え込まず、必ず周囲の看護職員に協力を依頼します。患者様やご利用者等に対し、相手の思いに寄り添った対応を行い、状態や思いを確認する声掛けを確実にいきます。申立者には、事務長及び看護職員から、当日の配慮に欠けた対応と内出血になってしまったことを謝罪しました。申立者より、謝罪に関しては受け入れたが、すべてを許すことができる気持ちにはなれないとの意見をいただきました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
医療関係	3	1月30日	1月30日	家族の同意なく退院させられたことについて	他医療機関から診療所へ転院できると聞いていたため、他のリハビリテーション病院を探さず済み安心していましたが、診療所へ入院して数時間で退院となった。家族の十分な承諾を得ていないのに退院させられたことは納得がいかない。	申立者に、その場で謝罪しました。医師の判断により退院を決定し、医師がご家族へ電話で連絡をしたところ不在であり、留守番電話で退院の一報を伝えたことが、不信感へつながってしまいました。ご家族には、リハビリテーションを実施できる医療機関への入院調整を進めていくことをお伝えしました。他医療機関へ入院するまでの間、ご本人が住み慣れた施設で生活しながら診療所へリハビリテーションに通う対応をご家族へ提案させていただき、了承いただきました。
地域福祉関係	1	4月5日	4月12日	返却間違いについて	持参した軟膏を持ち帰っていないため確認してほしい。	入浴後に使用した軟膏について、薬袋に記名された名前の確認が疎かになり、誤って他のご利用者の靴に入れてしまいました。入浴支援中の作業は、返却間違いが起こりやすいため、確実に確認できる時間帯(タイミング)に変更することとしました。
	2	4月10日	4月10日	連絡が来ないことについて	4/12にデイサービスの体験利用があると聞いて以降、体験利用についての話が来ない。どうなっているか確認してほしい。	説明不足により、ご家族に不安を抱かせてしまうことになってしまいました。初めての体験利用にあたり詳しい説明が不足していたので、事前に日程(流れ)を確認する連絡を入れるなど、安心していただける情報提供に努めていくこととしました。
	3	4月17日	4月17日	請求書の誤配送について	請求書が届いたが、封筒内に別の人の請求書が入っていた。どうしたらいいか教えてほしい。	利用料の請求書を封入する際、誤って2枚重ねて封入してしまいました。あらかじめ請求書や封筒の数を確認し、過不足がないかを確かめることで間違いのないようにすることとしました。
	4	4月19日	4月19日	送迎忘れについて	迎えの時間が9:00だと思いが迎えの車が来ない。確認してほしい。	苗字の異なる同じ名前のご利用者を間違えて認識してしまい、本来お迎えに行くべきご利用者の送迎忘れが発生してしまいました。今後は名前だけではなく、乗車する車両も含めた確認をすることで、間違いを防ぐようにしていきます。
	5	4月20日	4月25日	右足薬指先が赤くなっていたことについて	入浴支援の後、靴下を履かせてくれたが、靴下の中で右足の中指と薬指が重なって薬指の先が赤くなってしまった。靴下を履かせてくれた後は指が重なっていないか確認してほしい。	靴下の着衣介助にあたり、親指、人差指までの確認で大丈夫と思いつい込み、指先全体の確認を怠っていました。今後はすべての指先の確認を徹底することとします。
	6	4月22日	4月23日	軟膏の返却忘れについて	デイケアに行く際に持たせた軟膏が靴に入っていなかった。そちらにあるか確認してほしい。	入浴支援時に使用した軟膏は、入浴後、業務が落ち着いた時間帯にそれぞれの靴に返却することになっていましたが、事務所に置いたまま返却を忘れてしまいました。今後は、預かった軟膏を事務所職員も確認し、看護師とともに返却するよう手順を変更することとしました。
	7	5月16日	5月16日	送迎忘れについて	家族が帰ったら母親が自宅に居た。デイケアに行っていると思っていたので、デイケアがお休みなのか確認したい。	名前の異なる同じ苗字のご利用者を間違えて認識してしまい、本来お迎えに行くべきご利用者の送迎忘れが発生してしまいました。ご利用者のお名前は、間違いのないようにフルネームで確認することとしておりますので、徹底するよう再周知しました。
	8	5月16日	5月24日	本人の物ではない衣類一式が入っていたことについて	本人の物ではない衣類一式が入っていた。どうすれば良いか。	デイサービスで用意した名前札を各ご利用者の靴に付けさせていただいています。衣類返却の際、名前札の確認が疎かになり、他ご利用者の靴に返却してしまいました。名前札の確認を徹底していくよう再周知しました。
	9	5月20日	5月21日	制度についての説明が遅かったことについて	令和5年5月に介護保険の申請をして要介護5の認定を受けていた。介護者慰労金支給対象者であったにも関わらず、対象であることを教えてもらえなかった。もっと早く教えて欲しかった。	今回のような申請(説明)漏れがないように、毎月事業所内でも帳票を使った確認作業をしていますが、介護者慰労金のチェック項目がなく気付くことが遅れてしまいました。今後は、要介護認定の申請にあたり、説明漏れがないようにチェック体制を徹底していくこととしました。
	10	5月23日	5月24日	デイサービス利用日の変更調整について	デイサービス利用日を5/28から5/31に変更して欲しいと依頼したが、デイサービスから6/1に利用できるかと連絡があった。5/31に利用できるか確認してほしい。	利用日の変更調整を電話連絡のみで行ったため、伝え間違いや聞き間違いによる認識違いが生じてしまいました。今後は、事業所に交付しているサービス提供票を差替えることで、書面で確認し合うこととしました。
	11	5月24日	5月27日	ショートステイの調整不足について	本日からショートステイを利用するつもりで準備しているが迎えが来ない。事業所に連絡を入れたら「本日は予約されていない。」との返答だった。どのように調整しているのか確認したい。	ご相談があった日程変更について、ショートステイ事業所へ確認した後、結果についてご家族にお伝えすることを失念してしまいました。連絡調整の進捗状況をメモや記録に残していなかったことが大きな要因ですので、今後は記録に残し確認していくこととしました。
	12	6月3日	6月3日	デイサービスの迎えが来ないことについて	本日からショートステイ利用予定となっている。デイケアを利用する時と同じ時間帯にお迎えに来てくれると聞いているが、30分過ぎても来ないため確認してほしい。	申立者に電話連絡し、謝罪し、すぐにお迎えに伺うことを伝えました。サービスの併用にあたり、今回はデイケア車両での送迎が可能である旨をショートステイ担当に伝えましたが、決定確認をせず配車表への反映も失念していました。今後は、配車表への反映とともに担当者間で対応を確認し、配車表についてもダブルチェックを確実にを行うように再周知しました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
地域福祉関係	13	6月5日	6月7日	デイサービスの迎えが来ないことについて	8:50に迎えに来てくれると聞いていたが来ない。どうなっているのか教えてほしい。	すぐにお迎えに伺い、お待たせしてしまったことを謝罪しました。担当ケアマネジャーからデイサービスの利用相談は受けていましたが、正式な依頼との認識はなく、利用受付もなかったため、当日の利用予定者からまれてしまいました。今後は、利用が不確定な方については、ケアマネジャーからの連絡を待つばかりではなく、デイサービスからも利用の確認をしていくこととしました。
	14	6月10日	6月11日	約束した日時に電話がこないことについて	住宅改修の件で約束した時間に電話を待っていたが、30分過ぎても電話を頂けていない。以前にも同様のことがあったため、原因を明らかにし、今後の改善策を確立するよう努めていただきたい。	担当相談員より電話連絡し、謝罪しました。本件に限らず、行うべき業務の可視化(メモに残す等)ができておらず、多忙な中で失念を繰り返すこととなってしまいました。今後は、約束事を失念しないように、業務の進捗管理表を作成し、確認・活用していくこととしました。
	15	6月11日	6月11日	書類の誤配について	受け取った書類の中に、当院の患者以外の情報が記載された紙が入っているが、どのようにしたらいいか教えてほしい。	書類を封入する際、確認する工程がなかったため、不要な書類が重なった状態で入ってしまったことに気付かず、そのままお届けしてしまいました。今後は、お届けの前に書類を分類し、封入時にも内容を確認することとしました。
	16	7月16日	7月18日	利用票の誤記載について	7/12に受け取った利用票に記載されているショートステイの日程が、家族が認識していた日程と違うため確認したい。	利用票を作成する際、当該月とは異なる月の予定表を見て作成していました。また、作成後の最終確認をしなかったことにより、誤ったままの利用票をお渡ししてしまいました。今後は、作成時及び作成後の確認を確実にしていくこととしました。
	17	7月22日	7月23日	返却済みの福祉用具の利用料金が請求されていることについて	請求書の記載内容を確認したところ、返却したはずの福祉用具が請求料金に含まれている。確認をお願いしたい。	使用しなくなった福祉用具を回収する際に必要な書類作成を失念したことにより、請求誤りが発生してしまいました。今後は、回収する必要があるとしたその場で必要書類を作成し、ご利用者、ご家族とともに確認していくこととしました。
	18	7月23日	7月26日	ご利用者本位の視点で支援できていないことについて	ご利用者を含めた話し合いが行われたと思うが、本日、当該ご利用者宅を訪問した際、本人から「辛かった。」と訴えがあった。ご利用者は自分の意見を言葉で伝えることが苦手であり、支援者主導で話を進めているのではないかと。事業所として、今回の事例を周知し、改善に向けて取り組んでいただきたい。	ご利用者が発言しやすい環境をつくること、必要に応じて事前に意向を確認しておくこと等、ご利用者の思いを汲み取ることへの配慮が不足していました。今後は、ご利用者本人の特性に合わせた意向確認を心がけ、ご利用者本位の生活が支えられるよう努めていくこととしました。
	19	7月31日	7月31日	交通違反について	施設名が掲載された車両が、右折禁止時間帯の交差点を右折しているところを見た。気を付けてほしい。	当時は送迎車のエアコン不調により、手元の操作に気を取られ、交通標識(右折禁止時間帯)の確認を見落とし、無意識に右折してしまいました。今後は事前の確認とともに、交通ルールを遵守した安全運転を心がけるよう職員にも周知しました。
	20	8月3日	8月4日	運転ルールを守っていないことについて	対向車線を通行していたデイサービスの車両が、反対車線を通行している一般車両の通行を妨げて右折していった。本来、左側車線を通行している車両の左折又は直進が優先となるため、交通ルールを守った運転を心がけてほしい。	反対車線の通行車両の存在を認識していながら、帰路を急ぐあまり適切な優先順位を踏まえた運転ができていませんでした。ご利用者が乗車していることを念頭に安全運転を心がけるよう事業所内で周知しました。
	21	8月7日	8月7日	気管カニューレと呼吸器の接続方法について	訪問看護利用後、家族が痰の吸引を行おうとすると気管カニューレと呼吸器の接続部が硬く外れなかった。訪問看護利用後に外れにくい時があるため軽めに接続してほしい。	人工呼吸器と気管カニューレの接続部分の固定が強かったことにより、ご家族にご不便をおかけしてしまいました。今後は、確実な接続を前提としながらも、ご家族にとっても扱いやすいことに留意して対応していくこととしました。
	22	8月19日	8月19日	後任相談員から連絡が来ないことについて	4月以降、担当が変更になると聞いており、9月にモニタリングのための訪問があると聞いているが、まだ連絡がないので、気になり連絡した。	担当相談員の変更について、前任よりお伝えしていましたが、後任から連絡する時期についてはお伝えできていませんでした。今後は、担当変更後に、ご挨拶も含めた連絡を心がけていくこととしました。
	23	9月4日	9月5日	送迎に来る時間と職員の態度について	いつもの時間よりも10分ほど早く到着された。支度に時間がかかるので、早くなる場合は事前に連絡が欲しい。送迎に来た職員の対応が悪く、上から目線で母に指示をしていた。	当日は、送迎コースの事情でいつもより時間がかかるが見込まれたため、少し早く事業所を出発しましたが、事前の連絡を怠ってしまい、早くお迎えに向いたことで慌てさせてしまいました。今後は、出発を早める必要性が生じた際には、事前の連絡・相談を徹底していくこととしました。職員の対応については、当日の状況を振り返り常にご利用者に寄り添った支援をすることを確認し合いました。
	24	9月11日	9月12日	入浴後の着替え忘れについて	着替え用に肌着と紙パンツを入れておいたが、着替えた様子が無い。本日、入浴しているかどうか教えてほしい。	入浴支援を担当した職員に事実確認を行ったところ、入浴したもののご本人が行う着替えを確認し忘れたため、同じものを着てしまったとのことで、ご家族にもその旨説明させていただきました。今後は、着替えを確認する職員を決め、衣類の準備と声掛けを行うこととしました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
地域福祉関係	25	9月18日	9月18日	当番日の日程忘れについて	本日、老人福祉センター内で開催している「健康生活介護相談」の窓口当番になっていると思うが、担当者が来ていない。	窓口当番の日程を事業所内の行事予定表に反映させる際に転記漏れがあり、当日の失念につながってしまいました。行事予定作成業務を一人の職員が対応していたこと、その後の確認体制が無かったことが原因と考えられます。今後は複数の職員で行事予定作成に関わったうえで、日々の予定を確認していくこととしました。
	26	10月24日	10月24日	公用車の駐車方法について	公用車が利用者宅の駐車場からはみ出して駐車され、後方ハッチも開けっ放しであった。接触事故に繋がる危険があるので気を付けてほしい。	先に訪問していたケアマネジャーの車両との間隔を意識するあまり、駐車位置への意識が足りていませんでした。後方ハッチについては、福祉用具の搬入にあたり閉めることが困難な状況にありました。今回のご意見を踏まえ、危険を伴う駐車及び搬入作業をしないよう周知しました。
	27	11月1日	11月4日	軟膏の返却間違いについて	前回利用後、毎回持って行っている軟膏が靴に入っていないかった。デイケアにあるか確認してほしい。	軟膏を返却する際、ご利用者を誤認識したことにより返却間違いが生じてしまいました。今後は、返却前にご利用者の顔と薬袋に書かれた名前の確認、呼名による確認を徹底していくこととしました。
	28	11月28日	11月28日	保険証を返してほしい	市への届出が必要とのことで介護保険証を渡したが返却がない。早く返してほしい。	介護保険証をお預かりする際、市へ届出を行う日、ご家族に返却する日の詳細をお伝えできていなかったことにより、ご心配をお掛けすることになってしまいました。今後、保険証等をお預かりする際には、使用用途や返却予定日の詳細をお伝えしていくこととしました。
	29	1月10日	1月10日	歩行者のカゴの返却忘れについて	デイケアから帰宅して以降、歩行者のカゴが見当たらない。デイケアにあるか確認してほしい。	歩行者の取り扱い方法について、職員間の認識が異なっていたことにより、返却忘れに繋がってしまいました。今後は、歩行者にカゴが付属されていることを共通認識として持ち、所在確認、返却確認を確実に行っていくこととしました。
	30	1月24日	1月27日	飲み薬が落ちていたことについて	帰宅したら飲み薬が1つ落ちていた。今後は気をつけてほしい。	ご本人との会話中に服薬支援をしたことにより、口からこぼれてしまった可能性が考えられます。今後は、薬を飲むことに集中できる環境を整えられるよう、お声掛けさせていただきます。また、口からこぼれることを防ぐために、ティースプーンを使用して服薬支援を行うこととしました。
	31	1月29日	1月29日	サービス提供票の誤配について	受け取ったサービス提供票の中に、他事業所のものが混ざっていた。	ご利用者名や事業所名の確認を複数職員で行う手順を怠ったことにより、サービス提供票の誤配に繋がってしまいました。手順通りに業務を行うことを事業所内で再周知し、再発予防に努めていくこととしました。
	32	2月3日	2月3日	レシートとポイントカードの返却忘れについて	買い物代行をお願いしたいが、買い物後レシートとポイントカードの返却がない。明日使用するため、本日中に返却してほしい。	ご利用者との会話に気を取られ、レシートとポイントカードの返却を失念してしまいました。買い物代行後は、購入した商品の受け渡しと同時にレシート、ポイントカードを返却する手順を徹底するとともに、ご利用者宅を退室する前には、お預かりした貴重品を保管する買い物ケース内を確認することとしました。
	33	2月13日	2月13日	利用中の様子の報告方法について	デイサービスの送迎職員から、本人がいる前で「尿臭がするため、ご自宅で確認してください。」と言われた。本人はショックを受けて、デイサービスに行きたくないと言っている。楽しみにしていたデイサービスであるため、また行けるようにするためにどうすればいいか困っている。	配慮を欠いた報告となり、ご本人を不快な気持ちにさせてしまいました。利用中の様子を報告することばかりにとらわれず、その場に応じた対応を心がけていくこととしました。
	34	12月2日	12月4日	血糖測定器の返却忘れについて	デイケアに持って行った血糖測定器が靴の中に入っていないかった。デイケアに忘れていないか確認したい。	血糖測定器を扱う者（職種）が返却を失念してしまい、その他の職員も確認を十分にできていませんでした。今後は、複数職員での最終確認を行い、返却忘れ予防に努めていくこととしました。
	35	12月10日	12月10日	尿取りパッドが入ったまま洗濯機を回したことについて	ヘルパーが洗濯機を回した後、洗濯槽内が尿取りパッドのポリマーで大変なことになっている。今後、気を付けてほしい。	ふだん、尿取りパッドを使用されていることは承知していましたが、下着に貼られていたパッドと下着の色が似ていたこともあり、パッドの存在に気付くことができず、そのまま洗濯してしまいました。今後、洗濯の際にはパッド等が混入しないように確認していくこととしました。
	36	12月20日	12月23日	水分量表の返却忘れについて	水分量表が連絡ファイルに入っていないかった。デイケアに忘れていないか確認したい。	当日は職員の急な休みがあり、慣れていない職員が対応する中で返却忘れに繋がってしまいました。今後は、不慣れた職員が対応する場合にも返却忘れが生じないように、返却確認手順を明確にしたうえで周知・徹底することとしました。
	37	12月25日	1月6日	訪問中に電話対応した時間を延長しなかったことについて	訪問に来ていたヘルパーに緊急の電話が入り対応していたが、電話対応にかかった時間を延長することなく帰ってしまった。	当日は、次の訪問予定により時間延長することができず、振替訪問等の意向確認も十分にできておりませんでした。支援が中断することがないように事業所として連絡体制を整えることが前提ではありますが、今回のように支援を中断せざるを得ない場合には、その後の対応について、ご本人やご家族への意向確認、説明を丁寧にやっていくこととしました。

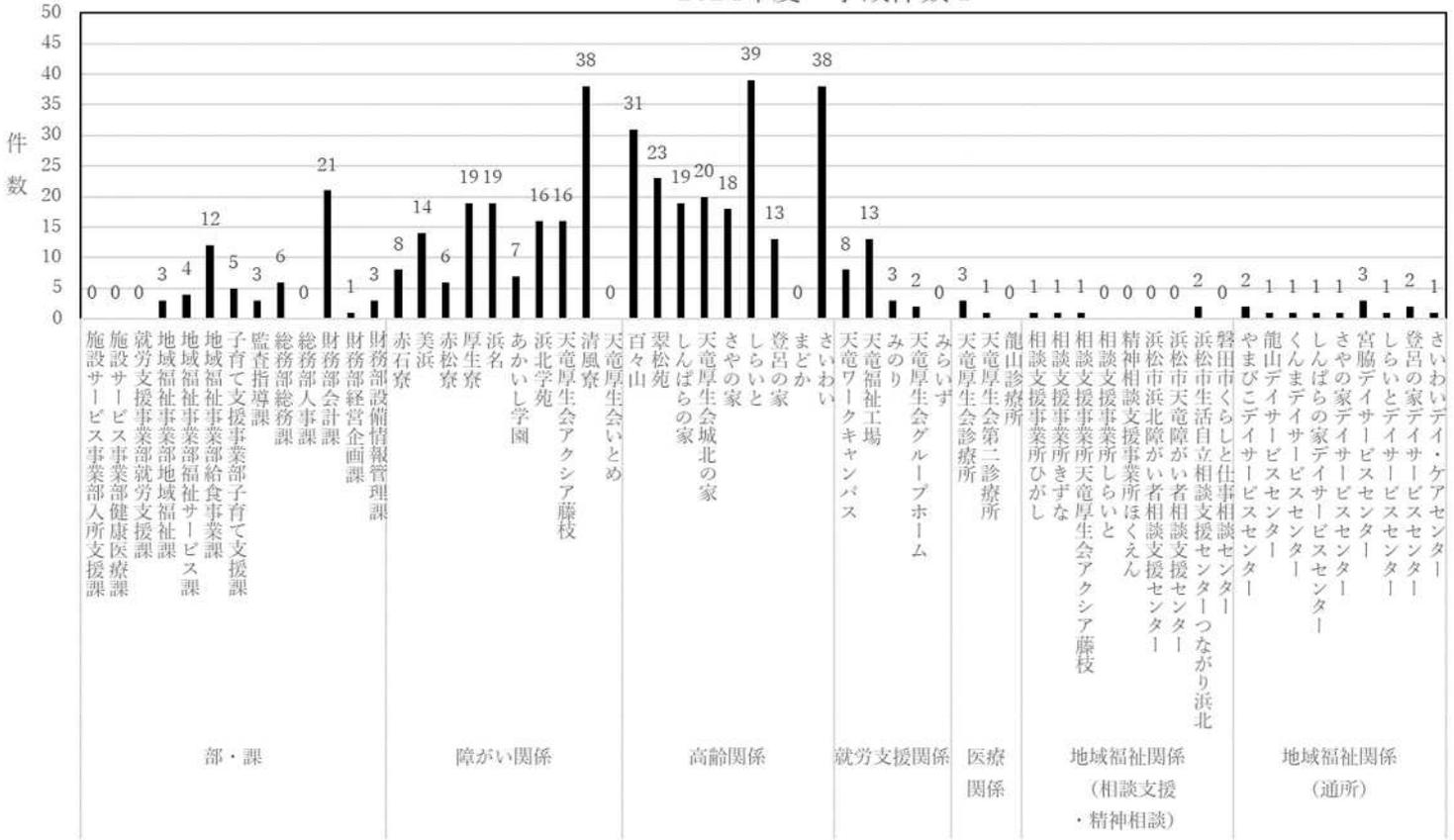
部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
地域福祉課	38	12月27日	1月6日	職員の注意不足による転倒について	なぜ父が転倒したのか状況を知りたい。職員がいるにもかかわらず、転びやすい父から目を離れたことが転倒につながったのではないかと。	他の業務に気を取られ、転倒リスクの高いご本人から目を離してしまいました。今後は、直接支援以外の業務を行う際にも、ご本人が安全な状態であることの確認を徹底していくこととしました。
子育て関係	1	4月5日	4月8日	他児のおむつを履いて帰園したこと、職員の電話対応について	帰園した際に自分の子どものおむつではないおむつを履いていた。(名前が職員の字で手書きされていたが、本児が使っているメーカーではなかった。)おむつの中を見ると数ミリ便が付着していたが、本児は当日排便がなく、トイレでの排泄ができるため、自分の子どものものである可能性は低いと考えられる。また、おむつの見た目や触り心地から日中(午前中)に履いていたものではないかと思われる。どのような経緯があったか知りたい。他児のおむつを履いていたことは、衛生面からも良くないため同じことがないように改善してほしい。また、前日の夕方に園に電話をし、上記内容を電話に出た担任に伝え経緯の確認をしようとしたが、謝罪も説明もなく「大丈夫です。」といった回答しなかった。こちらの主訴が正しく伝わらず、対応の在り方に不安を感じた。	他児のおむつを履いて帰園したことについて、原因として午睡明けに記名のないおむつを履いており、そのおむつが濡れていないことを確認し、帰園時に履くよう取りおいていましたが、その際に着替えを行う園児が多かったこともあり、他の園児の無記名のおむつと入れ違いが起きてしまったと考えられます。是正として、一度履いた記名のないおむつについては再度履かせないこととし、記名がなかった場合には保護者の方に記名をお願いしていきます。また、午睡明けの着替えは、少人数ずつ着替えを行えるよう生活の流れを見直しました。職員の電話対応については、当該職員(若手職員)が焦りから不十分な対応となっており、その後他職員への報告や相談についても必要な内容ではないと判断してしまっただけが原因として挙げられます。当該職員には、焦らず正しい情報を確認していくこと、対応に不安等がある場合にはすぐに近くにいる職員やリーダー、上長に報告することを指導しました。また、同じクラスの職員には、当該職員がリーダーや上長に報告を行ったかの確認を行うよう指導しました。事実確認と是正をお伝えのうえ、園長・副園長・当該職員からそれぞれ謝罪し、申立者からは良好な反応をいただきました。
	2	4月8日	4月8日	送迎忘れについて	迎えがまだ自宅に来ないが、本日の送迎時間はどうなっているのか。	連絡を受け学校の下校時刻を確認したところ、1日利用であったことが判明したため、すぐにご自宅へお迎えに伺いました。原因としては、送迎表の確認担当者が決まっていなかったこと、学校の長期休みで一日利用が続き、学校のスケジュール・送迎表の確認が疎かになっていたことが挙げられます。是正として、送迎表作成時に作成者以外も複数の職員で重複や誤りがないか確認を行い、毎朝の朝礼時にその日の送迎時間を確認していくこととしました。また、書類確認が困難な場合には別事業職員や事務職員に確認の依頼を行うこととしました。帰りの送迎時に改めて謝罪のうえ是正をお伝えし、ご了承いただきました。
	3	4月19日	4月22日	急な車線変更で割り込みをされ危険な思いをしたことについて	当該施設の車両が急に右車線から割り込むような形で車線変更をしてきて危険を感じた。	事業所で状況確認を行い、下記の原因と是正を確認しました。 《原因》 ・すべてのご利用者を送迎し終わり、運転に対する緊張感が低下していた。 ・車線変更の際にウインカーを出したが、周囲の車両へと車線変更などを知らせるための十分な時間、点灯を行っていなかった可能性がある。 ・国道へ合流する交差点は左折専用と右折専用車線しかない状況であった。事業所へ戻るためには左折する必要があるが、交差点までの余裕を持った車線変更をしていなかった。 《是正》 ・朝の連絡会、職員会議等を通じて運転時の危険管理意識に対する声掛けを管理者から定期的に行う。 ・車線変更点の手前からウインカー点灯は3秒以上(約30m手前)行う。 ・運転時は左側が死角になりやすいことから、片側2車線の場合には基本的には左車線を走行する。 ・加速しての無理な追い越しはせず、車線変更が必要な際には減速等を基本として他の走行車両へ配慮を行う。 ※ドライブレコーダー未設置車両であったため、搭載をすることとしました。 受付時に謝罪後、状況確認のうえ事業所からも謝罪をしましたが、納得はしていただけませんでした。
4	5月15日	5月16日	職員の接遇について	昨日、銀行に仕事で寄ったが、園の職員が銀行員の方に対して、ため口で話していて気になった。窓口で天竜厚生会と名乗っていたので、職員として指導したほうが良いと思い連絡をした。	原因として、園外に出たことで気が緩んでいたこと、わからない銀行用語ばかりでパニックになり独り言のようにブツブツと言ってしまうため口で対応した意識がなかったこと、周りに人がいないため独り言を聞かれていると思わなかったことが挙げられました。是正として、園長より当該職員に対し、職員として、また子どもたちにとっては先生であること、園を離れば良いのではなく園外でも一人の社会人であり、一人の先生であることから子どもたちの見本となるような言動をとってほしいことを伝えました。当該職員から聞き取りと指導をしたこと、今回の件を水平展開させてもらいたいことを伝え了承を得ました。	
5	7月29日	7月30日	プール遊びをする際の日焼け止めの使用について	プールに入る際に日焼け止め禁止とされているが、子どもが帰ってきて肌がヒリヒリして痛いと言っており、日焼けの影響が出ている。昔と違って今現在の紫外線量は異常ということも耳にしていることもあり子どもの日焼け止め禁止に対して健康被害の不安がある。日焼け止めも子どもも使える体に優しいものもあるため、自分の子どもを守るためにも検討してほしい。	ご意見をいただいた内容を職員に周知し、プール遊びをしている時間や環境について確認をしました。プールサイド及びプールには日除けがなく、またプール遊びを行う時間は午前中の日差しが強い時間であったため、職員間で検討のうえ本年度はプールに手作りのシェードを張ることで紫外線対策をすることとしました。また、日焼け止めの禁止については、6月のほけんだよりに「日焼け止めを塗布している場合はプール遊びはできない」と掲載し保護者にお伝えしていましたが、毎年掲載している内容のため特に疑問を持たず掲載してしまっていました。また、昨今の環境の変化によるプール遊び時の紫外線対策について、職員間での話し合いや検討がされておらず、保護者の心配への配慮に欠けているところがあったため、来年度以降の対応については今後再検討していくこととしました。(日除けの設置、日焼け止めの使用、ラッシュガードの着用等)回答は掲示又はおたよりで求められているため、8月の園だよりにて本年度のプール遊び時の園の対応(シェードの設置)について記載し、回答とさせていただきます。	

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
子育て関係	6	9月4日	9月4日	玩具代金の未払いについて	6月に購入された人形の代金が支払われていない。	原因として、納品書を管理している副園長が同封されていた請求書に気づかず納品書と一緒につづってしまっていたこと、請求書の処理と支払いのルールを理解していなかったことが挙げられました。是正として、納品書以外が含まれていないか見出しの確認後につづりにし、請求書が来た時には自分の手元に置かず園長から会計課へ提出してもらうこととしました。また、月初に届く会計課からの確認メールが届いたタイミングで再度確認することとしました。申立者には謝罪のうえ、振り込み日についてお伝えし承りいただきました。
	7	2月4日	2月7日	卒園式の服装について	卒園式は体操服の上にジャケットかカーディガンを着て出席するよう案内があった。卒園式に体操服は相応しくないのではないか。園に申し立てたが、法人の園では体操服の上にジャケット、カーディガンとの返答しかもらえなかった。法人として上記の対応を変更する余地があるのか検討して、園経由で保護者に案内が欲しい。	園と管轄部署(子育て支援課)で状況を確認のうえ、園内掲示にて回答を行いました。 《回答概要》 ・法人として、全園で服装の統一はしておらず、各園にて園や地域の状況等を踏まえて対応を決定している。 ・当該園としては、統合前の公立園が体操服を着用し卒園式を行っていた経緯を踏まえていること、保護者会創設時に保護者会長へ相談のうえ、様々な状況にあるご家庭への配慮と幼児の卒園式が華美になりすぎても可能性も考え、毎年全員統一の体操服着用での実施が最良であると判断したことから本年度も現在の対応を継続させていただきたく、ご理解・ご協力をお願いしたい
その他	1	4月1日	4月22日	喫煙所について	研修センター付近に設置されている喫煙所について、下記の点が気になる。速やかな改善を望む。 ・喫煙場所が非喫煙者の行きかう近くに設置してある。 ・決められた喫煙場所(区画)の外で喫煙している人がいる。	4/22管理職会議において、今回の苦情を概略的に説明した上、注意喚起(喫煙ルールの徹底)をしました。また喫煙所においては喫煙場所と非喫煙場所を区画化や喫煙場所遵守の注意書きを掲示しました。
	2	5月8日	5月8日	不明入金について	請求額よりも1,470円多く入金されており、二重で支払っている事業所があると思われるため確認してほしい。	当該業者から1/18納品に関する請求書が、事業所宛(1/18付)と法人宛(2/16付)に発行され、二重で支払い処理していました。2/16付の請求書には、前月分の1/18納品分の記載があり疑問に思いましたが、請求書が2通発行されているとは思わず、確認が漏れました。申立者には謝罪し、返金を依頼しました。今後は請求書に該当月以外の納品日の記載があった場合、しっかりと確認します。また、申立者側には請求書の発行を法人宛に統一し、一部のみ発行するよう依頼しました。
	3	5月28日	5月30日	購入した商品の賞味期限について	やまびこデイサービスセンターで販売されているカップラーメンの賞味期限が近いものが多い。今回買った物の賞味期限は6月5日だった。価格も賞味期限が近いから割引かと思えば200円近い。期限が1ヶ月以内のものも多い。高齢者にこのようなものは販売しないでほしい。	申立者よりメールによる回答を求められたため、スーパーが販売している商品についてご心配おかけしたことへの謝罪、現在実施している賞味期限チェック体制について今後も徹底していく旨返信いたしました。なお、申立者の方からの返答はありませんでした。
	4	5月30日	5月30日	不明入金について	不明の入金があったため、内訳を確認してほしい。	振込先の業者コードを誤って入力したこと気づかず、間違った取引先に送金しました。支払いの仕訳伝票作成時、複数の支払先を登録できますが、作成手順として手前の入力情報をコピーして、塗り替えていく作業のなかで、塗り替え忘れをしました。また、入力後の確認が不十分でした。申立者には謝罪のうえ返金を依頼し、了解いただきました。今後は入力後の支払先情報の確認を確実に実施し、当面は一つの伝票に複数の支払先情報を入力せず(相手先を一つのみとする)、1枚の伝票の情報量を少なくすることで見やすく、確認漏れを防ぎます。
	5	6月18日	6月19日	代金の未納について	4月に請求した派遣委託料が未入金と思われるため確認してほしい。	申立者とは異なる相手先への支払い処理を進めていました。振り込んだ相手先は、同一グループの別会社で、会社名に同じ名称が含まれていたため、業者名を誤認し、また支払データ作成時に振込先の確認を怠りました。申立者に支払遅延をお詫びし、最短期間での支払いで了承いただきました。誤った相手先への支払いは2ヶ月後に設定されていたため、訂正データを作成して支払いを止めました。今後は支払データ作成後の業者コードや口座情報の確認を徹底します。
	6	7月1日	7月3日	轢かれそうになったことについて	7月1日午前9時ごろ常盤町の交差点を青信号で渡ろうとしたところ天竜厚生会のロゴがついた白い軽自動車が発音無視をしてきたため轢かれそうになった。その後、別の信号も無視をして走り去っていった。このような運転手に運転をさせてないでほしい。	該当する車両の有無や職員への聞き取り、ドライブレコーダーの確認を行いました。該当する車両の特定には至りませんでした。対象者が不明であることから通知「交通マナーの遵守」、「交通マナーに係る苦情発生通報及び依頼」を職員へ周知指導を図ることとしました。
	7	7月2日	7月9日	郵送料金の不足について	天竜厚生会から送付された郵便物に対し、「料金不足」のお知らせが届いたため、確認したい。	郵送料金が、重量だけでなく封筒の大きさによっても金額が変わることを失念していました。今後は料金表を必ず確認するとともに、秤をアナログ型からデジタル型に変更し、確実な重量測定を行える環境を整えました。

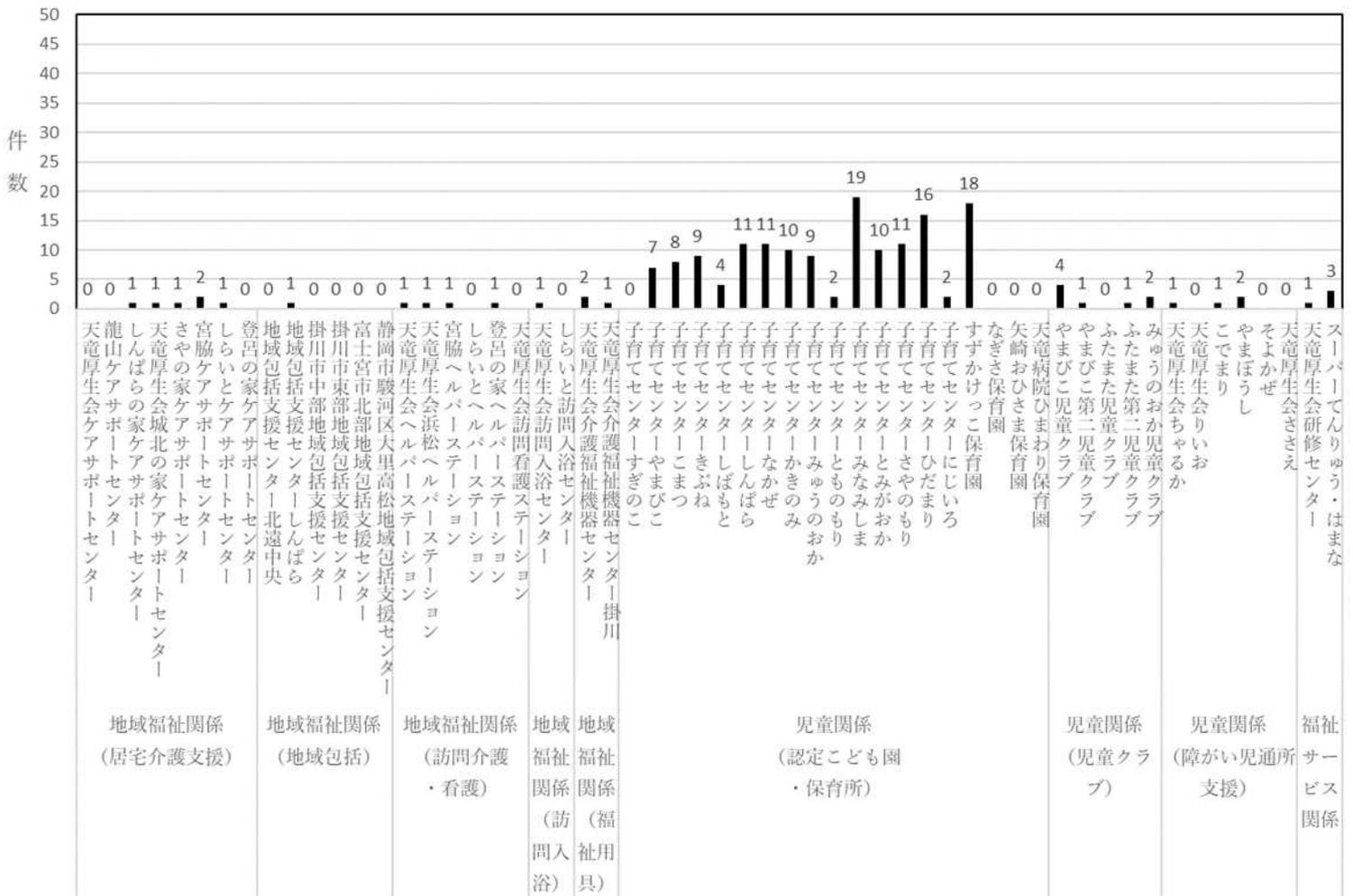
部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
その他	8	7月2日	7月3日	一時停止無視の車両について	たった今、柿の木坂薬局下のT字路で一時停止を無視して出てきた車と事故になりそうになった。同じ時間帯で日常的に一時停止無視があるが、どうなっているのか。	申立者より当該車両のナンバーを教えてください。法人内にて確認しましたが対象者が不明でした。対象者が不明であることから管轄部署より、今回の苦情を概略的に説明した上、注意喚起(交通マナーの遵守)をしました。
	9	7月4日	7月5日	車両が一時停止していなかったことについて	本部構内にて車両が一時停止していなかったため注意喚起してほしい。	当該職員は一時停止の停止線があることは承知していましたが、先方から近づく車両よりも早く行けると判断し停止線で止まらずに進行しました。申立者にはお詫びと正処置をメールにてお伝えし、後日了承のメールをいただきました。当該職員は管理者同行の元、構内を車で走行し、運転ルール順守、注意すべき場所の確認をしました。また当該箇所に「一時停止」の立て看板を発注し交通ルール順守の注意喚起について継続していくこととしました。
	10	7月30日	7月30日	代金の未納について	6月分灯油代68,973円が未入金と思われるため確認してほしい。	当該請求書が別書類のファイルに紛れていたため支払いが未処理になっていました。申立者に支払遅延をお詫びし、最短期間での支払いで了承をいただきました。今後は支払うべき請求書と他の書類が混在しないよう保管方法を改め、併せて未払処理締め切り前に、未処理の請求書が残っていないか書類保管場所の中を全て確認することとしました。
	11	7月30日	7月30日	不明入金について	7月2日の振り込み内容が不明なため確認してほしい。	ご利用者預かり金の支払いの際、施設側から提出された支払データの取引先と、実際の請求書の取引先が異なっており、またその間違いを会計担当が見逃したため、振込先を誤りました。申立者に謝罪して返金を依頼し、また振り込みができていなかった取引先へは事情を説明して謝罪し、最短期間での支払処理をしました。支払データと請求書の突合作業の際、金額のチェックのみに意識が傾きがちなため、改めて支払先情報にもレ点を入れてチェックすることで見落としを防ぐこととしました。
	12	8月1日	8月5日	支払内容について	【受付部署】浜松基幹相談支援センター 7月30日入金25,575円の請求に対し、51,150円の入金があったため確認してほしい。	施設会計担当と用度係の両方で支払処理をしていました。消耗品伝票があがってきているものについては用度係にて支払処理をしていますが、会計担当は覚えとして残っていた請求書のコピーを使用し支払処理をしていました。申立者には謝罪と返金依頼を行いました。今後は覚えで印刷した請求書には「原本届き次第破棄」と記しておくことで支払の重複処理を防ぐこととしました。
	13	8月5日	8月5日	請求書の支払について	6月18日付で請求書を送ったが支払がないため確認してほしい。	請求書は届いていましたが先月退職した前任者のメモで「請求書未着」と書かれていたため、現担当が差替えの請求書が届くと考えていました。申立者には謝罪と最短期間で振込する旨お伝えし、了承を得ました。前任者に確認が出来ない場合、チームに相談すること、〆切までに未処理の請求書がある場合、施設や相手先に正しい請求書であるか確認することとしました。
	14	8月19日	9月20日	購入したお弁当に蟻が混入していた	スーパーで購入したお弁当(稲荷寿司)に蟻が混入していたため、食べることができない。	申立者には謝罪し、返金いたしました。度重なるお弁当の異物混入について、業者に注意・警告をしてきましたが、改善されないため取引を停止することとしました。
	15	8月29日	8月29日	支払内容について	7月の請求に対し、入金額が不足しているため確認してほしい。	169,400円の請求に対し164,900円で支払処理が行われていました。確認時に数値の入力誤りを見落としていました。申立者には謝罪と最短期間で振込する旨お伝えし、了承を得ました。今後は金額の確認について桁区切りごとの確認を行い支払誤りを防ぐこととしました。
	16	8月30日	8月30日	支払内容について	7月の請求に対し、入金額が300円多く入金されているため確認してほしい。	36,629円の請求に対し36,929円で支払処理が行われていました。処理する請求書の多さと〆切間近であったという焦りから入力誤りを見落としていました。申立者には謝罪と過入金の300円は翌月の請求から差し引いていただきたい旨お伝えし、了承を得ました。今後は仕訳伝票をチェックした箇所に印をつけること、複数の請求書の支払仕訳を1枚で起票するときは合計金額を足しこむ確認を行い支払誤りを防ぐこととしました。
	17	10月23日	10月24日	施設合同作品展で購入した商品の中に待ち針が付いていた	施設合同作品展で購入したエコバックの中に待ち針が付いていたため、指に刺さってしまった。	申立者には直接謝罪をし、返金いたしました。申立者からは「このような内容を伝えるのは大変心苦しいですが、今後同じようなことが起こらないようご検討頂きたい。」とのお言葉をいただきました。検品について売品出品者への注意喚起ができていなかったため、今後は書面にて提示し確実に検品されたものを出品するよう徹底していきます。
	18	10月30日	10月30日	支払内容について	9月の請求に対し、入金額が不足しているため確認してほしい。	請求書の内容は「振込処理」をすべきものでしたが、誤って「口座振替(自動引落)」と思い込み、振込手続きをさせませんでした。申立者には謝罪と最短で振り込む旨をお伝えし、了承を得ました。今後は請求書を保管する際は1枚づつ確実に確認すること、また、請求書の処理が終わった後、「口座振替」の証憑として保管している書類の中に、「振込処理」すべき請求書が混在していないか確認することとしました。

部門	NO	受付日	対応日	件名	苦情内容	対応内容
その他	19	11月7日	11月7日	送迎時の駐車場の利用方法について	先日園から保護者へ駐車場の利用方法について案内が出されたが、不十分だと感じる。方針やお願いが改めて示されていたが、駐車場の状況から難しさがある。誘導員の設置等が必要ではないか。早急な改善に向けてご一考いただきたい。	当該園では混雑する時間帯に職員が誘導員として駐車場に立つこととし、併せて引き続き駐車場の利用にあたっては保護者の皆様にもご協力いただきたい旨を園内掲示にてお知らせしました。
	20	1月21日	1月24日	支払内容について	研修参加費の入金額が1名分不足しているため確認してほしい。	研修参加費1名分の支払が漏れていました。会計担当者は請求書をメール添付文書で受領していましたが、内容確認時に別件の対応が入り、その後請求書を受領していたことを失念しました。申立者には謝罪と最短で振り込む旨をお伝えし、了承を得ました。今後はメールの内容確認時に別件対応があった場合、一度「未読」状態にして、余裕ができたタイミングでメールの確認を行うこととしました。
	21	2月4日	2月4日	支払内容について	12月の請求に対し、入金額が50円不足しているため確認してほしい。	16,280円の請求に対し16,230円で支払処理が行われていました。予算期で焦りがあったことと、仕訳伝票の確認を作成直後に行ったため、思い込みを避けられず入力誤りを見落としていました。申立者には謝罪と不足分の50円は翌月の請求と合わせて振込する旨をお伝えし、了承を得ました。今後は予算編成時に可能な限り事前処理を行い時間に余裕をもたせることと、作成した仕訳伝票を一旦時間を置いて確認することで支払誤りを防ぐこととしました。
	22	2月13日	2月15日	支払内容について	12月の請求に対し、入金額が24,200円多く入金されているため確認してほしい。	振込先の業者コードを誤って入力したことに気づかず、間違った取引先に送金しました。業者が前回から変更になっていましたが過去の処理を参考に業者コードを入力していました。申立者には謝罪のうえ返金を依頼し、了解いただきました。今後は仕訳伝票起票後の確認時、業者コードが一目でわかるように印をつけ、振込誤りを防ぐこととしました。
	23	2月28日	2月28日	支払内容について	12月と1月の請求に対し、入金額が252,725円不足しているため確認してほしい。	12月分請求に対して2枚発行された請求書のうち1枚分しか支払処理がされていませんでした。(△404,360円)。また1月請求分に対して既に支払済の繰越分も含んだ金額で支払処理が行われていました。(＋151,635円)。申立者に謝罪し、不足分は翌月の請求と合わせて振込する旨をお伝えして了承を得ました。業務の焦りから請求書の有無と支払金額の確認を怠っていました。今後は請求書の合計額だけでなく内訳の金額を確認することと、繁忙期は支払業務へ集中するためにまとまった時間を設け取り組むことで支払誤りを防ぐこととしました。
	24	3月4日	3月4日	支払内容について	2月27日の入金額が請求金額より24,200円少ないため確認してほしい。	さいわい、健康医療課の請求内容が含まれた37,354円の請求書が発行されておりましたが健康医療課分24,200円の支払が漏れていました。健康医療課分は支払部署が異なり、請求書のコピーを支払部署に渡した際に健康医療課分も会計課で処理すると誤認させた可能性があります。今後は1枚の請求書を分割して支払う場合には誰が支払処理をするのか明確に伝えることとしました。
	25	3月11日	3月12日	職員のビジュアル(身だしなみ)について	家族が天竜厚生会で勤務している。髪色やネイルなど、未だに規程違反になっているようだが、他の企業ではかなり緩和されている。時代の流れに沿って、緩和してほしい。	現在、「業務中の服装及び身だしなみに関する規程」を緩和する方向で見直している旨をメールにて回答させていただきました。
	26	12月6日	12月9日	実習関係書類の宛先誤送付について	日本福祉大学中央福祉専門学校へ送付する実習関係書類が日本福祉大学に誤って送付された。担当者から「送り返すため、改めて日本福祉大学中央福祉専門学校へ送付してほしい」旨の連絡が入った。	実習受け入れ担当者より申立者へご迷惑おかけしたことを謝罪しました。また当該実習生に対しても誤送付について報告・謝罪をしました。養成校からの書類は必ずラベリングされた各ファイルに保管し管理することといたしました。

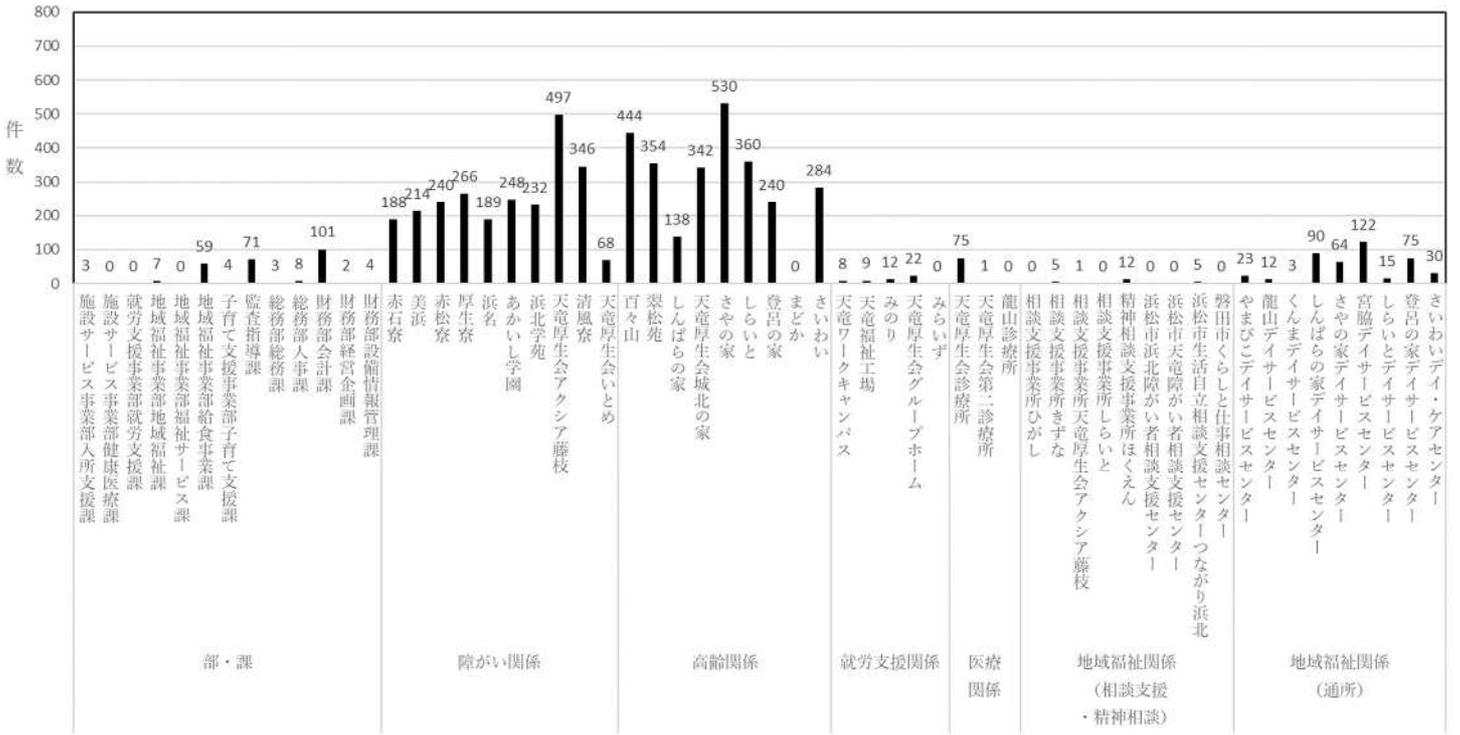
2024年度 事故件数 1



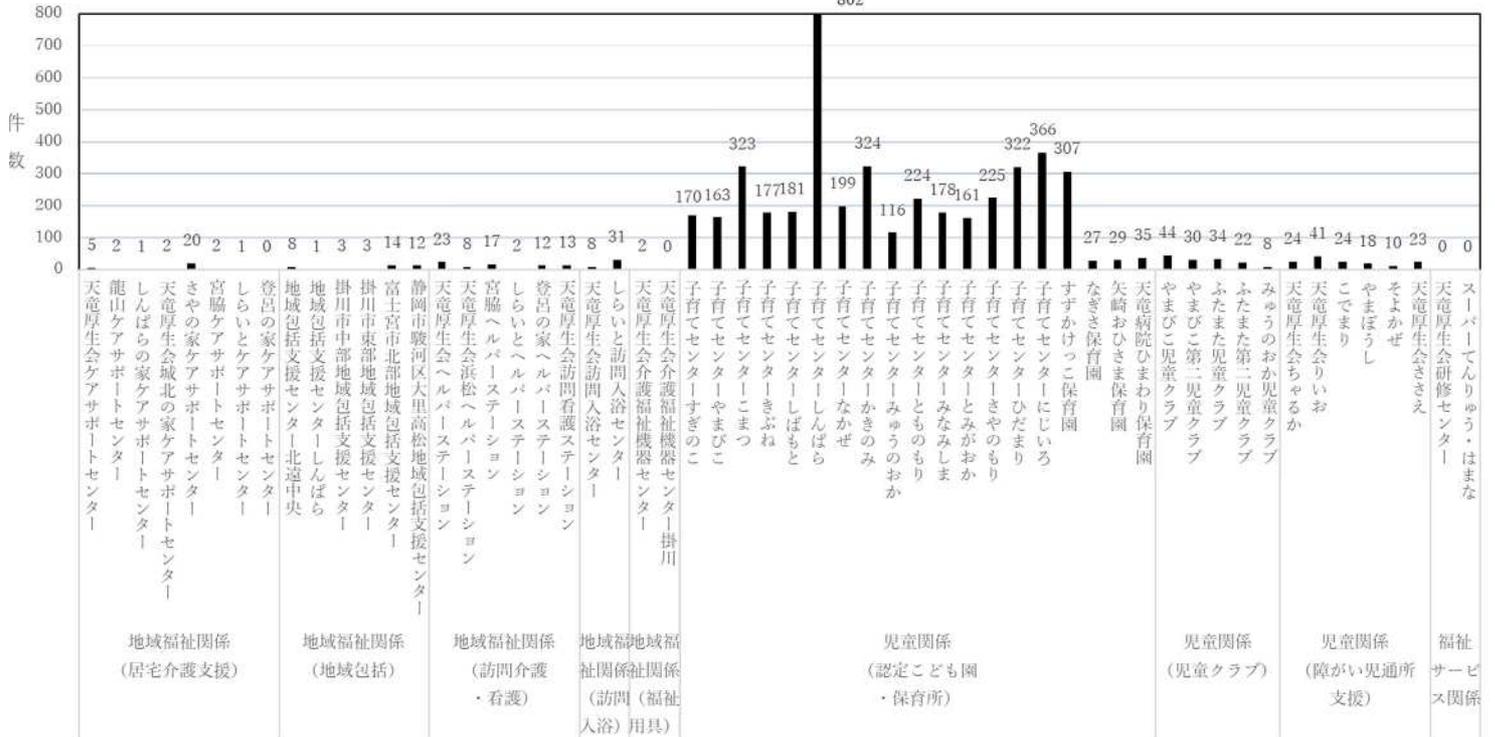
2024年度 事故件数 2



2024年度 ヒヤリ件数 1



2024年度 ヒヤリ件数 2



施設サービス事業部 入所支援課

障害者総合支援法に基づく障害者支援施設や生活介護事業所、老人福祉法及び介護保険法に基づく介護保険施設や軽費老人ホーム、生活保護法に基づく救護施設等の運営に係る統括部署として法令等に定める基準に則り、適正な事業運営が行えるよう調整を図った。

各種会議の開催や各職種に対する研修の実施、利用者満足度調査・施設自己評価の実施、第三者評価事業の受審等により課題を明らかにするとともに改善を図り、各事業におけるサービスの向上に努めた。また、介護ロボットや ICT 機器の導入を促進し、生産性の向上を図れるよう努めた。

その他、令和6年度報酬改定や政策動向に係る情報、地域ニーズ等を関係施設へ情報提供を行い、社会ニーズに対応した運営が行えるよう取り組んだ。

以下、本年度行った事業について、項目別に報告する。

I 継続事業

1. 障がい部門・高齢者部門 IS09001 に対する取り組み

※ 事業報告書 III 監査に関する件 参照

2. リスクマネジメントの検討

※ 事業報告書 XVI リスクマネジメントに関する件 参照

3. 利用者満足度調査の実施

本年度も、ISO 教育マニュアル「9. 1. 2 顧客満足」に基づき、利用者満足度調査を実施した。これは、品質マネジメントシステムの成果を含む実施状況の測定の一つとして、ご利用者が要求事項に関し、どのように受け止めているかの情報を入手するものであり、配布、回収、集計を10月までに行なった。結果は、事業所としての回答を文書として作成し、ご利用者やご家族にフィードバックした。また、ご利用者やご家族からの意見を踏まえ、業務の改善や検討を実施した。

4. 施設自己評価の実施

本年度も、福祉サービス第三者評価事業の評価基準を用いて自己評価を実施した。職員一人ひとりが評価項目に沿って自己評価を行うことにより、サービスの質の向上に向けた職員個人の気づきを促した。また、結果をデータ化し、過去データや他事業所のデータと比較することで、各事業所全体の傾向を明らかにし、来年度の目標設定の参考にするなどサービスの質の向上を図った。

5. 第三者評価事業の受審

本年度は、障害者支援施設浜名、特別養護老人ホーム登呂の家が福祉サービス第三者評価事業を受審した。

II 会議に関する件

1. 運営会議

(1) 障がい関係運営会議

月	日	議 題
4	25	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2024 年度報酬改定について <ul style="list-style-type: none"> ①生活介護の基本報酬 ②栄養スクリーニング加算、栄養改善加算（生活介護） ③福祉専門職等支援加算（生活介護） ④食事提供体制加算（生活介護・短期入所） ⑤就労支援課管轄の加算一覧について ・ 令和 6 年度 挨拶回りについて ・ 光熱水費の請求について ・ 処遇改善加算一本化に伴う体制変更について ・ 認定調査への協力依頼について（ソーシャルワーカー） ・ 令和 6 年度 浜松市障がい者緊急時対応事業の輪番体制について ・ 令和 6 年度 浜松市手をつなぐ育成会役員会の年間予定について
5	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域連携推進会議の実施について ・ 新規採用時の職員研修について ・ 喀痰吸引等事業者登録について ・ 医療的ケア対応状況と現入所ご利用者の状況について ・ 携帯端末バッテリー交換について ・ 事業所へ送付されるアンケート・調査類の取扱いについて
6	24	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別支援計画の運用について ・ 防犯ブザーの見直しの提案について ・ 2024 年度挨拶まわりについて ・ 医療的ケアの受け入れ状況について ・ 浜松市安否確認システムへの登録について ・ 福祉事業所フェアへの参加について
7	24	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種団体加入継続可否の検討について ・ 強度行動障害に特化した生活介護事業所について（赤石寮） ・ 2024 年度報酬改定における経営への影響について ・ 神奈川工科大学実証実験への協力について ・ 静岡県優良介護事業所表彰制度応募について（さやの家） ・ 防災 BCP に関する B72 演習の実施について ・ 短期入所の指定更新のお願いについて ・ 交通安全教室のご案内（ヤマト運輸） ・ 有給休暇の取得状況について

月	日	議 題
8	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの料金表掲載について ・新型コロナウイルス感染症発生時の業務手順書の改訂について ・新ファイルサーバーへの移行について ・「地域移行等意向確認等に関する指針」の作成マニュアルの発行時期について ・ケアワーカー研修及び新任ソーシャルワーカー研修の開催について ・8/30 浜北保健所の新型コロナウイルス感染対応に関する立ち入り検査報告について（浜北学苑）
9	23	<ul style="list-style-type: none"> ・地域連携推進会議の実施要綱について ・マイナ保険証の運用・管理について ・「浜松市障がい者緊急時対応事業 第3層」での夜間・休日相談における施設長・ソーシャルワーカー等への連絡体制について ・福祉機器展のアンケート結果について ・送迎時のシートベルトの着用について ・浜松タクシーのキャンセル方法について ・知的障がい児・者の暮らしを知るセミナー
10	29	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナ保険証（マイナンバーカード）・資格確認書の運用及び管理について ・パフォーマンスレポートについて ・医療機関との連携強化・感染対応力の向上への対応について ・同性介助の意向確認について ・福祉機器評価結果について ・AEDのデータ抽出について
11	28	<ul style="list-style-type: none"> ・地域連携推進会議の実施要綱について ・地域生活支援拠点等の登録について ・医療機関との連携強化・感染対応力の向上への対応について（運営基準、感染対策向上加算I） ・来年度カレンダーについて ・嘱託医の出勤状況の確認について ・戦略会議の指示事項に対する回答（生活介護の外部通所者の収支比較）
12	23	<ul style="list-style-type: none"> ・寝台・車椅子入浴装置及び個別入浴装置の点検実施記録簿の改訂について ・電子申請・届出システムについて（2025年度導入見送り） ・実践報告会の開催について（認知症・自閉症支援） ・入所支援課管轄の第三者評価の実施計画について
1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理システムの状況確認 ・職員の名札の表記に関する意見徴収 ・生産性向上の取り組みについて ・介護用入浴機器向け見守りロボットの実証実験に向けて ・経営状況確認ミーティングについて（入所支援課管轄） ・ISO品質目標について（入所支援課管轄） ・業務管理体制の届出について（法令遵守責任者）

月	日	議 題
1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・2025 年度会議一覧表（案）について ・センサー、カメラ機能を有する見守り機器の重要事項説明書変更について（天竜厚生会アクシア藤枝） ・磐田市障がい者地域生活支援拠点等への事業所登録について ・地域連携推進会議の途中経過報告
2	24	<ul style="list-style-type: none"> ・診療所の現状と今後の対応について ・2025 年度挨拶まわりについて ・生産性向上の取り組みについて（通知・アンケート） ・考察の空床日数内訳の記入について ・介護機器展に向けた展示機器についての意見募集 ・運営規程、審査結果通知書（指定更新等）等の施設管理について ・登呂の家障がい SS の運営指導の実施結果について ・地域連携推進会議 構成員へのご挨拶について（浜名区浜北民生員）
3	27	<ul style="list-style-type: none"> ・2025 年度挨拶回りについて ・マイナ保険証発行済みご利用者への案内について ・2025 年度の実践報告会について ・運営指導の結果について（天竜福祉工場・天竜ワークキャンパス） ・各施設のサービス管理責任者について ・2025 年度浜松市手をつなぐ育成会役員会の年間予定について ・1 年目職員の座談会報告について ・理美容の価格改定について（理容中村、髪芝居） ・生産性向上アンケートについて
毎回共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・前月分事業実績報告 ・リスクマネジメント関連報告 ・その他（連絡事項等）

（2）高齢関係運営会議

月	日	議 題
4	23	<ul style="list-style-type: none"> ・食費改定について ・令和 6 年度介護報酬改定における口腔衛生管理の強化について ・処遇改善加算一本化に伴う体制変更について ・重要事項説明書等の改訂について（6 月 1 日～） ・過去 10 年の稼働率・給付率の推移について ・法人内認知症研修の開催について ・第 1 次補正予算の編成について ・ホームページの更新について ・投資支出一覧について
5	27	<ul style="list-style-type: none"> ・入所・短期の食費改定について

月	日	議 題
5	27	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい SS の食費改定について ・ナースコール更新と ICT 機器連携について ・投資支出一覧の経営層からの質問事項の回答について ・携帯端末バッテリー交換について ・医療的ケア対応状況と現入所ご利用者の状況について ・データ改革の動向について ・2023 年度社会福祉法人負担軽減制度に係る実績について ・事業所へ送付されるアンケート・調査類の取り扱いについて ・法人内認知症研修について ・2024 年度 1 次補正収入見込について
6	24	<ul style="list-style-type: none"> ・新規採用・異動職員研修マニュアルの改訂について ・障がい SS の食費改定について ・防犯ブザー見直しの提案について ・令和 6 年 8 月食費・居住費改定に伴う文書等の変更について ・介護保険施設における食費改定について ・介護報酬改定に伴う指導監査様式の変更について（浜松市） ・日常生活継続支援体制加算とサービス提供体制加算について ・令和 6 年度介護報酬改定等に伴う収入変化について ・令和 6 年度静岡県優良介護事業所表彰制度活用について ・入所施設の入院状況について ・高齢者待機数及びしらいと待機者数について ・法人内認知症研修開催に伴う認知症指導者の訪問日調整について ・セレモニープラザとわに火葬式プランの価格表改定について
7	29	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体加入継続可否の検討について ・新 LIFE 移行に伴う事務作業の代行について ・年次有給休暇取得状況について ・B72 演習実施について ・神奈川工科大学実証実験への協力について ・令和 6 年度静岡県優良介護事業所表彰制度について ・各施設における過去 10 年間の補足給付申請状況について
8	26	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会設置義務付けへの対応について ・新型コロナウイルス感染症業務手順書の改訂案について ・「介護保険施設等運営指導マニュアルについて」の一部改正について ・運営指導の結果報告について ・LIFE に係る事務代行作業の進捗について ・新ファイルサーバーへの移行について ・入所支援課、就労支援課、地域福祉課の 3 課共通フォルダについて ・防犯ブザーの見直しについて

月	日	議 題
8	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ 書面会議の際の資料確認について（データ OR PDF(紙)）で確認 ・ 令和6年度ケアワーカー全体研修、新任ソーシャルワーカー研修の開催について
9	30	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協力医療機関連携加算の方向性について ・ マイナ保険証関係 ・ 運営指導の結果報告について（さいわい・しらいと） ・ (情報提供) 介護サービス事業者情報の調査及び分析等に関する制度について ・ 福祉機器展のアンケート結果について ・ 認知症介護実践リーダー研修の受講について ・ 送迎時のシートベルト着用について ・ 送迎キャンセルの連絡方法について
10	29	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協力医療機関連携加算の方向性について ・ マイナ保険証・資格確認書の運用及び管理について ・ パフォーマンスレポートについて ・ AEDの使用について ・ 介護分野 ICT 化等事業費補助金の申請について ・ 物価高騰対策助成事業費補助金について ・ 生産性向上推進体制加算の取得要件等への対応について ・ 福祉機器の評価結果について
11	25	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来年度カレンダーについて（公休日） ・ 高齢施設等感染対策向上加算について ・ 医師の出勤状況の確認について ・ 郵送に代わる代替手段について ・ 協力医療機関との協定書及び連携加算算定に伴う重要事項説明書の改訂について ・ 令和6年度介護サービス情報公表制度の実施について
12	23	<ul style="list-style-type: none"> ・ 介護報酬改定関係の進捗整理について ・ GBIZ ID の管理運用について ・ 介護ロボット・ICT 機器等の導入及び効果検証体制の構築について ・ 令和6年度法人内認知症研修実践報告会の開催について ・ 協力医療機関連携加算算定に伴うご家族への送付文について ・ 協力医療機関連携加算算定に伴う医療介護連携会議の開催について ・ 協力医療機関に関する届出書の提出について ・ 入所支援課管轄の第三者評価の実施計画について ・ ケアマネジメントに係る諸課題に関する検討会について ・ 寝台・車椅子入浴装置及び個別入浴装置の点検実施記録簿の改訂について
1	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勤怠管理システムの使用状況について ・ 職員の名札の表記に関する意見聴取について ・ 介護ロボット・ICT 機器等の導入及び効果検証体制の構築について ・ 株式会社アマノへの機器開発協力について

月	日	議 題
1	27	<ul style="list-style-type: none"> ・サ高住・有料老人ホーム調査結果と今後の提案について ・入所支援課管轄部署の経営状況確認ミーティングの実施について ・ISO 品質目標について ・各種補助金の申請状況について ・感染対策防止研修の結果の共有について
2	24	<ul style="list-style-type: none"> ・診療所の現状と今後の対応について ・(情報共有) 居宅介護支援事業所における LINEworks の導入について ・障害福祉サービス事業者等の運営指導の実施結果について (登呂の家障がいSS) ・2月経営戦略会議における経営層からの指示事項について
3	24	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナ保険証発行済みご利用者への案内について ・令和7年度喀痰吸引研修受講者募集について ・生産性向上推進体制加算を算定する事業所における生産性向上の取り組みに関する実績データの報告について ・まどかの今後の在り方について ・理美容の価格改定について (髪芝居、理容中村) ・1年目職員座談会の報告について ・令和7年度認知症介護実践者研修の受講者募集について ・業務課題の把握を目的としたアンケートについて ・令和7年度法人内認知症研修について
毎回共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・前月分事業実績報告 ・リスクマネジメント関連報告 ・その他 (連絡事項等)

2. 障がいソーシャルワーカー連絡会議

月	日	議 題
6	20	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者相談支援センターの体制について ・個別支援計画の作成について ・ソーシャルワーカー全体研修のテーマについて ・マイナ保険証の取扱いについて ・地域連携推進会議について ・医ケア対象者の受け入れ状況について ・個別支援計画に入れ込むべきこと (覚書) ・福祉事業所フェアについて ・地域連携推進会議について ・医療的ケア対象者の受け入れ状況について ・個別支援計画に入れ込むべきこと (覚書) ・福祉事業所フェアについて
10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・計画相談のサービス担当者会議参加に伴う業務負担の状況と要望について

月	日	議 題
10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・同性介助の意向確認について ・医療機関の連携強化・感染対応の向上について ・ケアカルテの問合せ先について ・AEDの使用について ・8月開催の機器展アンケート結果について
2	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアカルテについて ・サービス利用時の身元引受人・保証人の考え方について（清風寮） ・東障がい者支援センターより ・ホームページの確認について ・誤嚥対策について ・2025年度障がいソーシャルワーカー会議の日程について ・ECRSの法則を活用し業務を見直してみよう
毎回共通議題		・その他（連絡事項等）

3. 高齢ソーシャルワーカー連絡会議

月	日	議 題
6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正に伴うアセスメントシートの項目追加について ・短期・短療の身体拘束適正化の取り扱いについて ・マイナ保険証の管理について ・医療的・終末期ケアにおける各施設の現状と必要な人員・専門的知識の取得について ・リスクマネジメント関係報告について ・介護保険施設の退所者数と退所率について ・介護保険施設の入所・待機者数について ・介護保険施設における口腔衛生管理の強化について ・令和6年度介護報酬改定を踏まえたLIFEの対応について ・電子申請届出システムの導入について ・令和6年8月からの食費・居住費改定について
10	16	<ul style="list-style-type: none"> ・（意見交換）生産性向上の取り組みについて ・障がいSS同性介助の意向確認について ・口腔衛生管理に係る計画書の運用状況の共有について ・リスクマネジメントについて ・ご利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の設置の義務化について ・協力医療機関連携加算の方向性について ・負担限度額認定対象者における31日目の自己負担について

月	日	議 題
10	16	<ul style="list-style-type: none"> ・(再周知) 介護記録システム「ケアカルテ」職員情報の管理について ・令和6年度介護サービス情報公表制度について ・障がいSSの処遇改善に係るデータの入力について
2	19	<ul style="list-style-type: none"> ・記録システムケアカルテのロール情報について ・退所時情報提供加算について ・施設からの提案議題について ・有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅の実態について ・リスクマネジメントについて ・令和7年度からの生産性向上委員会について ・GBIZ IDメンバーアカウントの登録方法について ・施設サービス計画書第1表の改訂について
毎回共通議題		・その他(連絡事項等)

4. 障がいケアワーカー連絡会議

月	日	議 題
5	21	<ul style="list-style-type: none"> ・リスク関係(誤嚥・窒息について) ・虐待について ・オムツの評価の共有
8	19	<ul style="list-style-type: none"> ・職員ユニフォームの検討について ・同性介助について ・機器展見学 ・静岡県優良介護事業所表彰制度募集について ・オムツの評価の共有
11	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者生活サポート帳の変更について ・排泄ケア検討委員会 ・福祉機器について
2	25	<ul style="list-style-type: none"> ・排泄ケア検討委員会 ・生産性向上に向けた取り組みについて ・来年度のケアワーカー研修のテーマについて ・来年度の会議日程について ・厚生会まつりでの誤嚥窒息事故について
毎回共通議題		・その他(連絡事項等)

5. 高齢ケアワーカー連絡会議

月	日	議 題
5	23	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険施設における口腔衛生管理の強化について ・リスク関係(誤嚥・窒息について) ・情報共有について(ナースコールを頻回に押す方への対応について・新任職員の

月	日	議 題
5	23	業務進行状況のチェック表について・各施設の算定加算について) ・認知症の取り組み（法人内認知症研修について・事例集の配布） ・リスクマネジメントについて
8	19	・介護職員ユニフォームの検討について ・（意見交換）介護負担軽減と生産性向上について ・「介護サービス計画書の様式及び課題分析標準項目の提示について」の一部改正に伴うアセスメントシートの項目追加について ・LIFEに係る事務作業の代行について ・令和6年度静岡県優良介護事業所表彰制度について（さやの家） ・オムツ評価表について（翠松苑・TENA） ・福祉機器展の説明・参加
11	14	・排泄ケア検討委員会 ・ご利用者生活サポート帳の変更について（食事介助部分） ・福祉機器について（①機器展アンケートの結果報告・②福祉機器導入一覧表） ・紙媒体に依存している書類について
2	27	・排泄ケア検討委員会（オムツ試供品の評価結果について） ・令和7年度ケアワーカー会議の日程について ・令和7年度生産性向上委員会について ・リスクマネジメントについて ・令和7年度ケアワーカー全体研修及び福祉機器展について
毎回共通議題		・その他（連絡事項等）

Ⅲ研修に関する件

1. 研修の開催

障がい・高齢関係の施設・事業所には、様々な職種が業務に携わっており、職種ごとに求められる技術や知識も異なってくる。職種や職歴、要望等を考慮し、研修を企画・開催した。

以下、開催した研修の日程・内容を報告する。

月	日	研 修 名	内 容	参 加 者
5	16	実践報告会	強度行動障害のあるご利用者に 係る支援について学び、各施設 にて実践に取り組んだ。 取り組んだ結果をまとめ、成果 を報告した。 (6/17、7/16、8/16、9 /13、10/11、11/18、12/11、2 /13)	障がい施設のケアワーカー ・ソーシャルワーカー

月	日	研 修 名	内 容	参 加 者
10	22	障がい・高齢関係新任ソーシャルワーカー研修	ソーシャルワーカーの基本姿勢及びリスクマネジメントに取り組むための必要な視点と考え方を理解した。	施設ソーシャルワーカー未経験の異動・新任ソーシャルワーカー
11	1	ケアワーカーOJT 研修	令和3年度から開催しているOJT研修を改めて振り返り、介護現場でのOJTの必要性、現状の課題解決に向けたより実践的な教え方を学び理解した。	高齢・障がい関係施設の係長・主任ケアワーカー及び令和4年度のケアワーカー研修に参加した経験年数おおむね5年以上の中堅職員
11	26	ソーシャルワーカー全体研修	業務効率改善に向け、5Sや3M等の考え方を学んだ。	高齢・障がい関係施設のソーシャルワーカー
2	17	法人内認知症研修	1年を通して各施設にて認知症のあるご利用者に対する支援を実践し、成果を報告した。	高齢施設のケアワーカー
3	5	1年目職員の座談会	この1年経験して感じたことを意見交換し、他施設の見学を通して法人理解を深めた。	勤続年数1年目の正規ケアワーカー

V事業実績に関する件

1. 障がい分野

(1) 施設入所支援事業・生活介護事業

(上段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
赤石寮	生活介護	90	1,898	1,983	1,911	2,066	2,046	1,962	2,030	1,926	1,985	2,110	1,754	2,063	98.0%
			95.9%	95.8%	96.5%	99.8%	98.8%	99.1%	98.1%	97.3%	95.9%	101.9%	97.4%	99.7%	
	施設入所支援	90	2,646	2,730	2,672	2,782	2,762	2,694	2,770	2,649	2,694	2,733	2,517	2,783	98.7%
美浜	生活介護	50	848	881	839	909	911	873	877	865	904	893	771	851	77.5%
			77.1%	76.6%	76.3%	79.0%	79.2%	79.4%	76.3%	78.6%	78.6%	77.7%	77.1%	74.0%	
	施設入所支援	50	1,460	1,524	1,471	1,522	1,526	1,459	1,498	1,477	1,520	1,475	1,349	1,447	97.1%
赤松寮	生活介護	50	1,028	1,068	1,015	1,063	1,070	1,041	1,082	1,041	1,084	1,088	942	1,102	93.9%
			93.5%	92.9%	92.3%	92.4%	93.0%	94.6%	94.1%	94.6%	94.3%	94.6%	94.2%	95.8%	
	施設入所支援	50	1,435	1,514	1,467	1,517	1,511	1,499	1,547	1,497	1,544	1,540	1,398	1,536	98.7%
厚生寮	生活介護	100	1,968	1,938	2,011	2,084	2,086	1,933	2,004	1,888	2,003	2,013	1,737	2,081	88.3%
			89.5%	84.3%	91.4%	90.6%	90.7%	87.9%	87.1%	85.8%	87.1%	87.5%	86.9%	90.5%	
	施設入所支援	100	2,854	2,933	2,945	3,022	2,995	2,876	2,963	2,806	2,925	2,855	2,649	2,859	95.0%
浜名	生活介護	100	2,086	2,168	2,095	2,139	2,133	2,057	2,168	2,092	2,150	2,114	1,797	2,078	93.2%
			94.8%	94.3%	95.2%	93.0%	92.7%	93.5%	94.3%	95.1%	93.5%	91.9%	89.9%	90.3%	
	施設入所支援	100	2,948	3,031	2,940	2,965	2,943	2,886	3,007	2,928	2,974	2,903	2,596	2,882	95.9%
あかいし学園	生活介護	50	1,020	1,074	1,020	1,062	1,100	1,054	1,081	1,054	1,109	1,082	951	1,108	94.5%
			92.7%	93.4%	92.7%	92.3%	95.7%	95.8%	94.0%	95.8%	96.4%	94.1%	95.1%	96.3%	
	施設入所支援	50	1,435	1,538	1,477	1,519	1,540	1,488	1,516	1,495	1,540	1,522	1,385	1,550	98.7%
浜北学苑	生活介護	60	1,113	1,146	1,121	1,173	1,172	1,103	1,139	1,059	1,146	1,158	1,025	1,180	83.9%
			84.3%	83.0%	84.9%	85.0%	84.9%	83.6%	82.5%	80.2%	83.0%	83.9%	85.4%	85.5%	
	施設入所支援	60	1,655	1,697	1,678	1,736	1,714	1,680	1,672	1,531	1,663	1,645	1,512	1,692	90.7%
アークシア藤枝	生活介護	50	917	984	915	993	1,033	942	961	926	1,008	941	852	972	85.1%
			83.4%	85.6%	83.2%	86.3%	89.8%	85.6%	83.6%	84.2%	87.7%	81.8%	85.2%	84.5%	
	施設入所支援	50	1,455	1,540	1,496	1,543	1,535	1,496	1,515	1,464	1,497	1,481	1,367	1,502	98.0%
とめ生会	生活介護	10	278	268	280	257	276	265	293	240	260	249	231	253	117.1%
			126.4%	116.5%	127.3%	111.7%	120.0%	120.5%	127.4%	109.1%	113.0%	108.3%	115.5%	110.0%	
	生活介護	10	308	318	284	312	248	274	290	280	268	252	254	266	87.3%
			93.3%	92.2%	94.7%	90.4%	75.2%	87.0%	84.1%	88.9%	89.3%	84.0%	84.4%		

(2) 救護施設

(上段：毎月1日の利用者数, 下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
清風寮	100	100	100	96	96	97	95	95	93	92	92	93	93	95.2%
		100.0%	100.0%	96.0%	96.0%	97.0%	95.0%	95.0%	93.0%	92.0%	92.0%	93.0%	93.0%	
居宅生活訓練事業	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100.0%
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
保護施設通所事業	10	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	59.2%
		50.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	60.0%	

(3) 短期入所事業

(上段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤石寮	9	222	217	231	248	285	237	259	242	253	235	213	251	2,893
		82.2%	77.8%	85.6%	88.9%	102.2%	87.8%	92.8%	89.6%	90.7%	84.2%	84.5%	90.0%	88.0%
美浜	2	59	65	60	39	49	54	48	57	60	43	53	60	647
		98.3%	104.8%	100.0%	62.9%	79.0%	90.0%	77.4%	95.0%	96.8%	69.4%	94.6%	96.8%	88.8%
赤松寮	4	88	68	77	79	55	59	50	74	69	102	101	91	913
		73.3%	54.8%	64.2%	63.7%	44.4%	49.2%	40.3%	61.7%	55.6%	82.3%	90.2%	73.4%	62.8%
厚生寮	5	95	102	50	111	119	73	63	80	105	67	102	68	1,035
		63.3%	65.8%	33.3%	71.6%	76.8%	48.7%	40.6%	53.3%	67.7%	43.2%	72.9%	43.9%	56.8%
浜名	4	89	85	100	108	103	97	84	88	81	42	101	89	1,067
		74.2%	68.5%	83.3%	87.1%	83.1%	80.8%	67.7%	73.3%	65.3%	33.9%	90.2%	71.8%	73.3%
あかいし学園	10	273	278	272	266	227	265	290	287	272	268	253	285	3,236
		91.0%	89.7%	90.7%	85.8%	73.2%	88.3%	93.5%	95.7%	87.7%	86.5%	90.4%	91.9%	88.7%
浜北学苑	4	99	98	102	107	102	102	106	136	121	125	103	112	1,313
		82.5%	79.0%	85.0%	86.3%	82.3%	85.0%	85.5%	113.3%	97.6%	100.8%	92.0%	90.3%	90.0%
天竜厚生会 アケブ藤枝	20	479	446	405	340	430	427	439	412	373	397	386	428	4,962
		79.8%	71.9%	67.5%	54.8%	69.4%	71.2%	70.8%	68.7%	60.2%	64.0%	68.9%	69.0%	68.0%
しんばらの 家		18	16	19	17	20	15	17	20	21	17	14	22	216
		6.0%	5.2%	6.3%	5.5%	6.5%	5.0%	5.5%	6.7%	6.8%	5.5%	5.0%	7.1%	5.9%
天竜厚生会 城北の家		84	79	88	86	135	112	114	118	122	73	77	88	1,176
		14.0%	12.7%	14.7%	13.9%	21.8%	18.7%	18.4%	19.7%	19.7%	11.8%	13.8%	14.2%	16.1%
さやの家		16	28	31	30	30	30	13	29	29	27	29	35	327
		1.3%	2.3%	2.6%	2.4%	2.4%	2.5%	1.0%	2.4%	2.3%	2.2%	2.6%	2.8%	2.2%
しらいと		4	2	26	29	2	6	4	2	2	0	0	2	79
		0.7%	0.3%	4.3%	4.7%	0.3%	1.0%	0.6%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.3%	1.1%
登呂の家		29	19	23	20	20	19	18	22	16	9	14	24	233
		4.8%	3.1%	3.8%	3.2%	3.2%	3.2%	2.9%	3.7%	2.6%	1.5%	2.5%	3.9%	3.2%
合計	58	1,555	1,503	1,484	1,480	1,577	1,496	1,505	1,567	1,524	1,405	1,446	1,555	18,097

(4) 日中一時支援事業

①浜松市日中一時支援事業

(上段：延べ時間, 下段：延べ回数)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤石寮	138.0	149.0	125.0	138.0	157.0	156.0	156.0	152.0	143.0	127.0	150.0	169.0	1760.0
	22	24	20	22	23	21	27	25	22	20	25	27	278
美浜	7.0	20.0	28.0	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0	9.0	2.0	6.0	6.0	85.0
	1	3	4	0	0	1	0	0	2	1	1	1	14
赤松寮	63.0	100.0	122.0	98.0	112.0	105.0	94.0	115.0	120.0	92.0	100.0	92.0	1213.0
	9	14	17	14	16	15	13	17	17	13	14	13	172
厚生寮	37.0	7.0	16.0	18.0	19.0	11.0	24.0	12.0	19.0	10.0	12.0	18.0	203.0
	7	1	4	6	7	5	6	6	6	4	5	6	63
浜名	117.0	92.0	130.0	99.0	168.0	129.0	100.0	98.0	107.0	72.0	104.0	139.0	1355.0
	25	25	32	24	27	31	31	30	26	21	25	29	326
あかいし学園	230.0	261.0	244.0	257.0	399.0	261.0	271.0	208.0	261.0	234.0	259.0	345.0	3230.0
	47	60	54	59	66	57	61	51	57	51	56	66	685
浜北学苑	28.0	14.0	14.0	7.0	14.0	14.0	21.0	14.0	14.0	14.0	21.0	14.0	189.0
	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	27
天竜厚生会いとも	43.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.0
	43	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
浜松市合計	663.0	644.0	679.0	617.0	869.0	683.0	666.0	599.0	673.0	551.0	652.0	783.0	8,079.0
	158	130	133	126	141	132	141	131	132	112	129	144	1,609

②磐田市障害者日中一時支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤石寮	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美浜	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
赤松寮	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	6.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.0
	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3
厚生寮	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	6
浜名	35.0	42.0	41.5	35.0	22.5	35.5	35.5	35.5	35.5	5.0	35.0	34.5	392.5
	5	6	6	5	3	5	5	4	2	1	5	5	52
あかいし学園	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0	11.0
	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
磐田市合計	35.0	42.0	51.5	41.0	22.5	41.5	53.5	50.0	35.5	9.5	35.0	34.5	451.5
	5	6	8	6	3	6	9	7	2	2	5	5	64

③袋井市障害者日中一時支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤石寮	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	216.0
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
赤松寮	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
あかいし学園	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	6.0	7.0	15.0	34.0
	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	5
施設名	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	24.0	18.0	18.0	24.0	25.0	33.0	250.0
	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	4.0	29.0

④湖西市障害者日中一時支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
赤石寮	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
湖西市合計	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

(上段：延べ時間, 下段：延べ回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日中一時支援事業 総計	726.0	704.0	748.5	676.0	909.5	742.5	743.5	667.0	726.5	584.5	712.0	850.5	8,790.5
	167	138	143	134	146	140	153	140	136	117	137	153	1,704

⑤浜松市在宅重度身体障害者社会福祉施設利用入浴サービス事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
厚生寮	利用回数	13	10	11	13	13	11	13	10	13	7	12	12	138	
	利用者数	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	
	送迎	なし	4	1	0	1	9	1	1	1	2	1	2	2	25
		片道	2	3	3	1	1	1	2	0	2	1	2	3	21
	往復	7	6	8	11	3	10	10	9	9	5	8	7	93	

2. 高齢分野

(1) 入所施設 稼働率の推移

①特別養護老人ホーム・老人保健施設

(上段：延べ利用者数、下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
百々山	160	4,642	4,813	4,583	4,826	4,835	4,672	4,788	4,571	4,823	4,800	4,322	4,867	4,712
		96.7%	97.0%	95.5%	97.3%	97.5%	97.3%	96.5%	95.2%	97.2%	96.8%	96.5%	98.1%	96.8%
翠松苑	80	2,130	2,215	2,170	2,295	2,344	2,212	2,300	2,216	2,234	2,098	1,714	1,886	2,151
		88.8%	89.3%	90.4%	92.5%	94.5%	92.2%	92.7%	92.3%	90.1%	84.6%	76.5%	76.0%	88.3%
しんばらの家	80	2,148	2,199	2,098	2,276	2,249	2,180	2,247	2,218	2,257	2,152	1,800	2,189	2,168
		89.5%	88.7%	87.4%	91.8%	90.7%	90.8%	90.6%	92.4%	91.0%	86.8%	80.4%	88.3%	89.0%
天竜厚生会 城北の家	100	2,862	2,971	2,927	2,998	2,951	2,892	2,935	2,859	2,807	2,800	2,523	2,914	2,870
		95.4%	95.8%	97.6%	96.7%	95.2%	96.4%	94.7%	95.3%	90.5%	90.3%	90.1%	94.0%	94.3%
さやの家	120	3,356	3,548	3,506	3,471	3,468	3,333	3,512	3,451	3,515	3,584	3,227	3,569	3,462
		93.2%	95.4%	97.4%	93.3%	93.2%	92.6%	94.4%	95.9%	94.5%	96.3%	96.0%	95.9%	94.8%
しらいと	110	3,114	3,124	2,973	3,136	3,177	3,235	3,315	3,155	3,222	3,175	2,808	3,207	3,137
		94.4%	91.6%	90.1%	92.0%	93.2%	98.0%	97.2%	95.6%	94.5%	93.1%	91.2%	94.0%	93.7%
登呂の家	80	2,307	2,377	2,280	2,392	2,334	2,290	2,371	2,250	2,264	2,261	2,038	2,270	2,286
		96.1%	95.8%	95.0%	96.5%	94.1%	95.4%	95.6%	93.8%	91.3%	91.2%	91.0%	91.5%	93.9%
さいわい	123	3,305	3,475	3,487	3,511	3,461	3,431	3,542	3,387	3,613	3,576	3,258	3,581	3,469
		88.8%	90.4%	93.7%	91.3%	90.0%	92.2%	92.1%	91.0%	94.0%	93.0%	94.6%	93.2%	92.0%
合計	853	23,864	24,722	24,024	24,905	24,819	24,245	25,010	24,107	24,735	24,446	21,690	24,483	24,254
		92.9%	93.0%	93.4%	93.9%	93.6%	94.4%	94.2%	93.9%	92.9%	91.5%	89.5%	91.4%	92.9%

②ケアハウス

(上段：延べ利用者数、下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
まどか	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	49	50	50
		98.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.0%	100%	99.7%

(2) ショートステイ 稼働率の推移

(上段：延べ利用者数、下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
百々山	20	445	472	422	417	432	400	401	482	454	432	373	431	430
		74.2%	76.1%	70.3%	67.3%	69.7%	66.7%	64.7%	80.3%	73.2%	69.7%	66.6%	69.5%	70.7%
翠松苑	7	132	165	161	176	145	175	178	181	212	178	162	193	172
		62.9%	76.0%	76.7%	81.1%	66.8%	83.3%	82.0%	86.2%	97.7%	82.0%	82.7%	88.9%	80.5%
しんばらの家	10	283	280	243	252	274	252	262	286	265	270	249	265	265
		94.3%	90.3%	81.0%	81.3%	88.4%	84.0%	84.5%	95.3%	85.5%	87.1%	88.9%	85.5%	87.2%
天竜厚生会 城北の家	20	495	469	437	425	459	427	460	463	460	329	407	457	441
		82.5%	75.6%	72.8%	68.5%	74.0%	71.2%	74.2%	77.2%	74.2%	53.1%	72.7%	73.7%	72.5%
さやの家	44	864	937	976	978	957	1,016	864	887	884	835	767	935	908
		72.0%	75.6%	81.3%	78.9%	77.2%	84.7%	69.7%	73.9%	71.3%	67.3%	68.5%	75.4%	74.6%
しらいと	20	452	511	493	490	504	428	509	534	505	415	312	425	465
		75.3%	82.4%	82.2%	79.0%	81.3%	71.3%	82.1%	89.0%	81.5%	66.9%	55.7%	68.5%	76.3%
登呂の家	20	431	439	452	456	438	403	440	459	470	447	412	458	442
		71.8%	70.8%	75.3%	73.5%	70.6%	67.2%	71.0%	76.5%	75.8%	72.1%	73.6%	73.9%	72.7%
さいわい	4	66	46	45	47	44	43	58	67	55	65	45	33	51
		73.3%	49.5%	50.0%	50.5%	47.3%	47.8%	62.4%	74.4%	59.1%	69.9%	53.6%	35.5%	56.1%
合計	131	3,168	3,319	3,229	3,241	3,253	3,144	3,172	3,359	3,305	2,971	2,727	3,197	3,174
		75.8%	74.5%	73.7%	72.5%	71.9%	72.0%	73.8%	81.6%	77.3%	71.0%	70.3%	71.4%	73.8%

(3) 入所+ショートステイ 稼働率の推移

(上段：延べ利用者数、下段：稼働率)

施設名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
百々山	180	5,087	5,285	5,005	5,243	5,267	5,072	5,189	5,053	5,277	5,232	4,695	5,298	5,142
		94.2%	94.7%	92.7%	94.0%	94.4%	93.9%	93.0%	93.6%	94.6%	93.8%	93.2%	94.9%	93.9%
翠松苑	87	2,262	2,380	2,331	2,471	2,489	2,387	2,478	2,397	2,446	2,276	1,876	2,079	2,323
		86.7%	88.2%	89.3%	91.6%	92.3%	91.5%	91.9%	91.8%	90.7%	84.4%	77.0%	77.1%	87.7%
しんばらの家	90	2,431	2,479	2,341	2,528	2,523	2,432	2,509	2,504	2,522	2,422	2,049	2,454	2,433
		90.0%	88.9%	86.7%	90.6%	90.4%	90.1%	89.9%	92.7%	90.4%	86.8%	81.3%	88.0%	88.8%
天竜厚生会 城北の家	120	3,357	3,440	3,364	3,423	3,410	3,319	3,395	3,322	3,267	3,129	2,930	3,371	3,311
		93.3%	92.5%	93.4%	92.0%	91.7%	92.2%	91.3%	92.3%	87.8%	84.1%	87.2%	90.6%	90.7%
さやの家	164	4,220	4,485	4,482	4,449	4,425	4,349	4,376	4,338	4,399	4,419	3,994	4,504	4,370
		87.9%	90.4%	93.4%	89.7%	89.2%	90.6%	88.2%	90.4%	88.7%	89.1%	89.2%	90.8%	89.8%
しらいと	130	3,566	3,635	3,466	3,626	3,681	3,663	3,824	3,689	3,727	3,590	3,120	3,632	3,602
		91.4%	90.2%	88.9%	90.0%	91.3%	93.9%	94.9%	94.6%	92.5%	89.1%	85.7%	90.1%	91.1%
登呂の家	100	2,738	2,816	2,732	2,848	2,772	2,693	2,811	2,709	2,734	2,708	2,450	2,728	2,728
		91.3%	90.8%	91.1%	91.9%	89.4%	89.8%	90.7%	90.3%	88.2%	87.4%	87.5%	88.0%	89.7%
さいわい	127	3,371	3,521	3,532	3,558	3,505	3,474	3,600	3,454	3,668	3,641	3,256	3,614	3,516
		88.5%	89.4%	92.7%	90.4%	89.0%	91.2%	91.4%	90.7%	93.2%	92.5%	91.6%	91.8%	91.0%
合計	878	27,032	28,041	27,253	28,146	28,072	27,389	28,182	27,466	28,040	27,417	24,370	27,680	27,424
		90.4%	90.6%	91.0%	91.3%	91.0%	91.6%	91.4%	92.0%	90.8%	88.4%	86.6%	88.9%	90.3%

施設サービス事業部 健康医療課

健康医療課は、医療系サービス事業の統括部署として、管轄事業所に係る各種会議の開催、関係事業所間の調整、運営の分析・検討等を行い、サービスの向上と適正な運営が図れるように努めた。

新型コロナウイルス等を含めた感染症の対応については、柔軟性のある医療体制の構築に努め、他医療機関や入所施設との連携強化を図るとともに、法人内において継続的かつ有効的な感染対策・予防に努めた。

以下、本年度実施した事業について項目別に報告する。

I 新規事業等

本年度の新規事業はなかった。

II 継続事業

1. 健康医療部門 ISO9001 に対する取り組み

※事業報告書 III 監査に関する件 参照

2. 健康医療部門リスクマネジメントの検討

※事業報告書 XVI リスクマネジメントに関する件 参照

3. 利用者（患者様）満足度調査の実施

本年度も、ISO 教育マニュアル「9. 1. 2 顧客満足」に基づき、利用者（患者様）満足度調査を実施した。結果については、施設内に掲示しフィードバックを図るとともに、自由記載欄で挙げられたご意見・ご要望に対しても各事業所から回答を行った。

4. 感染症対策

天竜厚生会のご利用者及び職員に発生する感染症の予防と対策を目的として、天竜厚生会感染対策委員会を隔月に1回開催した。委員会において、法人全体の感染症発症状況の把握をするとともに、情報交換や対応についての検討・周知を行ってきた。

また、新型コロナウイルス感染症については、産業医からの情報・助言の下、関係部署との連携・共有を図り感染対策に努めた。新型コロナウイルスワクチン接種においても、体制を整えて追加接種を行った。

5. 地域リハビリテーション強化推進事業

静岡県の委託を受け、北遠地域における地域リハビリテーション推進事業に取り組んだ。以下に本年度実施した事業の内容を示す。

- ・障がい者や児童など高齢者以外の分野に関するリハビリテーションの推進研修の開催

月	日	研修名（会場）	内 容	参加者
2	12	明日から使える運動あそび～気になること・困ったことを一緒に話してみませんか？～（オンライン研修）	<ul style="list-style-type: none"> ・運動の発達について ・脳の育ちについて ・運動あそびの効果 ・運動あそびの実際（実技） ・グループワークでの情報交換 	保育士、保育教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者、社会福祉士、作業療法士 40名

6. 介護予防活動「家族介護者教室」による活動

リハビリの視点から検討してきた介護予防プログラムを用いた介護予防活動を行った。以下にその内容を示す。

月	日	地区	内 容	参加者
6	17	水窪ふれあいセンター（水窪町神沢）	<ul style="list-style-type: none"> ・骨粗鬆症について ・タオル体操 	14名

7. 介護予防活動「地域貢献」活動

月	日	地区	内 容	件数・参加者
5	1	天竜区二俣	居住住宅での住宅環境評価、本人の動作評価及び助言指導	現地訪問 1 件
10	31	浜名区新原	ロコモ普及員ステップアップ研修	33 名
12	2	天竜区水窪	ロコモ普及員ステップアップ研修	16 名
2	13	天竜区二俣	リハビリテーション専門職による福祉用具及び住宅改修の点検（福祉用具点検）	現地点検 1 件
2	15	天竜区二俣	リハビリテーション専門職による福祉用具及び住宅改修の点検（書類点検、住宅改修点検）	書類点検複数件 現地点検 1 件

III 会議に関する件

1. 看護職員連絡会

月	日	議 題
5	17	・マニュアル改訂について
7	19	・休日日勤業務について
9	20	・共通議題のみ
11	15	・静岡県看護協会について

月	日	議 題
1	17	・ 共通議題のみ（書面開催）
3	21	・ 令和7年度の体制について ・ ケアカルテについて
毎回共通議題 ・ 施設サービス事業部長より ・ 健康医療課長（天竜厚生会診療所事務長）より ・ 看護職員統括リーダーより ・ 各施設より ・ その他		

2. 天竜厚生会感染対策委員会

月	日	議 題
5	17	・ 共通議題のみ
7	19	・ 天竜病院（主催）感染対策研修会について
9	20	・ 期限切れの抗原検査キットの取り扱いについて
11	15	・ 共通議題のみ
1	17	・ 共通議題のみ（書面開催）
3	21	・ 感染対策研修会（さやの家）について
毎回共通議題 ・ 感染症発生状況について ・ その他		

3. リハビリ室会議

月	日	議 題
5	15	・ リハビリ室の体制について
7	10	・ 共通議題のみ（書面開催）
9	11	・ 神奈川工科大学による食事支援の実証実験について
11	13	・ 共通議題のみ（書面開催）
1	13	・ 共通議題のみ（書面開催）
3	12	・ 共通議題のみ（書面開催）
毎回共通議題 ・ 施設サービス事業部長より ・ 健康医療課長（天竜厚生会診療所事務長）より ・ さいわい事務長より ・ 各部署より ・ 地域リハビリテーション事業より ・ 各研修予定について ・ その他		

IV 研修に関する件

1. 研修会の開催

健康医療課が管轄する事業所の職員又は法人全体の職員を対象とした研修会を開催した。

月	日	研修名	内 容	参加者
5	17	感染対策の基本 (ハイブリッド開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・介護現場における感染対策 ・手指衛生 ・個人防護具 ・環境整備 	法人職員 105人 (Zoom参加者含む)
6	7	腰痛予防と対策 (ハイブリッド開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・腰痛の種類 ・業務での動作の見直し ・まとめ 	法人職員 41人 (Zoom参加者含む)
12	6	感染症について (ハイブリッド開催)	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの変異株 ・ワクチン接種 ・最近の感染症の動向 ・点滴について 	法人職員 92名 (Zoom参加者含む)

V 保健衛生に関する件

1. 入所者健康診断

受検者：前期 1,511名

後期 1,444名

施設名	月	日	内 容
赤石寮	4	15	尿検査 (4/23)
	5	10	血液検査 (5/16)
	5	15	歯科検診 (5/22)
	5	22	心電図
	7	18	胸部レントゲン (7/25)
	9	18	検便
	9	24	尿検査 (9/26)
	9	30	血液検査 (10/10)
	11	11	インフルエンザ予防接種 (11/18)
美浜	4	3	心電図
	4	26	尿検査
	5	8	血液検査
	5	14	歯科検診
	7	11	胸部レントゲン
	9	17	検便
	9	18	尿検査
	10	7	血液検査
11	7	インフルエンザ予防接種	

施設名	月	日	内 容
赤松寮	4	15	尿検査
	5	14	血液検査
	7	8	胸部レントゲン
	7	31	歯科検診
	8	5	心電図
	9	18	検便
	10	1	尿検査
	10	8	血液検査
	11	21	インフルエンザ予防接種
厚生寮	4	18	尿検査 (4/19)
	5	17	血液検査 (5/21)
	6	12	心電図
	7	10	歯科検診 (7/17)
	9	4	胸部レントゲン (9/18)
	9	18	検便
	10	8	血液検査 (10/15)
	10	10	尿検査 (10/11)
	11	6	インフルエンザ予防接種 (11/13)
浜名	4	9	心電図
	4	18	尿検査 (4/25)
	5	14	血液検査 (5/21)
	5	29	歯科検診 (6/12)
	8	2	胸部レントゲン (8/6)
	9	18	検便
	9	24	尿検査 (9/27)
	9	30	血液検査 (10/11)
	11	11	インフルエンザ予防接種 (11/18)
あかいし学園	4	22	尿検査
	5	9	血液検査
	6	5	胸部レントゲン (6/27)
	7	10	心電図
	7	24	歯科検診
	9	18	検便
	9	19	尿検査
	9	30	血液検査
	11	5	インフルエンザ予防接種
浜北学苑	4	23	尿検査
	5	9	血液検査

施設名	月	日	内 容
浜北学苑	6	19	胸部レントゲン (7/4)
	6	20	心電図
	7	5	歯科検診
	9	18	検便
	9	30	尿検査
	10	7	血液検査
	11	12	インフルエンザ予防接種
天竜厚生会 アクシア藤枝	4	19	尿検査
	5	16	血液検査
	5	30	心電図
	9	20	検便
	9	20	胸部レントゲン
	10	3	尿検査
	10	11	血液検査
清風寮	4	4	心電図
	4	26	尿検査
	5	7	血液検査 (5/20)
	6	19	歯科検診 (6/26)
	6	20	胸部レントゲン (7/1,22)
	9	18	検便
	9	26	尿検査
	10	1	血液検査 (10/11)
	11	14	インフルエンザ予防接種 (11/28)
天竜ワーク キャンパス	4	8	心電図
	5	17	尿検査・血液検査
	6	3	胸部レントゲン
	9	18	検便
	9	27	尿検査・血液検査
	11	22	インフルエンザ予防接種
みのり	4	24	心電図
	5	13	尿検査・血液検査
	6	13	胸部レントゲン (6/17)
	9	18	検便
	10	7	尿検査・血液検査
	11	22	インフルエンザ予防接種
百々山	4	18	尿検査 (4/19,25)
	5	9	血液検査 (5/10,16)
	7	23	心電図
	8	1	胸部レントゲン (8/9、9/9)

施設名	月	日	内 容
百々山	9	18	検便
	9	17	尿検査 (9/19)
	10	1	血液検査 (10/10, 15)
	11	6	インフルエンザ予防接種 (11/13, 20)
翠松苑	7	31	心電図
	4	19	尿検査
	5	21	血液検査
	8	8	胸部レントゲン
	9	18	検便
	9	27	尿検査
	10	10	血液検査
しんぱらの家	11	6	インフルエンザ予防接種 (11/13, 20, 27)
	4	4	心電図
	4	25	尿検査
	5	16	血液検査
	8	1	胸部レントゲン
	9	18	検便
	9	24	尿検査
天竜厚生会 城北の家	10	1	血液検査
	4	2	心電図
	4	16	尿検査 (5/17)
	5	10	血液検査
	8	15	胸部レントゲン
	9	18	検便
	10	1	尿検査
さやの家	10	11	血液検査 (10/15)
	4	22	尿検査
	5	13	血液検査 (5/20)
	7	22	心電図
	8	5	胸部レントゲン (8/21)
	9	18	検便
	9	20	尿検査
しらいと	9	30	血液検査 (10/8)
	4	15	心電図
	4	24	血液検査
	4	30	尿検査
	8	7	胸部レントゲン (9/2)
	9	17	検便
	10	3	血液検査

施設名	月	日	内 容
しらいと	10	7	尿検査
登呂の家	5	13	尿検査
	5	14	血液検査
	5	24	心電図
	9	13	検便
	9	30	胸部レントゲン
	10	17	尿検査
	10	18	血液検査
まどか	6	23	身長・体重・腹囲・視力・聴力・血圧・尿検査・血液検査・検便・問診
	7	3	胸部レントゲン
	11	1	インフルエンザ予防接種
さいわい	11	14	インフルエンザ予防接種 (11/21)

2. 職員健康診断

(1) 前期健康診断

受検者：2,315名

内 容：血液検査（肝機能・脂質・腎機能・血糖・貧血等）、検便（便潜血2日法）、検尿、身長、体重、腹囲、血圧、心電図、視力、聴力、胸部レントゲン、問診

月	日	施設名等
3	11	令和6年度新任職員健康診断 (3/25)
4	11	本部 (4/23, 24, 25, 26, 30)
	30	やすらぎ
5	21	天竜厚生会城北の家、子育てセンターこまつ
	28	子育てセンターしんばら
6	3	登呂の家
	10	しらいと
	11	天竜厚生会アクシア藤枝
	14	子育てセンターとみがおか
	17	天竜厚生会城北の家
	18	子育てセンターにじいろ
	24	まどか
	27	しんばらの家
7	1	子育てセンターとものもり、宮脇の家
	3	天竜厚生会いとめ、しらいと
	8	子育てセンターひだまり

月	日	施設名等
7	12	さやの家
	16	天竜福祉工場従業員
	19	登呂の家
	22	なぎさ保育園、子育てセンターすぎのこ、しんぱらの家、子育てセンターかきのみ
	23	すずかけっこ保育園
	24	子育てセンターみなみしま
	26	子育てセンターしばもと
	29	子育てセンターやまびこ、子育てセンターきぶね
	30	子育てセンターなかぜ
8	1	さやの家、子育てセンターさやのもり

(2) 後期健康診断

受検者：2,305名

内容：検尿、身長、体重、腹囲、血圧、視力、問診

月	日	施設名等
8	21	本部 (8/27, 28、9/20, 26)
9	26	やすらぎ
11	5	天竜厚生会城北の家
	18	しんぱらの家、子育てセンターしんぱら
12	3	子育てセンターこまつ、天竜厚生会アクシア藤枝
	4	子育てセンターひだまり
	5	天竜福祉工場(従業員のみ)、天竜厚生会城北の家
	6	子育てセンターしばもと、しんぱらの家
	9	すずかけっこ保育園
	13	しらいと
	20	しらいと、宮脇の家
1	8	子育てセンターみなみしま
	9	天竜厚生会いとめ
	14	子育てセンターやまびこ、子育てセンターとみがおか
	15	子育てセンターなかぜ、なぎさ保育園
	23	登呂の家
	27	さやの家
	29	子育てセンターとものもり、子育てセンターかきのみ
	30	子育てセンターすぎのこ、子育てセンターきぶね
	31	登呂の家、さやの家、子育てセンターさやのもり
2	10	子育てセンターにじいろ

(3) 中途採用職員健康診断

受検者：90名

内 容：血液検査（肝機能・脂質・腎機能・血糖・貧血等）、検便（便潜血2日法）、検尿、身長、体重、腹囲、血圧、心電図、視力、聴力、胸部レントゲン、問診

実施日：4/1, 15, 17、5/15、6/3, 19、7/8, 9, 17、8/1, 7, 21、9/2, 3, 4, 5, 17, 18、10/1, 16、11/1, 20、12/18, 24、1/6, 15, 22、2/3, 13, 17, 19, 20、3/3, 19

(4) 腸内細菌検査

①調理及び配膳等給食に関わる職員及びご利用者に対し、定期的（毎月第3水曜日）に実施。

②食事介助に携わる職員に対して年2回、6月と12月に実施。

受検者 6月：1,915名

12月：1,916名

③入所施設全ご利用者に対して年に1回、9月に実施。

受検者：1,398名

3. インフルエンザワクチン予防接種

(1) 実 施 日・・・令和6年11月1日～令和7年1月31日

(2) 職 員・・・1,689名

(3) ご利用者・・・1,062名

(4) 外来患者様・・・112名

就労支援事業部 就労支援課

当法人における、障害者総合支援法に基づく就労継続支援事業所及び多機能事業所並びに共同生活援助事業所の運営に係る統括部署として、法令に定める基準に則り、適正な事業運営が行えるよう運営状況の把握や各種研修の情報共有を行い必要な調整を図った。また、サービス向上に努める観点から、利用者満足度調査・施設自己評価を実施、その結果より課題を明らかにし、改善に努めた。

昨年度に引き続き、浜松市天竜区青谷地区に建設された浜松市新清掃工場及び新破碎処理センターにおけるプラスチック製容器包装手選別作業受託に伴う関係機関や法人内関係部署との連絡調整を行った。

法人内の障がい者雇用の窓口として、特別支援学校等と連携し事業所での実習や就職に向けて法人内関係部署との連絡調整を行った。また、昨年度に引き続き特別支援学校卒業の障害者雇用の方のフォローアップでの相談支援を実施するとともに、天竜福祉工場・就労定着支援の利用期間を満了している方の法人内での事業所転属希望についての相談にも対応している。

その他、令和6年度の障がい福祉サービスの報酬改定を軸としながら新たな施策や政策動向に係る情報、把握した地域ニーズ等を関係事業所に周知し、社会のニーズに対応した運営が行えるよう取り組んだ。

以下、本年度行った事業について、項目別に報告する。

I 新規事業等

本年度の新規事業はなかった。

II 継続事業

1. 障がい部門 ISO9001 に対する取り組み
※ 事業報告書 III監査に関する件 参照
2. リスクマネジメントの検討
※ 事業報告書 XVIリスクマネジメントに関する件 参照
3. 利用者満足度調査の実施
※ 事業報告書 施設サービス事業部 入所支援課 参照
4. 施設自己評価の実施
※ 事業報告書 施設サービス事業部 入所支援課 参照

5. 第三者評価事業の受審

本年度は、共同生活援助天竜厚生会グループホームはばたきが福祉サービス第三者評価事業を受審した。

Ⅲ会議に関する件

1. 運営会議

(1) 障がい関係運営会議

※ 事業報告書 施設サービス事業部 入所支援課 参照

2. 障がいソーシャルワーカー連絡会議

※ 事業報告書 施設サービス事業部 入所支援課 参照

3. 就労支援事業所会議

(1) 就労ソーシャルワーカー会議

月	日	議 題
4	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報委員会より ・ 個別支援計画原案の作成と運用について ・ 料金表の作成とホームページへの料金表の掲載について ・ 就労ソーシャルワーカー会議の年間予定・就労支援課の各事業所の会議参加について
5	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉事業所フェア ・ 新年度特別支援学校・相談支援事業所への挨拶まわりについて ・ 広報委員会より
6	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ リスク関係資料の共有 ・ 見学・実習の対応 ・ 特別支援学校・相談支援事業所への挨拶まわり
7	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ ソーシャルワーカー研修について
8	23	<ul style="list-style-type: none"> ・ 天竜厚生会ホームページへの料金表の掲載について ・ 文書・記録様式一覧表について ・ 第14回実践発表会について
9	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ ケアカルテ 支援会議録の名称について ・ 文書・記録様式一覧表提示 ・ 広報委員会より ・ 第14回実践発表会について ・ ホトアグリ・レンティック中部・浜松学園見学報告 ・ 情報提供 中日新聞記事 障害者相談事業「非課税に・・・」
10	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 同性介助のアセスメントシートへの記載について ・ 2021年度～2023年度リスクマネジメント比較資料報告
11	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障がい者雇用を見据えた体験の場の検討について

月	日	議 題
11	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自立生活援助、就労定着支援BCP作成について ・ 情報提供 日経新聞・中日新聞記事より 障害「雇用代行」拡大について
12	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ 天竜福祉工場・天竜ワークキャンパス運営指導、グループホーム第三者評価の情報共有 ・ ケアカルテ体験会 ・ ケース検討（野中式）
1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第14回実践発表会の事前発表 ・ ケアカルテの運用について
2	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2025年度就労ソーシャルワーカー会議日程（案）及び就労支援課会議参加（案）について ・ 2025年度研修・訓練等年間計画作成依頼について ・ 2025年度就労関係事業所挨拶まわり（案）について ・ 個別支援計画の計画相談配布の記録方法について ・ 情報共有 朝日新聞2月17日号 記事
3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2025年度研修・訓練等年間計画について ・ 2025年度就労関係事業所及び天竜厚生会いとめ挨拶まわりについて
毎回共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 各事業所より報告 ・ 年間計画表（委員会・研修・訓練）の確認・情報共有について ・ その他

（2）就労ケアワーカー会議

月	日	議 題
6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全管理についての取り組み ・ 設備・物品の管理について
9	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設見学（浜松学園）
12	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 浜松学園見学を経ての振り返り ・ 2024年度上半期就労部門実績について ・ 2021年度～2023年度リスクマネジメント分析結果報告
3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2025年度就労ケアワーカー会議日程（案）提示 ・ 2025年度就労ケアワーカー会議取り組み（案）
毎回共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 各事業所より報告 ・ その他

IV研修に関する件

1. 研修の開催

事業報告書 施設サービス事業部 入所支援課 参照

2. 外部研修の参加

月	日	研 修 名	内 容	参 加 者
7	16	就労支援基礎研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者雇用の現状と障害者雇用施策 ・ 障害特性と職業的課題 ・ 就業支援のプロセス ・ 労働関係法規の基礎知識 ・ 就労支援機関の役割と連携 ・ 企業における障害者雇用の実際 ・ ケーススタディ・意見交換 <p style="text-align: right;">(7/18)</p>	就労支援課主任 ソーシャルワーカー
9	20	令和6年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修 チームリーダーコース	<ul style="list-style-type: none"> ・ チームリーダーとしてのキャリアデザインと自己管理 ・ 福祉サービスの基本理念と論理を推進する ・ チームリーダーとしての能力開発 ・ チームリーダーとしての自己成長と職場研修の推進 ・ 研修のまとめ ・ キャリアデザインシートの作成 	就労支援課主任 ソーシャルワーカー
10	29	令和6年度 西部地区施設連絡会 施設見学	<p>事業所見学</p> <p>沼津市児童発達支援センター みゆき</p> <p>社会福祉法人あしたか太陽の丘障害者支援施設富士見学園</p>	就労支援課主任 ソーシャルワーカー
10	10	令和6年度精神・発達障害者就労支援研修会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 就労系障害福祉サービスに携わる者の支援軸について ・ 就労アセスメントについて <p style="text-align: right;">～就労選択支援を見据えて～</p> <p style="text-align: right;">(11/28)</p>	就労支援課主任 ソーシャルワーカー

V 事業実績に関する件

1. 障がい者雇用に関する相談受付状況

各機関からの相談に応じ、法人内実習希望施設との調整及び実習に向けたフォロー等を行った。うち1名が令和7年4月より法人内障害福祉サービス事業所に障害者雇用枠で採用見込みである。

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談受付件数	0	1	1	0	4	2	0	0	11	8	11	5	43
実習者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2

※相談受付件数については電話のみの対応もカウントする。

2. 見学に関する件

管轄事業所（複数事業所）に関わる見学希望を取りまとめ、受け入れ調整・実施につなげた。

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加者数	0	0	20	17	0	48	0	0	24	30	0	5	144
参加団体数	0	0	1	2	0	3	0	0	1	1	0	1	9

※同一団体が2日以上参加した場合は、同月内であれば1団体としてカウントした。

※見学＋職場体験についてもカウントした。

※ その他の事業実績

次ページにて報告する。

V事業実績に関する件

1. 障がい分野

(1) 生活介護事業

(上段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
パキワ センター 生活介護	20	424	442	429	418	378	468	502	464	462	350	410	404		
		101.0%	100.5%	97.5%	90.9%	99.5%	106.4%	109.1%	105.5%	105.0%	79.5%	102.5%	96.2%	99.5%	

(2) 就労継続支援A型事業

(上段：在籍日数, 中段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
天竜福祉工場	80	21日間	21日間	20日間	21日間	21日間	20日間	21日間	20日間	20日間	20日間	20日間	19日間	21日間	
		1,420	1,430	1,357	1,468	1,460	1,385	1,461	1,371	1,353	1,348	1,314	1,448		
		84.5%	85.1%	84.8%	87.4%	86.9%	86.6%	87.0%	85.7%	84.6%	84.3%	86.4%	86.2%	85.8%	

(3) 就労継続支援B型事業

(上段：稼働日数, 中段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
みのり	60	22日間	23日間	20日間	23日間	22日間	22日間	23日間	21日間	22日間	22日間	20日間	21日間		
		1,178	1,257	1,102	1,166	1,137	1,163	1,196	1,086	1,117	1,005	1,050	1,099		
		89.2%	91.1%	91.8%	84.5%	86.1%	88.1%	86.7%	86.2%	84.6%	76.1%	87.5%	87.2%	86.6%	
天竜 ワークキャンパス	30	21日間	22日間	22日間	23日間	19日間	22日間	23日間	22日間	22日間	22日間	20日間	21日間		
		478	510	487	550	431	517	550	500	480	489	468	485		
		75.9%	77.3%	73.8%	79.7%	75.6%	78.3%	79.7%	75.8%	72.7%	74.1%	78.0%	77.0%	76.5%	

(4) 就労定着支援事業

(利用人数)

		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
天竜福祉工場		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3

(5) 自立生活援助事業

(利用人数)

		定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
みらいず		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1

(6) 共同生活援助事業

(上段：延べ利用者数, 下段：稼働率)

住居名	定員	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
はばたき	6	178	186	178	186	180	179	183	180	184	182	168	186	
		98.9%	100.0%	98.9%	100.0%	96.8%	99.4%	98.4%	100.0%	98.9%	97.8%	100.0%	100.0%	99.1%
こだま	5	146	130	146	153	150	138	152	138	144	130	133	148	
		97.3%	83.9%	97.3%	98.7%	96.8%	92.0%	98.1%	92.0%	92.9%	83.9%	95.0%	95.5%	93.6%
つばさ	5	150	155	150	155	155	149	155	150	153	155	140	153	
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.3%	100.0%	100.0%	98.7%	100.0%	100.0%	98.7%	99.7%
かみじま	20	326	351	382	397	440	444	490	474	484	480	440	488	
		54.3%	56.6%	63.7%	64.0%	71.0%	74.0%	79.0%	79.0%	78.1%	77.4%	78.6%	78.7%	71.2%
ねがた1号	7	180	186	180	180	155	180	186	150	155	155	140	180	
		85.7%	85.7%	85.7%	82.9%	71.4%	85.7%	85.7%	71.4%	71.4%	71.4%	71.4%	82.9%	79.3%
ねがた2号	7	210	213	169	155	124	120	124	120	124	150	157	186	
		100.0%	98.2%	80.5%	71.4%	57.1%	57.1%	57.1%	57.1%	57.1%	69.1%	80.1%	85.7%	72.6%
ねがた3号	7	179	217	210	217	216	180	186	180	186	185	168	185	
		85.2%	100.0%	100.0%	100.0%	99.5%	85.7%	85.7%	85.7%	85.7%	85.3%	85.7%	85.3%	90.3%
うけどめ1号	7	210	215	210	217	171	149	155	180	183	181	168	186	
		100.0%	99.1%	100.0%	100.0%	78.8%	71.0%	71.4%	85.7%	84.3%	83.4%	85.7%	85.7%	87.1%
うけどめ2号	7	207	185	180	186	186	180	183	150	152	149	140	155	
		98.6%	85.3%	85.7%	85.7%	85.7%	85.7%	84.3%	71.4%	70.0%	68.7%	71.4%	71.4%	80.3%
かぜぶね	10	238	245	240	245	244	240	288	298	305	303	280	310	
		79.3%	79.0%	80.0%	79.0%	78.7%	80.0%	92.9%	99.3%	98.4%	97.7%	100.0%	100.0%	88.7%
体験利用	1	7	4	9	13	10	29	18	12	0	8	10	9	

地域福祉事業部 地域福祉課

令和6年度、組織再編に伴い通所支援課が廃止され地域福祉課へ統合した。当法人における相談支援に関する事業（地域包括支援センター、居宅介護支援事業、障がい者相談支援センター、障がい児・者相談支援事業、精神相談支援事業、自立相談支援事業）及び在宅サービスに関する事業（訪問看護事業、訪問介護事業、訪問入浴事業、福祉用具販売・貸与事業）、通所介護及び通所リハビリテーションの統括部署として、法令等に定める基準に則り適正な運営事業が行えるよう各種会議及び研修会の開催、関係事業所間の調整、経営の分析等を行い、サービスの質の向上と適正な運営が図れるように努めた。

令和6年度は、静岡県からの委託事業「ふじのくに型学びの心育成支援事業（合宿）」、「静岡県生活困窮者等就労準備支援事業」、「静岡県生活困窮者自立相談支援事業（一時生活支援事業）」及び指定事業「住宅確保要配慮者居住支援法人」に取り組み、浜松市からは「浜松市学習支援事業」の委託を受け、高齢者、障がい児・者、児童、生活困窮者等に係る生活・就労・学習・住まいなどの支援を制度の垣根を越えて、横断的かつ包括的に実施した。

以下、本年度実施した事業を項目別に報告する。

I 新規事業等

本年度の新規事業はなかった。

II 継続事業

1. 利用者満足度調査の実施

ISO 教育マニュアル「9. 2. 1 ご利用者（患者様）及びそのご家族の満足」に基づき、利用者満足度調査を実施した。

利用者満足度調査の結果は、施設内に掲示又は郵送するなどしてフィードバックを図るとともに、自由記載欄で挙げられたご意見・ご要望に対しても各事業所から回答をした。

2. 施設自己評価の実施

静岡県第三者評価事業の評価基準を使用した施設自己評価を実施した。職員一人ひとりが行った自己評価の結果を集積して、事業所全体の傾向を把握するとともに、他事業所の結果と比較するなどして分析を行い、会議等において、分析結果を周知した。

3. 静岡県生活困窮者等就労準備支援事業の実施

静岡県からの委託を受け、「静岡県生活困窮者等就労準備支援事業」を実施した。

県内郡部の生活保護受給者及び生活困窮者を対象として、2泊3日の「合宿型の集団生活訓練」、5日間の「認定就労訓練事業所等を活用した就労体験」、2泊3日の「フォローアップ合宿」を年2回実施した。また、合宿終了後、おおむね2週間以内にアフ

ターサポート面談を実施し、プログラム終了後の支援方針について現地支援者を交えて協議した。

事業実施に際しては、地域住民や企業・事業所等の協力を得て、生活習慣の改善や就労意欲の向上、ビジネスマナーの習得支援等を一体的に行った。

自主事業として最大5日間の就労体験を設けたアフター合宿を計画。募集を募るが該当者なく、実施に至らなかった。

(事業実績)

(単位：人)

	日 程	中部地区	東部地区	賀茂地区	合計
集団生活訓練	9 / 3 ~ 9 / 5	0 (0)	1 (1)	1 (2)	2 (3)
	11/26~11/27	0 (0)	0 (0)	2 (2)	2 (2)
就労体験	9 / 9 ~ 9 / 13	0 (0)	0 (0)	1 (2)	1 (2)
	12 / 2 ~ 12 / 6	0 (0)	1 (1)	2 (2)	3 (3)
フォローアップ	9 / 16 ~ 9 / 18	0 (0)	1 (1)	1 (2)	1 (3)
	12 / 9 ~ 12 / 11	0 (0)	0 (0)	2 (2)	2 (2)
アフターサポート	10 / 9	0 (0)	1 (1)	1 (2)	2 (3)
	2 / 25	0 (0)	0 (0)	2 (2)	2 (2)
アフター合宿		0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合 計		0 (0)	4 (4)	12 (16)	16 (20)

※記載されている数字は実際に参加した者であり、() は登録した者

4. 生活困窮者就労訓練事業の実施

生活困窮者自立支援法に基づく就労訓練事業について、以下の認定事業所において受け入れを行った。

浜松市 (15 施設)

赤石寮	翠松苑
美浜	しんばらの家
赤松寮	天竜ワークキャンパス
厚生寮	天竜福祉工場
浜名	みのり
あかいし学園	子育てセンターこまつ
浜北学苑	子育てセンターしんばら
清風寮	

掛川市 (1 施設)

藤枝市 (1 施設)

さやの家	天竜厚生会アクシア藤枝
------	-------------

静岡市 (1 施設)

富士宮市 (1 施設)

登呂の家	しらいと
------	------

(事業実績)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	5
実施者数	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
新規開始者	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
終了者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち一般就労開始者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5. ふじのくに型学びの心育成支援事業(合宿・キャリア形成支援)の実施

静岡県を受託を受け、「ふじのくに型学びの心育成支援事業(合宿・キャリア形成支援)」を実施した。

県内郡部在住の生活保護受給世帯及び生活困窮世帯に属する小学4年生から中学3年生並びに高校生世代(中卒・高校中退又はその可能性がある者)を対象に、夏季休暇期間に2泊3日を2回、冬季合宿を地域別日帰りプログラムとして2日間、春季合宿を2泊3日、キャリア形成支援プログラムを秋季・冬季2泊3日にてそれぞれ実施した。夏季合宿においては、浜松市学習支援事業との合同開催を実施した。また、冬季の日帰りプログラムについては中部地域の参加者が少数につき、県との協議の結果、東部地域との合同開催とし3日間の予定から2日間に変更した。

本年度における学生及び一般ボランティアについては延べ81名を受け入れ、うち当該事業対象であった過去参加者についても、大学生等ボランティアとして各地域より募集した。また、当法人職員に対しての内部ボランティアについても募集を再開した。

合宿(事業実績)

(単位:人)

	日程	中部地区		東部地区		賀茂地区		合計
		小学生	中学生	小学生	中学生	小学生	中学生	
夏季合宿	8/6～8/8	2(2)	0(0)	14(15)	5(5)	5(6)	6(7)	32(35)
	8/20～8/22	1(2)	0(0)	10(13)	8(8)	2(2)	5(5)	26(30)
日帰り (地域別)	12/24	1(1)	1(1)	5(5)	2(3)	-	-	9(10)
	12/25	-	-	-	-	1(2)	2(3)	3(5)
春季合宿	3/25～3/27	1(1)	0(0)	11(11)	12(13)	4(4)	3(3)	31(32)
合計		5(6)	1(1)	40(44)	27(29)	12(14)	16(18)	101(112)

※記載されている数字は実際に参加した者であり、()は登録した者

キャリア形成支援（事業実績）

（単位：人）

	日 程	中部地区	東部地区	賀茂地区	合計
		高校生世代	高校生世代	高校生世代	
夏季合宿	8 / 6 ~ 8 / 8	0(0)	1(2)	1(1)	2(3)
	8 / 20 ~ 8 / 22	1(1)	2(3)	1(1)	4(5)
秋季	11/30 ~ 12/1	0(0)	1(1)	1(1)	2(2)
冬季	2 / 8 ~ 2 / 9	0(0)	0(0)	1(1)	1(1)
春季合宿	3 / 25 ~ 3 / 27	0(0)	1(1)	1(1)	2(2)
合 計		1(1)	5(7)	5(5)	11(13)

※記載されている数字は実際に参加した者であり、（）は登録した者

6. 浜松市学習支援事業の実施

浜松市からの委託を受け、「浜松市学習支援事業」を実施した。浜松市天竜区のおおむね小学4年生から中学3年生を対象として、毎週水曜日 15時00分～18時30分に天竜区二俣ふれあいセンターで実施した。静岡県立天竜高等学校ボランティア部を含む地域のボランティアの協力を得て、対象者に対して学習支援を実施した。加えて、令和6年度においても、居場所づくり加算事業及び生活支援加算事業を実施し、対象者世帯に対する、月に一度の季節行事等を交えたレクリエーションや、食材等の無料配布を実施した。さらに、夏季休暇期間においては、静岡県ふじのくに型学びの心育成支援事業との合同開催を実施した。

（事業実績）

（単位：人）

月	参加登録者（延べ参加者）			合計
	小学生	中学生	その他	
4	4(5)	5(6)	0(0)	9(11)
5	4(7)	5(5)	0(0)	9(12)
6	4(4)	5(6)	0(0)	9(10)
7	4(5)	5(5)	0(0)	9(10)
8	5(4)	5(5)	1(0)	11(9)
9	5(10)	5(2)	1(4)	11(16)
10	6(15)	6(8)	1(4)	13(27)
11	6(15)	7(10)	1(4)	14(29)
12	6(15)	7(10)	1(4)	14(29)
1	6(10)	7(11)	1(3)	14(24)
2	6(13)	7(6)	1(4)	14(23)
3	6(15)	7(10)	1(3)	14(28)
合計	62(118)	71(84)	8(26)	141(228)

※記載されている数字は登録者数であり、（）は延べ参加者数

※定員 15名程度

7. 一時居住支援事業の実施

地域における公益的取り組みとして、当法人が運営する職員宿舎等を活用して実施した。

(事業実績)

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	0	0	1	1	2	1	1	2	0	0	1	0	9
実施者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規開始者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
終了者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8. 静岡県生活困窮者自立相談支援事業（一時生活支援事業）の実施

静岡県から委託を受け「静岡県生活困窮者自立相談支援事業（一時生活支援事業）」を実施した。県内の郡部に在住の住居を持たない（喪失した）生活困窮者を対象に、一定期間内、宿泊場所、食事等の提供を行い、自立した生活を営むための支援等を行った。

(事業実績)

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	1	1	1	3	2	4	0	2	0	0	1	0	15
実施者数	1	1	2	3	4	5	1	2	3	2	3	3	30
新規開始者	0	1	1	3	2	2	0	2	1	0	2	0	14
終了者	2	0	2	1	1	4	1	0	1	1	0	1	14

9. 住宅確保要配慮者居住支援法人の実施

平成31年4月に静岡県から「住宅確保要配慮者居住支援法人」の指定を受け、住宅確保要配慮者（低所得者、被災者、高齢者、障がい者、子どもを養育する者、その他住宅の確保に特に配慮を要する者等）に対し、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談・見守りなどの生活支援等を実施し、民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図った。

その他、不動産関係者や社会福祉法人、社会福祉協議会等に対し、居住支援に関する制度や活動周知に伴うセミナー、勉強会等を計1回開催した。

(事業実績)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	5	11	6	6	9	10	8	4	7	5	4	5	83
入居前支援	6	9	10	9	6	10	13	13	8	10	10	4	108
うち入居決定件数	1	3	3	4	0	1	4	4	2	3	3	0	28
入居中支援	3	2	4	2	1	1	2	3	3	2	3	0	26
退居支援	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ⅲ 会議に関する件

1. ヘルパー事業所連絡調整会議

月	日	議 題
5	16	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護計画書の様式について ・令和5年度他事業所見学の振り返りについて ・令和6年度ヘルパー全体研修について
7	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアカルテ内の様式変更について ・自主事業について ・地域福祉事業部全体研修について
11	21	<ul style="list-style-type: none"> ・ハラスメントについて ・自主事業について ・キャンセル料について
2	20	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の重要事項説明書変更案について ・満足度調査について ・サービス提供責任者の業務について
毎回共通議題 <ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント報告 		

2. 相談支援事業所職員会議

月	日	議 題
4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ等の変更について ・ 相談支援事業所の連絡網変更について ・ 事業報告書について ・ 変更届について ・ 体制届について ・ 本年度の相談支援事業所研修会について ・ 浜松市の集団指導について
6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 報酬改定後の対応について現状の共有、BCPについて ・ モニタリング報告書作成進捗確認について ・ 異動時の引継ぎ方法について ・ 相談支援事業所の閉鎖に伴う対応について ・ 離婚を検討しているケース相談について ・ 利用者満足度調査の実施について
8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ モニタリング報告書作成進捗確認について ・ 委託相談から計画相談に新規を繋ぐ際のご願いについて ・ 基本報酬の減算にならないための対応について ・ 静岡県精神保健福祉士会課題別研修会の報告について ・ 浜松市障がい者緊急時対応事業について
10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ ご利用者の個人情報取り扱いとその対応について ・ ご利用者やご家族からの金品等の授受の禁止について ・ 就労継続支援 B 型と一般就労の併用について ・ 虐待防止担当者の配置について ・ ISO 内部監査の実施報告について
12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童の担当者会議の本人参加について ・ 外部でのオンライン環境下でのシステム使用の整備について ・ 感染症の疑いがあるご利用者宅への訪問について ・ モニタリング報告書作成進捗確認について ・ ソーシャルワーカー会議の報告について ・ 就労選択支援について ・ 精神障害者地域移行定着推進研修について ・ 地域連携推進会議、天竜厚生会の進捗状況について

月	日	議 題
3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス等利用計画の解釈について ・ 障がい者支援施設への通所に伴う交通費などの取り扱いについて ・ 医療的ケア児者等の緊急時の対応について ・ 身寄りのない方のサービス利用について ・ モニタリング報告書作成進捗確認について ・ 子ども子育て出会いの場会議開催の報告と課題について ・ 来年度の相談支援事業所全体研修について ・ 人事異動に伴う担当変更の連絡について ・ 令和7年度の会議一覧表について
毎回共通議題 <ul style="list-style-type: none"> ・ ヒヤリ、事故、苦情の確認 ・ 検討、調整事項 ・ ケース相談 ・ その他（情報提供・会議や研修報告等） 		

3. 精神相談支援事業所ほくえん会議

※地域福祉関係レポート 精神相談支援事業所ほくえん参照

4. つながり浜北会議

※地域福祉関係レポート 浜松市生活自立相談支援事業つながり浜北参照

5. ケアマネジャーリーダー連絡調整会議

月	日	議 題
4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ マネジメントレビューの指示事項について経過報告 ・ メディカルケアステーションについて
7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域福祉事業部全体研修について ・ ケアプランデータ連携システムについて ・ 身体的拘束等の適正化の推進について ・ ケアマネジャー魅力発信について報告 ・ 宅直時の緊急時の対応について
10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ ICT活用による業務負担軽減について ・ 自然災害に対する情報管理方法について ・ ハラスメント行為による契約解除について
1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ ケアマネジャー業務マニュアルについて ・ 令和7年度「実績」と「実績の考察」について
毎回共通議題 <ul style="list-style-type: none"> ・ 各事業所より状況等の報告 ・ リスクマネジメント報告 		

6. 訪問入浴事業所連絡調整会議

月	日	議 題
5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供体制強化加算について ・会議開催日程変更協議について ・訪問入浴日誌について
9	10	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴車輛の買い替えについて ・令和6年度訪問入浴全体研修について
11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・看取り連携体制加算、認知症専門ケア加算について
2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供体制加算について ・看護師の確保について
毎回共通議題 <ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント報告 ・各事業所より状況等の報告 		

7. 地域包括支援センター連絡調整会議

月	日	議 題
5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括全体研修について ・地域包括1年目意見交換&勉強会について ・居宅介護支援事業所が介護予防支援を取り扱う場合の包括の対応について ・実績コメントについて
9	10	<ul style="list-style-type: none"> ・飼い犬に噛まれ労災発生について ・重要事項説明書について (個人情報家族同意欄、身体拘束) ・総合相談について (相談受付票の活用、総合相談で関わる方への個人情報同意について)
2	18	<ul style="list-style-type: none"> ・運営指導の水平展開について ・「感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための指針の整備」の徹底について ・重要事項説明書の公表について ・令和6年度地域包括全体研修報告について
毎回共通議題 <ul style="list-style-type: none"> ・各事業所より状況等の報告 ・リスクマネジメント報告について 		

8. 高齢通所事業所連絡会議

月	日	議 題
4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度介護報酬改定について ・総合事業における運動機能向上加算について ・LIFEの対応について ・浜松市における総合事業（通所型サービス）について ・各事業所の現状と今後の取り組みについて
6	21	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎について ・ご利用者荷物の取り扱いについて ・地域福祉事業部全体研修について
8	16	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎について ・災害対策について ・入浴介助加算の要件である研修について ・年賀状について
10	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ハラスメント行為について ・入浴可否の判断について
12	20	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスにおける経営状況について ・デイサービスにおける生産性向上について ・ご利用者同士の物のやりとりについて
2	21	<ul style="list-style-type: none"> ・体操や活動の内容について ・ご利用者の写真撮影について ・デイサービスにおける業務負担軽減について
毎回共 通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント報告

IV 研修に関する件

1. 研修会の開催

地域福祉事業部地域福祉課が管轄する事業所の職員を対象とした研修会を開催した。

月	日	研修名	内容
9	4	相談支援事業所職員全体研修①	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング勉強会
10	20	訪問入浴事業所全体研修	<ul style="list-style-type: none"> ・移乗や移動の確認と腰痛予防 ・訪問入浴介護が大きく関わる近年事項 ・入浴車・機材のメンテナンス
12	15	地域福祉事業部全体研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、ご家族の思いをくみ取るコミュニケーション技術の向上
1	8	相談支援事業所職員全体研修②	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会
1	29	地域包括支援センター職員全体研修	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナー ・クレーム対応

2. 外部研修の参加

月	日	研修会議名（会場）	内容
4	23	孤独・孤立対策推進シンポジウム	<ul style="list-style-type: none"> ・なぜ、孤独・孤立対策が必要か ・誰が、孤独・孤立に悩んでいるのか ・対策のポイント ・プラットフォームをどう創る？
11	27	国が見据える介護現場の生産性向上の方向性とガイドライン活用	<ul style="list-style-type: none"> ・介護現場における生産性向上とは ・生産性向上ガイドラインと改善計画 ・「よくある課題」の分析と計画立案、定着支援 ・国が描く介護現場のDX像
1	10	静岡DWA T登録員支部活動勉強会	<ul style="list-style-type: none"> ・県内における個別避難計画作成状況 ・石川県派遣活動報告
2	25	静岡県個別避難計画取組報告会	<ul style="list-style-type: none"> ・各市町の取組み報告 ・誰一人残さない防災の実現に向けて
3	18	介護現場における生産性向上推進フォーラム	<ul style="list-style-type: none"> ・政策動向の紹介 ・生産性向上における取組み報告 ・企業による機器紹介 ・都道府県等の取組み支援状況報告

V事業実績に関する件

1. 障がい分野

(1) 居宅介護事業

(上段：延べ回数(者)、下段：延べ回数(児))

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会	190	188	176	197	184	150	172	166	174	167	167	184	2,115
ヘルパーステーション	25	18	18	8	17	17	23	17	16	20	17	18	214
天竜厚生会浜松	184	196	183	206	196	208	225	207	207	202	203	218	2,435
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮脇	14	16	14	14	11	15	17	16	15	16	18	12	178
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
しらいと	15	19	15	18	15	12	15	20	15	16	13	17	190
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登呂の家	36	37	37	34	27	25	23	26	25	26	11	21	328
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	439	456	425	469	433	410	452	435	436	427	412	452	5,246
	25	18	18	8	17	17	23	17	16	20	17	18	214

(2) 重度訪問介護事業

(延べ回数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	7
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天竜厚生会浜松	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宮脇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
しらいと	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登呂の家	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	7

(3) 同行援護事業

(上段：延べ回数, 下段：利用時間数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパーステーション	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) 計画相談支援事業・障害児相談支援事業

(件数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
きずな	者	全体契約件数	894	897	893	897	899	891	886	884	882	876	872	870	10,641
		利用支援/継続支援	13	8	1	6	9	9	2	8	4	9	4	10	83
		利用支援(計画作成)	50	35	30	40	21	27	3	29	22	30	19	26	332
		継続支援(モニタリング)	164	169	162	158	165	162	179	164	165	156	149	154	1,947
		小計(件数)	227	212	193	204	195	198	184	201	191	195	172	190	2,362
	児	全体契約件数	86	87	87	86	87	86	87	87	90	91	94	93	1,061
		利用支援/継続支援	4	0	0	0	1	1	1	1	1	4	1	0	14
		利用支援(計画作成)	14	3	13	3	5	9	4	5	7	8	10	1	82
		継続支援(モニタリング)	11	15	12	7	13	6	12	8	6	12	9	11	122
		小計(件数)	29	18	25	10	19	16	17	14	14	24	20	12	218
障がい児・者合計(件数)		256	230	218	214	214	214	201	215	205	219	192	202	2,580	
ひがし	者	全体契約件数	406	406	408	409	410	406	407	411	410	411	410	400	4,894
		利用支援/継続支援	5	2	5	4	1	0	1	1	3	4	0	1	27
		利用支援(計画作成)	75	27	26	23	30	24	20	29	26	26	19	27	352
		継続支援(モニタリング)	63	57	52	62	75	72	66	63	68	63	61	69	771
		小計(件数)	143	86	83	89	106	96	87	93	97	93	80	97	1,150
	児	全体契約件数	378	381	386	396	387	397	393	402	416	406	410	412	4,764
		利用支援/継続支援	31	4	2	2	0	1	1	1	1	4	2	0	49
		利用支援(計画作成)	69	19	27	34	40	35	27	38	43	39	32	24	427
		継続支援(モニタリング)	50	75	79	44	30	52	42	26	0	51	46	49	544
		小計(件数)	150	98	108	80	70	88	70	65	44	94	80	73	1,020
障がい児・者合計(件数)		293	184	191	169	176	184	157	158	141	187	160	170	2,170	
天竜厚生会 アクシア 藤枝	者	全体契約件数	194	193	191	191	191	190	186	188	187	184	182	184	2,261
		利用支援/継続支援	4	3	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	12
		利用支援(計画作成)	11	8	8	16	11	14	13	12	14	19	8	11	145
		継続支援(モニタリング)	41	51	43	43	36	45	42	40	29	42	36	41	489
		小計(件数)	56	62	51	62	48	59	55	52	43	61	45	52	646
	児	全体契約件数	29	29	30	30	30	30	30	31	31	31	31	33	365
		利用支援/継続支援	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6
		利用支援(計画作成)	3	1	1	3	3	3	1	4	2	1	7	4	33
		継続支援(モニタリング)	4	11	6	3	8	3	3	1	3	6	3	5	56
		小計(件数)	11	12	7	6	11	6	4	6	6	7	10	9	95
障がい児・者合計(件数)		67	74	58	68	59	65	59	58	49	68	55	61	741	
しらいと	者	全体契約件数	123	125	124	125	128	129	129	132	134	134	136	134	1,553
		利用支援/継続支援	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	5
		利用支援(計画作成)	7	10	14	20	11	10	6	13	10	8	4	10	123
		継続支援(モニタリング)	13	13	14	8	16	14	19	17	29	17	16	16	192
		小計(件数)	22	23	28	28	27	26	25	30	39	26	20	26	320
障がい児・者合計(件数)		22	23	28	28	27	26	25	30	39	26	20	26	320	
合計	者	全体契約件数	1,617	1,621	1,616	1,622	1,628	1,616	1,608	1,615	1,613	1,605	1,600	1,588	19,349
		利用支援/継続支援	24	13	6	13	11	11	3	9	7	14	5	11	127
		利用支援(計画作成)	143	80	78	99	73	75	42	83	72	83	50	74	952
		継続支援(モニタリング)	281	290	271	271	292	293	306	284	291	278	262	280	3,399
		小計(件数)	448	383	355	383	376	379	351	376	370	375	317	365	4,478
	児	全体契約件数	493	497	503	512	504	513	510	520	537	528	535	538	6,190
		利用支援/継続支援	39	4	2	2	1	2	2	3	3	8	3	0	69
		利用支援(計画作成)	86	23	41	40	48	47	32	47	52	48	49	29	542
		継続支援(モニタリング)	65	101	97	54	51	61	57	35	9	69	58	65	722
		小計(件数)	190	128	140	96	100	110	91	85	64	125	110	94	1,333
障がい児・者合計(件数)		638	511	495	479	476	489	442	461	434	500	427	459	5,811	

(5) 地域相談支援事業

(件数)

き ず な	契約数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		地域移行	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
	地域定着	14	14	14	14	14	14	14	14	14	16	16	16	174

(6) 委託相談支援事業

①浜松市浜北障がい者相談支援センター

(件数)

支援内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用に関する支援	261	244	271	227	181	194	168	177	206	174	176	264	2,543
社会資源の活用に関する支援	17	34	50	42	33	37	62	49	44	41	32	27	468
障害や症状の理解に関する支援	21	29	15	31	35	47	39	17	43	44	30	45	396
健康・医療に関する支援	70	63	85	54	53	67	82	62	74	53	71	68	802
不安の解消、情緒安定に関する支援	19	29	22	15	27	35	51	33	44	43	30	29	377
保育・教育に関する支援	2	9	11	1	0	5	11	11	5	5	24	25	109
家族関係・人間関係に関する支援	45	39	89	30	52	56	49	44	53	51	59	94	661
家計、経済に関する支援	57	55	36	28	38	54	73	64	75	46	82	84	692
生活技術に関する支援	1	4	5	5	2	9	8	2	5	46	40	30	157
就労に関する支援	19	6	7	8	10	10	29	25	27	27	47	49	264
社会参加に関する支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
余暇活動に関する支援	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
権利擁護に関する支援	13	21	29	22	10	4	9	5	19	8	12	6	158
その他福祉に関する支援	12	5	7	20	20	41	36	36	45	41	21	15	299
合計	537	538	627	483	462	559	618	525	640	0	624	736	6,349

②浜松市天竜障がい者相談支援センター

(件数)

支援内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用に関する支援	38	30	33	73	54	74	60	65	52	47	37	58	621
社会資源の活用に関する支援	7	33	24	27	9	18	35	26	9	8	5	6	207
障害や症状の理解に関する支援	5	0	0	1	7	3	8	9	7	19	9	15	83
健康・医療に関する支援	6	5	9	17	23	16	19	18	19	27	17	32	208
不安の解消、情緒安定に関する支援	4	3	1	0	4	4	3	1	7	22	20	29	98
保育・教育に関する支援	0	0	1	4	6	11	18	5	11	8	7	11	82
家族関係・人間関係に関する支援	9	14	12	17	28	23	14	24	30	10	33	24	238
家計、経済に関する支援	4	10	5	7	19	14	13	17	13	25	14	12	153
生活技術に関する支援	0	0	1	0	3	1	1	3	0	2	2	4	17
就労に関する支援	3	2	2	4	6	19	9	3	7	2	2	10	69
社会参加に関する支援	0	0	0	124	0	0	1	0	0	1	2	2	130
余暇活動に関する支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護に関する支援	3	1	0	1	0	0	4	1	2	11	5	1	29
その他福祉に関する支援	1	2	1	4	1	2	1	0	1	2	3	4	22
合計	80	100	89	279	160	185	186	172	158	184	156	208	1,957

③浜松市東障がい者相談支援センター

(件数)

支援内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用に関する支援	113	118	152	151	155	142	165	194	157	157	142	190	1,836
社会資源の活用に関する支援	7	5	14	7	15	13	21	9	10	16	6	16	139
障害や症状の理解に関する支援	28	27	46	41	45	43	27	34	33	33	34	46	437
健康・医療に関する支援	113	150	124	166	125	152	135	116	138	85	111	125	1,540
不安の解消、情緒安定に関する支援	11	10	10	20	12	14	20	22	14	19	9	28	189
保育・教育に関する支援	4	10	4	1	7	2	0	0	1	9	3	9	50
家族関係・人間関係に関する支援	38	22	29	31	38	39	44	32	29	26	17	18	363
家計、経済に関する支援	50	58	45	37	44	57	51	45	42	42	11	49	531
生活技術に関する支援	5	9	2	0	4	6	3	0	2	7	10	11	59
就労に関する支援	16	15	10	26	30	16	16	19	12	38	9	18	225
社会参加に関する支援	3	2	2	2	5	2	3	4	2	2	2	2	31
余暇活動に関する支援	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
権利擁護に関する支援	10	16	15	16	10	11	7	18	10	15	27	24	179
その他福祉に関する支援	2	4	1	3	3	1	2	4	4	3	3	5	35
合計	400	450	454	501	493	498	494	497	454	452	384	544	5,621

③藤枝市基幹相談支援センター（委託相談）

(件数)

支援内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービスの利用に関する支援	58	69	36	61	55	53	65	69	64	30	59	64	683
障害や症状の理解に関する支援	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4
健康・医療に関する支援	21	9	9	15	7	9	14	13	19	15	11	13	155
不安の解消、情緒安定に関する支援	16	34	11	16	11	23	13	6	16	9	4	17	176
保育・教育に関する支援	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
家族関係・人間関係に関する支援	8	25	17	10	19	37	26	25	23	20	18	16	244
家計、経済に関する支援	10	15	0	9	16	6	9	9	7	12	8	13	114
生活技術に関する支援	0	1	2	1	2	5	2	1	0	1	3	1	19
就労に関する支援	4	8	3	13	3	7	3	14	7	10	13	9	94
社会参加・余暇活動に関する支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護に関する支援	0	0	5	6	2	1	0	9	3	3	1	4	34
その他福祉に関する支援	1	3	8	13	6	8	6	2	1	9	7	3	67
合計	118	164	91	144	121	151	139	150	140	109	124	140	1,591

(7) 移動支援事業

(上段：延べ時間, 下段：延べ回数)

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会	5.5	3.0	4.0	3.0	0.0	4.0	1.0	10.5	3.0	3.0	0.0	0.0	37.0
ヘルパーステーション	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	0	0	11
しらいと	4.0	4.0	5.5	6.0	4.0	6.0	6.0	4.0	2.0	3.0	4.0	3.0	51.5
ヘルパーステーション	4	4	5	6	4	6	6	4	2	3	4	3	51

(8) 精神相談支援事業所ほくえん

(件数)

支援内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
医療機関への受診に関する支援	79	84	62	159	124	96	103	105	98	82	115	104	101	1,211
医療機関以外の社会資源の活用に関する支援	16	17	13	29	23	32	42	31	32	15	19	24	24	293
生活支援及び訓練	4	6	7	6	5	12	14	2	11	1	7	8	7	83
不安の解消・情緒安定に関する支援	58	27	31	55	39	46	38	26	25	9	28	28	34	410
その他	37	40	44	60	49	43	56	40	32	71	32	47	46	551
合計	194	174	157	309	240	229	253	204	198	178	201	211	212	2,548

2. 高齢分野

(1) 訪問介護

(単位：件)

①利用延べ件数の推移

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会ヘルパーステーション	186	196	176	179	167	168	151	136	145	139	132	120	1,895
	184	200	172	215	203	192	219	218	194	163	162	165	2,287
	370	396	348	394	370	360	370	354	339	302	294	285	4,182
天竜厚生会浜松ヘルパーステーション	101	99	97	121	124	126	136	108	139	113	113	109	1,386
	171	181	170	164	169	171	180	170	172	174	182	202	2,106
	272	280	267	285	293	297	316	278	311	287	295	311	3,492
宮脇ヘルパーステーション	99	100	82	90	98	92	92	101	98	83	99	79	1,113
	313	332	273	309	281	282	315	272	295	273	241	226	3,412
	412	432	355	399	379	374	407	373	393	356	340	305	4,525
しらいとヘルパーステーション	91	98	95	105	95	84	83	79	62	61	59	60	972
	229	229	199	230	220	230	286	263	281	246	236	274	2,923
	320	327	294	335	315	314	369	342	343	307	295	334	3,895
登呂の家ヘルパーステーション	29	35	31	43	27	39	36	29	39	31	35	30	404
	93	89	84	85	100	80	112	86	96	111	106	120	1,162
	122	124	115	128	127	119	148	115	135	142	141	150	1,566
合計	1,496	1,559	1,379	1,541	1,484	1,464	1,610	1,462	1,521	1,394	1,365	1,385	17,660

※1段目：総合事業対象者及び要支援者、2段目：要介護者、3段目：小計

(2) 居宅介護支援

①要介護認定訪問調査受託件数の推移

(単位：件)

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会ケアサポートセンター	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
龍山ケアサポートセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
しんばらの家ケアサポートセンター	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4
天竜厚生会城北の家ケアサポートセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さやの家ケアサポートセンター	9	4	5	11	11	12	12	13	13	10	11	18	129
宮脇ケアサポートセンター	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	3	4	36
しらいとケアサポートセンター	1	2	2	4	4	4	3	0	0	3	3	3	29
登呂の家ケアサポートセンター	2	1	3	2	3	0	0	3	5	4	6	3	32
合計	16	11	14	22	24	19	19	19	20	18	24	29	235

②ケアプラン請求件数の推移

(単位：件)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生 会ケアサ ポートセ ンター	3	3	3	3	3	5	5	5	3	2	3	2	40
	19	18	19	19	18	18	18	18	18	21	22	24	232
	151	150	148	150	150	150	147	149	148	150	146	147	1,786
	173	171	170	172	171	173	170	172	169	173	171	173	2,058
龍山ケア サポート センター	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	6	45
	128	122	123	125	117	117	112	107	109	108	111	109	1,388
	134	126	127	129	121	121	116	111	113	114	117	117	1,446
しんばらの 家ケアサ ポートセ ンター	10	9	11	11	11	9	9	10	8	11	11	11	121
	36	35	38	38	37	37	40	38	38	38	41	38	454
	113	114	115	115	116	116	117	119	118	117	118	117	1,395
	159	158	164	164	164	162	166	167	164	166	170	166	1,970
天竜厚生会 城北の家ケ アサポート センター	11	11	10	11	14	15	16	21	18	17	18	17	179
	25	26	30	33	32	31	33	37	39	40	39	35	400
	88	88	89	89	87	89	87	84	86	77	77	78	1,019
	124	125	129	133	133	135	136	142	143	134	134	130	1,598
さやの家 ケアサ ポートセ ンター	11	10	14	13	13	14	15	13	11	12	13	14	153
	23	22	23	25	23	20	19	20	20	22	22	22	261
	212	226	222	226	226	229	232	239	238	231	225	230	2,736
	246	258	259	264	262	263	266	272	269	265	260	266	3,150
宮脇ケア サポート センター	5	5	5	8	8	10	10	10	11	10	10	9	101
	12	11	12	13	13	15	13	13	13	15	15	15	160
	143	141	144	142	142	141	140	144	148	147	146	144	1,722
	160	157	161	163	163	166	163	167	172	172	171	168	1,983
しらいと ケアサ ポートセ ンター	25	26	25	25	23	22	23	21	25	24	24	29	292
	33	32	32	33	29	28	29	28	25	25	26	29	349
	114	116	123	116	119	121	123	125	118	118	115	114	1,422
	172	174	180	174	171	171	175	174	168	167	165	172	2,063
登呂の家 ケアサ ポートセ ンター	15	13	15	15	17	16	12	15	16	15	17	17	183
	26	29	28	28	24	24	28	27	25	25	27	26	317
	95	94	93	93	89	92	91	90	89	88	84	81	1,079
	136	136	136	136	130	132	131	132	130	128	128	124	1,579
合 計	1,145	1,147	1,162	1,171	1,151	1,161	1,157	1,170	1,164	1,153	1,146	1,150	13,877

※1段目：予防マネジメント、2段目：要支援、3段目：要介護、4段目：小計

(3) 訪問入浴

①訪問入浴介護（介護保険） 利用延べ件数の推移

(単位：件)

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会 訪問入浴 センター	77	85	79	78	67	66	76	60	64	62	59	69	842
しらいと 訪問入浴 センター	49	60	51	65	60	52	67	59	56	48	67	69	703
合計	126	145	130	143	127	118	143	119	120	110	126	138	1,545

②身体障害者訪問入浴（浜松市、富士宮市委託事業） 利用延べ件数の推移

(単位：件)

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会 訪問入浴 センター	16	13	12	13	11	14	18	16	13	15	15	11	167
しらいと 訪問入浴 センター	54	55	46	54	48	48	54	45	48	46	37	46	581
合計	70	68	58	67	59	62	72	61	61	61	52	57	748

(4) 訪問看護

①管理者数の推移

(単位：件)

事業所名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
天竜厚生会 訪問看護ステーション	23	20	25	26	24	24	26	23	24	22	24	25	286
	6	10	4	5	5	5	5	7	6	9	9	9	80
	13	13	13	11	12	13	12	13	13	13	12	13	151
	15	14	13	13	13	13	15	14	13	11	11	11	156
	57	57	55	55	54	55	58	57	56	55	56	58	673

※1段目：本体/看護、2段目：看護・リハビリ混合、3段目：医療、4段目：予防、5段目：小計

(5) 福祉用具貸与・販売

(単位：件)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉機器 センター (本部)	3,412	3,403	3,368	3,407	3,347	3,346	3,326	3,266	3,298	3,289	3,479	3,409	40,350
	191	188	161	272	251	170	228	152	201	162	165	149	2,290
	6	8	7	11	5	7	3	4	5	7	6	10	79
	3,609	3,599	3,536	3,690	3,603	3,523	3,557	3,422	3,504	3,458	3,650	3,568	42,719
福祉機器 センター (掛川)	1,933	1,828	1,786	1,815	1,974	1,858	1,901	1,962	1,963	1,992	1,948	2,000	22,960
	40	38	65	152	78	72	64	41	59	43	40	61	753
	6	3	3	3	3	4	1	3	4	6	5	2	43
	1,979	1,869	1,854	1,970	2,055	1,934	1,966	2,006	2,026	2,041	1,993	2,063	23,756

1段目：貸与数、2段目：販売数、3段目：住宅改修数、4段目：小計

(6) 通所介護

①稼働率の推移(一般型)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
やまびこデイサービスセンター	65.2%	66.3%	66.8%	67.1%	66.1%	71.1%	67.7%	68.5%	69.7%	67.5%	65.7%	65.1%	67.2%
しんばらの家デイサービスセンター	63.2%	64.5%	65.6%	67.7%	68.1%	70.4%	73.1%	68.0%	66.6%	67.3%	68.5%	64.1%	67.3%
さやの家デイサービスセンター	82.8%	80.7%	81.9%	80.9%	80.7%	79.3%	81.5%	83.0%	76.9%	75.1%	82.3%	79.1%	80.4%
宮脇デイサービスセンター	83.4%	81.7%	84.1%	85.4%	91.7%	93.1%	92.2%	88.6%	83.6%	76.4%	76.2%	73.1%	84.1%
しらいとデイサービスセンター	78.0%	79.5%	79.6%	79.9%	77.9%	73.3%	69.2%	70.7%	72.4%	74.9%	76.6%	70.6%	75.2%
登呂の家デイサービスセンター	85.2%	84.8%	88.5%	83.5%	88.4%	79.3%	77.4%	78.2%	82.4%	80.0%	87.5%	86.6%	83.5%
さいわいデイ・ケアセンター	68.8%	63.7%	64.3%	65.1%	64.0%	61.0%	61.1%	61.9%	64.8%	62.7%	62.8%	61.3%	63.5%
総稼働率	75.2%	74.5%	75.8%	75.7%	76.7%	75.4%	74.6%	74.1%	73.8%	72.0%	74.2%	71.4%	74.4%

②稼働率の推移(認知症型)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
しんばらの家デイサービスセンター	42.5%	45.7%	44.7%	39.0%	34.4%	39.4%	47.6%	53.6%	50.8%	50.6%	51.5%	51.9%	46.0%

③稼働率の推移(地域密着型)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
くんまデイサービスセンター	56.7%	57.8%	63.1%	62.8%	65.6%	67.6%	62.8%	70.0%	62.8%	73.8%	71.9%	66.5%	65.1%
龍山デイサービスセンター	72.5%	76.1%	76.1%	74.9%	69.4%	62.4%	60.6%	56.8%	62.1%	65.0%	64.4%	65.9%	67.2%
登呂の家デイサービスセンター	48.7%	65.5%	60.7%	67.1%	79.7%	72.7%	73.5%	71.0%	68.7%	59.3%	59.6%	65.2%	66.0%
総稼働率	59.3%	66.4%	66.6%	68.3%	71.6%	67.6%	65.7%	65.9%	64.5%	66.0%	65.3%	65.8%	66.1%

④介護度別利用者数状況

◆やまびこデイサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14
	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	7	9	58
要支援1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	38
	15	12	17	14	12	16	13	12	12	11	16	17	167
要支援2	6	6	5	4	4	4	7	8	8	7	8	8	75
	47	51	41	30	35	34	50	47	46	37	46	48	512
要介護1	32	32	36	37	34	35	34	36	38	37	36	35	422
	323	360	359	382	368	367	369	366	412	377	359	367	4,409
要介護2	23	22	21	22	25	25	24	21	20	23	20	23	269
	256	257	235	259	264	266	258	232	220	209	192	237	2,885
要介護3	13	13	13	14	11	13	12	11	10	8	9	8	135
	109	112	96	110	108	104	110	94	98	60	83	77	1,161
要介護4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	0	17
	9	9	9	2	11	9	17	13	17	14	7	0	117
要介護5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
	0	0	0	0	0	0	2	10	7	0	0	6	25
合 計	79	78	79	82	80	84	84	83	83	81	80	81	974
	763	805	762	801	803	800	823	779	816	711	710	761	9,334

◆龍山デイサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	4	4	11
要支援1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	8	50
要支援2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	9
	5	5	4	5	5	4	4	0	0	0	4	4	40
要介護1	17	18	18	18	18	18	17	18	18	16	15	14	205
	185	200	167	191	172	150	162	151	159	134	122	123	1,916
要介護2	6	6	6	7	6	5	5	4	4	5	5	6	65
	61	58	61	87	54	59	54	41	40	57	44	54	670
要介護3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	2	11
	0	0	0	0	12	13	13	8	13	15	15	14	103
要介護4	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	27
	32	47	39	32	28	14	15	19	28	22	39	42	357
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	27	29	29	29	29	28	26	27	27	27	28	28	334
	287	314	275	319	275	244	251	223	244	234	232	249	3,147

◆くまダイヤサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	10	12	13	10	9	8	10	10	10	10	10	10	122
	44	47	51	41	34	31	36	44	37	40	38	38	481
要支援1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	42
	20	16	16	16	10	13	13	12	12	11	15	15	169
要支援2	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	4	3	47
	12	13	10	19	30	28	24	24	28	27	23	20	258
要介護1	1	1	1	3	3	3	4	4	3	5	5	4	37
	13	14	12	25	30	30	29	30	28	32	33	33	309
要介護2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	19
	13	14	12	12	14	13	11	9	8	8	6	7	127
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	19	21	22	23	22	21	24	23	22	24	24	22	267
	102	104	101	113	118	115	113	119	113	118	115	113	1,344

◆しんぱらの家デイサービスセンター（一般型）

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51
要支援1	4	5	6	7	7	7	7	6	5	3	6	6	69
	17	21	43	57	46	53	55	24	22	19	23	26	406
要支援2	5	6	8	8	10	11	12	12	12	12	12	10	118
	29	48	33	44	52	72	116	78	83	68	73	77	773
要介護1	28	28	32	32	28	29	28	28	28	27	27	27	342
	215	245	250	280	263	279	267	245	251	234	246	261	3,036
要介護2	14	14	12	11	13	12	13	11	12	12	13	12	149
	161	169	148	142	166	146	162	141	131	108	130	134	1,738
要介護3	7	7	7	7	7	7	7	7	9	9	9	8	91
	99	100	98	93	90	83	94	88	104	90	101	98	1,138
要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	9
	19	20	17	20	19	17	19	11	11	0	0	0	153
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
合 計	60	62	67	67	67	68	69	66	68	64	68	65	791
	544	608	593	641	640	654	718	591	606	523	577	601	7,296

◆しんぱらの家デイサービスセンター（認知症型）

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	1	0	2	3	2	3	3	4	4	22
	0	0	0	10	0	13	22	17	21	23	24	30	160
要介護2	6	6	5	4	5	5	5	6	6	6	5	5	64
	82	78	60	41	53	55	59	70	72	67	57	52	746
要介護3	5	5	5	5	5	5	5	6	6	7	7	9	70
	43	63	55	53	57	60	68	73	72	72	83	95	794
要介護4	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	10
	11	12	8	18	12	0	0	4	5	4	4	4	82
要介護5	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	22
	17	17	21	13	6	14	28	29	19	4	5	12	185
合 計	14	14	14	13	12	14	15	17	18	18	18	21	188
	153	170	144	135	128	142	177	193	189	170	173	193	1,967

◆さやの家デイサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	8	9	7	9	8	8	8	9	9	9	8	8	100
要支援1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	8
	0	4	4	2	3	2	3	0	0	0	4	4	26
要支援2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	44
	29	27	22	23	39	22	29	30	48	51	46	25	391
要介護1	28	26	26	26	25	23	25	29	28	30	31	30	327
	298	304	296	304	273	256	316	291	287	275	305	321	3,526
要介護2	15	16	16	15	18	15	16	17	18	15	15	16	192
	130	129	121	116	144	143	162	174	160	132	137	148	1,696
要介護3	17	15	16	18	16	14	13	13	13	10	10	13	168
	232	203	190	214	193	168	150	156	130	89	100	116	1,941
要介護4	13	15	16	17	15	14	14	16	15	15	13	14	177
	98	128	129	135	140	136	141	135	141	134	124	142	1,583
要介護5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	63
	25	23	30	26	27	24	26	27	25	27	26	35	321
合計	83	82	84	86	85	76	79	85	84	81	82	84	991
	820	827	799	829	827	759	835	822	800	717	750	799	9,584

◆宮脇デイサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	22
	12	15	11	13	14	12	13	14	12	8	12	7	143
要支援1	4	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
	17	19	8	10	12	8	9	7	4	8	8	8	118
要支援2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	43
	24	25	22	24	25	22	25	15	15	14	13	14	238
要介護1	19	18	18	19	16	17	17	18	19	19	20	20	220
	225	229	212	242	251	237	253	245	237	206	215	207	2,759
要介護2	19	19	20	19	22	21	21	20	19	18	16	15	229
	225	233	210	240	240	251	269	241	231	203	175	168	2,686
要介護3	8	7	9	9	9	10	10	10	11	7	7	8	105
	120	113	132	141	154	140	147	141	125	80	67	85	1,445
要介護4	5	5	4	4	5	6	6	6	5	6	6	5	63
	65	69	66	72	89	89	95	83	74	60	71	75	908
要介護5	2	2	1	1	1	0	1	2	2	3	3	4	22
	21	20	12	14	13	0	5	7	12	17	33	46	200
合計	63	61	60	60	62	62	63	64	63	60	58	57	733
	709	723	673	756	798	759	816	753	710	596	594	610	8,497

◆しらいとデイサービスセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
	14	20	12	16	18	16	18	17	14	16	12	10	183
要支援1	7	7	6	6	5	5	5	5	7	8	7	8	76
	53	31	22	29	19	20	20	19	27	28	26	26	320
要支援2	12	15	13	13	13	11	10	10	9	10	10	10	136
	133	74	89	81	84	62	62	56	51	59	57	84	892
要介護1	35	32	31	31	30	28	26	22	23	22	20	21	321
	316	303	277	294	282	234	251	216	204	192	195	212	2,976
要介護2	17	17	20	20	19	19	17	18	17	17	15	17	213
	186	225	219	238	233	202	188	193	196	186	174	188	2,428
要介護3	7	8	8	9	8	10	11	9	8	8	12	9	107
	89	102	106	107	111	128	145	117	140	137	156	125	1,463
要介護4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	5	5	4	36
	11	17	17	15	17	9	11	13	22	34	43	37	246
要介護5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	134
合計	85	86	86	87	83	80	76	71	72	75	73	73	947
	814	783	753	791	775	682	706	642	665	663	674	694	8,642

◆しらいとデイサービスセンター（共生型生活介護）

上段：実人員、下段：延人数

区分/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	3	4	4	8	9	11	13	12	12	12	11	8	107
区分3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	22
	5	4	6	7	4	4	3	3	4	3	2	3	48
区分4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区分5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
区分6	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	8
	0	1	0	1	1	0	1	2	1	2	1	0	10
合計	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	42
	8	9	10	16	14	15	17	17	17	17	14	11	165

◆登呂の家デイサービスセンター（一般型）

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	30
	9	13	17	18	16	16	17	16	18	12	11	13	176
要支援2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	29
	25	23	20	22	23	21	21	22	22	39	21	42	301
要介護1	20	14	14	15	13	14	12	14	14	17	16	16	179
	203	169	177	172	176	154	126	125	143	108	120	138	1,811
要介護2	12	16	16	14	14	13	15	13	13	13	13	12	164
	112	167	178	162	172	145	179	165	164	139	150	139	1,872
要介護3	7	11	9	9	8	8	8	7	7	7	7	9	97
	48	77	57	62	68	50	62	50	53	52	53	87	719
要介護4	6	6	8	8	8	7	7	8	9	9	11	10	97
	36	51	74	73	65	64	66	62	68	69	91	101	820
要介護5	4	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	27
	17	5	9	9	17	5	5	8	12	8	8	9	112
合計	3	53	55	53	50	48	49	49	50	55	54	54	573
	450	505	532	518	537	455	476	448	480	427	454	529	5,811

◆登呂の家デイサービスセンター（地域密着型）

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	4	5	5	6	6	6	6	6	6	4	5	6	65
	41	46	43	55	52	54	54	51	46	25	44	52	563
要介護2	2	6	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	37
	19	41	23	22	29	25	27	26	26	23	28	31	320
要介護3	3	8	8	8	8	8	8	6	6	7	4	5	79
	38	87	80	82	103	95	103	78	77	67	36	47	893
要介護4	1	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	35
	4	1	2	18	34	37	40	54	59	43	46	49	387
要介護5	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	19
	11	27	24	26	29	7	3	4	5	6	13	19	174
合計	14	23	22	24	24	24	23	21	21	22	20	23	261
	122	211	180	212	256	226	234	217	217	170	179	214	2,438

◆さいわいデイ・ケアセンター

上段：実人員、下段：延人数

介護度/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	9	9	8	8	8	7	9	9	11	9	9	10	106
	36	14	28	33	44	28	39	37	42	36	36	37	410
要支援2	14	14	16	14	13	17	18	20	19	17	16	16	194
	98	90	79	102	65	121	119	143	114	106	112	120	1,269
要介護1	36	32	31	31	35	33	31	31	31	33	31	29	384
	289	266	245	280	276	258	253	242	246	227	225	215	3,022
要介護2	16	17	16	15	15	15	14	14	15	15	15	16	183
	119	133	114	127	120	108	114	107	122	117	107	120	1,408
要介護3	11	11	13	13	12	9	9	9	10	8	7	8	120
	101	96	88	97	79	58	65	76	81	58	59	67	925
要介護4	1	1	1	1	1	2	2	2	4	4	3	3	25
	9	8	7	8	7	10	12	12	26	25	18	18	160
要介護5	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	28
	25	23	18	18	13	13	11	7	5	4	7	8	152
合 計	90	87	88	85	87	86	85	87	91	87	83	84	1,040
	677	630	579	665	604	596	613	624	636	573	564	585	7,346

(7) 地域包括支援センター

①介護予防支援

※1 段目：直営、2 段目：委託、3 段目：小計

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
地域包括支援センター 北遠中央	直営	49	49	52	51	49	52	55	53	52	53	51	50	616
	委託	9	9	4	6	9	5	4	4	4	7	8	10	79
	小計	58	58	56	57	58	57	59	57	56	60	59	60	695
地域包括支援センター しんばら	直営	74	74	75	72	71	71	70	69	70	69	71	71	857
	委託	84	84	93	93	93	101	100	105	110	106	107	107	1,183
	小計	158	158	168	165	164	172	170	174	180	175	178	178	2,040
掛川市中部 地域包括支援センター	直営	53	55	53	49	51	52	56	55	56	53	58	56	647
	委託	48	47	51	58	59	57	56	54	53	55	52	53	643
	小計	101	102	104	107	110	109	112	109	109	108	110	109	1,290
掛川市東部 地域包括支援センター	直営	55	57	56	57	57	55	56	55	58	65	67	69	707
	委託	46	45	46	47	43	43	43	44	48	51	45	45	546
	小計	101	102	102	104	100	98	99	99	106	116	112	114	1,253
富士宮市北 部地域包括 支援セン ター	直営	23	20	21	21	19	17	16	15	16	17	16	19	220
	委託	100	101	98	92	88	83	87	87	85	83	87	89	1,080
	小計	123	121	119	113	107	100	103	102	101	100	103	108	1,300
静岡市駿河 区大里高松 地域包括支 援センター	直営	16	14	13	15	15	17	20	23	25	27	27	30	242
	委託	252	260	258	259	263	262	256	261	255	248	250	252	3,076
	小計	268	274	271	274	278	279	276	284	280	275	277	282	3,318
合計		809	815	820	820	817	815	819	825	832	834	839	851	9,896

②介護予防ケアマネジメントA～C

※1～3 段目：直営、4～6 段目：委託、7 段目：小計

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
地域包括支援センター 北遠中央	直営(A)	32	31	29	28	31	26	30	29	33	30	30	29	358
	直営(B)	60	61	59	59	61	55	67	65	56	53	56	53	705
	直営(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託(A)	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	4	5	24
	委託(B)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4
	委託(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	94	94	89	88	94	82	98	96	91	86	92	87	1,091
	合計													
地域包括支援センター しんばら	直営(A)	40	42	43	44	44	44	46	44	42	42	41	40	512
	直営(B)	45	44	44	44	42	39	38	39	39	36	36	36	482
	直営(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託(A)	42	43	45	40	45	40	39	40	42	46	46	50	518
	委託(B)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	委託(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	128	130	133	129	132	124	124	124	124	125	124	127	1,524
	合計													
掛川市中部 地域包括支 援センター	直営(A)	61	58	56	54	57	59	61	63	66	65	65	66	731
	直営(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託(A)	21	23	23	23	23	22	24	26	26	26	26	25	288
	委託(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	82	81	79	77	80	81	85	89	92	91	91	91	1,019
掛川市東部 地域包括支 援センター	直営(A)	74	73	75	77	72	74	73	76	78	80	79	83	914
	直営(B)	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
	委託(A)	22	24	24	28	27	30	31	30	34	30	32	30	342
	委託(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	98	99	100	106	100	105	105	107	113	111	112	114	1,270
富士宮市北 部地域包括 支援セン ター	直営(A)	13	14	14	13	14	14	14	15	15	15	15	14	170
	直営(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託(A)	43	43	46	48	46	45	46	45	44	40	39	39	524
	委託(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	56	57	60	61	60	59	60	60	59	55	54	53	694
静岡市駿河 区大里高松 地域包括支 援センター	直営(A)	17	17	19	19	18	17	20	23	22	19	119	17	327
	直営(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	委託(A)	184	178	185	177	173	181	173	166	166	162	162	157	2,064
	委託(C)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	201	195	204	196	191	198	193	189	188	181	281	174	2,391
合計		659	656	665	657	657	649	665	665	667	649	754	646	7,989

(8) 自立相談支援事業

① 浜松市生活自立相談支援センターつながり浜北

(単位:件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活支援	6(1)	12(2)	16(2)	11(3)	5(0)	11(2)	9(4)	7(0)	5(1)	9(1)	12(0)	8(1)	111(17)
住居確保給付金	0(0)	1(0)	3(0)	2(0)	1(0)	0(0)	0(0)	1(0)	0(0)	3(0)	1(0)	2(0)	14(0)
障害(疑い含)	1(0)	2(0)	4(2)	2(1)	1(0)	4(0)	3(0)	2(0)	1(0)	0(0)	4(0)	2(0)	26(3)
心身・健康	2(0)	4(0)	3(2)	2(0)	5(0)	6(2)	2(0)	3(0)	1(1)	3(0)	2(0)	3(1)	36(6)
就労	6(2)	9(2)	9(3)	6(1)	3(0)	7(2)	11(4)	6(1)	2(0)	5(1)	3(0)	5(0)	72(16)
(多重)債務	4(0)	5(0)	9(1)	8(2)	2(0)	3(0)	8(2)	4(0)	2(0)	5(0)	5(0)	5(0)	60(5)
DV・虐待	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	1(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	2(1)
ひきこもり・不登校	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(0)	0(0)	3(2)
ホームレス	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)
その他	0(0)	2(0)	3(0)	3(1)	1(0)	7(2)	6(2)	4(0)	0(0)	3(1)	3(0)	6(3)	38(9)
合計	20(4)	35(4)	48(11)	34(8)	18(0)	40(9)	39(12)	27(1)	11(2)	28(3)	31(0)	31(5)	362(59)

※()内は天竜区の件数

② 磐田市くらしと仕事相談センター

(単位:件)

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気や健康・障害について	18(3)	7(1)	8(1)	9(1)	10(0)	10(0)	12(2)	3(0)	14(3)	12(1)	13(0)	15(0)	131(12)
住まいについて	1(0)	4(2)	3(1)	0(0)	1(0)	2(1)	3(0)	6(0)	12(2)	9(1)	5(1)	14(0)	60(8)
収入・生活費について	34(6)	27(6)	15(4)	22(0)	25(3)	32(1)	22(4)	17(4)	23(2)	28(4)	30(1)	30(1)	305(36)
家賃・ローンの支払いについて	12(3)	6(2)	11(3)	11(1)	4(1)	13(3)	5(1)	12(2)	7(3)	10(2)	5(1)	5(2)	101(24)
税金・公共料金の支払いについて	14(2)	5(1)	3(0)	5(0)	4(1)	5(0)	2(0)	8(0)	10(2)	5(1)	3(0)	2(2)	66(9)
(多重)債務について	8(0)	2(0)	5(0)	1(0)	3(0)	4(0)	1(0)	6(0)	7(0)	4(0)	7(0)	2(0)	50(0)
仕事探し・就職について	6(2)	12(3)	4(2)	6(1)	6(1)	20(4)	10(2)	9(1)	9(2)	10(1)	10(1)	7(1)	109(21)
仕事上の不安・トラブルについて	1(1)	1(0)	1(0)	0(0)	2(0)	0(0)	1(1)	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(0)	11(2)
地域との関係について	0(0)	3(0)	0(0)	0(0)	1(0)	1(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	5(0)
家族との関係について	5(0)	4(0)	0(0)	7(0)	3(0)	5(1)	4(1)	6(0)	6(1)	2(0)	7(2)	5(0)	54(5)
子育てについて	3(2)	0(0)	1(1)	3(2)	0(0)	1(0)	3(1)	2(1)	1(1)	1(0)	4(1)	0(0)	19(9)
介護について	5(0)	1(0)	0(0)	3(1)	1(0)	4(1)	3(0)	2(0)	0(0)	4(1)	3(0)	3(0)	29(3)
ひきこもり・不登校	2(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(0)	1(0)	2(0)	0(0)	2(0)	2(0)	1(0)	11(0)
DV・虐待	0(0)	0(0)	0(0)	1(0)	0(0)	1(0)	0(0)	1(0)	0(0)	0(0)	2(2)	0(0)	5(2)
食べるものがない	2(0)	5(0)	0(0)	3(0)	4(0)	2(0)	4(2)	4(1)	3(0)	0(0)	3(0)	2(1)	32(4)
その他	17(1)	11(2)	7(1)	14(2)	14(0)	13(1)	9(0)	9(0)	10(1)	11(1)	12(0)	12(1)	139(10)
合計	128(20)	88(17)	58(13)	85(8)	78(6)	114(12)	80(14)	89(9)	102(17)	98(12)	106(9)	101(8)	1,127(145)

※()内は外国籍件数

地域福祉事業部 福祉サービス課

福祉サービス課は、(1) 委託・自主研修、(2) 福祉教育、(3) 実習・見学、ボランティアの受け入れ、(4) 宿泊・研修会場の提供、(5) 法人全体での催し物など法人内外の諸団体と関わる業務を主としている。

(1) の委託・自主研修では介護福祉士実務者研修をはじめ3つの研修を開催した。

(2) の福祉教育では浜松市を中心に主に小学校、中学校、高等学校の児童・生徒に福祉教育を行い、延べ4,200名が受講した。

(3) の実習・見学、ボランティアの受け入れを行っている。

(4) の宿泊、研修会場の提供では施設のご利用者をはじめ、当法人職員や一般の方へ宿泊室や研修会場を提供した。

(5) の催し物では、地域作品展や盆供養祭、春・秋彼岸供養祭、納涼花火大会、施設合同作品展、厚生会まつり、社会福祉法人実践発表会の7つを行った。

以下、本年度実施した事業について、詳細を報告する。

I 新規事業等

1. やさしく学べる介護の基本講座を実施

本年度新たに外国籍職員・新任職員等を対象に「やさしく学べる介護の基本講座」を実施した。近年、時間数の負担や受講希望者減少に伴い介護職員初任者研修を実施していなかったが、時間数を少なくすることで負担感を減らし、それに代わる講座として位置付け実施した。

2. 社会福祉士受験対策講座

職員の中で国家資格である社会福祉士の資格取得に苦慮している方を対象に、「社会福祉士受験対策講座」を開催した。外部講師による「スタートアップ講座」「直前講座」と職員による「過去問対策」を組み合わせ、年間計8回の開催とし、当法人職員計13名の参加があった。

II 継続事業

1. 催し物に関する件

月	日	行事名	内容
6	12～24	地域作品展	「静岡銀行天竜支店」の作品展は高齢関係施設併せて、4施設の作品を展示した。
	21	高齢・障がい・子育て担当者との連絡会	(1) に記載
7	4	盆供養祭	新盆を迎えるご逝去されたご利用者 200 柱の精霊、天竜厚生会物故者の供養祭を天竜厚生会研修センター第1研修室において行った。理事長・常務理事・職員が参列し読経の中、香を手向け物故者の霊を慰めた。
7	19	納涼花火大会	(2) に記載

月	日	行 事 名	内 容
8	29	地域作品展	「サンストリート浜北」の作品展は高齢関係施設、障がい関係併せて、40点ほどの作品を展示した。 (～9/8)
9	6	秋彼岸供養祭	理事長・常務理事・職員が参列し読経の中、香を手向け物故者の霊を慰めた。
10	21～27	施設合同作品展	(3)に記載
	27	厚生会まつり	(4)に記載
11	19	地域作品展	「浜松いわた信用金庫二俣支店」の作品展では、「第53回施設合同作品展」に出展した高齢関係施設とともに、4作品を展示した。 (～12/20)
2	1	社会福祉法人天竜厚生会 実践発表会	(5)に記載
2	5～10	地域作品展	「遠鉄百貨店ギャラリーロゼ」で開催した「アールブリュット作品展」は障がい関係施設10施設の作品を展示した。
3	7	春彼岸供養祭	理事長・常務理事・職員が参列し読経の中、香を手向け物故者の霊を慰めた。

(1) 高齢・障がい・子育て担当者との連絡会（6月21日）

「高齢・障がい・子育て担当者との連絡会」は各行政と連携を図るため、当法人を会場とし、施設の実態の理解とご利用者の処遇向上を目的として実施している。

本年度は天竜厚生会の事業を説明する概要説明を理事長及び各課課長より説明をした。後半の施設見学は障がい①～③、高齢、子育てグループにわかれ各グループ2事業所の見学を行った。当日は静岡県内の21市町より43名の担当者に参加いただいた。

スケジュール

時間	内容
13:30～14:30	全体会「天竜厚生会概要説明」「各事業課による事業紹介」
14:40～16:00	各施設見学

① 全体会内容

- A. 開会の辞・連絡事項
- B. 天竜厚生会管理職紹介(理事長・常務理事・事業部長)
- C. 理事長あいさつ
- D. 事業内容説明
- E. 質疑応答・施設見学等説明

② 施設見学

コース	見学施設
障がい①	多機能型事業所『天竜ワークキャンパス』 就労継続支援A型事業所『天竜福祉工場』
障がい②	障害者支援施設『赤石寮』 共同生活援助（グループホーム）『うけどめ2号』
障がい③	救護施設『清風寮』 障害者支援施設『美浜』
高齢	介護老人保健施設『さいわい』 特別養護老人ホーム『百々山』
子育て	認定こども園『子育てセンターみゅうのおか』 認定こども園『子育てセンターかきのみ』

（2）納涼花火大会

夏恒例の納涼花火大会は、ご利用者の楽しみや、地域の方々へ日頃の感謝の意を込めて開催をしている。令和6年度は、多くの地域の方々に来場いただき、ご利用者は各施設からの観覧となった。

約30分間、打ち上げ花火210発とスターマイン2基の花火がご利用者の頭上で大きく開き、夜空に響きわたる迫力ある音や光に歓声や拍手が湧きあがった。

（3）第54回施設合同作品展

天竜厚生会研修センターを会場に施設合同作品展を開催した。天竜厚生会50事業所のご利用者が1年間心を込めて作り上げた総数873点（内売品数470点）の書道・絵画・手芸品等の展示を行った。障がい関係施設、高齢関係施設からは、新型コロナウイルス感染症で亡くなられたご利用者のご冥福をお祈りした命をテーマにした作品や、施設と春夏秋冬をテーマにした作品などが展示された。子育て関係施設からは、「えほんのせかいへようこそ」をテーマに、子ども達が好きな絵本の中から飛び出してきそうな迫力のある作品であった。作品展開催中は施設ご利用者を始め、多くの方に足を運んでいただいた。最終日の27日には670名ほどの外部・内部の見学者が来場された。

（4）第49回厚生会まつり

第49回厚生会まつりを開催した。当日はご利用者、ご家族、地域の方々をはじめ約5,000人が会場を訪れ、ステージや模擬店、アトラクションを楽しんだ。また、会場まで足を運ぶことが難しい施設ご利用者のためにホスピタルクランが施設を巡った。ステージでは、地元中高生による吹奏楽演奏や、地域団体によるバンド演奏、バトントワリングを披露し会場を大いに盛り上げた。恒例の芸能人によるステージでは、歌手の田辺靖雄、九重佑三子が出演し、往年の名曲を披露した。

開催にあたり「公益財団法人静岡県予防医学協会」に協賛していただくとともに浜松市・浜松商工会議所・浜北商工会・天竜商工会・天竜区観光協会・(福)浜松市社会福祉協議会・静岡銀行天竜支店・浜松いわた信用金庫於呂支店より後援をいただいた。

厚生会まつり参加人数内訳

(単位：人)

内訳	人数
施設ご利用者	863
園児	7
ご家族	469
ボランティア	160
来賓・福祉クラブ	80
ステージ出演者	98
一般	777
職員	374
合計	2,828

把握可能範囲（受付で参加を把握している、バス乗車の際に把握している）を集計。自家用車で来場されている一般の来場者など、把握が困難な者に関しては集計していない。

(5) 第14回社会福祉法人天竜厚生会実践発表会

アクトシティ浜松中ホールにて、下記のとおり開催した。

テーマ	発表者
【実践発表1】 子育て世代における働き方改革の実践 ～働き方の多様化と求められる法人制度～	総務部 総務課主任事務員 西野琢 総務課事務員 村松良太
【実践発表2】 感性豊かで生きる力をそなえた子どもを育てる ために ～保育者がいきいきと働ける職場を目指して～	子育て支援事業部 子育て支援課主任事務員 鈴木万莉葉 子育てセンターきぶね主幹保育教諭 小杉佳奈
【実践発表3】 多様な働き方と生活支援の実践	就労支援事業部 就労支援課主任ソーシャルワーカー 蒔田友美 天竜福祉工場ソーシャルワーカー 冨澤はるな 天竜福祉工場従業員 宇佐美陽子 鈴木章乃
【実践発表4】 見守り機器・ICT 機器活用による介護現場の “今”	施設サービス事業部 さやの家ソーシャルワーカー 松山京平 さやの家主任ケアワーカー 相澤真奈美 さやの家ケアワーカー 石山雅貴
【実践発表5】 デジタル機器の活用による効率的な働き方 ～ご利用者の自己実現に向けて～	地域福祉事業部 しらいとケアサポートセンター 係長ケアマネジャー 中林隆子

2. その他

(1) 青い鳥郵便はがきの交付申請の調整と配布

浜北郵便局へ3施設12名分(220枚)の申請を行った。

(2) 寄贈品・招待の調整及び配布

月	日	寄贈・招待者	内容	対象施設
6	25	株式会社コンパクト	ハンガー290本	研修センター・百々山・子育てセンターこまつ
9	10	遠州中央農業協同組合	新米	本部構内施設
12	19	赤佐6区シニアクラブ 若葉会	タオル47枚、雑巾13枚	研修センター

(3) 行事用備品・グラウンド等の貸出し及び調整

法人内施設や一般ご利用者に各種行事用備品とグラウンドの貸出し及び調整を行った。

行事用備品	貸出件数	グラウンド	貸出件数
法人内部団体	136	法人内部団体	18
外部団体	10	外部団体	0
合計	146	合計	18

Ⅲ会議に関する件

1. 定期会議

(1) 福祉サービス課職員会議:月1回

月	日	議題
4	25	福祉サービス課所管規定通知の改訂について
5	30	福祉教育について(グーグルフォームの活用、本年度後期受け入れ担当、施設実習の受け入れ条件、施設実習の1日の流れ)
7	3	共通議題
8	1	共通議題
8	27	・福祉教育車いす体験のコースについて ・令和6年度福祉サービス課追加事業について
10	2	共通議題
11	7	・ボランティア受け入れ時対応について ・ファイルサーバー更新対応について
11	27	共通議題
12	26	・福祉の職場体験を利用した「福祉教育」の提供について ・請求書の取り扱いについて
1	28	共通議題
3	4	共通議題

月	日	議題
3	25	共通議題
毎月共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 部長より（管理職会議報告） ・ 苦情、事故、ヒヤリ報告 ・ 業務進捗状況報告

(2) 福祉サービス課環境職員会議

月	日	議題
5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 雨後のグラウンド利用注意喚起について ・ 厚生会まつり等イベントでの喫煙について
5	29	・ 労災等事故やヒヤリ案件の速やかな報告について
6	28	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法人構内の公用車運行について ・ 共通倉庫整理について
7	30	・ 熱中症対策について
8	28	・ 福祉サービス課事故報告について
10	2	・ 草刈り機運用注意事項について
10	30	・ 害獣被害について
11	29	・ 来年度グリーンバンク活用計画について
12	25	・ 草刈り機振動障害について
1	31	・ 産廃コンテナ内廃棄物の別途回収方法について
2	26	・ あずまや内樹木強剪定の内容について
毎月共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 部長より（管理職会議報告） ・ 苦情、事故、ヒヤリ報告

(3) 3階フロア会議

月	日	議題
5	31	共通議題（4、5月分合同）
6	27	共通議題
7	31	共通議題
8	28	共通議題
10	10	共通議題（9、10月分合同）
11	26	共通議題
12	23	共通議題
1	29	共通議題
2	25	共通議題
3	31	共通議題
毎月共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 栄養士より ・ 部長より ・ 1階より ・ 3階より ・ 勤務表について ・ 苦情、事故、ヒヤリ報告 ・ アンケート結果について

2. 第 49 厚生会まつり企画委員会・実行委員会

企画委員会を地域住民代表・施設ご利用者代表・職員代表参加により 2 回、実行委員会を施設ご利用者代表・職員代表参加により 3 回開催した。

(1) 企画委員会

月	日	議題
6	13	・ 第 49 回厚生会まつり企画委員会組織表 ・ 企画案説明
12	20	・ 第 49 回厚生会まつり実施概要報告 ・ 模擬店報告 ・ 各係報告及び来年度計画について

(2) 実行委員会

月	日	議題
7	19	・ 第 49 回厚生会まつり実行委員会組織編成 ・ 企画委員会内容報告
9	20	・ 第 49 回厚生会まつりプログラム ・ 会場図 ・ 模擬店担当について
12	13	・ 第 49 回厚生会まつり実施概要報告及び模擬店 ・ 各係報告について

IV 研修に関する件

(1) 外部機関研修会等実施状況 (受託事業)

(単位：人)

月	日	研修名	参加人数
9	4	静岡県社会就労センター協議会 知的障害者等居宅介護職員初任者研修 (～ 1 / 22)	3

(2) 法人独自開催研修

(単位：人)

月	日	研修名	修了者数
6	18	介護職員等の喀痰吸引等研修 ①基本研修 (一部オンライン開催) (～ 8 / 20)	12
6	1	介護職員等の喀痰吸引等研修 ②実地研修 (～ 3 / 31)	13

月	日	研修名	修了者数
4	8	介護福祉士実務者研修 通信型 (1・2期) (~12/11)	18

(3) 法人独自介護講座

(単位：人)

月	日	研修名	修了者数
5	9	やさしく学べる介護の基本講座 (~7/30)	10
11	8	NPO 法人フィリピンナガイサ 介護講座	11

V 事業実績に関する件

1. カルチャー教室に関する件 ※原則、第3土曜日開催

(単位：人)

月	日	内 容	参加者
4	20	工作①：折り紙等使用し、こどもの日の行事に合わせて、鯉のぼり・兜と五月人形飾りを制作した。	12
5	18	モルック	18
6	15	書道	17
8	17	TVゲーム	18
9	21	工作②：紙皿等を使用し、母の日の行事に合わせて、花束を制作した。	13
11	16	ボードゲーム	10
12	21	工作③：毛糸等を使用し、クリスマス行事に合わせて、ミニクリスマスツリーを制作した。	12
1	18	昔ながらの遊び	14
2	15	ポッチャ	14
3	15	学生企画：静岡県立浜北西高等学校ボランティア部と参加者に楽しんでもらえるような遊びをグループごとに企画、制作実施をした。	16
合 計			144

※ボランティアとして静岡県立浜北西高等学校に協力いただいた。

2. ボランティアに関する件

施設別受け入れ状況 (延人数)

(単位：人)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域福祉課	6	8	9	12	0	10	7	8	7	8	8	34	117
福祉サービス課	153	0	6	20	1	14	10	6	6	6	3	19	244
赤石寮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
美浜	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
赤松寮	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
厚生寮	0	0	0	2	2	2	2	2	1	10	0	0	21
浜名	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	65
あかいし学園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
浜北学苑	9	4	4	4	9	4	6	4	8	0	3	2	57
天竜厚生会 アクション藤枝	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	13
清風寮	4	5	6	6	3	6	8	4	6	3	3	2	56
百々山	4	10	11	8	9	11	10	7	33	8	9	9	129
翠松苑	7	5	15	7	3	9	8	9	14	0	11	2	90
しんばらの家	12	11	12	12	14	18	12	17	10	16	10	9	153
天竜厚生会 城北の家	6	5	5	4	1	4	4	3	2	6	4	4	48
さやの家	0	0	16	14	11	11	12	8	11	11	11	10	115
しらいと	5	3	4	4	15	5	6	5	4	5	5	5	66
登呂の家	0	1	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0	12
まどか	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	40
天竜厚生会 いとめ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さいわい	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
天竜福祉工場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天竜ワークキャンパス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
みのり	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
やまびこ デイサービスセンター	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	6

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
龍山 デイサービスセンター	0	0	0	2	0	27	0	0	19	0	0	0	48
くんま デイサービスセンター	10	8	6	7	1	30	11	7	5	0	6	5	96
しんばらの家 デイサービスセンター	0	4	7	7	7	14	1	2	0	3	12	1	58
さやの家 デイサービスセンター	0	4	4	6	2	34	10	0	13	17	4	1	95
宮脇 デイサービスセンター	2	1	1	1	10	0	5	0	0	0	4	0	24
しらいと デイサービスセンター	3	7	2	13	2	2	22	2	2	3	6	7	71
登呂の家 デイサービスセンター	0	0	1	1	0	9	0	0	32	0	0	0	43
さいわい デイケアセンター	3	2	2	2	4	2	13	1	5	2	2	4	42
子育てセンター すぎのこ	3	2	0	0	0	0	0	5	27	0	0	3	40
子育てセンター やまびこ	1	11	4	13	11	6	4	5	8	4	6	13	86
子育てセンター こまつ	1	6	4	11	25	3	2	8	3	4	4	4	75
子育てセンター きぶね	1	13	4	10	22	6	6	4	3	2	5	1	77
子育てセンター しばもと	5	1	0	4	2	4	18	2	3	0	0	0	39
子育てセンター しんばら	5	12	7	15	2	8	19	5	12	5	13	4	107
子育てセンター なかせ	7	7	10	10	28	7	8	7	14	12	8	10	128
子育てセンター かきのみ	0	2	1	1	0	1	0	1	2	1	1	1	11
子育てセンター みゆうのおか	0	0	0	0	0	0	2	0	7	0	5	2	16
子育てセンター さやのもり	1	3	3	9	10	5	4	4	4	4	4	3	54
子育てセンター ひだまり	1	4	24	4	1	1	29	1	1	1	4	1	72
子育てセンター とものもり	4	5	8	1	4	5	66	76	9	14	4	0	196
子育てセンター みなみしま	0	4	0	1	0	0	4	3	2	0	2	0	16
子育てセンター とみがおか	6	13	12	11	23	5	11	10	15	8	9	11	134
子育てセンター にじいろ	0	5	5	6	0	6	6	6	5	6	5	3	53
すずかけっこ保育園	0	0	0	0	5	0	42	33	24	10	15	0	129
なぎさ保育園	0	1	2	1	0	0	1	2	8	2	3	0	20

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
やまびこ児童クラブ	3	9	4	1	9	0	0	2	10	10	4	1	53
ふたまた児童クラブ	0	2	0	8	0	0	2	0	0	0	0	0	12
天竜厚生会 ちやるか	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
こでまり	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
天竜厚生会 りいお	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そよかぜ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
やまぼうし	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
天竜病院 ひまわり保育園	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	273	191	212	256	247	296	397	266	341	192	199	177	3,047

3. 福祉教育に関する件

(1) 福祉教育実施状況

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加者数	279	491	556	235	0	807	955	589	23	201	45	19	4,200
参加団体数	4	7	7	4	0	12	9	5	1	3	2	2	56

※同一団体が2日以上参加した場合は、同月内であれば1団体としてカウントした。

(2) 参加者数内訳 (延人数)

(単位：人)

内訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
小学生	0	173	357	12	0	101	62	0	0	0	0	9	714
中学生	38	318	199	79	0	544	524	491	0	0	0	0	2,193
高校生	0	0	0	124	0	109	364	93	0	192	0	0	882
大学生	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	194
一般	70	0	0	20	0	53	5	5	23	9	22	10	217
合計	279	491	556	235	0	807	955	589	23	201	45	19	4,200

(3)会場別一覧

会場	対象	エリア	学校名	実施内容
法人内	小学生	浜松市 天竜区	浜松市立横山小学校	基礎編・車いす体験・ご利用者講話・ご利用者交流
			浜松市立二俣小学校	基礎編・車いす体験・ご利用者講話・施設見学
	浜松市立清竜中学校		基礎編・車いす体験・ご利用者講話・ご利用者交流	
	浜松市立水窪中学校		基礎編・車いす体験・施設見学・ご利用者交流	
	浜松市立春野中学校		基礎編・車いす体験・アイマスク体験・施設見学	
	浜松市立光が丘中学校		基礎編・車いす体験・ご利用者講話・当事者講話・ご利用者交流	
	中学生	浜松市 浜名区	浜松市立亀玉中学校	基礎編・車いす体験・ご利用者交流
		浜松市 中央区	浜松市立笠井中学校	基礎編・車いす体験・ご利用者講話
			浜松市立中郡中学校	基礎編・車いす体験・ご利用者講話・ご利用者交流
			浜松修学舎中学校	基礎編・車いす体験・ご利用者交流・施設見学
	森町	森町立森中学校	基礎編・車いす体験・当事者講話・ご利用者交流	
	高校生	沼津市	沼津中央高等学校	基礎編・車いす体験・ご利用者交流
	大学生	浜松市	常葉大学保健医療学部作業療法学科	概要説明・基礎編・当事者講話・車いす体験・ご利用者交流
		浜名区	放課後等デイサービスハピネス浜北教室	基礎編・車いす体験・施設見学
	一般	掛川市	掛川第1民生児童委員	基礎編・車いす体験・施設見学・ご利用者交流
		磐田市	磐田市南部地区民生児童委員協議会	概要説明・基礎編・当事者講話・アイマスク体験・施設実習
		浜松市 天竜区	天竜区民生児童委員障がい部会	基礎編・アイマスク体験・車いす体験・施設見学
御殿場市		御殿場市議会事務局	概要説明・基礎編・車いす体験・アイマスク体験・施設見学	
出張講義		小学生	浜松市 天竜区	浜松市立光明小学校
浜松市 天竜区	浜松市立佐久間小学校		基礎編・アイマスク体験・ご利用者講話 (ZOOM)・車いす体験・ボッチャ体験	
浜松市 浜名区	浜松市立犬居小学校		基礎編・当事者講話・アイマスク体験	

会場	対象	エリア	学校名	実施内容
出張 講義	小学校	浜松市 浜名区	浜松市立中瀬小学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験
			浜松市立亀玉小学校	基礎編・当事者講話（動画）・車いす体験・アイマスク体験
			浜松市立伎倍小学校	基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験
			浜松市立北浜東小学校	基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験・ボッチャ体験
			浜松市立赤佐小学校	基礎編・当事者講話・車いす体験
			浜松市立新原小学校	基礎編・当事者講話・車いす体験
			浜松市立北浜南小学校	基礎編・ボッチャ体験・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験
	浜松市 中央区	浜松市立花川小学校	基礎編・車いす体験	
	中学生	浜松市 天竜区	静岡県立天竜特別支援学校	基礎編・車いす体験・当事者講話
		浜松市 浜名区	浜松市立浜北北部中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験
			浜松市立浜名中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験・当事者講話（ZOOM）・シニア体験
		浜松市 中央区	浜松市立積志中学校	基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験・シニア体験・ボッチャ体験
			浜松市立丸塚中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験・ボッチャ体験
			浜松日体中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験
			浜松市立与進中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験・シニア体験・当事者講話
	浜松市立北部中学校		基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験・シニア体験	
	浜松市立三方原中学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験・シニア体験		
	掛川市	掛川市立原野谷中学校	基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験	
	高校生	浜松市 天竜区	静岡県立天竜高等学校	基礎編・車いす
		浜松市 浜名区	静岡県立浜名高等学校 定 時制	基礎編・職業講話・車いす体験

会場	対象	エリア	学校名	実施内容
出張 講義	高校生	浜松市 中央区	静岡県立浜松大平台高等学校	基礎編・職業講話・アイマスク体験・ボッチャ体験
			静岡県立浜松北高等学校	基礎編・車いす体験・アイマスク体験・職業講話
		磐田市	静岡県立磐田北高等学校	基礎編・車いす体験
	大学生	浜松市 中央区	浜松医科大学 医学科・看護学科	基礎編・当事者講話・車いす体験・アイマスク体験
	一般	磐田市	浜松いわた信用金庫	基礎編・当事者講話（Zoom）・車いす体験・アイマスク体験
		東京都	福祉医療機構	法人概要説明・基礎編・職業講話・ご利用者講話（全てZoom）

（４）施設別参加者

（単位：人）

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
赤石寮	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	7
	0	5	0	0	0	15	9	25	0	0	0	0	54
美浜	0	1	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	8
	0	9	0	0	0	16	10	22	0	0	0	0	57
赤松寮	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	7
	0	5	0	0	0	14	11	18	0	0	0	0	48
厚生寮	0	2	0	1	0	5	2	2	0	0	1	0	13
	0	17	0	20	0	40	9	20	0	0	6	0	112
浜名	0	1	0	0	0	4	1	2	0	0	0	0	8
	0	6	0	0	0	28	6	18	0	0	0	0	58
あかいし学園	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	1	0	8
	0	5	0	0	0	23	10	21	0	0	5	0	64
浜北学苑	0	1	0	1	0	4	2	2	0	0	0	0	10
	0	10	0	20	0	27	9	19	0	0	0	0	85
清風寮	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	7
	0	6	0	0	0	13	8	25	0	0	0	0	52
百々山	0	2	0	1	0	5	2	1	0	0	1	0	12
	0	15	0	20	0	40	10	8	0	0	10	0	103

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
翠松苑	0	1	0	0	0	4	3	1	0	1	2	0	12
	0	5	0	0	0	27	10	10	0	9	10	0	71
しんばらの家	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
まどか	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	6
	0	5	0	0	0	10	9	5	0	0	0	0	29
さいわい	0	1	0	1	0	4	1	1	0	0	2	0	10
	0	11	0	20	0	32	3	10	0	0	10	0	86
天竜福祉工場	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	5
	0	0	0	0	0	50	0	10	23	0	0	10	93
天竜カーキヤパス	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	0	0	0	0	0	40	0	0	0	9	0	0	49
みのり	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4
	0	4	0	0	0	1	0	10	23	0	0	0	38
やまびこ デイサービスセンター	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
さいわい デイケアセンター	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	6
	0	15	0	0	0	14	0	4	0	0	4	0	37
子育てセンター やまびこ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
子育てセンター かきのみ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	54
参加者数 合計	0	135	0	84	0	454	127	248	48	20	53	11	1,180

※上段の数字は団体数、下段の数字は参加者数をあらわす。

※参加者数内訳と施設別参加者の相違は、講義のみもしくは実習に参加していないことによる。

4. 見学に関する件

(1) 見学状況 (天竜厚生会研修センター対応分)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
見学件数	1	1	3	0	1	4	2	3	1	0	2	2	20
人数	36	33	59	0	1	79	28	45	40	0	54	25	382
延べ人数	72	99	139	0	5	184	56	73	160	0	104	37	929

(2) 施設別見学者数 (延べ人数)

(単位:人)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
赤石寮	0	0	0	0	1	42	0	26	0	0	25	0	94
美浜	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	9
赤松寮	0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	0	10
厚生寮	0	33	21	0	0	23	0	0	20	0	0	12	109
浜名	0	0	21	0	0	6	0	0	20	0	10	0	57
あかい学園	0	0	0	0	1	31	0	0	20	0	0	0	52
浜北学苑	0	0	21	0	0	0	0	0	20	0	0	0	41
清風寮	18	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
百々山	18	0	19	0	0	0	12	12	20	0	0	12	93
翠松苑	0	0	19	0	0	0	12	0	20	0	10	0	61
天竜福祉工場	0	0	19	0	1	16	16	0	20	0	0	13	85
天竜-キャパス	18	0	0	0	0	16	0	2	0	0	25	0	61
みのり	18	33	0	0	0	16	0	0	20	0	9	0	96
さいわい	0	0	19	0	0	0	16	9	0	0	0	0	44
天竜厚生会 グループホーム	0	0	0	0	1	16	0	24	0	0	25	0	66
合計	72	99	139	0	5	184	56	73	160	0	104	37	929

5. 実習に関する件

(1) 資格別受け入れ数

資格名	団体数	実人数	延人数	主な学校
社会福祉士	8	44	621	日本福祉大学、聖隷クリストファー大学、静岡福祉大学等
介護福祉士	6	64	340	静岡県立天竜高等学校、浜松未来総合専門学校、静岡県立磐田北高等学校等
看護師	4	53	189	東海アクシス看護専門学校、静岡医療科学専門学校、静岡市立静岡看護専門学校、静岡県訪問看護ステーション
理学療法士	2	3	53	常葉大学、人間総合科学大学
作業療法士	2	29	157	常葉大学、静岡医療科学専門学校
保育士・幼稚園教諭	14	81	901	常葉大学、浜松学院短期大学部、東海子ども専門学校等
その他（栄養士等）	8	171	282	静岡県立天竜高等学校、常葉大学
合計	44	445	2,543	

(2) 施設別実習受け入れ人数（実人数）

（単位：人）

施設名	社会福祉士		介護福祉士		看護師		理学療法士		作業療法士		保育士 幼稚園教諭		その他		実人数	延人数
給食事業課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
赤石寮	4	48	4	8	0	0	0	0	0	0	6	72	16	32	30	160
美浜	1	8	2	4	0	0	0	0	0	0	8	96	6	6	17	114
赤松寮	0	0	3	6	0	0	0	0	0	0	4	48	6	6	13	60
厚生寮	2	32	6	12	0	0	0	0	0	0	3	36	15	29	26	109
浜名	1	8	8	32	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	17	48
あかいし学園	2	16	5	10	0	0	0	0	0	0	2	24	6	6	15	56
浜北学苑	1	5	3	6	0	0	0	0	0	0	1	12	7	7	12	30
天竜厚生会 アクシア藤枝	2	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	32
清風寮	3	54	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6	12	68
百々山	1	8	3	6	0	0	0	0	10	10	0	0	9	28	23	52
翠松苑	1	8	4	8	0	0	0	0	5	5	0	0	7	10	17	31
しんぱらの家	1	27	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4	60
天竜厚生会城北の家	2	16	2	40	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	5	61
さやの家	3	43	4	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	123

施設名	社会福祉士		介護福祉士		看護師		理学療法士		作業療法士		保育士 幼稚園教諭		その他		実人数	延人数
しらいと	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登呂の家	1	24	4	26	0	0	0	0	0	0	0	0	4	22	9	72
さいわい	3	40	6	38	0	0	2	14	8	58	0	0	8	8	27	158
天竜厚生会診療所	0	0	0	0	0	0	1	39	2	80	0	0	0	0	3	119
天竜福祉工場	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天竜ワークキャンパス	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
みのり	2	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	28
きずな	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
ひがし	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
相談支援事業所 天竜厚生会アクシア藤枝	2	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	35
天竜厚生会浜松 ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登呂の家 ヘルパーステーション	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまびこ デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5
しんぱらの家 デイサービスセンター	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	7	11
さやの家 デイサービスセンター	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	2	10
宮脇 デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
しらいと デイサービスセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登呂の家 デイサービスセンター	2	32	2	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	46
さいわい デイ・ケアセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	4	4	8	8
浜松市浜北 障がい者相談支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天竜厚生会 訪問看護ステーション	0	0	0	0	6	31	0	0	0	0	0	0	0	0	6	31
地域包括支援センター 北遠中央	1	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	23
地域包括支援センター しんぱら	1	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24
掛川市中部地域 包括支援センター	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
掛川市東部地域 包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
富士宮市北部 地域包括支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

施設名	社会福祉士		介護福祉士		看護 師		理学療法士		作業療法士		保 育 士 幼稚園教諭		そ の 他		実人数	延人数
静岡市駿河区大里高松 地域包括支援センター	3	60	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	62
子育てセンター す ぎ の こ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	47	0	0	5	47
子育てセンター や ま び こ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	60	0	0	5	60
子育てセンター こ ま つ	0	0	0	0	4	20	0	0	0	0	2	24	0	0	6	44
子育てセンター き ぶ ね	0	0	0	0	4	16	0	0	0	0	4	48	1	5	9	69
子育てセンター し ば も と	0	0	0	0	4	16	0	0	0	0	5	58	0	0	9	74
子育てセンター し ん ば ら	0	0	0	0	5	20	0	0	0	0	1	10	0	0	6	30
子育てセンター な か ぜ	0	0	0	0	5	20	0	0	0	0	3	34	1	2	9	56
子育てセンター か き の み	0	0	0	0	4	16	0	0	0	0	2	20	1	5	7	41
子育てセンター みゆうのおか	0	0	0	0	5	20	0	0	0	0	1	12	0	0	6	32
子育てセンター さやのもり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	32	0	0	3	32
子育てセンター ひ だ ま り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	65	3	6	8	71
子育てセンター と も の も り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	49	0	0	5	49
子育てセンター みなみしま	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	46	1	32	5	78
子育てセンター とみがおか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	32	36	33	47
子育てセンター に じ い ろ	0	0	0	0	14	28	0	0	0	0	3	29	0	0	17	57
すずかけっこ保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	16	0	0	3	16
なぎさ保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
天竜厚生会ちやるか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	22	1	2	3	24
こ で ま り	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20	0	0	2	20
天竜厚生会りいお	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまぼうし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そよかぜ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	0	1	10
合計	44	621	64	334	53	189	3	53	29	157	81	901	154	283	428	2,538

※左側の数字は実人数、右側の数字は延べ人数をあらわす。

※その他実習は特殊な受け入れがあるため資格別受け入れ人数の実人数が異なる。

4. 天竜厚生会研修センター利用状況

(1) 利用件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
外部	0	0	7	10	39	23	19	19	18	1	6	12	154
内部	59	57	76	67	51	89	75	83	62	40	55	31	745

※1日に同一団体が複数会場を使用した場合は、使用した会場数をカウントした。

※内部外部の判断については、請求の有無で区別した。

※工事や点検はカウントしていない。

(2) 外部利用団体

- ・浜松市社会福祉協議会（学びの心育成事業）
- ・浜松市社会福祉協議会（ふじのくに型学びの心育成支援事業）
- ・静岡県社会就労センター協議会（知的障害者等居宅介護職員初任者研修）
- ・介護職員等の喀痰吸引等研修
- ・介護福祉士実務者研修

5. 利用数内訳

(1) 食事数

(単位：延べ食数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
研修	外部	0	0	0	0	5	9	6	0	0	0	0	20
	内部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉教育	0	6	0	20	0	43	0	245	0	0	22	0	336
実習	0	0	67	391	90	464	110	109	9	18	395	2	1,655
見学	0	0	40	0	0	43	0	2	45	9	0	0	139
ご利用者ご家族	4	0	4	12	6	8	5	30	22	9	4	28	132
一般	22	8	0	18	538	90	2	48	170	0	42	496	1,434
職員	5	0	2	8	3	6	3	3	3	3	0	38	74
法人行事	0	100	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	160
その他	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計	31	114	113	519	637	659	129	443	249	39	463	564	3,960

(2) 宿泊数

(単位：延べ泊数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
研修	外部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	内部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉教育		0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	0	70
実習		0	0	23	244	46	272	50	21	0	8	183	0	847
見学		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ご利用者ご家族		2	0	2	4	4	4	3	14	24	7	2	14	80
一般		23	6	0	15	102	21	4	48	22	0	11	127	379
職員		2	1	2	6	3	4	3	2	2	2	0	13	40
法人行事		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計		27	7	27	279	155	301	60	155	48	17	196	154	1,426

6. アジア社会福祉従事者研修の受け入れ

研修生氏名(国籍) レヴ スリヤウェーウェー パドゥマランカラ (スリランカ)

研修期間 令和6年10月15日～令和7年1月17日

(1) 法人内施設実習

月	日	実習先
10	21～31	浜名
11	1	
	5～13	子育てセンターみゅうのおか
	18～28	子育てセンターかきのみ
12	3～13	さいわい
	16～31	百々山
1	10	

(2) 法人外施設研修

特になし

(3) 法人内研修報告会

日時：令和7年1月15日(水) 10時30分～11時30分

会場：天竜厚生会研修センター第1研修室及びZoom

テーマ：「天竜厚生会で学んだこと」

地域福祉事業部 スーパー

天竜厚生会本部敷地内において、スーパーはまな及びスーパーてんりゅうの2店舗を運営している。食料品、雑貨、衣料品、介護用品等の取り扱い販売を実施し、施設ご利用者・ご家族・職員・地域住民等幅広いニーズに応じている。

I 新規事業等

仕入れ値の低減及び取り扱い商品の拡大を目標とし、10月からヤマザキ製パンと契約を締結し、ヤマザキYショップとしてリニューアルオープンした。

II 継続事業

1. 商品の配達サービス
2. 出張販売

III 会議に関する件

1. 職員会議

月	日	議題
4	2	・POS レジ更新について
4	30	・ヤマザキ導入に関する今後の対応について
6	5	・売上について
6	26	・共通課題のみ
7	31	・共通課題のみ
9	2	・共通議題のみ
10	30	・厚生会まつりについて ・ヤマザキ移行後の反省について
11	29	・共通議題のみ
12	27	・仕入れについて
1	31	・売上について ・スーパーの体制について
2	28	・Amazon ビジネス導入について ・今後の対応について
3	31	・来年度の業務分掌について ・営業開始時間について
毎月共通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・管理職会議報告等 ・リスク（ヒヤリ・事故・苦情） ・販売実績報告 ・来月、再来月の売り出し予定と今月の売り出し報告について

2. ミーティング

月	日	議題
4	15	・ポイントカードについて ・ヤマザキの導入について
6	12	・ヤマザキ導入に対する今後のスケジュールについて
6	24	・ヤマザキの導入の対応について
7	12	・POS レジについて ・ヤマザキ導入の対応について
8	19	・POS レジについて ・ヤマザキ導入に対する営業時間等対応について
9	13	・ヤマザキ導入に関するスケジュール等について

IV販売に関する件

1. 売り出し

月	日	内 容
6	5	「大場農園」とうもろこし甘々娘 (6/5, 12, 19)

2. 衣類販売

月	日	施設名	内 容
6	5	百々山、厚生寮	春・夏物衣類販売,
	6	あかいし学園、 浜北学苑	春・夏物衣類販売
	20	赤石寮、浜名	春・夏物衣類販売
10	10	あかいし学園、 浜北学苑	秋・冬物衣類販売
11	12	赤石寮、浜名	秋・冬物衣類販売
	20	百々山、厚生寮	秋・冬物衣類販売

3. 出張販売

(1) 内部

月	日	施設名	時間	内 容
毎月 1 回		まどか	15:00~ 16:00	玄関フロアにて菓子、食品、飲料、 衣類等の販売
隔月 1 回		美浜	15:00~ 16:00	事務所内にて菓子、食品、飲料等の販売
6	19	しらいと	10:30~	菓子、日用品、文房具、衣類等の販売
10	16		15:00	

月	日	施設名	時間	内 容
4	22、26	龍山デイサービスセンター	14:30～ 15:30	菓子、日用品、食品、衣類等の販売
6	24			
8	5、9			
10	18			
12	2、6			
2	10			

(2) 外部3回

月	日	催し	出店場所	時間	内 容
6	16	ささえ愛 たつやマルシェ	森林文化会館	10:00～ 13:00	菓子、日用品、食品、 衣類等の販売
10	13		龍山保健センター やすらぎ		
2	16		龍山保健センター やすらぎ		

4. ワゴン商品販売

月	日	頻度	施設名	内 容
毎日 (PM)			やまびこデイサービスセンター	フロアワゴンの菓子、日用品、 カップラーメン等の商品販売
毎日 (PM)			しんぱらの家	フロアワゴンの菓子、日用品、 カップラーメン等の商品販売
4	23～25	期間限定	龍山デイサービスセンター	フロアワゴンの菓子、日用品、 カップラーメン等の商品販売
6	17～23			
8	6～8			
10	14～17	期間限定	龍山デイサービスセンター	フロアワゴンの菓子、日用品、 カップラーメン等の商品販売
12	3～5			
2	11～15			
5	24～31	期間限定	くんまデイサービスセンター	フロアワゴンの菓子、日用品、 カップラーメン等の商品販売
7	25～31			
8	1～2			
9	6～13			
11	25～29			
1	20～24			
3	10～14			

5. 法人内の障がい者支援施設自主生産品及び地域住民の手作り商品の展示販売。
手提げバック、巾着袋など

地域福祉事業部 給食事業課

新型コロナウイルス感染症に限らずインフルエンザや感染性胃腸炎など季節に関係なく感染症蔓延のリスクを常に肌で感じながらの1年であった。散発的に発生する各事業所での感染症に対し、食事を介した感染拡大の防止と感染状況下にある各事業所職員の業務負担軽減への協力などに努めた。

長期化する物価上昇を受けメニューや食材の見直しを始めとする経費節減策に限界を感じつつあるなか、8月に高齢関係各事業所において食費の改定に踏み込むこととなった。これまで公定価格の範囲内での食事提供を維持してきたが、食費の減免対象となるご利用者を除き、食事に関する収支にてらし当法人独自の食費額を設けることは、大きな転換点であった。また食費徴収額の設定については周辺他法人の設定額等とのバランスをとるべくエリアごとの金額設定とし、今後の物価変動などの状況を鑑みながら定期的に見直しをしていくこととなった。

物価上昇の中でも顕著であったのが米の価格であった。昨年に比べ約2倍となる価格帯でも必要量の安定供給が危ぶまれるという非常に厳しい状況に陥った。米の取り扱い業者との交渉を重ね、なんとか確保に至ったが今後の動向によっては、ご利用者へのさらなる価格転嫁や米の調達方法の見直しを迫られる状況が続いている。

給食センター建屋については当法人の中長期計画のなかで改築計画が示されたことを受け、あらためて今後のあり方についての議論を進めることとなった。一方で既存建屋及び設備については少なくとも5年間は使用するという前提で、必要な修繕・改修を厳選して進めることとした。

人材確保が困難な時流の影響を強く受けながらも、顧客に満足のいただける食事の提供を目指した取り組みを重ねた。

以下、本年度に実施した事業を項目別に報告する。

I 会議に関する件

1. 職員会議

月	日	議題
4	24	<ul style="list-style-type: none"> ・年次点検について ・厚生会まつりについて ・プレハブ冷凍庫について
5	29	<ul style="list-style-type: none"> ・年次点検の反省点について ・厨房衛生チェックについて ・食品検体検査について
6	26	<ul style="list-style-type: none"> ・厨房衛生チェックについて ・おやつのお届け時間について ・作業服について ・11/3の電気設備更新に伴う停電について ・花火大会について ・来年度昼夕食器買替について
7	31	<ul style="list-style-type: none"> ・花火大会の反省について ・作業服について ・車輛予算について ・新型コロナウイルス感染症マニュアルについて
8	28	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生会まつりについて
9	25	<ul style="list-style-type: none"> ・10/3実施非常食提供訓練について ・10/27厚生会まつりについて ・職員会議のZoom使用について
10	16	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生会まつりについて ・11/3浜名園停電について
11	29	<ul style="list-style-type: none"> ・厨房の大掃除について ・ごみの捨て方について ・ヤマハ労連について
12	18	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始について ・施設食数について
1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始の反省について ・配膳室の連絡網について
2	26	<ul style="list-style-type: none"> ・決算賞与について ・育児・介護の支援策について ・時間外勤務命令簿について ・調査物の報告について ・配膳室の連絡網について ・PTフレックスカートの洗い方について ・ボート大会の食事について 3/20～3/24
3	26	<ul style="list-style-type: none"> ・異物混入の連絡網の訓練を終えて ・給食事業課互助会廃止について ・2025年度品質目標個人提案・達成評価表の配布について ・施設での感染症（ノロウイルス感染症）発生時の対応について
毎月共通	議題	
通議題		<ul style="list-style-type: none"> ・各会議の報告（食材、職種間、栄養士、管理職等） ・事故・苦情・ヒヤリハット報告 ・特別献立の説明及び反省 ・グループワーキングの進捗報告 ・その他

2. セントラルキッチン栄養士会議

月	日	議題
4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ、手書き発注書について ・マスクについて ・栄養士のグループワーキングについて ・アレルギー対応について
5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・2024年度の調査物について ・栄養士のグループワーキングについての進捗状況について ・厨房衛生チェックについて ・追加、変更発注書、検収表について
6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・食事会について ・嗜好調査・検食簿調査について ・使い捨て弁当箱について ・非常用野菜ジュースの提供のお願い ・本年度の浜名園の納涼祭について ・機関誌「あかまつ」について
7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・花火大会について ・デザート作成時間について ・非常食について ・使い捨て弁当箱について
8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・調査物の進捗状況 ・プレハブ冷凍庫設置工事について ・栄養基準の実施月について ・非常食提供訓練の日程について
9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・冷機器点検について ・非常時の食事対応について ・核施設のBCPについて ・厚生会まつりの昼食、夕食について ・トロミサーバーについて ・非常食提供訓練について
10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生会まつりについて ・夕食の品数について ・11/3 浜名園停電について
11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生会まつりの反省について ・11/3 停電の反省について ・ファイルサーバーの更新について ・年越しそばについて
12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始のレジュメ内容の確認について ・施設の鍵について ・調査物の進捗状況について ・来年度の予算（非常食提供訓練）について ・各施設のBCPについて
1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始の反省 ・調査物進捗状況について ・来年度の予算について（行事のおやつ）
2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の森材料・単品登録・利用者登録について ・施設給食費入力と購入明細データについて ・施設栄養基準の算出方法について ・調査物進捗状況について ・施設連絡網について

月	日	議題
3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度施設基準について ・来年度検討事項について ・異物混入時の連絡網について ・核施設 BCP・給食費の確認等先月セントラルキッチン会議時の宿題の確認について ・荒食対応について

3. 職種間会議

月	日	議題
4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ボイラー室の重油漏れについて ・厚生会まつりについて ・翠松苑の配送について ・グループワーキングの議事録について
5	15	<ul style="list-style-type: none"> ・翠松苑の先送りの食事について ・給食センターの食事について ・保存食（検体）について
6	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ボイラー軟水器取り換え工事について ・食缶について ・業務改善グループワーキングについて
7	24	<ul style="list-style-type: none"> ・帽子について ・制服について ・給食センターの対応マニュアルについて ・百々山の野菜について
8	15	<ul style="list-style-type: none"> ・食材の検体の取り方サンプルのキザミ食・ミキサー食について ・洗浄棟職員が新型コロナウイルス感染症の陽性者が多数出た時の対応について
9	18	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の食事対応について ・厚生会まつり当日の流れについて ・車に乗る際のアルコールチェック再開について
10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・アルコールチェッカーの使用について ・来年度予算要望について ・大掃除について ・電気設備工事に伴う停電について
11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生会まつりの反省 ・停電の反省について ・旧冷凍庫について
12	13	<ul style="list-style-type: none"> ・旧プレハブ冷凍庫の使用方法について ・使い捨て手袋（青とピンク）について ・生の肉魚を扱う場合の服装について ・前日作るデザート温度記入について ・異物混入時等の連絡方法について
1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・旧プレハブ冷凍庫の使用について ・清風寮の改築について ・今後の食事の形態について

月	日	議題
2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・施設連絡網について ・HACCP ワーキンググループより ・食品ロスワーキンググループより ・食数について ・PT フレックスカーットの洗浄方法について
3	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ノロウイルス感染症の対応について ・時間休取得について ・茶碗蒸しについて ・ごはんの検体保存等について

4. 食材会議

月	日	議題
4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・業者訪問について
5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度案分係数について ・業者訪問について
6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・業者訪問について ・土用の丑の日のうなぎの提供について
7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・業者訪問について ・フルーツの検体（予備）について ・杉商の撤退について
8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・業者訪問について ・9月のプレハブ冷凍庫の改修工事に伴う検品及び納品について ・米納入業者の選定について
9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・トロミサーバーについて ・米について
10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・新規参入業者について ・厚生会まつりにについて
11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・12月以降の米の状況について ・非常食の備蓄日数について
12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・施設配膳室の鍵について
1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・年始の発注スケジュールについて ・新規参入業者について ・在庫・冷凍食材の見積もりについて
2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・購入明細データについて
3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度在庫・前期冷凍食材納品業者について ・杏林堂の配送料有料化について ・草捨て場の改修工事について ・令和7年度委員会等の担当者について

5. 施設職員会議

※毎月担当栄養士が出席

Ⅱ 研修に関する件

1. 外部研修

月	日	研修名（会場）	内容	参加者
5	30	静岡県給食協会浜松市支部 衛生講習会 （浜松市市民音楽ホール サーラ音楽ホール）	<ul style="list-style-type: none"> ・優良従事者の表彰 ・令和5年度事業報告及び収入支出決算について ・令和6年度事業計画（案）及び収入支出予算（案）について ・講演会「能登半島地震災害支援活動報告～私たちが避難生活の食事を支えます～」 講演者：西山病院 管理栄養士 中村朱美氏	課長 栄養士 調理員
6	18	令和6年度静岡県給食協会 通常総会 講演会 （静岡県男女共同参画センター「あざれあ」）	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡県給食協会創立70周年記念式典 ・通常総会 ・講演会 演題：「これまでとこれからの新型コロナウイルス感染症と給食施設の感染症」 講師：静岡県感染症管理センター 感染症管理センター長 後藤 幹生氏	課長
6	24	静岡県給食協会浜松市支部 衛生講習会 （浜松市市民音楽ホール サーラ音楽ホール）	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生講習会 最近の食中毒について 浜松市保健所 生活衛生課 食品衛生監視員 大塚翔平氏 ・栄養管理報告書について 浜松市保健所 生活衛生課 榎本氏 	課長 栄養士
9	18	静岡県給食協会浜松市支部 給食に関する事例研究発表会 および衛生講習会 （浜松市市民音楽ホール サーラ音楽ホール）	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生講習会 浜松市保健所 浜北支所 永田氏 ・事例研究発表及び質疑応答 	課長 栄養士
9	27	2024年度静岡県救護施設 栄養士研修会 （聖隷厚生園讃栄寮）	<ul style="list-style-type: none"> ・施設見学 ・事案検討 	栄養士
10	8	浜松市社会福祉施設協議会 老人部会 給食職員研修会 （天竜厚生会研修センター）	<ul style="list-style-type: none"> ・「嚥下障害と食の物性」 講師：ニュートリー株式会社 営業本部 営業部 中部エリア 松尾由紀氏	栄養士 調理員
11	21	ホシザキ東海主催 気に入られる施設になり定着率をアップさせる方法 （ホシザキ東海 浜松ビル テストキッチン）	<ul style="list-style-type: none"> ・調理済み食材試食&再加熱カートデモで体験 	栄養士

月	日	研修名（会場）	内容	参加者
1	22	静岡県給食協会浜松市支部 スチームコンベクションを 使用した調理技術研修会 （ホシザキ東海 浜松ビル テストキッチン）	・「スチコンの基本から応用」	調理員
2	7	静岡県給食協会 令和6年度事例研究発表 会・講演会 （静岡県コンベンションア ーツセンターグランシップ 中ホール 大地）	・事例発表（栄養管理・給食管理） ・ポスターセッション ・事例発表（喫食者サービス） 講演：「酪農家が作った牛乳の魅力」 富士の国乳業株式会社 佐々木氏	課長 栄養士

Ⅲ給食サービスに関する件

1. 提供食数

（1）年間延べ食数

（単位：数）

月	朝食（パン）	朝食（米飯）	昼食	夕食	合計
4月	9,536	10,734	22,706	20,293	63,269
5月	10,000	10,894	23,516	20,966	65,376
6月	9,633	10,895	22,825	20,524	63,877
7月	9,333	11,968	24,061	21,453	66,815
8月	9,713	11,612	23,696	21,260	66,281
9月	9,301	11,361	23,296	20,718	64,676
10月	9,665	11,212	23,676	21,045	65,588
11月	9,729	10,521	22,697	20,373	63,320
12月	9,557	11,013	23,357	20,853	64,780
1月	9,772	10,684	22,808	20,475	63,739
2月	8,769	9,901	21,036	18,710	58,416
3月	9,732	10,936	23,019	20,717	64,404
合計	114,740	131,731	276,693	247,387	770,551
平均	9,562	10,978	23,058	20,615	64,213

※平均…小数点第1位四捨五入

（2）治療食対象者数

（単位：人）

施設名	糖尿・肥満食	減塩食	腎臓食	カリウム食	透析食	心臓食	合計
赤石寮	1	1	0	0	0	0	2
美浜	1	0	0	0	0	0	1
赤松寮	1	1	0	0	0	0	2
厚生寮	7	0	0	0	0	0	7
浜名	1	1	0	0	0	0	2
あかいし学園	1	3	0	0	0	0	4
浜北学苑	3	3	0	0	0	0	6
清風寮	4	7	0	0	0	0	11

天竜福祉工場	0	0	0	0	0	0	0
フクシクリーニングセンター	0	0	0	0	0	0	0
みのり	0	0	0	0	0	0	0
天竜ワークキャンパス	0	0	0	0	0	0	0
翠松苑	1	1	0	0	0	0	2
合計	20	17	0	0	0	0	37

2. 献立内容

(1) 基本献立

一般食・ミキサー食・治療食(随時)の献立内容である。

(2) 選択メニュー

朝(パン又はごはん)、昼夕はカレー・混ぜご飯等の選択を行った。

選択メニュー実施回数

(単位：回)

月	昼	夕	月	昼	夕
4月	2	3	5月	3	2
6月	3	2	7月	3	2
8月	3	3	9月	3	2
10月	3	2	11月	3	2
12月	4	2	1月	2	3
2月	5	1	3月	4	2

(3) 特別献立

(月1回)

月	内容
4	うどん 天ぷら(エビ、菜の花、鶏肉) 春野菜の煮物 新玉葱とアスパラのサラダ イチゴとみかんの2色ゼリー
5	シーフードカツカレー(薬味 福神漬け、楽京漬け) チョップドサラダ フルーチェ(メロン)
6	まぜそば風(うどん) 棒餃子 ナムル わかめスープ マンゴーゼリー
7	とうもろこしご飯 おろしとんかつ(織キャベツ、トマト) なすと枝豆の甘辛炒め オクラ・胡瓜の塩昆布和え 冬瓜の味噌汁 杏仁豆腐 サイダーゼリーのせ

月	内容
8	おろしそうめん タラトウイユ風コロッケ あなごの酢の物 サイダーゼリーのフルーツポンチ
9	ルーローハン えびのせシューマイ 台湾風和え物 ジャスミン風味ゼリー（愛玉子ゼリー）
10	天井（えび、舞茸、さつま芋、かき揚げ、鶏天） きのこのソテー サクサクサラダ 鮭汁
11	さつまいもご飯 秋のフライ盛り ねぎとろ かぶと厚揚げのさっと煮 春菊入り具だくさん味噌汁 ラフランスゼリー
12	えびピラフ 星のハンバーグホワイトソースかけ サーモンのカルパッチョ風 ミネストローネ いちごのロールケーキ
1	ポキ丼 チーズ入りつくね棒 白菜のコールスローサラダ ロングライススープ（春雨スープ） バナナムース
2	あんかけチャーハン 野菜シューマイ 切干大根の中華風サラダ 中華風スープ ハートのチョコプリン
3	春野菜入り牛丼 生揚げの桜エビ入り卸しかけ 菜の花のポン酢和え 味噌スープ 桜のゼリー

（４）季節のおやつ

月	行事名	内容
4	花祭り	桜餅・甘茶
5	端午の節句	柏餅
7	盆供養祭	水羊羹
9	彼岸供養祭	おはぎ
12	クリスマス会	クリスマスケーキ

1	鏡開き	おしるこ
2	節分	豆まき・甘酒
3	ひな祭り 彼岸供養祭	雛ケーキ ぼた餅

3. 調査の実施

(1) 嗜好調査

調査時期 9月
対象施設 給食センター対象 12施設
調査方法 アンケート用紙の記入

(2) 検食簿調査

調査時期 9月・10月
対象施設 給食センター対象 12施設
調査方法 検食簿に対象料理についてご利用者の喫食の様子と検食の感想の記入

4. 検食

実施 毎食(施設については担当栄養士が月1回検食を実施)
実施方法 検食簿に記入

5. 給食だより

月2回発行

IV 監査に関する件

内容	
ISO 内部監査	監査対象外
浜松市指導監査	12/6

V 保健衛生に関する件

1. 職員健康診断

月	日	内容
4	11	前期健康診断(身長・体重・腹囲・聴力・視力・血圧・検尿・心電図・血液検査・大腸ガン検査・問診・胸部レントゲン) (4/23, 24, 25, 26, 30)
8	21	後期健康診断(身長・体重・血圧・検尿・視力・問診) (8/27, 28, 9/20, 26)
11	15	インフルエンザ予防接種(任意) (11/20)

2. 定期保菌検査

- ①毎月職員個別の赤痢・サルモネラ・O-157の保菌検査を行い、すべて陰性であった。
②ノロウイルス抗原検査を行った。

3. 水質検査

実施 毎日2回
検査 朝食調理作業開始前と夕食配膳作業終了後
場所 給食センター及び各施設配膳室
方法 吸光光度法(DPD方式)の試薬によるテスト

4. 防鼠・害虫駆除

(1) 定期点検 (毎月1回)

施設別実施日

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給食センター	1	1	1	1	1	2	1	1	2	6	3	3
天竜厚生会研修センター	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
厚生寮	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
浜名	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
浜北学苑	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
天竜ワークキャンパス	1	1	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
フクシクリーニングセンター	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
清風寮	1	1	1	1	1	2	1	1	2	6	3	3
あかいし学園	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
赤石寮	1	1	1	1	1	2	1	1	2	6	3	3
赤松寮	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
美浜	1	1	1	1	1	2	1	1	2	6	3	3
翠松苑	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3
まどか	1	2	3	2	2	3	2	1	2	6	3	3

(2) 防鼠

実施 年2～5回
場所 給食センター及び各施設配膳室
方法 粘着シート(クマリン系殺鼠剤最低限度の使用)を必要箇所に設置
業者 西部消毒

(3) ゴキブリ類の衛生害虫駆除

実施 年2～5回
場所 給食センター及び各施設配膳室
方法 残留噴霧(フェニトロチオン使用)

空中噴霧(ピレストロイド系水和剤使用)
トラップ(粘着剤)・毒餌(ベイト剤)の配置

業者 西部消毒

(4) ムカデ駆除

実施 6月11日

場所 給食センター

方法 厨房外周に薬剤散布(アリピレス乳剤・粒剤)

業者 西部消毒

5. ATPふき取り検査

実施 毎月1回

対象 3点(手指、食缶、厨房細機(大)、回転釜のハンドル、下処理のシンク等)

方法 担当者がふき取り検査(ルミテスター)機器を使用し、清浄度を数値化する

結果報告 職員会議にて報告し清掃方法の検証、衛生意識の向上を図った。

6. 食品の細菌検査

実施 6月、1月

項目 一般生菌数、大腸菌群、黄色ブドウ球菌

対象品 加熱品、非加熱品、サラダ(和え物)

委託業者 (株) 静環検査センター

子育て支援事業部 子育て支援課

袋井市の公立3園を統合民営化した子育てセンターにじいろ(児童発達支援事業そよかぜを併設)を令和4年4月1日に袋井市上田町に開設し、3年目の年となった。開設当時から継続して行っていた施設整備も落ち着き、袋井市からのニーズに応えながら安定した園運営を行っている。

昨年度より浜松市と子育てセンターすぎのこ、子育てセンターやまびこの統廃合について、令和11年実施予定で協議してきたが、出生数の減少が急速に進むとされる人口推計の見通しが示され、しばらくの間、入園状況を見極めながら統合後の定員規模について検討する必要があるとし、延期(実施時期未定)することとした。

また、湖西市のなぎさ保育園は本年度最後の年となり5歳児クラス8名での保育となった。8月に思い出の展示会、3月に閉園式を行い、多くの卒園児、保護者、地域の方々に惜しまれながらも47年間の歴史に幕を閉じた。

このような状況のなか本年度は、認定こども園及び保育所を17園、事業所内保育事業を2園、放課後児童クラブを5施設、児童発達支援事業3施設及び放課後等デイサービス事業を3施設と、子育て支援拠点事業等の委託契約に基づく運営を行ってきた。

以下、本年度に実施した事業を項目別に報告する。

I 新規事業等

1. なぎさ保育園閉園に向けて

平成22年度より園舎の老朽化に伴う建替えに関する協議を湖西市と繰り返し行ってきたが、長らく打開策を見出すことができなかつたこと、所在地の入出地区の園児数が6人にまで減少し、建設当初からの当園の役割は果たした等の状況により、最終的には閉園という結論となった。

当初の閉園計画では令和3年度より新入園児の受け入れを停止し、最長、最後の園児の卒園を令和7年度としていたが、結果的に1年早まり令和6年度をもって閉園する運びとなった。閉園に至るまでの間、園児の減員に伴い、職員配置数も段階的に減員させ収支バランスの調整を図ってきた。最終年度となった本年度については、8名の5歳児が在園し、7名の職員で保育を行い理事長杯チャイルドサッカー大会等、法人全体で行う行事にも参加した。

3月22日(土)に湖西市長、保護者、卒園児、地域の方等、総勢68名の参列をいただき、閉園式を執り行い47年の歴史に幕を下ろした。

閉園後の園舎及び土地については湖西市との契約に基づき無償譲渡することとなっている。

2. 児童クラブ『おまかせ学童保育システム』導入

今まで手書きで対応してきた登降所管理等について、本年度『おまかせ学童保育システム』を導入し、システム上で行うこととした。

また、保護者からの欠席連絡もシステム上でできるようになり、電話対応が削減されたこと、請求作業もシステム上で行えるようになった等、職員の業務削減につながった。

3. 浜松市発達支援広場（たんぽぽ広場）実施に向けて

現在、浜松市8か所で実施している「浜松市発達支援広場事業（センター型）」（通称たんぽぽひろば）の細江健康センター会場について、10月に浜松市より受託の打診があり、令和7年度より受託することとなった。

本事業は、1歳6ヶ月健診にて発達に課題があると診断された子どもが対象で、参加を希望する親子が通いで利用する事業となる。事業の目的は親子のアセスメント、発達の促進、親子の関係性の調整、次のステージへの継承となっている。概ね週1回午前中に開催され、利用期間は長くて1年間で短いケースだと数ヶ月となる。

関わるスタッフは、保育士、心理士等で療育経験があり、広場の統括、来所者の相談等を行うコーディネーター1名（令和7年度は至空会より派遣）、療育経験があり、保育士等の資格がある等の者4名以上の保育スタッフで構成される。また、月に1度医師、心理士が来所し、計画的に面談を行い、保健師等関係者との連携を図りながら親子の進路について決定していくこととなる。

今般本事業を受託することにより、療育支援専門家との関りをとおして、療育の視点を持った職員育成が促進され、将来的には全園において療育支援の質が向上することが期待されている。

4. 『こども誰でも通園制度』試行的事業の実施

令和6年度、就労要件を問わず時間単位等で柔軟に利用できる新たな通園給付の創設を見据えた試行的事業が浜松市でも開始された。

当法人では子育てセンターきぶねと子育てセンターかきのみにて実施した。7月から受け入れを開始し、子育てセンターきぶねで延べ8名の利用があった。子育てセンターかきのみは利用希望がなかった。

5. スネールクラブの廃止

平成16年4月に障がいのある乳幼児の一時保育事業「スネールクラブ」（自主事業）を子育てセンターこまつで開始した。天竜厚生会の園の特色である「統合保育」（障がいのある子もいない子も共に育ちあう保育）を実践している中で、障がいのあるお子さんとそのご家族のニーズに応えるべく、時代に先駆けて支援をしてきものである。

平成24年に「児童発達支援事業」が制度化され、未就学児向けの発達支援が全国で展開されるようになり、各地域に障がいのある子どもの発達を支える拠点が整備された。これにより、より身近な場所で専門的な支援が受けられるようになり、スネールクラブの役割が移管される形となった。それに伴いご利用者の減員が続きここ数年は利用がない状態となっていたため、今般事業の廃止とすることとした。

6. 親子ひろば「ねむのき」の子育て支援ひろばへの移行について

子育てセンターかきのみで実施している子育て支援事業について、令和5年度中に実施されたプロポーザルに参加し、令和6年度より浜松市親子ひろば事業から浜松市から受託する地域子育て支援拠点事業（浜松市子育て支援ひろば事業）に移行した。

7. こまつ、さやのもり定員変更協議・申請

子育てセンターこまつでは、2号認定児が1号認定児に変更希望が出て、3名の定員では対応できないという課題があり、本年度1号認定児の定員を6名とする協議書を提出し承認された。

急激に進む少子化に加え共働き世帯の増加により、掛川市の1号認定ニーズが顕著に減少している中、子育てセンターさやのもりにおいても、毎年1号認定児の応募数が減少している状況であった。この現状を受け、1号認定児の定数を90名から75名と減員させ、減員させた分を2号認定に移行させ120名を132名とし、定員を310名から307名の3名減とした協議書を掛川市に提出し承認を受けた。

II 継続事業

1. 児童保育部門 ISO9001 に対する取り組み

※事業報告書 III 監査に関する件 参照

2. 児童保育部門リスクマネジメントの検討

※事業報告書 X VI リスクマネジメントに関する件 参照

3. 利用者満足度調査の実施

ISO 教育マニュアル「子ども及びそのご家族とのコミュニケーション」に基づき、「ご利用者アンケート(一斉)」による利用者満足度調査を実施して、本年で22年目となる。10月にアンケートを実施し、11月に集計、1月に保護者への結果のフィードバックを行った。

自由記載の意見については、多くの称賛の意見をいただく一方、改善を求める意見もいただいた。部署として真摯に受けとめ対応する必要があると気づくことができた。

また、本年度も昨年度と同様に児童クラブ（やまびこ、ふたまた、みゅうのおか）について試行的に Google フォームを用いてアンケート調査を行った。

4. こども園（保育園）関係者評価の実施

こども園・保育園については、令和4年度より当法人子育て部門で作成した「こども園（保育園）関係者評価ガイドライン」を基に、施設自己評価を実施した。職員一人ひとりが行う「個人評価」、個人評価を基に園内のグループごと評価をまとめる「グループ評価」、グループ評価を基に園としての評価をする「施設評価」の3段階で評価を行った。実施した評価は、こども園（保育園）関係者評価委員会にて提示するとともに、評価委員会での最終評価の結果と併せて来年度の目標設定につなげている。

児童発達支援事業及び放課後等デイサービス事業については、厚生労働省の「児童発達支援ガイドライン」「放課後等デイサービスガイドライン」を基に、施設自己評価を実施した。職員一人ひとりが行った自己評価の結果をデータ化し、過去データや他施設のデータと比較することで、自施設全体の傾向を把握した。実施をしている施設自己評価では職員の入れ替わりもあり、毎年評価に変化が見られる。保育・支援サービスの質の維持向上と継続的改善の機会として、本年度も課題を分析し来年度の目標に役立てている。

5. 福祉サービス第三者評価事業の受審（児童発達支援・放課後デイサービス）

本年度実施無し

6. 「天竜厚生会児童保育部門研修中長期計画」の実施について

本年度のテーマは、「教育・保育理念の実現に向けて私たちが身に付けること」とし、教育・保育理念である「感性豊かで生きる力を備えた子どもを育てるために」の実現のため、特色ある7つの活動の研修に努めてきた。

職員研修を通して7つの活動を日々実践・継承していくことと並行して、生きる力をそなえた子どもを育てるために必要な知識・技術の習得に向けて3カ年の研修を計画した。

2022年度は子どもの心の理解、2023年度は環境構成、2024年度は環境の一つである私たち職員の人的資質の向上を目指し、職員全体で取り組めるように計画を行った。

春季職員研修では、子育て部門の職員が一堂に会し、集合形態で研修を行った。

また、各園で取り組み年間計画表を作成し、計画に基づいた現状の課題や具体的取り組み方法等について話し合いを進めた。

秋季研修では、7つの活動のねらい、大切にしたい思いを理解・共有し、技術を身に付け、継承することを目的とし、園毎に研修を行った。年間テーマに基づく今後の園の方針や人材育成について検討するとともに、園長より法人基本理念・職員行動指針について職員に伝えた。

7. 処遇改善加算Ⅱの取得・運用（キャリアアップ研修受講促進への取り組み）

平成29年度より内閣府より打ち出された「技能・経験に応じた保育士等の処遇改善（処遇改善Ⅱ）」について、平成30年度より申請及び支給を行っている。

当該加算は、保育士等キャリアアップ研修とリンクし職員の研修受講が要件となり、研修の受講要件が段階的に引きあがっていくため、引き続き円滑な研修受講を推進していく。

8. カンボジア王国オッドーミンチェイ州の公立幼稚園における幼児教育のアクセスと質の改善事業実施

当法人は平成27年から公益社団法人シャンティ国際ボランティア会（以下SVA）の協力団体として、カンボジア王国における質の高い幼児教育・保育の普及を目指すための事業に参画してきた。この事業では、当法人の保育教諭でプロジェクトチームを形成し、

約 50 年間培ってきた教育・保育の知識とスキル等をもとに、現地タスクチームとのオンライン会議、訪日研修受け入れ、現地指導等の活動を行ってきた。

令和 6 年 2 月に、本事業で作成した教員用ガイドブックが国に承認され全土に配布されたことにより、本事業は一旦終了となった。当法人の約 9 年間の協力に対し、カンボジア王国教育省大臣より感謝状をいただくことになり、7 月 5 日に贈呈式を行った。

令和 6 年 5 月からは新たに「カンボジア王国オッドーミンチェイ州の公立幼稚園における幼児教育のアクセスと質の改善事業」を SVA が受託したことにより、本年度も協力団体として参画することとなった。園長 2 名、保育教諭等 9 名でチームカンボジアを構成し取り組んだ。本年度は 2 ヶ月に 1 度現地とオンラインでつなぎ定例会議を行い、事業を取り組む中で発生する現地の課題に対して、助言を行ってきた。

また、カンボジアをより多くの園児、保護者、職員、学生等に伝える活動をするために、説明用の資料をチームカンボジアメンバーで作成し、来年度の活用を目指している。

9. 理事長杯チャイルドサッカー大会の開催

天竜厚生会グラウンドを会場とし、法人内 17 園の年長児が集い理事長杯チャイルドサッカー大会を開催した。新型コロナウイルス感染症の流行前までは厚生会まつりと同時開催としていたが、園数や参加人数の増加などから厚生会まつりとの同時開催が困難となり、昨年度同様、厚生会まつりとは別日に日程を設け、午前の部・午後の部の 2 部制で開催した。

10. 情報・意見交換会の実施

平成 27 年から同期との交流の機会として新任職員情報・意見交換会を開始、その後は年度毎に検討のうえ対象を増やして実施をしている。本年度は新任職員、3 年目職員、主幹保育教諭・副主任、新任及び 2 年目主任を対象に実施し、情報共有の機会とするとともに園を超えた交流を深めた。

Ⅲ 会議に関する件

1. 子育て部門連絡調整会議：月 1 回

月	日	議 題
4	22	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置の確認について ・災害共済給付について ・【こども園】法定代理受領に伴う施設型給付費の額の通知について
5	27	<ul style="list-style-type: none"> ・情報・意見交換会の実施（予定）について ・研修一覧・担当者一覧について（経営書） ・災害共済について ・労災について（注意喚起）
6	24	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 6 年度園長研修について ・「夏季の予定について」のお手紙について ・情報・意見交換会（3 年目職員、主幹・副主任、未満児リーダー）について

6	24	<ul style="list-style-type: none"> ・ I C タグの発注について ・ 1 次補正について
7	29	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園外保育許可簿の改訂について ・ かわなについて ・ 情報・意見交換会の開催について（主幹保育教諭・副主任保育士、未満児リーダー） ・ 理事長杯チャイルドサッカー 対戦くじ引き
8	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ 処遇改善加算について ・ 「南海トラフ臨時情報」発表時及び突発地震発生時の園児・児童受け入れに関する通知について ・ 3 年目職員情報・意見交換会について ・ 園外保育許可簿について ・ ファイルサーバーについて
9	30	<ul style="list-style-type: none"> ・ 処遇改善加算の支給要件について ・ 利用者満足度調査について ・ 新任主任情報・意見交換会について ・ 子育て支援課ブログについて
10	29	<ul style="list-style-type: none"> ・ 処遇改善の支給要件について ・ 年末年始の保育について ・ タブレットの P C 化・検証用 P C の扱いについて ・ 実践発表会案内状発送名簿について
11	25	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 7 年度年間行事予定等について ・ 用品（卒園証書）について ・ 利用者満足度調査について ・ 令和 7 年度健康連絡ノートについて ・ 子育て支援課 Instagram 開始について
12	23	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 7 年度年間行事予定等について ・ 新入園児・保護者会総会での説明事項資料について ・ 職員の主食・副食費について ・ 新卒採用・有期契約・異動職員研修マニュアルについて ・ あと何人の様式改訂について ・ 新任職員情報・意見交換会の開催について ・ 太鼓の貸し出しについて ・ 事業報告書について
1	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園則・重要事項説明書について ・ 保護者からの贈り物の扱いについて ・ 令和 7 年度子育て部門部会、ワーキング一覧（案） ・ 令和 7 年度会議日程について ・ 保育用品受発注について ・ 情報・意見交換会について
2	25	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園則（運営規程）、重要事項説明書等について

2	25	<ul style="list-style-type: none"> ・職員職務分担表について ・処遇改善支給要件について ・指導監査報告について ・特色ある7つの活動パンフレットについて ・令和7年度あと何人の様式について ・令和7年度子育て部門部会・WG一覧
3	24	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度部会・ワーキングについて ・保険証コピーの扱いについて ・令和7年度 経営書について ・令和7年度 事業報告書（現況）について ・毎月の提出書類について ・改訂様式、規定等について ・子育て支援課 Instagram について ・令和7年度子育て支援課業務分掌
毎月共通議	題	<ul style="list-style-type: none"> ・部長より ・課長より ・経営戦略会議での子育て部門の報告について ・事業実績及びエリアの状況報告について ・リスクマネジメント事項について ・各エリアからの報告について ・各部会について

2. エリア別会議：月1回

《浜北》

月	日	議 題
4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市補助金の作業の進め方 ・エリア会議日程、担当者について ・薬剤師検査について ・一時預かりの時間区分について ・3歳児の視力検査について ・研修について ・離乳食目安について
5	22	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理が始まるにあたって ・園則表記時間について ・園長会グループ討議報告 ・一時預かりの4時間対応について ・救命講習について ・くすくすについて

月	日	議 題
5	22	・ 短時間勤務者の給食費について
6	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 卒園児交流について ・ 7か園フェスティバルについて ・ 支援センターの内容について ・ エリア子育て通信誌「くすくす」について ・ 給食費について ・ 勤怠管理システムが始まるにあたって ・ 正規職員の配置について ・ マスク着用について ・ 研修担当より
7	9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の職員全体研修について ・ かわなについて ・ 利用者アンケートの記名について ・ 食育講演会の報告会について ・ 救命講習について ・ 地産地消の日程について ・ 親子ひろばについて ・ 勤怠管理の問題点について
8	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 救命講習の時間外対応について ・ 7か園フェスティバルについて ・ かわなの運行表について ・ 下の子調査書類の配布について ・ 研修等近距離出張費について ・ 勤怠管理システムの困りごと、課題について ・ スナールクラブの今後の方向性について
9	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 主任特別講座について ・ 卒園アルバムについて ・ 1号認定の説明会日程決定 ・ かわなについて ・ 職員連絡網について ・ アレルギー除去方法について ・ 給食用マスクについて ・ 行事のお土産について ・ 地産地消について ・ 毎日の検温と健康連絡カードの表記について
10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 薬剤師検査変更について ・ 処遇改善加算（令和7年度～）の対応について ・ 勤怠管理課題検討事項について

月	日	議 題
10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・園の状況、入力日、園長会出席入力について ・給食費について ・11月エリア会議日程（防犯訓練研修）について
11	13	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯研修について ・嗜好調査について ・利用者アンケートについて ・年末年始の保育について
12	10	<ul style="list-style-type: none"> ・こども誰でも通園制度について ・保育用品確認状況 ・1号認定説明会参加情報共有 ・研修計画について ・缶バッジについて ・保険証預かりについて ・令和7年度年間予定について ・退職者声かけ会の実施会場について ・帰園時の打刻について
1	21	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜保育について（活動内容等・アレルギー児・0歳児の受け入れ） ・令和7年度春研午後について ・こども園評価・利用者満足度調査について ・1号調整について ・保育料未納について（外国人） ・リスク報告 ・災害時の対応について（避難用靴・パジャマ） ・はままつ保育士会新年会について
2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援療育グループ「おひさまグループ」について ・薬剤師契約書について ・ナッツ類アレルギー対応について ・途中入園児のお祝い菓子について ・クラスだよりについて ・職員状況共有
3	9	<ul style="list-style-type: none"> ・職業体験の感想に対する返信について ・職員のおやつ発注について ・4月5日の職員出席について ・祝電の確認 ・7か園保護者役員会の日程について ・「天竜のながれのように」について ・業務見直しワーキングでの検討事項について ・新サッカーユニフォームの導入時期について

月	日	議 題
3	9	・お泊り保育と人材定着について
毎月共通 議 題		・各園の状況報告について

《天竜》

月	日	議 題
4	12	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援課より ・保護者会説明会について ・年間行事予定について ・清竜中・光が丘協議会の参加について ・てんぐるま作成の日程調整について ・2園交流について ・土曜保育について
5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理について ・かわな合宿の手紙について ・保育参加について
6	11	<ul style="list-style-type: none"> ・劇団すぎっこの観劇について ・プール交流について ・エリア情報誌について ・土曜保育について ・救命講習について ・研修中期計画について
7	9	・浜北エリア合同 ※エリア別会議《浜北》参照
8	19	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理について ・熱中症の対応について ・園外保育許可簿について ・やまびこプール交流について ・かわな自然体験下見について ・令和7年度1歳児募集人数の確認について
9	10	<ul style="list-style-type: none"> ・中長期の研修（主任特別講座など）について ・今度の卒園アルバムについて ・来年度の園児募集について
10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理について ・かわな自然体験について ・4園交流について ・処遇改善加算の支給について
11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・嗜好調査について ・利用者満足度調査について

月	日	議 題
11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1月4日（土）の給食提供について ・ 協力金について
12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1号説明会について ・ 園児の保険証、乳児受給者証のコピーについて ・ 退職者への声掛けについて ・ 令和7年度年間行事予定（出勤日）、運動会の日程について
1	21	・ 浜北エリア合同 ※エリア別会議《浜北》参照
2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ アレルギー除去食について ・ 午睡のパジャマについて ・ ゴム印について
3	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ お泊り保育の在り方について ・ サッカーユニフォームについて ・ 業務見直しワーキングの検討事項について ・ 電報、入学式出席について ・ 職員のおやつ発注状況について
毎月共通 議 題		・ 各園の状況報告について

《掛川》

月	日	議 題
4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鮮魚浅井撤退後の業者選択について ・ 保護者マイページ年度替わりの対応について ・ 検尿2次検査について ・ 支援センター3園交流会日程について ・ お仕事相談会について ・ 保育参加、お泊り保育について（共通事項確認）
5	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勤怠管理システムについて ・ 夏のプール遊びについて ・ 缶バッチについて
6	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 春季秋季研修の令和7年度からのテーマについて （教育・保育理念の実現に向けて私たちが身に付けること～人的資質の向上） ・ エリア情報誌（ぬくとんぼ）について ・ 6月23日（日）お仕事相談会の共有
7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ かわな野外活動について ・ 利用者満足度調査について ・ 9月8日（日）掛川市お仕事相談会（2回目）について
8	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園外保育許可簿について ・ 支援センターブログについて

月	日	議 題
8	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勤怠管理について ・ お仕事相談会について ・ うみがめ放流について ・ 防災関係BCPについて ・ 支援センターについて
9	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9月8日（日）掛川市お仕事応援相談会の報告 ・ こども誰でも通園制度アンケートについて ・ 掛川市共有サービス「BOX」について ・ 令和7年度の卒園アルバムの検討 ・ 中長期研修計画（主任特別講座）について ・ 1号認定児午後のおやつルールについて ・ 新2号預かりの保育の午睡について
10	10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 処遇改善加算の支給要件について ・ 勤怠管理システム導入に伴う不具合等について ・ 令和8年度に向けたアルバム変更のための業者選考等について ・ 保育問題協力金について ・ 主任研修について
11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来年度以降の利用者満足度調査の回答方法について ・ 嗜好調査について ・ 1月4日のお弁当について ・ こども誰でも通園制度について ・ かけがわ型架け橋カリキュラムについて
12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和7年度保育用品について（横溝課長より） ・ 令和7年度年間行事予定について ・ 令和7年度始業式、終業式の日程について ・ マイナ保険証への移行に伴う園児保険証の園保管について ・ 天竜厚生会子育て部門中長期計画について ・ 1月の退職者説明会について ・ 支援センター会議日程について
1	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和7年度春季研修午後の勤務内容について ・ かけがわ型架け橋カリキュラム作成について ・ 新入园児保護者に対する説明事項の確認について ・ こども園関係者評価について（確認）
2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ くるみ・ナッツアレルギー対応について（トレイ対応） ・ 祝電分担について ・ 令和7年度祝日保育日程の確認 ・ 掛川市型架け橋カリキュラム Ver. 2について

月	日	議 題
3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・お泊り保育の意義・工夫について ・サッカーユニフォームについて ・業務見直しワーキングの検討希望事項について ・職員のおやつについて ・入院のお祝い菓子について ・ぬくとんぼ担当について ・令和7年度からの保険証コピーの扱いについて ・職員配置状況について ・祝日保育の要綱見直しについて ・異動、退職者の掲示日時、離任式の日程について ・令和7年度からの保険証コピーの扱いについて
毎月共通	議 題	<ul style="list-style-type: none"> ・各園の状況報告について

《磐周》

月	日	議 題
4	20	<ul style="list-style-type: none"> ・3歳児視力検査 ・保育参加について
5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理システムについて ・かわな保護者配布文書について ・その他（管理職研修について情報共有）
6	13	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年～9年度子育て部門研修テーマについて ・子育て通信誌について ・その他（かわな利用申請について、夏の戸外遊び、プール遊びについて、おまかせ保育システム午睡チェックについて、職員研修について、勤怠管理について）
7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度春研について ・保護者アンケート記名について ・かわな自然体験の順番と組み合わせについて
	29	<ul style="list-style-type: none"> ・園外保育許可簿について ・支援センターブログについて
9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・主任特別講座について ・卒園アルバムについて ・その他（かわなについて、職員実習について、磐田就職相談面談会について）
10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠システムの問題点について ・処遇改善加算の支給要件について ・その他（職員実習について、保育対策協力金について、保育養成校実習懇談会について、民間園長会研修会について）

月	日	議 題
11	8	<ul style="list-style-type: none"> 嗜好調査について 利用者アンケートについて 1月4日の給食について
12	5	<ul style="list-style-type: none"> 令和7年度年間行事予定の出勤日と始業、終業日について 保険証の扱いについて 退職者説明会について 子育て部門中長期研修計画について その他（かわなの反省、職員募集について）
1	15	<ul style="list-style-type: none"> 磐田東高校サッカー交流について 新入園児説明事項について こども園評価ワーキングより保護者アンケートについて 退職職員の声かけについて 送迎時の対応について
2	5	<ul style="list-style-type: none"> 食物アレルギー児（ナッツ系）の食事提供について 卒園アルバムについて 来年度の行事計画について
3	13	<ul style="list-style-type: none"> 卒園の祝い菓子について 令和8年度からのお泊り保育について 職員のおやつについて 業務見直しワーキングにて検討したい事項について 保険証の扱いについて 磐田市新任職員小学校訪問について
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> 各園の状況報告について

3. 子育て部門係長・主任者会議：月1回

月	日	議 題
4	25	<ul style="list-style-type: none"> 実習生受け入れについて（福祉サービス課より） 令和6年度係長・主任者会議について 職員配置の確認について 災害共済給付金について 現況入力について 春期研修について <p><ワーキング></p> <ul style="list-style-type: none"> 全園共通事項の確認 エリアごと情報交換
5	30	<ul style="list-style-type: none"> 福祉教育パワーポイントについて 請求事務について

月	日	議 題
5	30	<ul style="list-style-type: none"> ・部会（本年度の計画）について ・主幹・副主任会議より ・部会（本年度の計画）について ・主幹・副主任会議より ・災害共済（保険対応）について <ワーキング> ・本年度“目指す係長・主任像”“係長・主任者会議の役割、目的”について ・副統括園長講義「係長、主任の果たすべき役割」 ・目標とする係長・主任像（目標とする姿）になりたい姿
6	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア受け入れについて ・IC タグの発注について ・主任会ワーキングについて
7	31	<ul style="list-style-type: none"> ・藤井常務より <ワーキング> ・係長・主任業務スキル①
8	28	<ul style="list-style-type: none"> ・人事課より <ワーキング> ・ファシリテーションスキル①
10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・各部会の上半期の取り組みについて <ワーキング> ・目標とする係長・主任像の振り返り ・係長・主任業務スキル②
10	31	<ul style="list-style-type: none"> <ワーキング> ・ファシリテーションスキル②
11	28	<ul style="list-style-type: none"> <ワーキング> ・係長・主任業務スキル③ ・目標とする係長・主任像 具体的にになりたい姿に対する成果の確認
12	25	<ul style="list-style-type: none"> ・事業報告書について ・太鼓の貸し出しについて <ワーキング> ・ファシリテーションスキルについて
1	30	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーより <ワーキング> ・来年度の係長・主任者会議について ・情報共有
2	26	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークブック報告（秋・冬） <ワーキング> 係長・主任業務スキル、ファシリテーションスキルの成果の確認

月	日	議 題
3	27	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現況入力について（3月実績） ・ 令和7年度経営書について ・ 令和7年度係長・主任者会年間計画について <ワーキング> <ul style="list-style-type: none"> ・ 目標とする係長・主任像（係長・主任としての）振り返り
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 部長より ・ 課長より ・ 定例報告 （連絡調整会議での決定事項について、リスクマネジメントについて） ・ 研修報告 ・ その他、部会・ワーキングより

4. 主幹保育教諭・副主任会議

月	日	議 題
6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自己紹介 ・ 実習生・ボランティアへの案内について ・ こども園関係者評価について ・ 年間目標の作成
8	23	<ul style="list-style-type: none"> ・ グループワーク <ul style="list-style-type: none"> ①業務権限表の現状共有 ②主幹としての悩み・困り感等情報共有 ・ 年間目標 取り組み記入
12	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 議題、流れの確認について ・ ドキュメンテーション作成、発表 ・ 年間目標の取り組み内容の記入
2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 反省記入（年間目標、ドキュメンテーションから自園で活かしたこと、来年度学びたいこと） ・ 発表
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 園長より ・ 次回について

5. 障がい児事業所会議

(1) 全体会議

月	日	議 題
6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間計画・会議の進め方について

月	日	議 題
9	25	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会 ・利用者満足度調査及び施設自己評価について確認
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・施設長より ・課長より ・各事業所からの報告 ・次回について

(2) 児童発達支援事業所会議

月	日	議 題
7	11	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書について ・ご利用者の募集方法や事務所のPR方法について ・その他・利用者満足度調査及び施設自己評価について ・そよかぜ運営指導について報告
12	6	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容・行事について ・個別支援計画(モニタリング)について ・プログラムについて ・秋研の取り組みについて ・リスクマネジメントについて
2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムについて ・リスクについて ・令和7年度障害児給付算定に係る体制等に関する届出について ・令和6年度事業報告書の作成について ・福祉施設向け感染症対策コンテンツについて(情報共有) ・障害児通所支援事業所、安全計画について
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・施設長・課長より ・事業所の現状 ・次回について

(3) 放課後等デイサービス事業所会議

月	日	議 題
7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書について ・放デイでの確認、共有したい事項 ・利用者満足度調査及び施設自己評価について ・そよかぜ運営指導について報告
12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・各事業所の活動内容について ・個別支援計画書について ・プログラムについて

月	日	議 題
2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの活動・行事について ・プログラムについて ・リスクについて ・令和7年度障害児給付費算定に係る体制等に関する届出について ・令和6年度事業報告書の作成にあたって ・福祉施設向け感染症対策コンテンツについて(情報共有)
毎月共通	議 題	<ul style="list-style-type: none"> ・施設長より ・事業所の現状 ・次回について

6. 事業所内保育所会議

月	日	議 題
4	25	<ul style="list-style-type: none"> ・各園の状況について ・2園交流について ・春季研修について

7. 調理担当者会議：月1回

月	日	議 題
4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援事業部長より ・自己紹介・各園状況報告 ・情報共有（給食費について）
5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・給食システム講習会（夢工房：岩本氏）
6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・食育講習会（講師：浜松市健康福祉部管理栄養士渥美氏、芥田氏） ・情報共有（栄養指導について）
7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギー児対応マニュアルについて（改訂案提示） ・情報共有（給食費について、特定給食施設実態調査について）
8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・調理実習について ・情報共有（防災について、リスクについて、給食システムについて）
9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・調理実習について ・その他（他園調理業務体験実習について、食中毒警報発令時の対応について、食事摂取基準の園目標の設定について）
10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク（食材についての検討、食育年間指導計画の共通目標の検討、調理実習についての反省、給食費について） ・その他（献立作成・反省の修正方法について）
11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・その他（令和7年度非常食購入予定の入力について、おたより情報の貼り付け方法について、他園調理業務体験実習について）
12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有（らくらく献立について再周知（操作）、らくらく献立：料理マス

月	日	議 題
12	5	<p>タの確認について、取引業者の評価検討について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・その他(嗜好調査の調査項目について、来年度の調理担当者会議の持ち方について)
1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有(監査報告について、来年度の調理担当者会議について、給食費について、おたよりの情報共有フォルダについて、料理マスタの確認について) ・その他(検品について)
2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・年間取り組み報告について① ・情報共有(レシピ書式の投票について、家庭配布用レシピ作成、料理マスタの確認について)
3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・年間取り組み報告について② ・来年度年間計画について ・情報共有(アレルギー食の対応について、アレルギー献立表について、年間の反省、大量調理マニュアルの読み合わせ、給食費について)
毎月共通議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・園長より ・給食事業課長より ・前月の献立状況報告及び次月の献立検討 ・情報共有(リスク報告・キッチン業務見直しワーキング報告)

8. キッチン業務見直しワーキング

月	日	議 題
5	17	<ul style="list-style-type: none"> ・自己紹介 ・ワーキングの目的 ・本年度取り組みたい内容の検討
6	20	<ul style="list-style-type: none"> ・調整会議での報告事項 ・取り組み内容 <ul style="list-style-type: none"> ① 食事年間指導計画について ② 調理業務手順書の見直し ③ 献立作成と検討の進め方 ・業務の洗い出し
7	16	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組み内容 <ul style="list-style-type: none"> ① 食事年間指導計画 裏面案作成 ② 業務の洗い出し
8	22	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組み内容 <ul style="list-style-type: none"> ① 食事年間指導計画 裏面案作成 ② 業務の洗い出し
9	25	<ul style="list-style-type: none"> ・取り組み内容 <ul style="list-style-type: none"> ① 業務の洗い出し ② 野菜等食材で手間のかかるものについて(業務削減)

月	日	議 題
10	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組み内容 ① 業務削減（納品時の金額比較、その他の案） ② 情報共有（キッチンからのおたより等）
11	20	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組み内容 ① 業務削減への参考例の確認 ② アレルギー対応について ③ 嗜好調査の Google フォーム化について
12	12	<ul style="list-style-type: none"> ・ アレルギー対応について
1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組み内容 ① アレルギー対応について ② 情報共有（おたより）の方法について ③ 嗜好調査について
2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 嗜好調査について ・ アレルギー対応について
3	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 取り組み内容 ① 職員のおやつ、物価高騰（給食費）補助金について ② アレルギー対応について
毎月共通 議 題		<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡調整会議での報告事項 ・ 次回について

9. 看護師ワーキング

月	日	議 題
5	23	<ul style="list-style-type: none"> ・ A E D 講習 ・ 防災について ・ プライベートゾーンについて
7	22	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災について ・ 子どもの育ちについて テーマ『口』 ・ 熱中症について ・ 看護師連絡会の報告
9	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災について ・ 子どもの発達について テーマ『転んだ時に手が出ない子』 ・ 救急箱の中の物品について
11	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 嘔吐処理方法確認 ・ 子どもの発達について テーマ『目』 ・ 感染症対策について
1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・ 嘔吐処理法の確認 ・ 子どもの発達について テーマ『排便』 ・ 書類見直しについて

月	日	議 題
1	16	・事例共有
3	17	・子どもの発達について テーマ『姿勢』 ・本年度の振り返り「防災について」「発達について」 ・来年度の取り組みについて
毎月共通 議 題		・園長より ・各園の状況報告 ・おたよりについて ・研修報告について

10. 子育て支援担当者会議

(1) 全体会議

月	日	議 題
7	24	・園長より ・自己紹介 ・各ひろば、支援センターの紹介 〈グループワーク〉 ・目標、具体的な取り組み方法について
1	29	・園長より ・0・1・2歳児の発達について ・各ひろば、支援センターの取り組みについて 〈グループワーク〉 ・目標、具体的な取り組み方法について振り返り ・今後学びたいことについて

(2) 各エリア会議

《浜北》

月	日	議 題
5	20	・毎月共通議題のみ
10	23	・毎月共通議題のみ
12	17	・毎月共通議題のみ
2	19	・毎月共通議題のみ
毎月共通 議 題		・各ひろばの状況報告について ・確認事項

《天竜》

月	日	議 題
5	7	・自己紹介

月	日	議 題
5	7	・令和6年度の会議予定、地域支援連絡会について
9	3	・地域支援連絡会について ・防災について
12	3	・毎月共通課題のみ
毎月共通 議 題		・園長より ・各ひろばの事業報告について

《掛川》

月	日	議 題
4	10	・毎月共通課題のみ
6	11	・毎月共通課題のみ
9	11	・毎月共通課題のみ
10	16	・毎月共通課題のみ
12	11	・毎月共通課題のみ
3	6	・来年度について
毎月共通 議 題		・園長より ・各園の様子、次月の予定 ・子育て相談について ・3園お楽しみ会について ・次回について

《磐田》

月	日	議 題
9	19	両センター情報交換、給食体験について
3	21	両センター情報交換、来年度について
毎月共通 議 題		・近況報告について ・子育て相談の内容について

11. 障がい児担当者会議

月	日	議 題
6	14	・アセスメントについて ・アセスメントシートの作成 ・園で現状困っていること
8	2	・こでまり・やまぼうし見学 ・行動分析シートの説明、記入 ・発表（対象児に対する配慮や手立て等）
12	6	・発表（第2回目に自分で想定した配慮や手立てを実践した後、子どもの姿が

月	日	議 題
12	6	どのように変化したか) ・検証(第1回目の中で各園の部員が現状で困っていることと第3回目で発表した内容に変化があったか)

12. 研修担当者会議

月	日	議 題
6	11	・内部研修について(リズム・太鼓・ロックソーラン・鳴子)
7	16	・内部研修について(リズム・太鼓・ロックソーラン) ・昨年度、今後の研修担当について
8	5	・中長期計画について ・係長、主任の研修について ・内部研修について(リズム・太鼓)
9	4	・内部研修について(リズム・太鼓・カプラ・ロックソーラン・鳴子) ・係長、主任の研修について ・秋季職員研修について
11	7	・春季職員研修について ・内部研修について(リズム・太鼓・カプラ・ロックソーラン・鳴子) ・新任職員研修について ・中途採用者研修について ・研修計画について
12	12	・秋季職員研修の反省・振り返り ・内部研修について(リズム・太鼓・カプラ・ロックソーラン・鳴子) ・新任職員研修について ・春季職員研修について ・中途採用者研修について
2	17	・春季職員研修について ・内部研修について(カプラ・ロックソーラン・鳴子) ・新任職員研修について ・中途採用者研修について
3	3	・春季職員研修について ・内部研修の反省・振り返りについて ・新任職員研修について ・中途採用者研修について
	25	・春季職員研修について ・新任職員研修について

13. 歳児部会

(1) 0、1歳児部会

月	日	議 題
6	6	<ul style="list-style-type: none"> ・園長挨拶 ・自己紹介 ・グループワーク ・今後の活動について ・園長より
12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・園長挨拶 ・実践発表 ・グループ討議、発表 ・振り返りシート記入

(2) 5歳児部会

月	日	議 題
6	12	<ul style="list-style-type: none"> ・園長挨拶 ・自己紹介 ・グループワーク ・園長より
12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・1回目グループワークから実践したこと ・公開保育に参加して学んだこと、実践したこと ・5歳児部会に参加しての感想 ・今後部会で学びたい事 ・園長より

14. こども園関係者評価ワーキング

月	日	議 題
4	15	<ul style="list-style-type: none"> ・評価ガイドラインについて（最終確認） ・令和6年度こども園（保育園）関係者評価ワーキングの検討事項について
6	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査について（内容検討、記名/匿名について） ・第1回委員会後の質問・課題について
8	7	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査について（記名/匿名について、回答方法について）
10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査の回答方法について ・今後のワーキングの活動について
12	17	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度調査の回答方法について ・今後のワーキングの活動について
3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・今後のワーキングについて

15. 業務見直しワーキング

月	日	議 題
5	15	<ul style="list-style-type: none"> ・本年度の業務見直しワーキングについて ・おまかせ保育システムについて ・行事計画、日案の共通化について ・子育て相談記録について ・エリア情報誌について（くすくす・てんぐるま・ぬくとんぼ・まんてん）
6	18	<ul style="list-style-type: none"> ・おまかせ保育システムについて ・エリア情報誌について ・ブログ・インスタの活用、あり方について ・タブレットのPC化について
7	23	<ul style="list-style-type: none"> ・おまかせ保育システムについて ・エリア情報誌について ・ブログの活用、あり方について ・タブレットのPC化について ・卒園アルバムについて ・実践発表会について
9	20	<ul style="list-style-type: none"> ・おまかせ保育システムについて ・ブログの活用、あり方について ・タブレットのPC化について（報告） ・卒園アルバムについて ・園外保育許可簿について ・『保育におけるICT化調査』について
11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・おまかせ保育システムについて ・ブログについて ・子育て支援課 Instagram について ・バス運行表について ・サッカーユニフォームについて ・『保育におけるICT化調査』について
12	9	<ul style="list-style-type: none"> ・学籍に関する記録について ・保育ハンドブックについて ・タグの押し方について ・実践発表会の内容について
2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・おまかせ保育システムについて ・卒園アルバムについて ・AI 議事録について ・令和6年度ワーキングからの提案事項等 実施状況について

16. 勤怠管理システムワーキング

月	日	議 題
5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勤怠管理システム導入前に考えられる課題 ・ 導入後に検討すべき課題
8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 浜松エリアの実施状況報告 ・ 浜松エリア会議の報告(課題・問題点等) ・ 今後に向けた検討 ・ 次回の日程調整
10	22	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各エリア実施状況報告 ・ 今後に向けた検討(課題と解決に向けて) ・ 次回の日程調整
11	19	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総務課への提案と確認 ・ 各園への提案と確認(土曜保育の打刻について) ・ 次回の日程調整
12	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新勤務表の活用について報告(すぎのこ、にじいろ) ・ 各園への展開について

17. ハンドブック改訂ワーキング

月	日	議 題
6	17	<ul style="list-style-type: none"> ・ ワーキングの目的、実施内容について ・ 年間スケジュールについて ・ 昨年度改訂後のご意見について ・ 改訂作業
8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 7月係長・主任者会議での確認事項について ・ 改訂作業
11	18	<ul style="list-style-type: none"> ・ 11月までの改訂作業の進捗、次回までの確認事項について ・ 改訂作業
1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・ ハンドブック全体の確認・修正

IV 事業実績に関する件

次ページ以降にて報告する。

1. 在籍児童推移

※1号認定児は再掲

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計		
子育てセンター こまつ	123	在籍児数	119	119	121	120	122	123	125	125	125	127	129	129	1,484		
		1号児童数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39	
		(%)	96.7	96.7	98.3	97.5	99.1	100.0	101.6	101.6	101.6	103.2	104.8	104.8	100.5		
子育てセンター きぶね	153	在籍児数	138	138	139	144	145	148	148	148	149	148	148	148	1,741		
		1号児童数	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	41	
		(%)	90.1	90.1	90.8	94.1	94.7	96.7	96.7	96.7	96.7	97.3	96.7	96.7	96.7	94.8	
子育てセンター しばもと	126	在籍児数	125	125	125	125	127	127	129	130	131	132	133	133	1,013		
		1号児童数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	48	
		(%)	99.2	99.2	99.2	99.2	100.7	100.7	102.3	103.1	103.9	104.7	105.5	105.5	101.9		
子育てセンター しんばら	156	在籍児数	154	154	156	156	157	158	160	160	161	161	161	161	1,899		
		1号児童数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	
		(%)	98.7	98.7	100.0	100.0	100.6	101.2	102.5	102.5	103.2	103.2	103.2	103.2	101.4		
子育てセンター なかぜ	126	在籍児数	125	124	125	128	128	128	130	130	131	131	131	131	1,542		
		1号児童数	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	74	
		(%)	99.2	98.4	99.2	101.5	101.5	101.5	103.1	103.1	103.9	103.9	103.9	103.9	101.9		
子育てセンター かきのみ	149	在籍児数	133	135	135	136	137	138	140	143	144	144	144	144	1,673		
		1号児童数	9	8	8	8	8	8	9	9	9	9	8	8	8	100	
		(%)	89.2	90.6	90.6	91.2	91.9	92.6	93.9	95.9	96.6	96.6	96.6	96.6	96.6	93.5	
子育てセンター みゆうのおか	86	在籍児数	84	85	86	87	87	88	88	88	89	89	89	89	1,049		
		1号児童数	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84	
		(%)	97.6	98.8	100.0	101.1	101.1	102.3	102.3	102.3	103.4	103.4	103.4	103.4	101.6		
子育てセンター すぎのこ	66	在籍児数	60	62	64	64	64	66	68	67	67	68	68	68	786		
		1号児童数	4	5	6	6	6	6	6	5	5	7	7	7	70		
		(%)	90.9	93.9	96.9	96.9	96.9	100.0	103.0	101.5	101.5	103.0	103.0	103.0	99.2		
子育てセンター やまびこ	99	在籍児数	92	96	96	96	98	97	97	99	99	99	99	99	1,167		
		1号児童数	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	103	
		(%)	92.9	96.9	96.9	96.9	98.9	97.9	97.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	98.2	
子育てセンター さやのもり	310	在籍児数	275	278	279	281	281	281	284	286	285	283	283	283	3,379		
		1号児童数	74	75	75	76	76	76	77	78	78	77	77	77	77	916	
		(%)	88.7	89.6	90.0	90.6	90.6	90.6	91.6	92.2	91.9	91.2	91.2	91.2	90.8		
子育てセンター ひだまり	240	在籍児数	237	237	238	243	245	246	248	251	253	253	253	253	2,957		
		1号児童数	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	1,044	
		(%)	98.7	98.7	99.1	101.2	102.0	102.5	103.3	104.5	105.4	105.4	105.4	105.4	102.6		
すずかけっこ 保育園	162	在籍児数	149	153	151	152	152	152	153	153	153	153	153	153	1,827		
		(%)	91.9	94.4	93.2	93.8	93.8	93.8	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4	94.4	93.9	
		在籍児数	116	117	117	119	119	121	121	121	121	122	123	123	1,440		
子育てセンター とものもり	120	1号児童数	14	15	15	15	14	14	14	14	14	14	15	15	173		
		(%)	96.6	97.5	97.5	99.1	99.1	100.8	100.8	100.8	100.8	101.6	102.5	102.5	100.0		
		在籍児数	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	
なぎさ 保育園	20	(%)	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0		
		子育てセンター みなみしま	143	在籍児数	131	133	134	135	135	132	134	132	132	133	134	134	1,599
				1号児童数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
(%)	91.6			93.0	93.7	94.4	94.4	92.3	93.7	92.3	92.3	93.0	93.7	93.7	93.2		
子育てセンター とみがおか	96	在籍児数	99	99	99	98	99	102	105	105	105	105	105	105	1,226		
		1号児童数	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	42		
		(%)	103.1	103.1	103.1	102.0	103.1	106.2	109.3	109.3	109.3	109.3	109.3	109.3	106.4		
子育てセンター にじいろ	280	在籍児数	238	247	247	247	245	248	250	250	250	250	250	248	2,970		
		1号児童数	90	89	90	90	88	88	88	90	90	90	90	90	1,073		
		(%)	85.0	88.2	88.2	88.2	87.5	88.5	89.2	89.2	89.2	89.2	89.2	88.5	88.3		
総合計	2,455	在籍児数	2,283	2,310	2,320	2,339	2,349	2,363	2,388	2,396	2,403	2,406	2,411	2,409	28,377		
		1号児童数	324	324	325	326	323	323	325	328	328	329	330	330	3,915		
		(%)	93.0	94.1	94.5	95.3	95.7	96.3	97.3	97.6	97.9	98.0	98.2	98.1	96.3		

※ %数値は月ごとの定員で換算 ※1号児童数は再掲

2-①. 延長保育利用申請者数(標準時間)

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター こまつ	123	利用申請者数	13	21	29	32	33	33	35	38	39	41	43	44	401
		(%)	10.9	17.6	24.0	26.7	27.0	26.8	28.0	30.4	31.2	32.3	33.3	34.1	26.9
		子育てセンター きぶね	153	利用申請者数	17	20	22	24	24	25	27	31	35	35	36
(%)	12.3			14.5	15.8	16.7	16.6	16.9	18.2	20.9	23.5	23.6	24.3	25.0	19.0
子育てセンター しばもと	126			利用申請者数	6	14	17	17	18	23	23	23	23	23	23
		(%)	4.8	11.2	13.6	13.6	14.2	18.1	17.8	17.7	17.6	17.4	17.3	17.3	15.1
		子育てセンター しんばら	156	利用申請者数	17	24	29	38	40	45	48	48	49	53	54
(%)	11.0			15.6	18.6	24.4	25.5	28.5	30.0	30.0	30.4	32.9	33.5	34.8	26.3
子育てセンター なかぜ	126			利用申請者数	13	17	21	22	24	24	27	27	28	29	32
		(%)	10.4	13.7	16.8	17.2	18.8	18.8	20.8	20.8	21.4	22.1	24.4	24.4	19.1

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター かきのみ	149	利用申請者数	4	8	9	12	12	16	16	16	16	16	16	16	157
		(%)	3	5.9	6.7	8.8	8.8	11.6	11.4	11.2	11.1	11.1	11.1	11.1	9.3
子育てセンター みゆうのおか	86	利用申請者数	4	9	13	14	14	17	18	19	19	19	19	22	187
		(%)	4.8	10.6	15.1	16.1	16.1	19.3	20.5	21.6	21.3	21.3	21.3	24.7	17.7
子育てセンター すぎのこ	66	利用申請者数	5	8	8	8	8	8	9	9	10	10	11	12	106
		(%)	8.3	12.9	12.5	12.5	12.5	12.1	13.2	13.4	14.9	14.7	16.2	17.6	13.4
子育てセンター やまびこ	99	利用申請者数	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
		(%)	12.0	11.5	11.5	11.5	11.2	11.3	11.3	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.3
子育てセンター さやのもり	310	利用申請者数	26	28	31	37	40	40	41	43	44	45	50	50	475
		(%)	9.5	10.1	11.1	13.2	14.2	14.2	14.4	15.0	15.4	15.9	17.7	17.7	14.0
子育てセンター ひだまり	240	利用申請者数	20	21	43	43	43	43	51	51	54	56	56	56	537
		(%)	8.4	8.9	18.1	17.7	17.6	17.5	20.6	20.3	21.3	22.1	22.1	22.1	18.1
すずかけっこ 保育園	162	利用申請者数	0	4	6	7	7	7	7	8	10	11	11	12	90
		(%)	0.0	2.6	4.0	4.6	4.6	4.6	4.6	5.2	6.5	7.2	7.2	7.8	4.9
子育てセンター とものもり	120	利用申請者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
		(%)	2.6	2.6	2.6	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.4	2.5
なぎさ 保育園	20	利用申請者数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		(%)	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
子育てセンター みなみしま	143	利用申請者数	12	12	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	152
		(%)	9.2	9.0	9.0	8.9	9.6	9.8	9.7	9.8	9.8	9.8	9.7	9.7	9.5
子育てセンター とみがおか	96	利用申請者数	11	12	20	22	24	26	26	26	28	28	30	30	283
		(%)	11.1	12.1	20.2	22.4	24.2	25.5	24.8	24.8	26.7	26.7	28.6	28.6	23.0
子育てセンター にじいろ	280	利用申請者数	22	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	275
		(%)	9.2	9.3	9.3	9.3	9.4	9.3	9.2	9.2	9.2	9.2	9.2	9.3	9.3
総合計	2,455	利用申請者総数	186	237	299	327	339	359	380	391	407	418	433	442	3,943
		(%)	8.1	10.3	12.9	14.0	14.4	15.2	15.9	16.3	16.9	17.4	18.0	18.3	13.9

2-②延長保育【標準時間】

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター こまつ	123	30分	2	2	3	2	1	4	3	3	3	4	4	3	34
		1時間	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	16
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター きぶね	153	30分	6	5	8	8	7	8	6	8	7	5	7	6	81
		1時間	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	5	3	31
		2時間	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
子育てセンター しばもと	126	30分	1	1	1	2	0	1	1	0	1	2	1	2	13
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター しんばら	156	30分	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	2	3	36
		1時間	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	12
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター なかざ	126	30分	4	4	5	4	6	6	6	6	4	6	6	4	61
		1時間	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	25
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター かきのみ	149	30分	1	1	2	4	1	1	2	3	3	2	2	1	23
		1時間	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	5
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター みゆうのおか	86	30分	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	15
		1時間	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
子育てセンター すぎのこ	66	30分	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	15
		1時間	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	3	10
子育てセンター やまびこ	99	30分	3	2	3	2	2	3	3	2	1	2	0	2	25
		1時間	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
子育てセンター さやのもり	310	30分	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	23
		1時間	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	7
子育てセンター ひだまり	240	30分	4	5	4	5	3	4	5	4	9	4	6	5	58
		1時間	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	34
すずかけっこ 保育園	162	30分	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	2	3	12
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
子育てセンター とものもり	120	30分	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	21
		1時間	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4
なぎさ 保育園	20	30分	1	0	1	1	0	1	2	1	1	1	0	0	9
		1時間	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
子育てセンター みなみしま	143	30分	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	42
		1時間	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	30
		2時間	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	0	11

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター とみがおか	96	30分	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	23
		1時間	0	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	18
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター にじいろ	280	30分	3	3	4	3	2	3	4	4	5	4	5	3	43
		1時間	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	21
総合計	2,455	30分	39	37	47	48	34	46	48	48	49	44	49	45	534
		1時間	17	13	17	18	14	22	18	21	18	20	26	26	230
		2時間	1	1	1	2	0	1	2	1	1	1	1	1	13

※利用者数とは、各週のうち利用者数の一番多い日をそれぞれ足して週数で割ったもの

※ %数値は月ごとの在籍人数で換算

2-③ 延長保育利用申請者数(短時間)

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター こまつ	123	利用申請者数	1	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	46
		(%)	0.8	2.5	2.5	2.5	2.5	3.3	3.2	4.0	4.0	3.9	3.9	3.9	3.1
子育てセンター きぶね	153	利用申請者数	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	4
		(%)	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.2
子育てセンター しばもと	126	利用申請者数	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	47
		(%)	4.0	4.0	3.2	3.2	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	2.3	2.3	2.3	3.1
子育てセンター しんばら	156	利用申請者数	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	21
		(%)	1.9	1.9	1.3	1.3	1.3	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1.2	1.2	1.1
子育てセンター なかざ	126	利用申請者数	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	4	18
		(%)	0	0	0	0.8	0.8	1.6	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.1	1.2
子育てセンター かきのみ	149	利用申請者数	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
		(%)	0.8	0.7	0.7	1.5	2.2	2.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	1.7
子育てセンター みゆうのおか	86	利用申請者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		(%)	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1
子育てセンター すぎのこ	66	利用申請者数	9	6	6	6	6	5	6	3	2	2	2	2	55
		(%)	15.0	9.7	9.4	9.4	9.4	7.6	8.8	4.5	3.0	2.9	2.9	2.9	7.1
子育てセンター やまびこ	99	利用申請者数	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	30
		(%)	3.3	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.6
子育てセンター さやのもり	310	利用申請者数	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
		(%)	1.5	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
子育てセンター ひだまり	240	利用申請者数	0	0	0	0	0	1	1	1	3	3	3	3	15
		(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.4	0.4	1.2	1.2	1.2	1.2	0.5
すずかけっこ 保育園	162	利用申請者数	1	2	2	2	4	4	5	5	5	6	6	6	48
		(%)	0.7	1.3	1.3	1.3	2.6	2.6	3.3	0.0	3.3	3.9	3.9	3.9	2.3
子育てセンター とももり	120	利用申請者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
なぎさ 保育園	20	利用申請者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
子育てセンター みなみしま	143	利用申請者数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
		(%)	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
子育てセンター とみがおか	96	利用申請者数	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7
		(%)	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6
子育てセンター にじいろ	280	利用申請者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		(%)	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
総合計	2,455	利用申請者総数	33	33	31	34	36	38	39	34	37	36	37	39	427
		(%)	1.4	1.4	1.3	1.5	1.5	1.6	1.6	1.4	1.5	1.5	1.5	1.6	1.5

2-④ 延長保育短時間前延長

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター こまつ	123	30分	1	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	9
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
子育てセンター きぶね	153	30分	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
子育てセンター しばもと	126	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター しんばら	156	30分	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター なかざ	126	30分	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター かきのみ	149	30分	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター みゆうのおか	86	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター すぎのこ	66	30分	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
		1時間	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター やまびこ	99	30分	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター さやのもり	310	30分	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
子育てセンター ひだまり	240	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
すずかけっこ 保育園	162	30分	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター とももり	120	30分	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
なぎさ 保育園	20	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター みなみしま	143	30分	2	3	2	2	1	2	1	1	0	0	0	1	15
		1時間	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
子育てセンター とみがおか	96	30分	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		1時間	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
子育てセンター にじいろ	280	30分	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		1時間	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
総合計	2,455	30分	10	9	6	4	2	4	4	3	1	1	1	3	48
		1時間	5	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	2	13

2-⑤延長保育短時間後延長

	定員		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター こまつ	123	30分	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
子育てセンター きぶね	153	30分	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
		1時間	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	4
子育てセンター しばもと	126	30分	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター しんばら	156	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター なかぜ	126	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター かきのみ	149	30分	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	5
		1時間	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	3
子育てセンター みゆうのおか	86	30分	0	0	1	2	0	1	0	2	1	4	5	4	20
		1時間	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	2	3	9
子育てセンター すぎのこ	66	30分	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		1時間	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
子育てセンター やまびこ	99	30分	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター さやのもり	310	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター ひだまり	240	30分	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		1時間	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
すずかけっこ 保育園	162	30分	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター とももり	120	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
なぎさ 保育園	20	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター みなみしま	143	30分	1	2	2	2	1	2	2	1	1	0	0	1	15
		1時間	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
		2時間	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6
子育てセンター とみがおか	96	30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		1時間	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター にじいろ	280	30分	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
		1時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		2時間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合計	2,455	30分	3	6	4	6	2	7	5	5	4	5	6	6	59
		1時間	6	1	2	2	1	3	3	3	2	3	2	4	32
		2時間	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	6

※利用者数とは、各週のうち利用者数の一番多い日をそれぞれ足して週数で割ったもの

※ %数値は月ごとの在籍人数で換算

3. 障害児在籍人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンターこまつ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
子育てセンターきぶね	20	20	20	21	21	21	21	21	21	21	21	21	249
子育てセンターしばもと	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
子育てセンターしんばら	18	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	282
子育てセンターなかぜ	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168
子育てセンターかきのみ	9	0	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	106
子育てセンターみゆうのおか	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
子育てセンターすぎのこ	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	118
子育てセンターやまびこ	23	23	23	23	23	23	23	23	22	22	22	22	272
子育てセンターさやのもり	13	13	13	14	14	14	14	15	15	15	15	15	170
子育てセンターひだまり	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
すずかけっこ保育園	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
子育てセンターとものもり	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
なぎさ保育園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンターみなみしま	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	27
子育てセンターとみがおか	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	39
子育てセンターにじいろ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
総合計	156	155	165	167	167	168	168	170	169	170	170	170	1,995

4. 土曜日保育利用者

	定員		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計		
			利用者数	(%)	利用者数																								
子育てセンターこまつ	123	利用者数	3		2		4		5		3		4		3		4		2		4		4		4		20		58
		(%)	2.5		1.7		3.3		4.2		2.5		3.3		2.4		3.2		1.6		3.1		3.1		3.1		15.5		3.9
子育てセンターきぶね	153	利用者数	2		2		4		3		3		3		2		4		4		2		4		3		3		36
		(%)	1.4		1.4		2.9		2.1		2.1		2.0		1.4		2.7		2.7		1.4		2.7		2.0		2.0		2.1
子育てセンターしばもと	126	利用者数	2		2		2		3		1		3		2		3		3		4		4		3		3		32
		(%)	1.6		1.6		1.6		2.4		0.0		2.4		1.6		2.3		2.3		3.0		3.0		2.3		2.3		2.0
子育てセンターしんばら	156	利用者数	2		1		3		3		2		4		4		3		5		4		5		4		4		40
		(%)	1.3		0.6		1.9		1.9		1.3		2.5		2.5		1.9		3.1		2.5		3.1		2.5		2.5		2.1
子育てセンターなかぜ	126	利用者数	7		7		7		5		6		7		5		4		7		4		7		7		7		73
		(%)	5.6		5.6		5.6		3.9		4.7		5.5		3.8		3.1		5.3		3.1		5.3		5.3		5.3		4.7
子育てセンターかきのみ	149	利用者数	4		3		2		4		2		5		3		4		3		2		3		3		3		38
		(%)	3		2.2		1.5		1.5		2.9		1.5		3.6		2.1		2.8		2.1		1.4		2.1		2.1		2.2
子育てセンターみゆうのおか	86	利用者数	0		1		1		1		2		2		1		2		1		2		1		2		2		16
		(%)	0.0		1.2		1.2		1.1		0.0		2.3		1.1		2.3		1.1		2.2		1.1		2.2		2.2		1.3
子育てセンターすぎのこ	66	利用者数	1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		0		1		1		11
		(%)	1.7		1.6		1.6		1.6		1.6		1.5		1.5		1.5		1.5		1.5		0.0		1.5		1.5		1.4
子育てセンターやまびこ	99	利用者数	1		2		0		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		12
		(%)	1.1		2.1		0.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0		1.0
子育てセンターさやのもり	310	利用者数	6		4		7		6		3		8		6		5		6		6		8		8		8		73
		(%)	2.2		1.4		2.5		2.1		1.1		2.8		2.1		1.7		2.1		2.1		2.8		2.8		2.8		2.1
子育てセンターひだまり	240	利用者数	9		9		6		8		6		6		6		6		8		9		7		6		6		86
		(%)	3.8		3.8		2.5		3.3		2.4		2.4		2.4		2.4		3.2		3.6		2.8		2.4		2.4		2.9
すずかけっこ保育園	162	利用者数	3		3		4		2		2		4		2		3		2		4		2		3		3		34
		(%)	2.0		2.0		2.6		1.3		1.3		2.6		1.3		2.0		1.3		2.6		1.3		2.0		2.0		1.9
子育てセンターとものもり	120	利用者数	4		5		3		3		3		4		3		4		3		3		2		3		3		40
		(%)	3.4		4.3		2.6		2.5		2.5		3.3		2.5		3.3		2.5		2.5		1.6		2.4		2.4		2.8
なぎさ保育園	20	利用者数	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
		(%)	0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0		0.0
子育てセンターみなみしま	143	利用者数	15		11		12		10		11		11		11		8		11		8		10		10		10		128
		(%)	11.5		8.3		9.0		7.4		8.1		8.3		8.2		6.1		8.3		6.0		7.5		7.5		7.5		8.0
子育てセンターとみがおか	96	利用者数	7		9		8		9		8		9		9		8		8		6		8		9		9		98
		(%)	7.1		9.1		8.1		9.2		8.1		8.8		8.6		7.6		7.6		5.7		7.6		8.6		8.6		8.0
子育てセンターにじいろ	280	利用者数	8		11		8		8		5		7		6		7		8		8		7		8		8		91
		(%)	3.4		4.5		3.2		3.2		2.0		2.8		2.4		2.8		3.2		3.2		2.8		3.2		3.2		3.1
総合計	2,455	利用者総数	74		73		72		72		59		79		65		67		73		68		73		91		866		866
		(%)	3.2		3.2		3.1		3.1		2.5		3.3		2.7		2.8		3.0		2.8		3.0		3.8		3.1		3.1

※利用者数とは、各週のうち利用者数の一番多い日をそれぞれ足して週数で割ったもの

※ %数値は月ごとの在籍人数で換算

5-①. 一時預かり(一般・余裕活用型)利用状況

		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計			
		未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以
		子育てセンターこまつ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	
子育てセンターきぶね	利用者数	1	0	1	0	2	0	3	0	2	0	0	0	1	0	1	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	23	0
	利用延日数	9	0	8	0	10	0	6	0	7	0	0	0	1	0	2	0	15	0	25	0	29	0	23	0	135	0		
子育てセンターしばもと	利用者数	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	
	利用延日数	1	0	9	0	0	0	8	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	12	

		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
		未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以
子育てセンターしんばら	利用者数	7	0	6	0	8	1	11	2	7	3	7	0	9	0	15	0	16	0	15	0	15	0	12	0	128	6
	利用延日数	24	0	35	0	42	14	48	14	37	9	46	0	74	0	77	0	72	0	65	0	66	0	59	0	645	37
子育てセンターなかぜ	利用者数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	6	2
	利用延日数	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	10	0	12	1	0	3	0	11	22
子育てセンターかきのみ	利用者数	1	0	1	0	2	0	1	1	1	1	3	1	3	1	1	0	2	0	1	0	2	0	2	0	20	4
	利用延日数	6	0	10	0	11	0	13	10	8	17	11	18	13	5	8	0	9	0	11	0	8	0	14	0	122	50
子育てセンターみゆうのおか	利用者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	利用延日数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
子育てセンターすぎのこ	利用者数	2	0	4	0	6	0	6	1	7	1	6	0	4	0	6	0	6	0	5	0	5	0	4	1	61	3
	利用延日数	12	0	27	0	33	0	38	2	25	4	34	0	25	0	28	0	22	0	25	0	25	0	18	3	312	9
子育てセンターやまびこ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンターさやのもり	利用者数	4	0	5	0	6	0	8	0	8	0	8	0	9	1	8	1	8	1	6	0	9	0	8	0	87	3
	利用延日数	20	0	19	0	21	0	18	0	20	0	26	0	27	6	31	4	22	8	17	0	20	0	19	0	260	18
子育てセンターひだまり	利用者数	4	1	6	0	7	0	8	0	8	0	8	0	11	0	12	0	11	0	12	0	12	0	10	0	109	1
	利用延日数	33	2	22	0	31	0	35	0	27	0	43	0	58	0	46	0	53	0	57	0	49	0	52	0	506	2
すずかけっこ保育園	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンターとものもり	利用者数	3	0	6	0	4	0	7	0	7	0	8	0	8	0	8	0	7	0	8	0	7	0	8	0	81	0
	利用延日数	4	0	14	0	8	0	17	0	17	0	23	0	18	0	17	0	17	0	21	0	16	0	25	0	197	0
子育てセンターみなみしま	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンターとみがおか	利用者数	0	0	6	0	7	0	9	0	4	0	5	0	5	0	7	0	4	1	5	0	6	0	7	0	65	1
	利用延日数	0	0	13	0	22	0	24	0	20	0	16	0	17	0	28	0	18	4	24	0	25	0	24	0	231	4
子育てセンターにじいろ	利用者数	1	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	2	0	2	0	3	0	21	0
	利用延日数	1	0	7	0	10	0	4	0	0	0	0	0	1	0	4	0	3	0	8	0	6	0	11	0	55	0
総合計	利用者総数	24	1	38	0	46	1	57	5	44	6	46	1	52	2	63	1	62	3	58	1	62	0	58	1	610	22
	合計延日数	110	2	165	0	191	14	211	28	161	40	200	18	235	11	243	4	235	22	254	12	245	0	248	3	2,498	154

5-② 障害児一時保育(スネイルクラブ)利用状況

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計		
	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	
月別稼働日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6. 一時預かり(幼稚園型)利用状況

		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
		未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以
子育てセンターこまつ	利用者数	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	36	
	利用延べ日数	16	23	24	45	43	51	49	47	41	47	51	49	47	41	47	51	49	47	41	47	51	56	56	493		
子育てセンターきぶね	利用者数	1	1	2	3	2	0	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23	
	利用延べ日数	9	8	10	6	7	0	1	2	15	25	29	23	135													
子育てセンターしばもと	利用者数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72	
	利用延べ日数	117	114	104	117	92	111	127	110	115	108	95	110	1320													
子育てセンターしんばら	利用者数	3	3	5	5	5	4	4	6	4	3	2	4	48													
	利用延べ日数	36	45	23	37	29	28	30	32	20	24	26	39	369													
子育てセンターなかぜ	利用者数	7	7	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	71													
	利用延べ日数	112	106	93	89	74	82	107	89	87	90	81	89	1099													
子育てセンターかきのみ	利用者数	8	8	6	8	8	8	8	9	9	8	8	97														
	利用延べ日数	78	85	84	123	112	120	167	157	114	135	132	134	1441													
子育てセンターみゆうのおか	利用者数	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	75														
	利用延べ日数	79	97	84	94	72	88	101	85	90	92	81	87	1050													
子育てセンターすぎのこ	利用者数	4	5	5	6	6	6	6	6	5	5	7	69														
	利用延べ日数	69	81	74	87	66	81	93	81	67	104	105	88	996													
子育てセンターやまびこ	利用者数	5	6	6	8	6	8	8	7	7	7	8	84														
	利用延べ日数	60	89	75	87	45	113	146	100	92	103	98	1117														
子育てセンターさやのもり	利用者数	31	27	29	49	38	41	36	41	36	39	42	449														
	利用延べ日数	204	244	246	325	313	334	366	352	290	298	331	318	3621													
子育てセンターひだまり	利用者数	48	46	56	56	46	46	51	52	54	55	51	615														
	利用延べ日数	392	513	502	578	404	479	572	559	535	499	545	545	6123													
子育てセンターとものもり	利用者数	8	8	10	12	9	9	12	12	12	10	14	128														
	利用延べ日数	79	99	110	120	94	91	129	132	134	124	99	110	1321													
子育てセンターみなみしま	利用者数	2	5	6	7	1	0	0	0	0	0	0	21														
	利用延べ日数	2	5	6	7	1	0	0	0	0	0	0	21														
子育てセンターとみがおか	利用者数	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42														
	利用延べ日数	23	21	19	19	8	19	21	37	37	36	33	36	309													
子育てセンターにじいろ	利用者数	36	28	30	41	29	34	40	48	45	42	45	457														
	利用延べ日数	376	365	361	471	332	402	483	436	430	477	431	420	4984													
総合計	利用者総数	170	162	178	218	173	180	192	206	200	201	206	201	2287													
	合計延日数	1,652	1,895	1,815	2,205	1,692	1,999	2,392	2,219	2,067	2,162	2,137	2,164	24,399													

7. 休日保育利用状況

		4月(6)		5月(7)		6月(5)		7月(5)		8月(5)		9月(7)		10月(6)		11月(5)		12月(7)		1月(8)		2月(6)		3月(6)		計			
		未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以
子育てセンターこまつ	利用者数	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	11	0
	利用延日数		1		3		0		1		1		2		1		3		0		1		2		2		2		17
子育てセンターきぶね	利用者数	1	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	23	35	
	利用延日数		10		11		13		18		14		22		14		18		11		10		15		6		6		162
子育てセンターしばもと	利用者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	3	0	0	0	3	0	4	0	0	0	0	16	0	
	利用延日数		0		1		0		0		0		5		2		3		0		3		6		0		0		20
子育てセンターしんばら	利用者数	2	0	2	0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	19	0	
	利用延日数		6		7		5		6		5		7		3		5		2		3		3		0		0		52
子育てセンターなかぜ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
子育てセンターかきのみ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
子育てセンターみゆうのおか	利用者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	6	0	
	利用延日数		0		1		0		0		0		1		1		1		0		1		2		0		0		7
子育てセンターすぎのこ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
子育てセンターやまびこ	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
法人外の園(浜松全域)	利用者数	0	5	0	8	1	5	1	6	2	5	1	9	1	7	1	5	0	5	0	7	2	6	0	4	9	72		
	利用延日数		16		17		16		18		19		21		17		18		13		17		17		9		9		198
総合計	利用者総数	4	7	7	12	4	8	6	9	7	8	10	13	9	10	10	9	4	7	9	9	11	9	3	6	84	107		
	合計延日数		33		40		34		43		39		58		38		48		26		35		45		17		84		456

8. 休日保育児童受入(祝日保育)

		4月(2)		5月(4)		6月(0)		7月(1)		8月(1)		9月(2)		10月(2)		11月(1)		12月(2)		1月(1)		2月(2)		3月(1)		計		
		未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未
子育てセンターさやのもり	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	利用延日数		0		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
子育てセンターひだまり	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	利用延日数		0		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
子育てセンターともものもり	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
なぎさ保育園	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用延日数		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
子育てセンターみなみしま	利用者数	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	16	
	利用延日数		2		1		0		3		0		4		1		0		0		2		6		0		0	
総合計	利用者総数	0	2	0	1	0	0	0	5	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	20	
	合計延日数		2		1		0		5		0		6		1		0		0		2		6		0		0	

9. 地域子育て支援拠点事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
		子育てセンターこまつ	利用児童延人数	20	26	26	19	16	34	29	30	29	20	13
	利用保護者延人数	19	25	26	21	21	29	32	26	26	20	12	30	287
子育てセンターきぶね	利用児童延人数	13	16	27	57	15	35	43	12	4	13	11	18	264
	利用保護者延人数	12	15	28	59	17	37	45	12	4	9	10	16	264
子育てセンターしばもと	利用児童延人数	338	361	337	397	265	421	448	339	295	320	364	288	4173
	利用保護者延人数	311	309	350	357	241	388	375	303	261	273	322	247	3737
子育てセンターしんばら	利用児童延人数	292	325	318	424	275	347	376	367	367	383	370	469	4313
	利用保護者延人数	264	312	299	371	221	315	360	339	323	340	342	382	3868
子育てセンターなかぜ	利用児童延人数	28	36	52	37	15	36	47	36	26	26	40	34	413
	利用保護者延人数	24	33	58	31	18	29	35	30	18	20	34	27	357
子育てセンターかきのみ	利用児童延人数	74	144	198	214	200	217	287	256	265	237	242	344	2678
	利用保護者延人数	80	143	180	190	186	214	278	244	250	221	239	328	2553
子育てセンターみゆうのおか	利用児童延人数	16	17	48	42	25	63	69	71	69	89	79	93	681
	利用保護者延人数	17	18	48	41	26	59	73	69	68	85	74	89	667
子育てセンターすぎのこ	利用児童延人数	13	17	7	6	6	10	3	12	3	2	6	4	89
	利用保護者延人数	11	18	8	8	8	9	3	14	3	2	7	4	95
子育てセンターやまびこ	利用児童延人数	108	134	128	161	74	118	126	133	124	130	158	200	1594
	利用保護者延人数	103	132	126	165	75	123	123	134	116	124	158	190	1569

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てセンター さやのもり	利用児童延人数	197	244	307	239	220	348	375	293	298	268	387	279	3455
	利用保護者延人数	194	243	294	230	214	334	363	272	290	255	366	273	3328
子育てセンター ひだまり	利用児童延人数	214	240	249	299	186	345	319	248	254	205	241	239	3039
	利用保護者延人数	186	221	245	270	164	316	298	236	238	206	231	228	2839
子育てセンター とものもり	利用児童延人数	260	224	288	351	257	334	363	256	312	254	279	279	3457
	利用保護者延人数	260	227	283	351	261	316	342	239	302	235	270	253	3339
なぎさ 保育園	利用児童延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用保護者延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育てセンター みなみしま	利用保護者延人数	139	130	113	149	120	178	144	136	112	125	110	160	1616
	利用児童延人数	104	114	92	127	91	144	119	118	93	105	104	129	1340
子育てセンター とみがおか	利用児童延人数	344	316	269	310	330	289	301	310	292	302	345	407	3815
	利用保護者延人数	318	289	252	289	284	275	282	289	263	269	313	337	3460
子育てセンター にじいろ	利用児童延人数	106	164	150	181	135	170	198	205	165	141	179	150	1944
	利用保護者延人数	98	143	137	160	115	149	183	189	155	137	163	135	1764
合計	利用児童延人数	2,162	2,394	2,517	2,886	2,139	2,945	3,128	2,704	2,615	2,515	2,824	2,993	31,822
	利用保護者延人数	2,001	2,242	2,426	2,670	1,942	2,737	2,911	2,514	2,410	2,301	2,645	2,668	29,467

10. 子育て支援(ハウス)事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
なぎさ 保育園	利用児童延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用保護者延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. 放課後児童健全育成事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
月別稼働日数		25	24	25	26	26	23	26	25	24	22	22	25	293	
やまびこ 児童クラブ	会員	登録者数	32	32	32	32	32	32	31	31	31	31	31	378	
		利用平均人数	15.7	21.8	18.4	18.9	11.5	18.4	20.4	18.7	17.9	19.6	19.2	17.7	218.2
		%	49.1	68.1	57.5	59.1	35.9	57.5	65.8	60.3	57.7	63.2	61.9	57.1	57.8
	長期 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
やまびこ第二 児童クラブ	会員	登録者数	35	35	35	35	35	35	34	35	35	33	32	32	411
		利用平均人数	14.2	14.3	23.2	24.4	13.6	22.2	25.8	23.7	21.4	22.5	23.4	22	250.7
		%	40.6	40.9	66.3	69.7	38.9	63.4	75.9	67.7	61.1	68.2	73.1	68.8	61.2
	長期 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ふたまた 児童クラブ	会員	登録者数	29	30	29	28	28	28	27	27	27	26	26	26	331
		利用平均人数	14.6	23.2	22.6	21	12	22.3	21	19.1	18.1	17.7	18.7	18.7	229
		%	50.3	77.3	77.9	75.0	42.9	79.6	77.8	70.7	67.0	68.1	71.9	71.9	69.2
	長期 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ふたまた第二 児童クラブ	会員	登録者数	29	28	28	28	28	27	25	25	24	24	24	23	313
		利用平均人数	12.5	19.5	18.8	20.3	10.4	19	18.9	17	15.5	16.3	17.2	15.9	201.30
		%	43.1	69.6	67.1	72.5	37.1	70.4	75.6	68.0	64.6	67.9	71.7	69.1	64.7
	長期 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
みゆうのおか 児童クラブ	会員	登録者数	25	25	25	26	26	23	26	25	24	23	22	25	295
		利用平均人数	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	23	23	286.00
		%	15.1	15.8	13.9	15.6	11.7	15.1	15.2	14.0	15.6	14.6	13.7	13.5	14.5
	長期 一時	利用者数	63	66	58	65	49	63	63	58	65	61	60	59	729
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	会員	登録者数	150	150	149	149	149	145	143	143	141	137	135	137	1728
		利用平均人数	81	103	107	109	72	106	110	103	97	100	102	97	1185.20
		%	54.0	68.5	71.8	72.9	48.0	73.0	77.0	71.7	68.7	73.1	75.2	71.0	68.6
	長期 一時	利用者数	63	66	58	65	49	63	63	58	65	61	60	59	729
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害 一時	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用延日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

12. 児童入所状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
やまびこ 児童クラブ	1年生	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
	2年生	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11	143
	3年生	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	102
	4年生	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	5年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまびこ第 二 児童クラブ	1年生	11	11	11	11	11	10	10	10	10	10	9	9	123
	2年生	12	12	12	12	12	12	12	13	12	12	12	12	145
	3年生	10	10	10	10	10	9	9	9	8	8	8	8	109
	4年生	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
	5年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6年生	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	6
ふたまた 児童クラブ	1年生	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	116
	2年生	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	78
	3年生	6	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
	4年生	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
	5年生	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	6年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふたまた第 二 児童クラブ	1年生	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
	2年生	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
	3年生	6	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	51
	4年生	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
	5年生	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
	6年生	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
みゆうのお か 児童クラブ	1年生	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10	10	130
	2年生	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	3年生	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
	4年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年生	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
	6年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		149	149	148	147	147	144	141	142	139	138	136	134	1714

13. 病後児保育事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計						
月別稼働日数		0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	5						
子育てセン ター かきの み	自園 登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以				
		利用人数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1			
		利用延日数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1			
	他園 登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以				
		利用人数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1			
		利用延日数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2			
	小学 生	登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	月別稼働日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	子育てセン ター さやの もり	自園 登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以			
			利用人数	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	36	48	
利用延日数			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
他園 登録		登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以				
		利用人数	1	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	6	2	6	23	63
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小学 生		登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		月別稼働日数		2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4													
子育てセンターひだまり	自園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以						
		利用人数	8	18	8	18	8	18	8	18	9	18	9	18	10	19	10	19	10	19	10	19	10	19	110	222				
		利用延日数	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1				
	他園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以				
		利用人数	3	1	3	1	3	1	4	1	4	1	4	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	51	12		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小学生	登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		月別稼働日数		0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4					
子育てセンターともものり	自園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以				
		利用人数	0	2	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	35		
		利用延日数	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		
	他園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	24		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4		
	小学生	登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		月別稼働日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
子育てセンターみなみしま	自園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	他園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小学生	登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		月別稼働日数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
子育てセンターとみがおか	自園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	30	62	30	62	30	62	31	62	31	62	31	63	31	63	31	63	31	63	31	63	31	63	31	63	369	751		
		利用延日数	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	5	3		
	他園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	24	
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
	小学生	登録者数	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	12	0
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		月別稼働日数		3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	19								
子育てセンターにじいろ	自園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	19	15	20	17	21	17	21	17	23	18	24	18	25	18	25	18	26	19	26	21	27	21	28	21	285	220		
		利用延日数	2	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	2	0	12	5		
	他園登録	登録者数	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以	未	以		
		利用人数	5	5	6	5	6	5	6	7	6	7	6	7	6	8	7	8	7	8	7	8	8	9	8	10	78	87		
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	小学生	登録者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		利用人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		利用延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※利用定員は乳幼児2人以下

14. リスクマネジメント月次報告

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
こまつ	ヒヤリハット件数	20	29	30	15	33	27	31	24	37	38	20	19	323
	事故件数(レベル3~5)	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	6
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
きぶね	ヒヤリハット件数	14	21	15	18	13	19	23	11	5	15	12	11	177
	事故件数(レベル3~5)	0	21	15	18	13	19	23	11	5	15	12	11	163
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
しばもと	ヒヤリハット件数	17	28	16	15	11	16	8	17	14	19	10	10	181
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	4
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
しんばら	ヒヤリハット件数	83	62	76	52	54	62	87	85	74	50	61	56	802
	事故件数(レベル3～5)	2	0	0	0	3	0	2	0	0	2	1	1	11
	苦情件数	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
なかぜ	ヒヤリハット件数	27	21	19	19	12	14	13	28	12	11	12	11	199
	事故件数(レベル3～5)	2	1	1	1	0	0	1	1	1	2	0	1	11
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
かきのみ	ヒヤリハット件数	32	28	29	21	16	21	24	37	32	34	28	22	324
	事故件数(レベル3～5)	0	1	1	0	0	1	2	1	0	1	1	2	10
	苦情件数	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	5
みゆうのおか	ヒヤリハット件数	7	9	17	9	11	8	7	15	12	8	7	6	116
	事故件数(レベル3～5)	2	0	0	1	0	1	2	2	0	1	0	0	9
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
すぎのこ	ヒヤリハット件数	11	12	13	7	17	20	14	18	20	18	14	6	170
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまびこ	ヒヤリハット件数	25	17	12	27	7	14	8	10	17	13	5	8	163
	事故件数(レベル3～5)	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	1	1	7
	苦情件数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
さやのもり	ヒヤリハット件数	38	22	14	22	8	21	20	17	12	16	15	20	225
	事故件数(レベル3～5)	1	0	0	3	1	2	0	1	1	1	0	1	11
	苦情件数	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
ひだまり	ヒヤリハット件数	24	36	34	28	28	13	31	20	25	27	27	29	322
	事故件数(レベル3～5)	2	2	1	0	2	1	2	0	1	1	1	3	16
	苦情件数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
すずかけっこ	ヒヤリハット件数	35	30	21	43	25	27	20	18	21	29	24	14	307
	事故件数(レベル3～5)	2	0	2	2	2	1	3	1	1	0	3	1	18
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
とものもり	ヒヤリハット件数	16	29	25	13	17	18	22	16	23	11	15	19	224
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
なぎさ	ヒヤリハット件数	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	0	27
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
みなみしま	ヒヤリハット件数	29	28	21	16	10	9	17	6	8	9	7	18	178
	事故件数(レベル3～5)	2	1	3	1	0	0	3	2	1	2	2	2	19
	苦情件数	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
とみがおか	ヒヤリハット件数	8	15	6	10	22	11	12	26	15	10	10	16	161
	事故件数(レベル3～5)	3	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	8
	苦情件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
にじいろ	ヒヤリハット件数	23	21	17	24	22	28	28	46	51	52	29	25	366
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
やまびこ児童	ヒヤリハット件数	0	8	6	2	4	2	7	0	8	1	4	2	44
	事故件数(レベル3～5)	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	4
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまびこ第二児童	ヒヤリハット件数	1	5	0	2	2	2	4	2	2	3	6	1	30
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ふたまた児童	ヒヤリハット件数	4	5	3	4	0	2	0	2	3	3	5	3	34
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ふたまた第二児童	ヒヤリハット件数	3	2	1	2	2	1	3	2	2	1	0	3	22
	事故件数(レベル3～5)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
みゆうのおか 児童クラブ	ヒヤリハット件数	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	0	8
	事故件数(レベル3～5)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	苦情件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	ヒヤリハット件数	420	430	379	351	318	337	382	402	395	372	318	299	4403
	事故件数(レベル3～5)	16	29	25	28	25	30	40	23	12	27	23	27	305
	苦情件数	3	2	1	2	0	5	5	1	1	0	1	0	21

15. 子育て相談月次報告

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
こせい	相談者数(延人数)	2	2	1	4	3	5	2	3	5	1	3	1	32	
	相談者	利用保護者	2	2	1	3	3	5	2	3	5	0	3	1	30
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	2	2	1	4	3	5	2	3	5	1	3	1	32
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	1	1	0	0	3	2	1	2	2	0	2	0	14
		発育・発達	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
		環境・育児	1	1	0	4	0	2	1	1	2	1	1	1	15
きぶね	相談者数(延人数)	6	8	6	9	10	7	7	6	8	7	8	6	88	
	相談者	利用保護者	0	7	6	8	6	6	6	6	6	6	6	5	68
		利用家族	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
		在宅保育者	0	1	0	1	4	1	1	0	2	1	2	1	14
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	6	8	6	9	10	7	7	6	8	7	8	6	88
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	3	5	2	8	5	1	3	2	2	1	3	1	36
		発育・発達	1	1	3	0	5	3	3	3	3	3	2	2	29
		環境・育児	2	2	1	1	0	3	1	1	3	3	3	3	23
しばもと	相談者数(延人数)	3	4	5	3	5	6	4	3	3	4	5	3	48	
	相談者	利用保護者	0	2	1	0	4	4	3	2	2	2	4	0	24
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	3	2	4	3	1	2	1	1	1	2	1	3	24
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	3	4	5	3	5	6	4	3	3	4	5	3	48
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	2	1	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	28
		発育・発達	1	2	0	0	1	2	1	0	0	2	2	1	12
		環境・育児	0	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	0	8
しんばら	相談者数(延人数)	9	8	5	8	7	7	5	6	5	8	6	6	80	
	相談者	利用保護者	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	8	8	5	8	7	0	5	6	4	8	5	5	69
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	9	8	5	8	7	7	5	6	5	8	6	6	80
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	1	4	1	3	4	2	0	2	1	1	3	2	24
		発育・発達	4	2	1	3	2	3	2	2	3	2	1	1	26
		環境・育児	4	2	3	2	1	2	3	2	1	5	2	3	30
なかぜ	相談者数(延人数)	1	3	3	4	2	3	0	6	2	3	2	1	30	
	相談者	利用保護者	1	0	0	4	2	1	0	5	0	0	1	0	14
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	3	3	0	0	2	0	1	2	3	1	1	16
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	1	2	2	4	2	1	0	5	0	2	1	0	20
		その他	0	1	1	0	0	2	0	1	2	1	1	1	10
	相談内容	基本的な生活習慣	0	2	2	2	1	1	0	1	1	2	0	0	12
		発育・発達	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	9
		環境・育児	0	0	1	2	0	1	0	4	0	0	1	0	9
かきのみ	相談者数(延人数)	15	15	8	7	7	7	6	10	7	6	8	5	101	
	相談者	利用保護者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	15	15	8	7	7	7	6	10	7	6	8	5	101
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	15	15	8	7	7	7	6	10	7	6	8	5	101
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	6	5	2	5	4	4	1	3	4	5	3	3	45
		発育・発達	7	6	4	2	3	2	3	7	3	1	4	2	44
		環境・育児	2	3	2	0	0	1	2	0	0	0	1	0	11

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
みゆうのおか	相談者数(延人数)	0	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	19	
	相談者	利用保護者	0	2	2	1	2	0	3	2	1	1	1	2	17
		利用家族	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		在宅保育者	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	0	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	19
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的生活習慣	0	1	1	2	2	0	2	1	1	0	1	1	12
		発育・発達	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		環境・育児	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	6
すぎのこ	相談者数(延人数)	4	6	6	4	3	3	3	5	3	3	4	4	48	
	相談者	利用保護者	4	6	6	4	3	3	3	5	3	3	4	4	48
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	4	6	5	4	3	3	2	5	2	2	4	3	43
		その他	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
	相談内容	基本的生活習慣	4	4	5	3	1	3	2	3	1	2	2	3	33
		発育・発達	0	1	0	1	0	0	1	2	2	1	1	1	10
		環境・育児	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5
やまびこ	相談者数(延人数)	9	8	6	5	6	5	7	5	9	3	4	2	69	
	相談者	利用保護者	7	7	5	4	5	4	5	3	7	3	2	1	53
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	2	1	1	1	1	1	2	2	2	0	2	1	16
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	9	7	6	5	6	5	7	5	9	3	4	2	68
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的生活習慣	3	3	2	2	2	2	2	3	6	2	0	1	28
		発育・発達	1	3	1	1	1	2	0	0	0	1	0	1	11
		環境・育児	5	2	3	2	3	1	6	2	3	0	4	0	31
さやのもり	相談者数(延人数)	6	12	8	9	7	10	33	4	5	4	4	5	107	
	相談者	利用保護者	0	5	4	5	2	7	33	3	0	0	0	0	59
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		在宅保育者	6	7	4	4	5	3	0	0	5	4	4	5	47
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	6	12	8	9	7	10	33	4	5	4	4	0	102
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
	相談内容	基本的生活習慣	4	9	4	6	7	8	14	2	2	3	2	3	64
		発育・発達	1	1	1	1	0	0	8	0	1	0	2	2	17
		環境・育児	1	2	3	2	0	2	11	2	2	1	0	0	26
ひだまり	相談者数(延人数)	33	33	35	26	16	23	40	27	32	19	29	16	329	
	相談者	利用保護者	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
		利用家族	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		在宅保育者	30	33	34	26	15	23	40	27	32	19	28	16	323
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	30	33	35	26	16	23	39	27	32	19	29	16	325
		その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	相談内容	基本的生活習慣	14	21	21	14	10	9	26	13	22	11	18	7	186
		発育・発達	8	4	10	11	5	12	9	0	8	3	9	5	84
		環境・育児	11	8	4	1	1	2	5	4	2	5	2	4	49
すずかけっこ保育園	相談者数(延人数)	2	4	0	2	2	0	4	2	0	1	2	0	19	
	相談者	利用保護者	2	4	0	2	2	0	4	2	0	1	2	0	19
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	2	4	0	2	2	0	4	2	0	1	2	0	19
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的生活習慣	1	2	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	8
		発育・発達	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	5
		環境・育児	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	6

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
とものもり	相談者数(延人数)	19	27	14	29	18	20	24	15	18	20	25	21	250	
	相談者	利用保護者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		利用家族	0	15	0	4	0	1	1	0	0	1	4	11	37
		在宅保育者	19	12	14	25	18	19	23	15	18	19	21	10	213
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	19	27	14	29	18	20	23	15	18	20	25	21	249
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	12	14	8	20	12	14	15	12	13	15	20	8	163
		発育・発達	4	4	5	5	3	5	3	3	4	4	2	3	45
		環境・育児	3	9	1	4	3	1	6	0	1	1	3	10	42
なぎさ	相談者数(延人数)	0	2	0	4	0	0	0	2	1	0	1	0	10	
	相談者	利用保護者	0	2	0	4	0	0	0	2	1	0	1	0	10
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	0	2	0	4	0	0	0	2	1	0	1	0	10
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	3
		発育・発達	0	2	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	7
		環境・育児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
みなみしま	相談者数(延人数)	9	10	8	10	8	10	9	10	5	10	11	11	111	
	相談者	利用保護者	9	10	8	10	8	10	9	10	5	10	11	11	111
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	9	10	8	10	10	10	9	10	5	10	11	11	113
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	2	5	1	3	3	6	4	4	1	3	2	6	40
		発育・発達	4	2	2	5	1	1	2	2	3	4	4	3	33
		環境・育児	3	3	5	2	4	3	3	4	1	3	5	2	38
とみがおか	相談者数(延人数)	5	4	6	4	5	4	5	4	4	4	3	3	51	
	相談者	利用保護者	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	9
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	0	4	6	4	5	4	5	4	4	4	0	2	42
	相談方法	電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		来所	5	4	6	4	5	4	5	4	4	4	3	3	51
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	相談内容	基本的な生活習慣	2	2	0	2	1	1	1	0	0	2	1	1	13
		発育・発達	2	0	5	1	0	1	4	3	2	0	1	2	21
		環境・育児	1	2	1	1	4	2	0	1	2	2	1	0	17
にじいろ	相談者数(延人数)	13	26	34	35	45	19	15	19	25	18	15	28	292	
	相談者	利用保護者	2	1	3	8	7	5	5	4	10	6	5	13	69
		利用家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		在宅保育者	11	25	31	27	38	14	10	15	15	12	10	15	223
	相談方法	電話	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
		来所	13	26	34	33	44	19	14	19	25	18	15	28	288
		その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	相談内容	基本的な生活習慣	5	5	19	15	21	6	9	9	8	7	7	9	120
		発育・発達	4	10	6	7	9	4	2	3	8	3	3	4	63
		環境・育児	4	11	9	13	15	9	4	7	9	8	5	15	109
合計	相談者数(延人数)	79	174	147	165	146	130	167	129	133	112	131	114	1684	
	相談者	利用保護者	36	48	37	53	44	45	73	47	41	32	45	39	540
		利用家族	6	15	0	4	1	2	1	1	0	1	4	11	46
		在宅保育者	94	111	110	108	101	76	93	81	92	79	82	64	1091
	相談方法	電話	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
		来所	133	172	145	163	147	128	163	128	130	110	130	107	1656
		その他	0	1	1	0	0	2	3	1	3	2	1	7	21
	相談内容	基本的な生活習慣	60	84	72	89	80	61	83	62	68	56	67	47	829
		発育・発達	38	40	39	41	31	37	42	28	39	25	32	28	420
		環境・育児	38	49	36	35	35	32	43	29	26	31	32	39	425

※ 延べ人数は報告書の枚数と一致

※ 「利用保護者」は在園児の保護者、「利用家族」は在園児の保護者を除く家族、「在宅保育者」は地域の子育て者

児童発達支援事業

	定員	目標	昨年度平均	月												合計	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
ちやるか	10	90.0%	102.3%	稼働日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	20	18	20	244
				年少々	9	10	11	11	12	11	14	13	11	11	12	10	135
				年少	71	67	52	72	58	65	72	55	47	44	43	45	691
				年中	34	44	38	39	28	37	45	42	41	59	35	38	480
				年長	64	59	59	69	62	62	73	64	47	63	64	58	744
				利用日数	178	180	160	191	160	175	204	174	146	177	154	151	2,050
				稼働率	84.8%	85.7%	80.0%	86.8%	76.2%	92.1%	92.7%	87.0%	73.0%	88.5%	85.6%	75.5%	84.0%
こでまり	10	84.0%	77.6%	稼働日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	18	20	244	
				年少々	27	26	28	27	26	25	26	32	36	37	33	40	363
				年少	40	42	39	37	30	36	21	18	19	19	18	17	336
				年中	51	52	48	46	31	44	24	47	47	42	45	44	521
				年長	71	73	76	83	67	69	83	72	60	68	67	80	869
				利用日数	189	193	191	193	154	174	154	169	162	166	163	181	2,089
				稼働率	90.0%	91.9%	95.5%	87.7%	73.3%	91.6%	70.0%	84.5%	81.0%	83.0%	90.6%	90.5%	85.8%
そよかぜ	10	69.0%	61.0%	稼働日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243
				年少々	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				年少	73	72	69	79	52	71	81	72	73	65	64	64	835
				年中	53	49	48	51	41	44	55	42	54	53	44	49	583
				年長	68	55	60	56	35	40	59	54	50	42	40	52	611
				利用日数	194	176	177	186	128	155	195	168	177	160	148	165	2,029
				稼働率	92.4%	83.8%	88.5%	84.5%	61.0%	81.6%	88.6%	84.0%	88.5%	84.2%	82.2%	82.5%	83%
合計	30	81.0%	80.3%	稼働日数	63	63	60	66	63	57	66	60	60	59	60	731	
				利用日数	561	549	528	570	442	504	553	511	485	503	465	497	6,168
				稼働率平均	89%	87%	88%	86%	70%	88%	84%	85%	81%	85%	86%	83%	84.4%

放課後等デイサービス事業

	定員	目標	昨年度平均	月												合計		
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
りいお	10	80.0%	92.6%	稼働日数	25	23	25	26	26	23	25	24	24	23	22	25	291	
				小学	1年生	4	3	3	3	3	6	9	10	12	11	6	13	83
					2年生	9	9	11	8	11	8	11	6	9	10	8	6	106
					3年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					4年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
					5年生	3	3	5	4	5	4	3	3	4	2	14	5	55
					6年生	20	17	20	21	17	17	20	15	16	16	14	17	210
				中学	1年生	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
					2年生	40	40	38	50	51	41	44	42	44	40	36	34	500
					3年生	54	56	57	64	54	54	59	53	58	55	48	61	673
				高校	1年生	20	18	22	20	20	15	14	10	10	9	11	11	180
					2年生	35	39	32	41	37	37	32	37	39	37	34	44	444
					3年生	27	16	26	26	31	23	23	21	22	24	26	38	303
				利用日数	220	201	214	237	229	205	215	197	214	204	197	235	2,568	
稼働率	88.0%	87.4%	85.6%	91.2%	88.1%	89.1%	86.0%	82.1%	89.2%	88.7%	89.5%	94.0%	88.2%					
やまぼうし	10	79.0%	90.3%	稼働日数	25	23	25	26	26	23	25	24	24	23	22	25	291	
				小学	1年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					2年生	18	20	17	20	12	16	22	17	19	19	15	19	214
					3年生	38	39	39	34	41	37	39	41	42	35	42	42	469
					4年生	23	22	20	19	11	20	26	16	20	18	17	20	232
					5年生	20	21	18	20	19	16	19	19	19	15	16	19	221
					6年生	12	14	14	8	10	13	11	12	10	12	7	6	129
				中学	1年生	16	17	16	15	13	13	19	14	12	15	13	13	176
					2年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					3年生	14	14	15	12	14	12	9	13	16	15	13	17	164
				高校	1年生	19	16	15	20	16	12	19	15	16	15	12	17	192
					2年生	25	19	19	16	25	20	20	18	24	0	21	27	234
					3年生	10	7	10	9	8	12	11	9	10	9	10	9	114
				利用日数	195	189	183	173	169	171	195	174	188	153	166	189	2,145	
稼働率	78.0%	82.2%	73.2%	66.5%	65.0%	74.3%	78.0%	72.5%	78.3%	66.5%	75.5%	75.6%	73.8%					
ささえ	10	69.0%	75.3%	稼働日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	21	256		
				小学	1年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					2年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					3年生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					4年生	6	1	8	8	5	6	5	4	6	6	2	5	62
					5年生	0	0	0	0	0	0	0	7	8	12	14	17	58
					6年生	24	21	20	25	17	18	24	18	21	17	19	19	243
				中学	1年生	9	12	9	9	7	17	13	18	10	15	17	10	146
					2年生	24	27	24	25	22	22	21	16	20	21	18	18	258
					3年生	34	37	35	34	34	31	40	33	31	23	29	29	390
				高校	1年生	17	20	17	24	19	19	18	22	19	16	23	23	237
					2年生	22	20	16	18	17	17	13	21	16	17	21	18	216
					3年生	17	17	9	20	16	19	18	16	14	15	13	12	186
				利用日数	153	155	138	163	137	149	152	155	145	142	156	151	1,796	
稼働率	69.5%	67.4%	69.0%	70.9%	62.3%	71.0%	66.1%	73.8%	72.5%	71.0%	78.0%	71.9%	70.3%					
合計	30	76.0%	86.1%	稼働日数	72	69	70	75	74	67	73	69	68	64	71	838		
				利用日数	568	545	535	573	535	525	562	526	547	499	519	575	6,509	
				稼働率平均	78.5%	79.0%	75.9%	76.2%	71.8%	78.1%	76.7%	76.1%	80.0%	75.4%	81.0%	80.5%	77.4%	

リスクマネジメント関係

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
ちやるか	ヒヤリ	2	2	1	1	1	6	0	4	1	2	3	1	24	
	事故	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
りいお	ヒヤリ	5	1	1	1	5	3	5	5	7	3	2	3	41	
	事故	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
こでまり	ヒヤリ	3	2	3	2	1	2	2	3	1	2	1	2	24	
	事故	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
やまぼうし	ヒヤリ	3	2	2	0	3	1	2	1	2	1	1	0	18	
	事故	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
そよかぜ	ヒヤリ	2	0	1	0	0	2	1	2	0	0	2	0	10	
	事故	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ささえ	ヒヤリ	1	0	2	1	3	3	1	3	2	1	4	2	23	
	事故	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
児童通所 合計	ヒヤリ	16	7	10	5	13	17	11	18	13	9	13	8	140	
	事故	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	
		4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	苦情	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
身体拘束	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

令和6年度 特記事項

どの題目にも属さない令和6年度に生じた例年とは異なる特殊な状況を下記のとおり記す。

I. 理事長交代

令和6年6月26日の理事会において、社会福祉法人天竜厚生会第7代理事長として伊藤栄（前副理事長）が就任した。



就任後の取り組み

1. 50年設備整備等計画策定

今後50年間の施設整備等の計画を立て、計画に必要な資金を算出し、将来に亘る安定経営を目的として策定。天竜厚生会を取り巻く境の変化も激しいことから、決算を迎えるたびに金額を修正し、建物更新計画も見直すことで、この計画を毎年度更新していく。

また、計画の中で10年以内（2034年以内）に改築を予定している建物について、先を見据え現在の主管責任者や担当者が経営層と自由に議論し、共通認識を持つ場として「建物更新意見交換会」を実施。この意見交換会は半年に1回程度を予定し、円滑な建物更新へ繋げていく。

2. 第8期中期経営計画（2025年度～2027年度版）策定

第8期中期経営計画（2025年度～2027年度版）は第7期中期経営計画（2022年度～2024年度版）と比べて経営に主眼を置いて策定した。これからの3年間は以下の重点施策を推進していく。

- （1）経営目標と数値目標を明確化し、その達成に努める
- （2）採用力の強化及び定着化：働きやすい環境を整備し、新規や中途採用の推進及び定着化を推進させるための支援策を強化する
- （3）支出計画及び実現可能な資金計画を明確化し安定経営に努める

当法人は、これらの取り組みを通じて、社会福祉法人として支援を必要とする方々及びそこで生活される「地域」を関係機関の方々と協働し、支えていく存在でありつづけたいと考える。

3. 仕事と育児の両立支援制度の充実

令和7年度改正の育児・介護休業法に準じ、当法人も制度を見直した。見直したポイントとしては法令義務による措置を講じる年齢からさらに対象の年齢幅を拡大した。出産や育児、介護などの理由による職員の離職を防ぎ、男女ともに家庭と仕事を両立できる雇用環境を整備していく。

これからも職員のワークライフバランスを意識し、継続的に制度の創設・刷新していく。また将来に亘って、その存在が地域にとって価値のある法人として、地域ニーズを把握しながら期待に応えられるように努力していく。

II. 天竜厚生会公式 Instagram の開設

天竜厚生会の認知度を向上させる手段として、広告、看板、広報誌あかまつ、ホームページ等を運用しているが、情報の届く範囲が狭く認知度が向上しづらいという課題を解消するため、下記を目的とし Instagram を開設した。

1. 天竜厚生会（施設）の認知度の向上
2. 職員募集
3. ご利用者の拡大
4. 情報共有を通じた良好な協力関係の強化



天竜厚生会 : https://www.instagram.com/tenryu_kohseikai/

しらいと : https://www.instagram.com/shiraito.tenryu_kohseikai/

III. なぎさ保育園の閉園

1978年（昭和53年）静岡県湖西市入出へ地域保育ニーズに応える形で定員90名の保育園を開設した。開設当初から地域の子育て支援を目的とし、ご家族が安心して働くことのできる環境づくりに努めた。しかしながら、昨今の地域保育ニーズの変化に伴い、当園の役割が徐々に縮小し、建物の老朽化等運営上の課題も考慮した結果、2024年度をもって当園を閉園した。



なぎさ保育園外観



プール新設



マーチング披露



チャイルドサッカー

IV. スネールクラブの廃止（子育てセンターこまつ）

2004年（平成16年度）地域保育ニーズに応える形で、障がいのある子どもや発達に不安を抱える子どもを対象に、一時保育事業をこまつ保育園（現子育てセンターこまつ）で開始した。本事業は療養ではなく、日常生活を基盤とした保育園の機能を活用した育児支援を目的としており、基本的な生活習慣の獲得を支援しながら、地域の幼稚園等への円滑な就園を目指した。しかしながら、制度の整備や児童発達支援事業所の増加により、本事業の役割が徐々に縮小している状況を踏まえ、2024年度をもって本事業を廃止した。



子育てセンターこまつ外観

V. 天竜厚生会機器展の開催

（株）八神製作所、（株）ケアコネクトジャパン、三和事務機（株）の3社の協力により、研修センター第1・第2研修室にて天竜厚生会機器展を開催した。見守り機器や移乗機器、嚙下測定機器や排泄検知機器などの福祉機器だけでなく、大型タッチパネルモニターなどの事務機器も展示した。当日はケアワーカーを中心に約100名が参加し、業者から詳しい説明を聞いたり、実際に機器を体験できたことが好評であった。特に泡シャワーは好評で、高齢者施設や障がい者施設など計8施設が令和7年度購入を予定し、サービスの質の向上及び職員の業務負担の軽減へ繋げる。福祉機器の導入における課題として、長年の介護経験による機器使用への抵抗感や、機器を使用する目的や理由の理解不足が挙げられる。今後も天竜厚生会機器展を継続的に開催することで、福祉機器の円滑な導入を促進し、福祉サービスの質の向上を目指す。



移乗機器体験の様子



UDe-スポーツ体験の様子



ころやわマット体験の様子

令和6年度 月 表

年	月	日	内 容
6	4	1	<p>監査指導部を廃止し、理事長直下に監査指導課を設置 就労支援事業部を新設し、施設サービス事業部から就労支援課を移管 就労支援課は天竜福祉工場、天竜ワークキャンパス、みのり、天竜厚生会グループホームを所管 入所支援課から就労支援課へ天竜グループホームを移管 通所支援課を廃止し、高齢通所事業を地域福祉事業部地域福祉課が所管</p> <p>部長級人事 藤井裕三 就労支援事業部長（常務理事兼任） 木藤祐二 施設サービス事業部長（常務理事兼任） 藤原裕彦 子育て支援事業部長（常務理事兼任） 石田雄士 財務部長</p> <p>施設長級人事 高木良樹 監査指導課長 諸田嘉人 健康医療課長 兼 天竜厚生会診療所事務長 大石直弘 地域福祉課長 松野 聡 給食事業課長 大谷晋也 総務課長 今泉仁志 厚生寮施設長 森川正志 浜名施設長 小田木伸太郎 浜北学苑施設長 稲穂浩美 美浜施設長 松尾健太郎 翠松苑施設長 小林さおり さやの家施設長 小杉祐介 しんばらの家施設長 齊藤和明 天竜厚生会城北の家施設長 坂本幸司 さいわい事務長 山田洋平 龍山デイサービスセンター所長 中野久実 子育てセンターかきのみ園長 伊藤 孝 子育てセンターさやのもり園長 福井智美 子育てセンターみなみしま園長 中村訓子 子育てセンターとみがおか園長</p> <p>出向人事 田邊一貴 厚生労働省（2年） 八木祐介 全国社会福祉協議会（1年）</p> <p>新清掃工場及び新破碎処理センター（天竜エコテラス）業務委託 本稼働開始</p>
5	1	15	<p>天竜厚生会公式Instagram開設 第18回天竜厚生会福祉クラブ総会</p>
6	11	14	<p>理事会 評議員選任・解任委員会 大見 芳 評議員退任 太田 泰司郎 評議員就任</p> <p>26 評議員会・理事会 山本たつ子 理事長退任 河村博江 理事退任 伊藤 栄 第7代理事長就任 村瀬 勇 常務理事就任（総務部長兼任） 藤井康弘 理事就任</p>
7	16	19	<p>理事会 天竜厚生会納涼花火大会</p>
	30		評議員会
9	24	25	<p>「50年施設設備等計画」策定 理事会</p>
10	21	27	<p>第54回施設合同作品展（～10/27） 第49回厚生会まつり ～この場所で輝く笑顔にまた会える～</p>
11	6	23	<p>総合防災訓練（大規模地震発生を想定） 第35回天竜厚生会理事長杯チャイルドサッカー大会 優勝チーム 午前の部：さやのもりAチーム 午後の部：ひだまりAチーム</p>
	27		理事会

令和6年度 月 表

年	月	日	内 容
7	1	29	理事会
	2	1	第14回社会福祉法人天竜厚生会実践発表会 テーマ「天竜厚生会の働き方改革」
	3	10	入社式 健康経営優良法人（大規模法人部門）2025認定
		18	理事会
		22	なぎさ保育園閉園式
26		評議員会	
31	なぎさ保育園 閉園		

付録

令和7年度

現況

目次

【令和7年度 現況】

1. 障がい者関係施設全体集計	1		
施設現況			
厚生寮	4	天竜厚生会アクシア藤枝	11
浜名	5	天竜ワークキャンパス	12
浜北学苑	6	天竜厚生会いどめ	13
赤石寮	7	天竜福祉工場	14
あかいし学園	8	みのり	15
美浜	9	天竜厚生会グループホーム	16
赤松寮	10	清風寮	17
2. 高齢者関係施設全体集計	18		
施設現況			
百々山	20	登呂の家	25
翠松苑	21	しらいと	26
しんばらの家	22	まどか	27
天竜厚生会城北の家	23	さいわい	28
さやの家	24		
3. 子育て支援事業部門（こども園・保育園）全体集計	29		
施設現況			
子育てセンターすぎのこ	31	すずかけっこ保育園	38
子育てセンターやまびこ	31	やまびこ児童クラブ	39
子育てセンターこまつ	32	やまびこ第二児童クラブ	39
子育てセンターきぶね	32	ふたまた児童クラブ	40
子育てセンターしばもと	33	ふたまた第二児童クラブ	40
子育てセンターしんばら	33	みゅうのおか児童クラブ	41
子育てセンターなかぜ	34	天竜厚生会ちゃるか	42
子育てセンターかきのみ	34	こでまり	42
子育てセンターみゅうのおか	35	そよかぜ	42
子育てセンターさやのもり	35	天竜厚生会りいお	43
子育てセンターひだまり	36	やまぼうし	43
子育てセンターとものもり	36	天竜厚生会ささえ	43
子育てセンターみなみしま	37	矢崎おひさま保育園	44
子育てセンターとみがおか	37	天竜病院ひまわり保育園	44
子育てセンターにじいろ	38		

障がい者関係施設全体集計

(令和7年4月1日現在)

1. 人員

		生活介護											小計	
		厚生寮	浜名	浜北学苑	赤石寮	あかいし学園	美浜	赤松寮	天竜ワークキャンパス	天竜厚生会いじめ	天竜厚生会アクシア藤枝			
定員		100	100	60	105	50	50	50	20	15	60			610
現在	男	64	47	39	56	31	35	24	19	14	44			373
	女	34	49	21	50	19	12	28	5	17	20			255
員	計	98	96	60	106	50	47	52	24	31	64			628

		施設入所支援									小計
		厚生寮	浜名	浜北学苑	赤石寮	あかいし学園	美浜	赤松寮	天竜厚生会アクシア藤枝		
定員		100	100	60	90	50	50	50	50	50	550
現在	男	64	47	38	43	31	31	23	34	34	311
	女	34	49	18	46	19	18	26	16	16	226
員	計	98	96	56	89	50	49	49	50	50	537

		就労支援事業所				居宅支援施設		救護施設	保護施設通所事業
		天竜福祉工場	みのり	天竜ワークキャンパス	小計	天竜厚生会グループホーム	清風寮	清風寮	
定員		80	60	30	170	81	100	10	
現在	男	61	31	19	111	39	63	4	
	女	14	27	10	51	33	30	1	
員	計	75	58	29	162	72	93	5	

2. 指定権者 (※清風寮は措置機関)

市町村名 施設名	静岡市				浜松市								沼津市	熱海市	三島市	富士宮市	伊東市	島田市	富士市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	御殿場市	袋井市	湖西市	伊豆市	御前崎市	菊川市	伊豆の国市	牧之原市	
	葵区	駿河区	清水区	中区	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計																				
厚生寮	1	2	1	4	10	11	4	5	6	11	9	56	3	1	0	0	0	5	1	11	1	5	1	0	4	2	0	1	1	0	0	
浜名	5	2	1	8	5	14	5	5	8	10	8	55	2	0	1	1	0	1	1	7	1	0	5	1	2	2	1	1	1	0	2	
浜北学苑	1	0	0	1	7	5	3	4	2	9	12	42	0	0	0	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	
赤石寮	8	1	2	11	13	6	6	6	6	8	5	50	2	0	0	4	0	1	2	4	0	2	3	0	1	3	0	0	1	0	0	
あかいし学園	1	0	0	1	10	4	1	2	2	2	9	30	1	0	0	0	0	1	0	4	1	4	3	0	3	0	0	0	0	0	1	
美浜	1	0	0	1	7	6	1	1	2	2	7	10	34	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0
赤松寮	0	1	0	1	9	9	1	2	3	7	3	34	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	2	1	2	2	0	1	0	0	0	
天竜厚生会アクシア藤枝	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	10	2	19	0	0	0	0	0	2	0	6	
天竜ワークキャンパス	0	1	0	1	1	3	1	2	2	18	17	44	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
天竜厚生会いじめ	0	0	0	0	11	1	4	14	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	19	7	4	30	73	59	26	41	31	73	74	377	8	1	1	6	2	15	4	40	15	15	36	2	14	13	2	4	5	0	9	
天竜福祉工場	0	0	0	0	8	10	0	2	3	32	16	71	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
みのり	0	0	0	0	2	5	3	1	3	22	17	53	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
小計	0	0	0	0	10	15	3	3	6	54	33	124	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
天竜厚生会グループホーム	0	0	0	0	10	10	2	2	4	13	21	62	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
清風寮	0	0	0	0	10	8	3	2	7	7	14	51	1	0	0	0	3	2	5	8	1	7	4	0	2	2	0	1	0	1	0	
合計	19	7	4	30	103	92	34	48	48	147	142	614	9	1	1	6	5	17	9	55	16	25	42	2	17	16	2	5	5	1	9	

市町村名 施設名	東伊豆町	南伊豆町	吉田町	川根町	森町	所沢市	新宿区	中野区	相模原市	山梨県	神奈川県	市小計	県外・その他小計	合計	
	厚生寮	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	96	1	1
浜名	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	92	2	2	96
浜北学苑	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	54	1	1	56
赤石寮	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	84	4	1	89
あかいし学園	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	49	1	0	50
美浜	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48	1	0	49
赤松寮	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	48	1	0	49
天竜厚生会アクシア藤枝	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	46	3	1	50	
天竜ワークキャンパス	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	51	1	0	52	
天竜厚生会いじめ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	31	
小計	2	1	3	4	5	1	1	1	1	1	599	15	6	620	
天竜福祉工場	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	74	1	0	75	
みのり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	57	
小計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	131	1	0	132	
天竜厚生会グループホーム	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	69	1	0	70	
清風寮	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	88	
合計	2	1	3	4	7	1	1	1	1	1	887	17	6	911	

3. 年齢

施設名	状況				合計	平均年齢
	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上		
厚生寮	4	7	37	50	98	64歳5ヶ月
浜名	10	4	38	44	96	61歳0ヶ月
浜北学苑	0	6	34	16	56	61歳8ヶ月
赤石寮	18	15	30	26	89	53歳9ヶ月
あかいし学園	11	7	25	7	50	53歳4ヶ月
美浜	10	4	16	19	49	55歳11ヶ月
赤松寮	6	7	30	6	49	54歳10ヶ月
天竜厚生会アクシア藤枝	24	13	11	2	50	43歳
天竜ワークキャンパス	9	5	26	13	53	54歳6ヶ月
天竜厚生会いとのめ	22	1	7	1	31	32歳9ヶ月
小計	114	69	254	184	621	
天竜福祉工場	19	19	33	4	75	47歳3ヶ月
みのり	17	8	21	12	58	49歳10ヶ月
小計	36	27	54	16	133	
天竜厚生会グループホーム	15	11	35	11	72	51歳3ヶ月
清風寮	6	10	48	29	93	59歳3ヶ月
合計	171	117	391	240	919	

4. 障害支援区分

施設名	区分							合計
	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
厚生寮	0	0	0	7	14	30	47	98
浜名	0	0	0	0	2	13	81	96
浜北学苑	0	0	1	11	21	12	11	56
赤石寮	0	0	0	0	10	33	46	89
あかいし学園	0	0	0	1	11	21	17	50
美浜	0	0	1	3	24	15	6	49
赤松寮	0	0	0	0	7	15	27	49
天竜厚生会アクシア藤枝	0	0	0	0	2	16	32	50
天竜ワークキャンパス	12	0	6	17	12	4	2	53
天竜厚生会グループホーム	2	1	39	25	5	0	0	72
天竜厚生会いとのめ	0	0	0	1	8	8	14	31
合計	14	1	47	65	116	167	283	693

5. 障がいの種類

(1) 障害者支援施設

施設名	身体障がい				知的障がい		精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他			
厚生寮	5	1	0	84	7	97	26	4	7	11	134
浜名	4	2	3	66	5	80	68	4	3	7	155
浜北学苑	6	2	1	34	4	47	23	5	1	6	76
赤石寮	1	2	5	10	3	21	87	35	2	37	145
あかいし学園	1	5	6	5	0	17	49	22	2	24	90
美浜	0	1	1	2	1	5	49	13	5	18	72
赤松寮	0	0	0	5	0	5	47	8	7	15	67
天竜厚生会アクシア藤枝	0	1	1	5	0	7	50	14	0	14	71
天竜ワークキャンパス	0	0	2	27	1	30	17	0	6	6	53
天竜厚生会いとのめ	0	0	0	21	0	21	8	0	2	2	31
合計	17	14	19	259	21	330	424	105	35	140	863

(2) 救護施設

施設名	身体障がい				知的障がい		精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他			
清風寮	1	0	1	6	2	10	20	7	34	41	71
合計	1	0	1	6	2	10	20	7	34	41	71

(3) 就労支援事業所

施設名	身体障がい				知的障がい		精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他			
天竜福祉工場	3	1	1	8	0	13	46	3	12	15	74
みのり	0	0	0	3	0	3	47	4	4	8	58
合計	3	1	1	11	0	16	93	7	16	23	132

(4) 居住支援施設

施設名	身体障がい				知的障がい		精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他			
グループホーム	0	0	0	5	1	6	58	9	20	29	93
合計	0	0	0	5	1	6	58	9	20	29	93

6. 年金受給状況

施設名	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	合計	無年金
	国厚共済	厚生年金	労災	障害年金	その他	小計					
厚生寮	82	22	0	1	0	105	9	0	2	116	3
浜名	94	1	0	0	0	95	0	2	0	97	1
浜北学苑	39	4	0	1	1	45	8	1	0	54	4
赤石寮	87	0	0	0	1	88	0	0	0	88	1
あかいし学園	50	0	0	0	0	50	0	0	0	50	0
美浜	49	2	0	0	0	51	3	1	0	55	1
赤松寮	49	0	0	0	0	49	0	1	0	50	0
天竜厚生会アクシア藤枝	50	0	0	0	0	50	0	0	0	50	0
天竜ワークキャンパス	17	10	0	0	26	53	0	0	0	53	6
天竜厚生会いとのめ	31	0	0	0	0	31	0	0	0	31	0
小計	517	39	0	2	28	586	20	5	2	644	16
天竜福祉工場	54	1	1	0	0	56	0	1	0	57	18
みのり	34	0	0	0	12	46	0	0	0	46	8
小計	88	1	1	0	12	102	0	1	0	103	26
天竜厚生会グループホーム	69	2	0	0	0	71	3	0	0	74	2
清風寮	36	3	0	0	0	39	19	1	0	20	43
合計	710	45	1	2	40	798	42	7	2	841	87

7. 入所期間・サービス利用期間

施設名	状況								平均期間
	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	
厚生寮	11	6	8	12	18	16	12	16	12年3ヶ月
浜名	5	7	7	8	12	1	0	56	19年10ヶ月
浜北学苑	5	2	3	5	9	8	5	19	16年1ヶ月
赤石寮	7	5	3	6	10	10	7	41	25年2ヶ月
あかいし学園	5	1	3	2	4	7	4	24	25年1ヶ月
美浜	6	3	0	5	7	8	13	7	14年0ヶ月
赤松寮	3	3	0	1	7	5	5	25	21年6ヶ月
天竜厚生会アクシア勝枝	3	0	1	3	7	36	0	0	9年4ヶ月
天竜ワークキャンパス	5	7	0	6	17	11	0	7	9年9ヶ月
天竜厚生会いじめ	6	26	0	0	0	0	0	0	1年2ヶ月
小計	56	60	25	48	91	102	46	195	
天竜福祉工場	9	4	4	7	16	15	6	14	10年9ヶ月
みのり	7	4	1	3	18	10	15	0	8年8ヶ月
小計	16	8	5	10	34	25	21	14	
天竜厚生会グループホーム	9	3	1	6	21	13	13	6	9年8ヶ月21日
清風寮	13	7	6	14	24	16	2	11	9年2ヶ月
合計	94	78	37	78	170	156	82	226	

8. 入退所状況

施設名	入所・新規利用					退所・退居					合計
	家庭	福祉施設	病院	その他	合計	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	
厚生寮	3	2	4	0	9	0	0	2	9	0	11
浜名	2	4	1	0	7	0	1	1	8	0	10
浜北学苑	1	3	1	0	5	0	3	0	2	0	5
赤石寮	3	3	1	0	7	0	2	0	6	0	8
あかいし学園	3	3	0	0	6	0	5	1	0	0	6
美浜	2	1	0	0	3	1	2	0	1	0	4
赤松寮	1	2	0	0	3	0	1	0	1	0	2
天竜厚生会アクシア勝枝	2	1	0	0	3	0	1	0	2	0	3
天竜ワークキャンパス	4	1	0	0	5	6	1	0	1	0	8
天竜厚生会いじめ	13	0	0	0	13	3	0	0	1	3	7
小計	21	20	7	0	48	10	16	4	31	3	64
天竜福祉工場	1	3	0	7	11	0	2	0	1	3	6
みのり	1	4	2	0	7	2	6	0	0	0	8
小計	2	7	2	7	18	2	8	0	1	3	14
天竜厚生会グループホーム	5	2	2	0	9	1	4	0	0	0	5
清風寮	4	1	5	7	17	4	9	1	6	3	23
合計	32	30	16	14	92	17	37	5	38	9	106

障害者支援施設 厚生寮

1. 人員

(令和7年4月1日現在)

生活介護事業 (定員100名)

現在員	男	女	計
	64	34	98

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理責任者 サレビス	事務員	看護職員	理学療法士	作業療法士	機能訓練指導員	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	2(0)	0	3(0)	0	0(1)	0	36	1	0	(2)	0	43(3)
契約職員	0	0(0)	1	2(1)	0	0(0)	0	24	0	0	(0)	0	27(1)
計	1	2(0)	1	5(1)	0	0(1)	0	60	1	0	(2)	0	70(4)

施設入所支援事業 (定員100名)

現在員	男	女	計
	64	34	98

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市				沼津市	熱海市	富士宮市	伊東市	島田市	富士市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	袋井市	湖西市	御前崎市	菊川市	川根本町	山梨県	計			
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区																		旧北区	旧浜北区	旧天竜区
男	1	0	1	2	6	6	3	3	3	7	5	33	3	0	0	0	3	0	7	1	3	0	3	1	1	1	0	59
女	0	2	0	2	4	5	1	2	3	4	4	23	0	1	0	0	2	1	4	0	2	1	1	0	0	1	39	
計	1	2	1	4	10	11	4	5	6	11	9	56	3	1	0	0	5	1	11	1	5	1	4	2	1	1	98	

3. 年齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	3	5	22	32	62	62歳2か月
女	1	2	15	18	36	66歳8か月
計	4	7	37	50	98	64歳5ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい						知的障がい		精神障がい		計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	知的障がい	その他	小計		
男	4	1	0	52	6	63	13	4	5	9	85
女	1	0	0	32	1	34	13	0	2	2	49
計	5	1	0	84	7	97	26	4	7	11	134

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	6	10	19	27	62
女	0	0	1	4	11	20	36
計	0	0	7	14	30	47	98

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金	
	国厚共	民生済	労災	その他	小計						
男	48	20	0	1	0	69	7	0	2	78	2
女	34	2	0	0	0	36	2	0	0	38	1
計	82	22	0	1	0	105	9	0	2	116	3

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	7	3	6	7	14	11	8	5	10年7ヶ月
女	4	3	2	5	4	5	4	11	13年3ヶ月
計	11	6	8	12	18	16	12	16	12年3ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	3	2	4	0	9	
退所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	0	2	9	0	11

障害者支援施設 浜 名

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員100名)

現在員	男	女	計
	47	49	96

施設入所支援事業 (定員100名)

現在員	男	女	計
	47	49	96

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理サービス サ―ビス 管理責任者	事務員	看護職員	理学療法士	作業療法士	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	2(1)	0	3(0)	0(1)	34	1	0	(2)	0		41(4)
契約職員	0	0(0)	0	5(0)	0(0)	34	0	0	(0)	0		39(0)
計	1	2(1)	0	8(0)	0(1)	68	1	0	(2)	0		80(4)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市								沼津市	三島市	富士市	富士宮市	磐田市	焼津市	藤枝市	島田市	湖西市	御殿場市	袋井市	伊豆市	牧之原市	御前崎市	菊川市	東伊豆町	森町	所沢市	新宿区	計	
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計																					
男	2	1	1	4	3	9	4	2	3	5	3	29	1	1	0	0	4	0	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	47
女	3	1	0	4	2	5	1	3	5	5	5	26	1	0	1	1	3	1	3	0	1	1	0	1	2	1	1	1	1	0	0	49	
計	5	2	1	8	5	14	5	5	8	10	8	55	2	1	1	1	7	1	5	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	96		

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	5	3	22	17	47	60歳8ヶ月
女	5	1	16	27	49	62歳0ヶ月
計	10	4	38	44	96	61歳0ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい						知的障がい		精神障がい		計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他	小計		
男	3	1	1	31	0	36	31	2	1	3	70
女	1	1	2	35	5	44	37	2	2	4	85
計	4	2	3	66	5	80	68	4	3	7	155

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	0	0	6	41	47
女	0	0	0	2	7	40	49
計	0	0	0	2	13	81	96

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他	小計					
男	46	1	0	0	0	47	0	0	47	0	
女	48	0	0	0	0	48	0	2	50	1	
計	94	1	0	0	0	95	0	2	97	1	

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	2	5	3	5	7	0	0	25	18年6ヶ月
女	3	2	4	3	5	1	0	31	21年10ヶ月
計	5	7	7	8	12	1	0	56	19年10ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	2	4	1	0	7	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	1	1	8	0	10

障害者支援施設 浜北学苑

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員60名)

現在員	男	女	計
	39	21	60

施設入所支援事業 (定員60名)

現在員	男	女	計
	38	18	56

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理責任者 サービス	事務員	看護職員	理学療法士	作業療法士	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	1(1)	0	1(0)	0	1	12(0)	1	0	(2)	0	17(3)
契約職員	0	0(0)	1	1(1)	0	0	9(2)	0	0	(0)	1	9(3)
計	1	1(1)	1	2(1)	0	1	21(2)	1	0	(2)	1	26(6)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市			浜松市								富士宮市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	湖西市	伊豆市	御前崎市	森町	中野区	伊東市	計
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区												
男	1	0	0	1	4	3	1	2	2	6	8	26	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	35
女	0	0	0	0	3	2	2	2	0	3	4	16	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	21
計	1	0	0	1	7	5	3	4	2	9	12	42	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	56

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳~50歳未満	50歳~65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	0	4	22	12	38	62歳3ヶ月
女	0	2	12	4	18	60歳5ヶ月
計	0	6	34	16	56	61歳8ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		小計	てんかん		その他	
男	4	1	1	22	4	32	13	3	1	4	49
女	2	1	0	12	0	15	10	2	0	2	27
計	6	2	1	34	4	47	23	5	1	6	76

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	1	8	14	8	7	38
女	0	0	3	7	4	4	18
計	0	1	11	21	12	11	56

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金	
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他						
男	25	3	0	1	1	30	7	1	0	38	3
女	14	1	0	0	0	15	1	0	0	16	1
計	39	4	0	1	1	45	8	1	0	54	4

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年~20年未満	20年以上	平均入所期間
男	3	1	2	5	6	6	2	13	16年3ヶ月
女	2	1	1	0	3	2	3	6	15年8ヶ月
計	5	2	3	5	9	8	5	19	16年1ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	1	3	1	0	5	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	3	0	2	0	5

障害者支援施設 赤石寮

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員105名)

現在員	男	女	計
	56	50	106

施設入所支援事業 (定員90名)

現在員	男	女	計
	43	46	89

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理責任者 サービス	事務員	看護職員	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	2(1)	(0)	2	36	1	0	(2)	0	42(3)
契約職員	0	0(0)	(1)	2	32	0	0	(0)	1	35(1)
計	1	2(1)	(1)	4	68	1	0	(2)	1	77(4)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市								計															
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計		沼津市	富士宮市	島田市	富士市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	袋井市	湖西市	菊川市	東伊豆町	南伊豆町	森町	相模原市
男	2	0	2	4	6	4	2	4	1	7	2	26	2	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	43
女	6	1	0	7	7	2	4	2	5	1	3	24	0	2	0	1	3	0	2	2	0	3	0	0	0	1	1	46
計	8	1	2	11	13	6	6	6	6	8	5	50	2	4	1	2	4	0	2	3	1	3	1	1	2	1	89	

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	7	8	14	14	43	54歳11ヶ月
女	11	7	16	12	46	52歳7ヶ月
計	18	15	30	26	89	53歳9ヶ月

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	0	7	18	18	43
女	0	0	0	3	15	28	46
計	0	0	0	10	33	46	89

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		小計	てんかん		その他	
男	1	2	2	3	1	9	43	19	0	19	71
女	0	0	3	7	2	12	44	16	2	18	74
計	1	2	5	10	3	21	87	35	2	37	145

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国厚共済	民生済災	その他	小計	その他					
男	42	0	0	0	1	43	0	0	43	0
女	45	0	0	0	0	45	0	0	45	1
計	87	0	0	0	1	88	0	0	88	1

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	5	2	0	5	4	6	2	19	26年7ヶ月
女	2	3	3	1	6	4	5	22	23年10ヶ月
計	7	5	3	6	10	10	7	41	25年2ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	3	3	1	0	7	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	2	0	6	0	8

障害者支援施設 あかいし学園

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	31	19	50

施設入所支援事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	31	19	50

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	管理責任者	サポーター	事務員	看護職員	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	1	0	1	18	1	0	(2)	0	22	(2)
契約職員	0	0	1	1	14	0	0	(0)	(3)	19	(3)
計	1	1	1	2	32	1	0	(2)	(3)	41	(5)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市								計									
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計		島田市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	袋井市	沼津市	牧之原市	森町
男	0	0	0	0	6	2	1	0	2	1	5	17	1	3	1	3	2	1	1	1	1	31
女	1	0	0	1	4	2	0	2	0	1	4	13	0	1	0	1	1	2	0	0	0	19
計	1	0	0	1	10	4	1	2	2	2	9	30	1	4	1	4	3	3	1	1	1	50

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	7	6	15	3	31	50歳8ヶ月
女	4	1	10	4	19	57歳3ヶ月
計	11	7	25	7	50	53歳4ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		てんかん	その他			
男	0	1	3	4	0	8	29	15	1	16	53
女	1	4	3	1	0	9	20	7	1	8	37
計	1	5	6	5	0	17	49	22	2	24	90

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	1	6	13	11	31
女	0	0	0	5	8	6	19
計	0	0	1	11	21	17	50

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他					
男	31	0	0	0	0	0	0	0	31	0
女	19	0	0	0	0	0	0	0	19	0
計	50	0	0	0	0	0	0	0	50	0

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	3	1	2	2	2	7	1	13	22年0ヶ月
女	2	0	1	0	2	0	3	11	29年9ヶ月
計	5	1	3	2	4	7	4	24	25年1ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	3	3	0	0	6	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	5	1	0	0	6

障害者支援施設 美 浜

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	35	12	47

施設入所支援事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	31	18	49

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	サービス管理責任者	事務員	看護職員	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	1	0	1	15	1	0	(2)	0	19(2)
契約職員	0	0	0	0	12	0	0	(0)	0	12(0)
計	1	1	0	1	27	1	0	(2)	0	31(2)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市							計								
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区		計	島田市	磐田市	掛川市	藤枝市	袋井市	吉田町	湖西市
男	1	0	0	1	4	5	1	0	2	3	6	21	1	3	0	0	1	1	2	30
女	0	0	0	0	3	1	0	1	0	4	4	13	1	3	0	1	1	0	0	19
計	1	0	0	1	7	6	1	1	2	7	10	34	2	6	0	1	2	1	2	49

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	6	4	14	7	31	51歳8ヶ月
女	4	0	2	12	18	62歳4ヶ月
計	10	4	16	19	49	55歳11ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい			計	
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		小計	てんかん	その他		小計
男	0	1	0	1	1	3	33	11	2	13	49
女	0	0	1	1	0	2	16	2	3	5	23
計	0	1	1	2	1	5	49	13	5	18	72

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	1	1	16	10	3	31
女	0	0	2	8	5	3	18
計	0	1	3	24	15	6	49

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					小計	高齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他						
男	33	1	0	0	0	34	1	0	0	35	0
女	16	1	0	0	0	17	2	1	0	20	1
計	49	2	0	0	0	51	3	1	0	55	1

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	2	3	0	4	4	7	8	3	12年7ヶ月
女	4	0	0	1	3	1	5	4	16年7ヶ月
計	6	3	0	5	7	8	13	7	14年0ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他		計
	2	1				3
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	1	2	0	1	0	4

障害者支援施設 赤松寮

(令和7年4月1日現在)

1. 人員

生活介護事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	24	28	52

施設入所支援事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	23	26	49

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理責任者	サービス	事務員	看護職員	生活支援員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	1	(0)	0	1	20	1	0	(2)	0	24(2)
契約職員	0	0	(0)	0	0	13	0	0	(0)	0	13(0)
計	1	1	(0)	0	1	33	1	0	(2)	0	37(2)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市				浜松市								計									
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計		島田市	磐田市	御前崎市	藤枝市	御殿場市	袋井市	湖西市	川根本町	沼津市
男	0	1	0	1	5	6	0	1	1	3	1	17	1	1	0	0	0	1	1	1	0	23
女	0	0	0	0	4	3	1	1	2	4	2	17	0	3	1	2	1	1	1	0	0	26
計	0	1	0	1	9	9	1	2	3	7	3	34	1	4	1	2	1	2	2	1	0	49

3. 年齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	3	3	14	3	23	54歳7ヶ月
女	3	4	16	3	26	55歳1ヶ月
計	6	7	30	6	49	54歳10ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい			精神障がい			計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他	小計	小計		
男	0	0	0	2	0	2	23	5	2	7	32	
女	0	0	0	3	0	3	24	3	5	8	35	
計	0	0	0	5	0	5	47	8	7	15	67	

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	0	3	5	15	23
女	0	0	0	4	10	12	26
計	0	0	0	7	15	27	49

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						その他	計	無年金
	国厚共済	国民生活	労働者	その他	小計	老齢等年金			
男	23	0	0	0	23	0	0	23	0
女	26	0	0	0	26	0	1	27	0
計	49	0	0	0	49	0	1	50	0

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	0	1	0	1	2	4	3	12	22年5ヶ月
女	3	2	0	0	5	1	2	13	20年8ヶ月
計	3	3	0	1	7	5	5	25	21年6ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他		計
	1	2	0	0		3
退所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	1	0	1	0	2

障害者支援施設

天竜厚生会アクシア藤枝

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員60名)

現在員	男	女	計
	44	20	64

施設入所支援事業 (定員50名)

現在員	男	女	計
	34	16	50

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	管理責任者 サービス	事務員	看護職員	生活支援員	栄養士	調理員	嘱託医師	その他	計
正規職員	1	1(1)	0	2	21	1	委託	(2)	0	26(3)
契約職員	0	0(0)	1	0	10	0	0	(0)	5	16(0)
計	1	1(1)	1	2	31	1	0	(2)	5	42(3)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 指定権者

(単位:人)

	静岡市			浜松市							藤枝市	焼津市	島田市	掛川市	牧之原市	菊川市	伊東市	吉田町	川根本町	神奈川県	計		
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区												旧天竜区	計
男	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	13	7	1	2	5	1	1	0	1	1	34
女	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	2	0	1	1	0	2	0	0	16
計	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	19	10	3	2	6	2	1	2	1	1	50

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳~50歳未満	50歳~65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	19	8	6	1	34	41歳5ヶ月
女	5	5	5	1	16	46歳5ヶ月
計	24	13	11	2	50	43歳

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい			精神障がい		計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	知的障がい	てんかん	その他	小計	
男	0	1	1	5	0	7	34	10	0	10	51
女	0	0	0	0	0	0	16	4	0	4	20
計	0	1	1	5	0	7	50	14	0	14	71

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	0	2	9	23	34
女	0	0	0	0	7	9	16
計	0	0	0	2	16	32	50

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他					
男	34	0	0	0	0	34	0	0	34	0
女	16	0	0	0	0	16	0	0	16	0
計	50	0	0	0	0	50	0	0	50	0

7. 入所期間(施設入所支援事業)

(単位:人)

	1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年~20年未満	20年以上	平均入所期間
男	2	0	1	3	6	22	0	0	9年
女	1	0	0	0	1	14	0	0	10年2ヶ月
計	3	0	1	3	7	36	0	0	9年4ヶ月

8. 前年度入退所状況(施設入所支援事業)

(単位:人)

入 所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	2	1	0	0	3	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	0	1	0	2	0	3

1. 人員

就労継続支援B型事業 (定員30名)

現在員	男	女	計
	19	10	29

生活介護事業 (定員20名)

現在員	男	女	計
	19	5	24

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	サービス管理責任者	事務員	職業指導員	目標工賃達成指導員	生活支援員	看護職員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	1(0)	0	1	0	5(0)	0	0	0	(2)	0	7(2)
契約職員	0	0(0)	0	0	1	14(0)	1	0	0	(0)	0	16(0)
計	1	1(0)	0	1	1	19(0)	1	0	0	(2)	0	23(2)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※施設長がサービス管理責任者兼務

2. 指定権者

(単位:人)

	横浜市	静岡市				浜松市							警田市	掛川市	藤枝市	湖西市	川根本町	島田市	計	
	中区	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区								計
男	1	0	1	0	1	0	2	1	2	1	2	11	29	1	1	1	1	1	1	37
女	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	6	6	15	1	0	0	0	0	0	16
計	1	0	1	0	1	1	3	1	2	2	18	17	44	2	1	1	1	1	1	53

3. 年齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳~50歳未満	50歳~65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	6	3	17	12	38	56歳2ヶ月
女	3	2	9	1	15	49歳10ヶ月
計	9	5	26	13	53	54歳6ヶ月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		てんかん	その他		小計	
男	0	0	1	24	0	25	10	0	3	3	38
女	0	0	1	3	1	5	7	0	3	3	15
計	0	0	2	27	1	30	17	0	6	6	53

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	7	0	4	15	7	4	1	38
女	5	0	2	2	5	0	1	15
計	12	0	6	17	12	4	2	53

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国厚共済	民生済災	その他	小計	その他					
男	12	9	0	0	14	35	0	0	35	5
女	5	1	0	0	12	18	0	0	18	1
計	17	10	0	0	26	53	0	0	53	6

7. サービス利用期間

(単位:人)

	1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年~20年未満	20年以上	平均利用期間
男	2	4	0	4	12	9	0	6	10年4ヶ月
女	3	3	0	2	5	2	0	1	7年11ヶ月
計	5	7	0	6	17	11	0	7	9年9ヶ月

8. 前年度サービス利用状況

(単位:人)

新規利用	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	4	1	0	0	5	
退所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	6	1	0	1	0	8

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

生活介護事業 (定員15名)

現在員	男	女	計
	14	17	31

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理責任者	サービス	事務員	生活支援員	看護職員	医師	計
正規職員	1	1	(0)	0	1	(0)	(1)	2
契約職員	0	0	(0)	0	8	(0)	(0)	12
計	1	1	(0)	0	9	(0)	(1)	14

※()内は嘱託、日中一時または放課後等デイサービス兼務職員

2. 指定権者

(単位:人)

	浜松市								計	磐田市	掛川市	藤枝市	湖西市	川根本町	南部町	計
	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計								
男	5	1	3	4	0	0	1	14	0	0	0	0	0	0	0	14
女	6	0	1	10	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	17
計	11	1	4	14	0	0	1	31	0	0	0	0	0	0	0	31

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	10	0	4	0	14	32歳5か月
女	12	1	3	1	17	33歳2か月
計	22	1	7	1	31	32歳9か月

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい						知的障がい	精神障がい		計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	てんかん	その他	小計	
男	0	0	0	10	0	10	3	0	1	14
女	0	0	0	11	0	11	5	0	1	17
計	0	0	0	21	0	21	8	0	2	31

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	0	0	1	3	4	6	14
女	0	0	0	0	5	4	8	17
計	0	0	0	1	8	8	14	31

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他					
男	14	0	0	0	0	0	0	0	14	0
女	17	0	0	0	0	0	0	0	17	0
計	31	0	0	0	0	0	0	0	31	0

7. サービス利用期間

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均利用期間
男	4	11	0	0	0	0	0	0	1年2か月
女	2	15	0	0	0	0	0	0	1年2か月
計	6	26	0	0	0	0	0	0	1年2か月

8. 前年度サービス利用状況

(単位:人)

新規利用	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	13	0	0	0	13	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	3	0	0	1	0	4

就労継続支援A型事業 **天竜福祉工場**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

利用者 (定員80名)

現在員	男	女	計
	61	14	75

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	管理責任者 サービス	事務員	職業指導員	生活支援員	作業員	看護職員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	(1)	2(2)	0	5	5	0	1(0)	0	1	0	0	14(3)
契約職員	(0)	0(0)	0	2	1	1	29(0)	0	0	0	0	33(0)
計	(1)	2(2)	0	7	6	1	30(0)	0	1	0	0	47(3)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 指定権者

(単位:人)

	浜松市							磐田市	掛川市	藤枝市	袋井市	森町	富士市	沼津市	計	
	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区									
男	7	10	0	2	3	23	13	58	2	0	0	0	1	0	0	61
女	1	0	0	0	0	9	3	13	1	0	0	0	0	0	0	14
計	8	10	0	2	3	32	16	71	3	0	0	0	1	0	0	75

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	16	15	26	4	61	47歳7ヶ月
女	3	4	7	0	14	45歳11ヶ月
計	19	19	33	4	75	47歳3ヶ月

4. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		小計	てんかん		その他	
男	3	0	1	7	0	11	35	3	11	14	60
女	0	1	0	1	0	2	11	0	1	1	14
計	3	1	1	8	0	13	46	3	12	15	74

5. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民	厚生	共済	労災	その他					
男	44	1	1	0	0	46	0	0	46	15
女	10	0	0	0	0	10	0	1	11	3
計	54	1	1	0	0	56	0	1	57	18

6. サービス利用期間

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	6	4	4	7	13	13	4	10	10年2ヶ月
女	3	0	0	0	3	2	2	4	13年4ヶ月
計	9	4	4	7	16	15	6	14	10年9ヶ月

7. 前年度サービス利用状況

新規利用	家庭	福祉施設	病院	特別支援学校	その他	計	
	1	3	0	0	7	11	
退 所	家庭	福祉施設	病院	死亡	一般就労	その他	計
	0	2	0	1	2	1	6

就労継続支援B型事業 み の り

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

利用者 (定員60名)

現在員	男	女	計
	31	27	58

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	管理サービス責任者	事務員	職業指導員	生活支援員	工賃達成指導員	看護職員	栄養士	調理員	医師	作業員	計		
正規職員	1	1	(0)	2	2	1	(0)	0	(1)	0	(0)	0	7	(1)
契約職員	0	0	(1)	3	4	0	(1)	0	(0)	1	(0)	0	8	(2)
計	1	1	(1)	5	6	1	(1)	0	(1)	1	(0)	0	15	(3)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 指定権者

(単位:人)

	浜松市								掛川市	藤枝市	磐田市	湖西市	新城市	計
	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区	旧天竜区	計						
男	1	4	2	0	1	15	6	29	0	0	0	1	1	31
女	1	1	1	1	2	7	11	24	1	1	1	0	0	27
計	2	5	3	1	3	22	17	53	1	1	1	1	1	58

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	10	5	9	7	31	49歳5ヶ月
女	7	3	12	5	27	50歳3ヶ月
計	17	8	21	12	58	49歳10ヶ月

4. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい					知的障がい	精神障がい		計		
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい		てんかん	その他			
男	0	0	0	1	0	1	24	3	3	6	31
女	0	0	0	2	0	2	23	1	1	2	27
計	0	0	0	3	0	3	47	4	4	8	58

5. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民年金	厚生年金	共済年金	労災年金	その他	小計					
男	16	0	0	0	8	24	0	0	0	24	3
女	18	0	0	0	4	22	0	0	0	22	5
計	34	0	0	0	12	46	0	0	0	46	8

6. サービス利用期間

(単位:人)

	1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年以上	平均入所期間
男	4	3	1	3	10	2	8	0	7年6ヶ月
女	3	1	0	0	8	8	7	0	9年11ヶ月
計	7	4	1	3	18	10	15	0	8年8ヶ月

7. 前年度サービス利用状況

(単位:人)

新規利用	家庭	一般就労	A型事業所	B型事業所	その他福祉施設	病院	特別支援学校	その他	計
	1	0	2	2	0	2	0	0	7
退 所	家庭	一般就労	A型事業所	B型事業所	その他福祉施設	病院	死亡	その他	計
	2	0	1	2	3	0	0	0	8

天竜厚生会グループホーム

(令和7年4月1日現在)

1. 人員

利用者 (定員81名)

現在員	男	女	計
	39	33	72

職員(現員数) (単位:人)

	管理者	管理 サ ー ビ ス 責 任 者	世 話 人	生 活 支 援 員	そ の 他	計
	正規職員	1	3(3)	0(0)	6(3)	0
契約職員	0	0(0)	47(47)	48(47)	0	95(47)
計	1	3(3)	47(47)	54(50)	0	105(53)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 指定権者

(単位:人)

	浜松市							磐 田 市	袋 井 市	掛 川 市	藤 枝 市	牧 之 原 市	森 町	横 浜 市 中 区	新 城 市	計	
	旧 中 区	旧 東 区	旧 西 区	旧 南 区	旧 北 区	旧 浜 北 区	旧 天 竜 区										
男	7	5	2	2	3	3	11	33	2	0	0	1	0	1	1	1	39
女	3	5	0	0	1	10	10	29	1	1	2	0	0	0	0	0	33
計	10	10	2	2	4	13	21	62	3	1	2	1	0	1	1	1	72

3. 年齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳～50歳未満	50歳～65歳未満	65歳以上	計	平均年齢	
男		9	7	17	6	39	50歳11か月
女		6	4	18	5	33	51歳8か月
計		15	11	35	11	72	51歳3か月

4. 障害支援区分

(単位:人)

	区分なし	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計
男	0	1	23	12	3	0	0	39
女	2	0	16	13	2	0	0	33
計	2	1	39	25	5	0	0	72

5. 障がいの種類

(単位:人)

	身体障がい						知的障がい		精神障がい		計
	視 覚 障 が い	聴 覚 障 が い	言 語 障 が い	肢 体 不 自 由	内 部 障 が い	小 計	障 が い	て ん か ん	そ の 他	小 計	
男	0	0	0	4	1	5	31	5	7	12	48
女	0	0	0	1	0	1	27	4	13	17	45
計	0	0	0	5	1	6	58	9	20	29	93

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老 齢 等 年 金	遺 族 等 年 金	そ の 他	計	無 年 金	
	国 民 年 金	厚 生 年 金	共 済 年 金	労 災 年 金	そ の 他						
男	36	2	0	0	0	38	1	0	0	39	2
女	33	0	0	0	0	33	2	0	0	35	0
計	69	2	0	0	0	71	3	0	0	74	2

7. 入居期間

(単位:人)

	1年未満	1年～ 2年未満	2年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	20年以上	平均 入所期間
男	3	1	1	3	12	8	7	4	10年8ヶ月19日
女	6	2	0	3	9	5	6	2	8年6ヶ月19日
計	9	3	1	6	21	13	13	6	9年8ヶ月21日

8. 前年度入退居状況

(単位:人)

入居	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	5	2	2	0		9
退居	家庭	福祉施設	病院	死亡	その他	計
	1	4	0	0	0	5

救護施設 清風寮

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

利用者 (定員90名)

現在員	男	女	計
	63	30	93

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	指導員	事務員	看護職員	介護職員	栄養士	調理員	医師	その他	計
正規職員	1	4	2(0)	1	17	1(0)	3	(2)	2	31(2)
契約職員	0	0	0(0)	1	4	0(0)	0	(0)	1	6(0)
計	1	4	2(0)	2	21	1(0)	3	(2)	3	37(2)

保護施設通所事業 (単位:人)

現在員	男	女	計
	4	1	5

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

※調理員は給食事業課より配置

2. 措置機関 ※2からの項目については、入所利用者のみ的人数

(単位:人)

	静岡市			浜松市							沼津市	伊東市	島田市	富士市	磐田市	袋井市	焼津市	掛川市	藤枝市	湖西市	御前崎市	御殿場市	伊豆の国市	岡崎市	中部健康福祉センター	計		
	葵区	駿河区	清水区	計	旧中区	旧東区	旧西区	旧南区	旧北区	旧浜北区																	旧天竜区	計
男	0	0	0	0	6	5	1	1	5	7	9	34	1	2	2	4	7	0	0	4	2	2	1	0	1	0	3	63
女	0	0	0	0	4	3	2	1	2	0	5	17	0	1	0	1	1	2	1	3	2	0	0	0	0	0	2	30
計	0	0	0	0	10	8	3	2	7	7	14	51	1	3	2	5	8	2	1	7	4	2	1	0	1	0	5	93

3. 年 齢

(単位:人)

	40歳未満	40歳~50歳未満	50歳~65歳未満	65歳以上	計	平均年齢
男	2	7	35	19	63	60歳5ヶ月
女	4	3	13	10	30	56歳6ヶ月
計	6	10	48	29	93	59歳3ヶ月

4. 障がいの種類 (重複障害を含む) (単位:人)

	身体障がい					知的障がい					精神障がい		計
	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	肢体不自由	内部障がい	小計	知的障がい	てんかん	その他	小計	小計		
男	1	0	1	4	1	7	13	4	20	24	44		
女	0	0	0	2	1	3	7	3	14	17	27		
計	1	0	1	6	2	10	20	7	34	41	71		

5. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金					老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金	
	国厚共	民生済	労災	その他	小計						
男	20	3	0	0	0	23	14	1	0	15	30
女	16	0	0	0	0	16	5	0	0	6	13
計	36	3	0	0	0	39	19	1	0	21	43

6. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年~20年未満	20年以上	平均入所期間
男	8	5	3	10	18	10	1	8	9年2ヶ月
女	5	2	3	4	6	6	1	3	8年9ヶ月
計	13	7	6	14	24	16	2	11	9年2ヶ月

7. 前年度入退所状況

(単位:人)

入 所	自宅	福祉施設	病院	その他	計	
	4	1	5	7	17	
退 所	自宅(社会復帰)	福祉施設	病院(措置切れ)	死亡	その他	計
	4	9	1	6	3	23

高齢者関係施設全体集計

(令和7年4月1日現在)

1. 人員 (単位:人)

	定員	現在員		
		男	女	計
百々山	160	53	107	160
翠松苑	80	11	48	59
しんばらの家	80	23	53	76
天竜厚生会 城北の家	100	22	73	95
さやの家	120	29	90	119
登呂の家	80	17	58	75
しらいと	110	29	81	110
まどか	50	13	37	50
さいわい	127	23	97	120
計	907	220	644	864

2. 保険者

※まどかについては出身市町村 (単位:人)

	静岡市	浜松市	沼津市	富士宮市	島田市	富士市	磐田市	焼津市	掛川市	藤枝市	御殿場市	袋井市	湖西市	菊川市	森町	富士河口湖町	川根本町	岡崎市・春日井市	豊橋市	名古屋市天白区	葛飾区・世田谷区	東久留米市・武蔵野市	東京都 厚野町 上伊那郡	長野県 千葉市花見川区	高知県 高根益田市	茨城県 笠間市	石川県 珠洲市	市小計	町小計	県外小計	計
百々山	0	154	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	159	0	1	160
翠松苑	0	54	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	0	1	59
しんばらの家	0	72	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	1	76
天竜厚生会 城北の家	0	92	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	93	0	2	95
さやの家	0	1	0	0	0	0	1	0	111	0	0	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	1	0	119
しらいと	0	0	0	105	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	108	0	2	110
登呂の家	74	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	0	75
まどか	0	40	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	48	0	2	50
さいわい	0	111	0	0	1	0	4	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	3	0	120
計	74	524	0	105	2	3	19	1	115	0	0	4	1	3	3	0	1	2	1	0	1	1	1	1	0	1	1	851	4	8	864

3. 要介護状況 (単位:人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
百々山	14	22	64	39	21	160
翠松苑	1	3	0	0	0	4
しんばらの家	8	11	19	25	13	76
天竜厚生会 城北の家	16	15	25	26	13	95
さやの家	0	3	48	45	23	119
登呂の家	2	9	23	25	16	75
しらいと	4	7	40	40	19	110
まどか	5	4	1	0	0	10
さいわい	41	29	26	15	9	120
合計	91	103	246	215	114	769

4. 年齢構成 (単位:人)

	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95~99歳	100歳以上	計	平均
百々山	0	6	18	17	20	42	35	19	2	159	85.7
翠松苑	0	0	4	8	7	14	11	11	4	59	86.5
しんばらの家	0	0	5	5	14	22	16	11	3	76	87.5
天竜厚生会 城北の家	3	2	3	8	22	14	20	18	5	0	86.7
さやの家	0	5	10	10	19	38	22	12	3	119	85.1
登呂の家	1	1	1	4	18	23	15	10	2	75	87.4
しらいと	1	1	5	14	31	20	21	15	2	110	85.8
まどか	0	2	4	7	18	15	4	0	0	50	82.2
さいわい	2	1	9	11	10	29	29	21	8	120	88.4
合計	7	18	59	84	159	217	173	117	29	768	86.1

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
百々山	22	14	47	83	30	17	10	0	140
翠松苑	10	9	9	28	3	3	11	0	45
しんばらの家	21	11	17	49	10	2	2	0	63
天竜厚生会 城北の家	30	5	28	63	6	1	2	0	135
さやの家	28	23	39	90	14	5	30	0	139
登呂の家	25	12	23	60	5	2	0	0	67
しらいと	51	0	21	72	17	1	0	0	90
まどか	2	0	0	2	2	1	0	0	5
さいわい	20	1	26	48	0	0	0	0	48
計	209	75	210	495	87	32	55	0	732

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民	厚生	共済	労災	その他	小計					
百々山	8	4	0	0	0	12	9	2	0	23	0
翠松苑	3	0	0	0	0	3	1	1	0	5	0
しんばらの家	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
天竜厚生会 城北の家	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さやの家	6	7	0	0	0	13	0	0	0	0	0
登呂の家	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
しらいと	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
まどか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
さいわい	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	17	12	0	0	0	29	10	3	0	29	0

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年～ 3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年以上	平均 入所期間
	百々山	27	61	32	24	7	9
翠松苑	7	30	6	12	4	0	3.4
しんばらの家	21	19	13	12	7	4	4.0
天竜厚生会 城北の家	27	31	23	14	0	0	2.3
さやの家	44	34	6	11	15	9	3.6
登呂の家	16	32	12	12	2	1	2.7
しらいと	41	36	18	12	3	0	3.0
まどか	11	11	8	12	6	2	5.2
さいわい	42	40	25	11	2	0	2.9
計	236	294	143	120	46	25	31.2

8. 前年度入退所状況

(単位:人)

	入所					退所					
	家庭	福祉施設	病院	その他	小計	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	小計
百々山	16	10	5	0	31	0	3	0	27	0	30
翠松苑	6	3	2	0	11	1	2	0	22	0	25
しんばらの家	5	5	13	0	23	5	0	0	16	0	21
天竜厚生会 城北の家	10	11	6	0	27	13	0	0	23	0	36
さやの家	28	13	15	0	56	2	0	0	53	0	55
登呂の家	9	8	0	0	17	5	3	0	15	0	23
しらいと	10	40	1	0	51	8	1	1	39	0	49
まどか	9	2	0	0	11	2	6	0	2	0	10
さいわい	18	1	68	0	87	48	3	5	25	0	81
計	111	93	110	0	314	84	18	6	222	0	330

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員160名)

現在員		
男	女	計
53	107	160

ショートステイ(定員20名)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員	計		
正規職員	1	4	0	(0)	4	40	1	4	(1)	(2)	(2)	0	54	(5)
契約職員	0	0	1	(1)	2	33	0	6	(0)	(0)	(0)	9	51	(1)
計	1	4	1	(1)	6	73	1	10	(1)	(2)	(2)	9	105	(6)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	浜松市	磐田市	掛川市	茨城県笠間市											計
男	53	0	0	0											53
女	101	3	2	1											107
計	154	3	2	1											160

3. 平均年齢(単位:歳)

男	83.5
女	86.8
計	85.7

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	6	8	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	2	3	0	2	1	1	0	0
	14		0		0		1		2		2		5		2		2		0	
要介護2	9	13	1	0	0	0	2	2	1	2	1	2	2	4	2	2	0	1	0	0
	22		1		0		4		3		3		6		4		1		0	
要介護3	18	46	0	0	1	3	3	3	3	4	3	6	4	11	0	13	3	6	1	0
	64		0		4		6		7		9		15		13		9		1	
要介護4	13	26	0	0	2	0	2	3	1	1	0	3	4	8	2	7	1	4	1	0
	39		0		2		5		2		3		12		9		5		1	
要介護5	7	14	0	0	0	0	1	1	3	0	0	3	1	3	2	5	0	2	0	0
	21		0		0		2		3		3		4		7		2		0	
合計	53	107	1	0	3	3	8	10	10	7	5	15	13	29	6	29	5	14	2	0
	160		1		6		18		17		20		42		35		19		2	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	9	5	8	22	16	8	2	0	48
女	13	9	39	61	14	9	8	0	92
計	22	14	47	83	30	17	10	0	140

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民	厚生	共済	労災	その他	小計					
男	2	2	0	0	0	4	4	0	0	8	0
女	6	2	0	0	0	8	5	2	0	15	0
計	8	4	0	0	0	12	9	2	0	23	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	10	21	7	9	4	2	4.2
女	17	40	25	15	3	7	4.0
計	27	61	32	24	7	9	4.1

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	16	10	5	0	31	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	0	3	0	27	0	30

特別養護老人ホーム 翠松苑

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員80名)

現在員		
男	女	計
11	48	59

ショートステイ(定員7名)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師				計
正規職員	1	2	0	3	21	1	3	0	(1)	0				31
契約職員	0	0	1	1	20	0	1	(1)	(0)	2				26
計	1	2	1	4	41	1	4	(1)	(1)	2				57

※()内は兼務職員

※調理員は給食センターより配置

2. 保険者

(単位:人)

	浜松市	袋井市	島田市	春日井市	掛川市	磐田市									計
男	11	0	1	0	0	0									12
女	43	1	0	1	1	1									47
計	54	1	1	1	1	1									59

3. 平均年齢 (単位:歳)

(単位:歳)

男	81.8
女	88.5
計	86.5

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計	計
要介護1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
		1		0		0		0		0		0		0		0		1		0
要介護2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0
		3		0		0		0		0		2		0		0		1		0
要介護3	7	17	0	0	0	0	2	1	2	1	1	1	2	1	7	0	3	0	2	2
		0		0		0		3		3		2		3		8		3		2
要介護4	3	17	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	6	1	1	0	6	0	0
		0		0		0		0		1		5		6		2		6		0
要介護5	2	9	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	1	2	0	1	0	0	0	2
合計	12	47	0	0	0	0	2	2	4	4	2	5	2	12	2	9	0	11	0	4
		59		0		0		4		8		7		14		11		11		4

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	3	0	3	6	2	0	1	0	9
女	7	9	6	22	1	3	10	0	36
計	10	9	9	28	3	3	11	0	45

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0
女	2	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0
計	3	0	0	0	0	3	1	1	0	5	0

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

7. 入所期間

(単位:年)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	1	8	1	1	1	0	3.1
女	6	22	5	11	3	0	3.8
計	7	30	6	12	4	0	3.4

8. 入退所状況 (前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計
	6	3	2	0	11
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	計
	1	2	0	22	25

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員80名)

現在員		
男	女	計
23	53	76

ショートステイ(定員10名)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員		計
正規職員	1	2	0	3	22	1	委託	(1)	(1)	(0)	0		29(2)
契約職員	0	0	1	2	27	0	0	(0)	(0)	(2)	0		30(2)
計	1	2	1	5	49	1	0	(1)	(1)	(2)	0		59(4)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	浜松市	湖西市	豊橋市	磐田市											計
男	22	1	0	0											23
女	50	0	1	2											53
計	72	1	1	2											76

3. 平均年齢 (単位:歳)

(単位:歳)

男	81.6
女	90.1
計	87.5

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	5	3	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	0	1	0	0
	8		0		0		0		2		3		1		1		1		0	
要介護2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	4	0	0	0	2
	11		0		0		0		0		2		2		5		0		2	
要介護3	5	14	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	1	7	0	1	1	4	0	0
	19		0		0		1		2		2		8		1		5		0	
要介護4	5	20	0	0	0	0	2	1	0	0	2	2	1	5	0	7	0	4	0	1
	25		0		0		3		0		4		6		7		4		1	
要介護5	5	8	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	4	1	1	0	1	0	0
	13		0		0		1		1		3		5		2		1		0	
合計	23	53	0	0	0	0	4	1	4	1	8	6	4	18	2	14	1	10	0	3
	76		0		0		5		5		14		22		16		11		3	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	5	4	7	16	5	1	1	0	23
女	16	7	10	33	5	1	1	0	40
計	21	11	17	49	10	2	2	0	63

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	6	4	3	4	3	3	6.0
女	15	15	10	8	4	1	3.0
計	21	19	13	12	7	4	4.0

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	5	5	13	0	23	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	5	0	0	16	0	21

特別養護老人ホーム 天竜厚生会 城北の家

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員100名)

現在員		
男	女	計
22	73	95

ショートステイ(定員20名)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員			計
正規職員	1	4	0	3	34	1	5	1	(1)	(0)	0			48 (2)
契約職員	0	0	1	6	31	0	5	1	(1)	(2)	5			48 (4)
計	1	4	1	9	65	1	10	2	2	2	5			96 (6)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	浜松市	磐田市	世田谷区	石川県 珠洲市											計
男	21	1	0	0											22
女	71	0	1	1											73
計	92	1	1	1											95

3. 平均年齢 (単位:歳)

男	85.8
女	87.6
計	86.7

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	2	14	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	2	4	0	1	0	1
	16		2		0		0		0		5		1		6		1		1	
要介護2	6	9	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	2	1	4	0	3	0	0
	15		0		0		0		3		1		3		5		3		0	
要介護3	6	19	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6	2	4	1	3	2	3	0	2
	25		1		0		0		0		7		6		4		5		2	
要介護4	7	19	0	0	0	1	1	2	1	3	2	3	0	3	2	0	1	7	0	0
	26		0		1		3		4		5		3		2		8		0	
要介護5	1	12	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	1	0	3	0	1	0	2
	13		0		1		0		1		4		1		3		1		2	
合計	22	73	0	3	0	2	1	2	4	4	5	17	3	11	6	14	3	15	0	5
	95		3		2		3		8		22		14		20		18		5	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	5	1	10	16	2	0	1	0	19
女	25	4	18	47	4	1	1	0	53
計	30	5	28	63	6	1	2	0	72

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民	厚生	共済	労災	その他	小計					
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	9	5	4	4	0	0	2.2
女	18	26	19	10	0	0	2.3
計	27	31	23	14	0	0	2.3

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	10	11	6	0	27	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	13	0	0	23	0	36

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員120名)

職員(現員数)

(単位:人)

現在員		
男	女	計
29	90	119

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員	計
正規職員	1	4	0	2	41	1	委託	(1)	(2)	(0)	0	48(3)
契約職員	0	0	1	4(1)	31(7)	0	0	(0)	(0)	(2)	5	41(8)
計	1	4	1	6(1)	72(7)	1	0	(1)	(2)	(2)	5	90(13)

ショートステイ(定員40名)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	掛川市	菊川市	袋井市	磐田市	川根本町	浜松市										計
男	31	0	1	0	0	0										32
女	80	3	1	1	1	1										87
計	111	3	2	1	1	1										119

3. 平均年齢

(単位:歳)

男	82.9
女	85.9
計	85.1

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
要介護2	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	3		0		0		1		0		1		0		1		0		0	
要介護3	8	40	0	0	1	0	0	3	1	2	1	7	4	15	1	5	0	6	0	2
	48		0		1		3		3		8		19		6		6		2	
要介護4	19	26	0	0	3	1	3	3	2	3	4	3	4	7	2	6	1	2	0	1
	45		0		4		6		5		7		11		8		3		1	
要介護5	4	19	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2	6	2	5	0	3	0	0	0
	23		0		0		0		2		3		8		7		3		0	
合計	32	87	0	0	4	1	3	7	3	7	6	13	10	28	5	17	1	11	0	3
	119		0		5		10		10		19		38		22		12		3	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	7	9	5	21	5	1	2	0	29
女	21	14	34	69	9	4	5	0	87
計	28	23	39	90	14	5	7	0	116

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	2	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0
女	4	4	0	0	0	8	0	0	0	0	0
計	6	7	0	0	0	13	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	15	8	2	3	2	2	3.4
女	29	26	4	8	13	7	3.9
計	44	34	6	11	15	9	3.6

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	28	13	15	0	56	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	2	0	0	53	0	55

1. 人 員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員80名)

職員(現員数)

(単位:人)

現在員		
男	女	計
17	58	75

ショートステイ(定員20名)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員		計
正規職員	1	3	0	4	25	1	委託	(1)	(1)	(0)	0		34(2)
契約職員	0	0	1	3	26	0	0	(0)	(0)	(2)	2		32(2)
計	1	3	1	7	51	1	0	(1)	(1)	(2)	2		66(4)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	静岡市	焼津市													計
男	17	0													17
女	57	1													58
計	74	1													75

3. 平均年齢

(単位:歳)

男	84.5
女	88.2
計	87.4

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	2		0		0		0		1		0		0		0		1		0		0
要介護2	5	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0
	9		0		0		0		1		3		2		1		2		0		0
要介護3	6	17	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	3	6	1	3	0	2	0	1	1
	23		0		0		0		1		6		9		4		2		1		1
要介護4	4	21	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4	1	4	1	8	0	3	0	1	1
	25		1		1		0		0		5		5		9		3		1		1
要介護5	1	15	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4	1	6	0	1	0	2	0	0	0
	16		0		0		1		1		4		7		1		2		0		0
合計	17	58	1	0	0	1	0	1	2	2	4	14	6	17	3	12	1	9	0	2	2
	75		1		1		1		4		18		23		15		10		2		2

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	5	2	3	10	2	1	0	0	13
女	20	10	20	50	3	1	0	0	54
計	25	12	23	60	5	2	0	0	67

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	5	5	2	4	1	0	3.0
女	11	27	10	8	1	1	2.7
計	16	32	12	12	2	1	2.7

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	9	8	0	0	17	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	5	3	0	15	0	23

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員110名)

現在員		
男	女	計
29	81	110

ショートステイ(定員20名)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員	計
正規職員	1	3	0	4	33	1	委託	(1)	(2)	(0)	0	42(3)
契約職員	0	0	1	4	30	0	0	(0)	(0)	(1)	0	35(1)
計	1	3	1	8	63	1	0	(1)	(2)	(1)	0	77(4)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	富士宮市	富士市	千葉市花見川区	愛知県岡崎市									計
男	28	0	1	0									29
女	77	3	0	1									81
計	105	3	1	1									110

3. 平均年齢

(単位:歳)

男	82.0
女	87.2
計	85.8

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0
	4		0		0		0		0		2		0		1		1		0	
要介護2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	1	1	0	0
	7		0		0		0		0		3		1		1		2		0	
要介護3	9	31	0	0	0	0	1	0	3	3	2	7	1	9	1	6	1	6	0	0
	40		0		0		1		6		9		10		7		7		0	
要介護4	13	27	0	0	0	1	2	1	3	3	4	8	2	3	1	6	0	4	1	1
	40		0		1		3		6		12		5		7		4		2	
要介護5	1	18	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5	0	4	0	5	0	1	0	0
	19		1		0		1		2		5		4		5		1		0	
合計	30	80	0	1	0	1	3	2	7	7	11	20	4	16	2	19	2	13	1	1
	110		1		1		5		14		31		20		21		15		2	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	8	0	9	17	7	1	0	0	25
女	43	0	12	55	10	0	0	0	65
計	51	0	21	72	17	1	0	0	90

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	14	8	5	2	0	0	2.5
女	27	28	13	10	3	0	3.1
計	41	36	18	12	3	0	3.0

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	10	40	1	0	51	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	8	1	1	39		49

ケアハウス まどか

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員50名)

現在員		
男	女	計
13	37	50

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	生活相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	機能訓練指導員	介護支援専門員	医師	業務員		計
正規職員	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
契約職員	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2
計	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0		4

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 出身市町村

(単位:人)

	浜松市	磐田市	掛川市	東久留米市	東京都那野町	長野県上伊那										計
男	11	2	0	0	0	0										13
女	29	5	1	1	1											37
計	40	7	1	1	1											50

3. 平均年齢

(単位:歳)

男	80.9
女	82.7
計	82.2

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計		
要介護1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	5		0		0		0		0		3		1		1		0		0		0
要介護2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	4		0		0		0		1		1		2		0		0		0		0
要介護3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
合計	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	1	0	1	0	0	0	0	0
	10		0		0		0		1		5		3		1		0		0		0

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症				身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	不詳	小計					
男	1	0	0	1	1	1	0	0	3
女	1	0	0	1	1	0	0	0	2
計	2	0	0	2	2	1	0	0	5

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国民	厚生	共済	労災	その他	小計					
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	4	2	2	3	2	0	4.7
女	7	9	6	9	4	2	5.3
計	11	11	8	12	6	2	5.2

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他		計
	9	2	0	0		11
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	2	6	0	2	0	10

介護老人保健施設

さいわい

1. 人員 (単位:人)

(令和7年4月1日現在)

入所者(定員127名)

現在員		
男	女	計
23	97	120

ショートステイ(空床利用)

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	事務長	支援相談員	事務員	看護職員	介護職員	管理栄養士	調理員	P T / S T / O T	介護支援専門員	医師	業務員	計
正規職員	1	1	2	0	12	19	1	委託	7	(3)	(5)	0	39 (8)
契約職員	0	0	0	1	2	32	0	0	0	(0)	(0)	1	44 (0)
計	1	1	2	1	14	51	1	0	7	(3)	(5)	1	83 (8)

※()内は嘱託、兼務、派遣職員

2. 保険者

(単位:人)

	浜松市	島田市	磐田市	掛川市	森町	袋井市										計
男	21	0	1	0	1	0										23
女	90	1	3	0	2	1										97
計	111	1	4	0	3	1										120

3. 平均年齢

(単位:歳)

男	82.9
女	89.7
計	88.4

4. 年齢別要介護度状況

(単位:人)

要介護度	総数		65歳未満		65~69歳		70~74歳		75~79歳		80~84歳		85~89歳		90~94歳		95~99歳		100歳以上	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	計		計		計		計		計		計		計		計		計		計	
要介護1	4	37	0	0	0	0	0	3	3	1	0	2	0	8	1	13	0	9	0	1
	41		0		0		3		4		2		8		14		9		1	
要介護2	7	22	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	1	8	0	9	2	2	1	1
	29		0		0		1		2		2		9		9		4		2	
要介護3	10	16	1	0	0	0	0	1	3	1	2	3	2	2	2	3	0	2	0	4
	26		1		0		1		4		5		4		5		2		4	
要介護4	2	13	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	4	0	0	0	6	0	1
	15		0		1		1		0		1		5		0		6		1	
要介護5	0	9	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0
	9		1		0		3		1		0		3		1		0		0	
合計	23	97	1	1	1	0	0	9	8	3	3	7	4	25	3	26	2	19	1	7
	120		2		1		9		11		10		29		29		21		8	

5. 障がいの種類

(単位:人)

	認知症					身体障がい	知的障がい	精神障がい	その他	計
	脳萎縮型	脳血管型	レビー小体型	不詳	小計					
男	2	1	0	3	6	0	0	0	0	6
女	18	0	1	23	42	0	0	0	0	42
計	20	1	1	26	48	0	0	0	0	48

6. 年金受給状況

(単位:人)

	障がい等の年金						老齢等年金	遺族等年金	その他	計	無年金
	国	厚	共	労	その他	小計					
男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. 入所期間

(単位:人)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年~15年未満	15年以上	平均入所期間
男	12	9	2	0	0	0	1.1
女	30	31	23	11	2	0	2.4
計	42	40	25	11	2	0	2.9

※施設において預り金管理をしているご利用者のみ計上

8. 入退所状況(前年度)

(単位:人)

入所	家庭	福祉施設	病院	その他	計	
	18	1	68	0	87	
退所	入院	他施設	家庭復帰	死亡	その他	計
	48	3	5	25	0	81

子育て支援事業部門(こども園・保育園)全体集計

(令和7年4月1日現在)

(単位:人)

1. 年齢構成

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計
子育てセンターこまつ	5	19	21	23	25	24	117
子育てセンターきぶね	5	23	24	27	27	28	134
子育てセンターしばもと	3	19	21	24	26	26	119
子育てセンターしんぱら	7	25	28	30	29	33	152
子育てセンターなかぜ	2	17	21	22	25	25	112
子育てセンターかきのみ	10	18	25	28	28	28	137
子育てセンターみゆうのおか	2	13	15	17	17	17	81
子育てセンターすぎのこ	1	8	10	14	13	14	60
子育てセンターやまびこ	5	14	18	19	17	17	90
子育てセンターさやのもり	6	35	39	61	63	64	268
子育てセンターひだまり	6	27	27	50	60	59	229
すずかけっこ保育園	3	30	29	28	30	26	146
子育てセンターとものもり	6	18	18	24	24	26	116
子育てセンターみなみしま	4	12	21	26	26	27	116
子育てセンターとみがおか	4	13	15	21	22	22	97
子育てセンターにじいろ	5	30	29	64	58	63	249
計	74	321	361	478	490	499	2,223

2. 支給認定別児童数

(単位:人)

	1号認定	2号認定		3号認定		計
		標準時間	短時間	標準時間	短時間	
子育てセンターこまつ	4	66	2	42	3	117
子育てセンターきぶね	3	78	1	52	0	134
子育てセンターしばもと	6	67	3	42	1	119
子育てセンターしんぱら	7	84	1	59	1	152
子育てセンターなかぜ	5	65	2	39	1	112
子育てセンターかきのみ	9	73	2	53	0	137
子育てセンターみゆうのおか	6	43	2	29	1	81
子育てセンターすぎのこ	7	33	1	18	1	60
子育てセンターやまびこ	8	43	2	34	3	90
子育てセンターさやのもり	68	115	5	74	6	268
子育てセンターひだまり	78	89	2	57	3	229
すずかけっこ保育園		80	4	58	4	146
子育てセンターとものもり	15	57	2	41	1	116
子育てセンターみなみしま	1	31	6	71	7	116
子育てセンターとみがおか	3	62	0	30	2	97
子育てセンターにじいろ	89	89	7	56	8	249
計	309	1,075	42	755	42	2,223

3. 年齢別児童数

(単位:人)

	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	計	その他
やまびこ児童クラブ	13	10	8	2	0	0	33	0
やまびこ第二児童クラブ	13	10	9	3	0	0	35	0
ふたまた児童クラブ	12	7	7	3	2	0	31	0
ふたまた第二児童クラブ	12	9	5	2	2	0	30	0
みゆうのおか児童クラブ	8	7	2	4	0	3	24	0
計	58	43	31	0	4	3	153	0

※障がい一時(中等部)は「その他」で別掲

障がい児関係施設集計

(令和7年4月1日)

1. 人員

(単位:人)

	児童発達支援				放課後等デイサービス				
	天竜厚生会 ちやるか	こでまり	そよかぜ	小計	天竜厚生会 りいお	やまぼうし	天竜厚生会 ささえ	小計	
定員	10名	10名	10名		10名	10名	10名		
登録者数	男	14	8	7	29	21	12	13	46
	女	3	1	4	8	3	10	7	20
	計	17	9	11	37	24	22	20	66

2. 年齢別児童数・学年別児童数

(1)年齢別児童数

(単位:人)

天竜厚生会ちやるか							
年齢	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	1	7	3	3	14	3.5
女	0	0	1	2	0	3	3.6
計	0	1	8	5	3	17	3.5
こでまり							
年齢	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	3	1	2	2	8	3.3
女	0	0	0	0	0	0	0.0
計	0	3	1	2	2	8	3.3
そよかぜ							
年齢	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	0	1	3	3	7	4.2
女	0	0	1	3	0	4	3.7
計	0	0	2	6	3	11	4.0

(2)学年別児童数

(単位:人)

天竜厚生会 りいお	小学生							小計	中学生			小計	高校生			小計	合計
	1	2	3	4	5	6	1		2	3	1		2	3			
男	2	2	1	0	1	1	7	2	1	3	6	4	2	2	8	21	
女	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	
計	3	2	1	0	1	1	8	2	1	3	6	4	2	4	10	24	
やまぼうし	小学生							小計	中学生			小計	高校生			小計	合計
	1	2	3	4	5	6	1		2	3	1		2	3			
男	2	0	1	3	2	1	9	1	0	0	1	1	1	0	2	12	
女	1	0	1	2	0	0	4	0	2	0	2	0	2	2	4	10	
計	3	0	2	5	2	1	13	1	2	0	3	1	3	2	6	22	
天竜厚生会 ささえ	小学生							小計	中学生			小計	高校生			小計	合計
	1	2	3	4	5	6	1		2	3	1		2	3			
男	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1	4	3	1	4	8	13	
女	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	3	0	1	2	3	7	
計	0	0	0	0	1	1	2	1	3	3	7	3	2	6	11	20	
合計	6	2	3	5	4	3	23	4	6	6	16	8	7	12	27	66	

幼保連携型認定こども園

子育てセンターすぎのこ

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員66名)

現在員		
男	女	計
39	21	60

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	保長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	7	1	0	0	0	(2)	(1)	13(3)
有期	0	0	9	0	2	0	0	0	0	11
計	1	1	16	1	2	0	0	(2)	(1)	24(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	1	0	4	0	6	0	9	2	0	10	2	0	9	1	0	39	5	0
女	0	0	4	0	4	0	5	0	0	3	1	0	5	1	0	21	2	0
計	1	0	8	0	10	0	14	2	0	13	3	0	14	2	0	60	7	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
7	33	1	18	1	60

幼保連携型認定こども園

子育てセンターやまびこ

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員99名)

現在員		
男	女	計
39	51	90

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	保長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	8	0	1	0	0	(2)	(1)	14(3)
有期	0	0	17	1	2	1	3	0	0	24
計	1	1	25	1	3	1	3	(2)	(1)	38(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	2	0	6	0	7	0	9	2	0	7	0	0	8	2	0	39	4	0
女	3	0	8	0	11	0	10	2	0	10	1	0	9	1	0	51	4	0
計	5	0	14	0	18	0	19	4	0	17	1	0	17	3	0	90	8	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
8	43	2	34	3	90

幼保連携型認定こども園

子育てセンターこまつ

(令和7年4月1日現在)

1. 人員 (単位:人)

児童数(定員126名)

現在員		
男	女	計
50	67	117

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	11	2	0	0	0	(2)	(1)	18(3)
有期	0	0	10	0	2	1	2	0	0	15
計	1	1	21	2	2	1	2	(2)	(1)	33(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	2	0	9	0	9	0	12	1	0	9	0	0	9	0	0	50	1	0
女	3	0	10	0	12	0	11	0	0	16	1	0	15	2	0	67	3	0
計	5	0	19	0	21	0	25	1	0	24	1	0	25	2	0	117	4	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
4	66	2	42	3	117

幼保連携型認定こども園

子育てセンターきぶね

(令和7年4月1日現在)

1. 人員 (単位:人)

児童数(定員153名)

現在員		
男	女	計
64	70	134

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	12	2	0	0	0	(2)	(1)	19(3)
有期	0	0	13	2	1	0	3	0	0	19
計	1	1	25	4	1	0	3	(2)	(1)	38(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	1	0	13	0	13	0	10	0	0	13	1	0	14	1	0	64	2	0
女	4	0	10	0	11	0	17	0	0	14	1	0	14	0	0	70	1	0
計	5	0	23	0	24	0	27	0	0	27	2	0	28	1	0	134	3	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
3	78	1	52	0	134

幼保連携型認定こども園

子育てセンターしばもと

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員126名)

現在員		
男	女	計
67	52	119

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンダント	医師	薬剤師	計
正規	1	1	11	1	0	0	0	(2)	(1)	17(3)
有期	0	0	11	1	1	1	4	0	0	18
計	1	1	22	2	1	1	4	(2)	(1)	35(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	2	0	8	0	13	1	18	1	0	12	1	1	14	1	0	67	3	2
女	1	0	11	0	8	0	6	1	0	14	1	0	12	1	0	52	3	0
計	3	0	19	0	21	1	24	2	0	26	2	1	26	2	0	119	6	2

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
6	67	3	42	1	119

幼保連携型認定こども園

子育てセンターしんぱら

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員156名)

現在員		
男	女	計
67	85	152

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンダント	医師	薬剤師	計
正規	1	1	14	0	1	0	0	(2)	(1)	20(3)
有期	0	0	16	0	4	1	5	0	0	26
計	1	1	30	0	5	1	5	(2)	(1)	46(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	2	0	9	0	15	0	12	0	0	16	2	0	13	1	0	67	3	0
女	5	0	16	0	13	0	18	1	0	13	0	0	20	1	0	85	2	0
計	7	0	25	0	28	0	30	1	0	29	2	0	33	2	0	152	5	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
7	84	1	59	1	152

幼保連携型認定こども園

子育てセンターなかぜ

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員126名)

現在員		
男	女	計
55	57	112

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	11	1	0	0	0	(2)	(1)	17(3)
有期	0	0	14	0	1	1	7	0	0	23
計	1	1	25	1	1	1	7	(2)	(1)	40(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	0	0	9	0	9	0	14	0	0	11	0	0	12	1	0	55	1	0
女	2	0	8	0	12	0	8	0	0	14	3	0	13	1	0	57	4	0
計	2	0	17	0	21	0	22	0	0	25	3	0	25	2	0	112	5	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
5	65	2	39	1	112

幼保連携型認定こども園

子育てセンターかきのみ

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員149名)

現在員		
男	女	計
72	65	137

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	13	1	1	0	0	(2)	(1)	20(3)
有期	0	0	15	0	2	0	2	0	0	19
計	1	1	28	1	3	0	2	(2)	(1)	39(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	2	0	7	0	13	0	22	2	0	12	2	0	16	3	0	72	7	0
女	8	0	11	0	12	0	6	1	0	16	1	0	12	0	0	65	2	0
計	10	0	18	0	25	0	28	3	0	28	3	0	28	3	0	137	9	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
9	73	2	53	0	137

幼保連携型認定こども園 **子育てセンターみゆうのおか** (令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員86名)

現在員		
男	女	計
36	45	81

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	7	0	1	0	0	(2)	(1)	13(3)
有期	0	0	11	1	1	1	2	0	0	16
計	1	1	18	1	2	1	2	(2)	(1)	29(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	0	0	7	0	4	0	8	1	0	8	0	0	9	1	0	36	2	0
女	2	0	6	0	11	0	9	1	0	9	2	0	8	1	0	45	4	0
計	2	0	13	0	15	0	17	2	0	17	3	0	17	2	0	81	7	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数 (単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
6	43	2	29	1	81

幼保連携型認定こども園 **子育てセンターさやのもり** (令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員307名)

現在員		
男	女	計
145	123	268

職員(現員数) (単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	2	17	0	2	1	0	(2)	(1)	26(3)
有期	0	0	20	0	4	1	2	0	0	27
計	1	2	37	0	6	2	2	(2)	(1)	53(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広				
男	3	0	18	0	23	0	34	13	0	31	15	0	36	13	0	145	41	0
女	3	0	17	0	16	0	27	8	0	32	9	0	28	10	0	123	27	0
計	6	0	35	0	39	0	61	21	0	63	24	0	64	23	0	268	68	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数 (単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
68	115	5	74	6	268

幼保連携型認定こども園 **子育てセンターひだまり**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員240名)

現在員		
男	女	計
127	102	229

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	2	15	1	0	1	0	(2)	(1)	23(3)
有期	0	0	20	1	3	0	4	0	0	28
計	1	2	35	2	3	1	4	(2)	(1)	51(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広				
男	4	0	17	0	16	0	26	12	0	35	23	0	29	14	0	127	49	0
女	2	0	10	0	11	0	24	8	0	25	8	0	30	13	0	102	29	0
計	6	0	27	0	27	0	50	20	0	60	31	0	59	27	0	229	78	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
78	89	2	57	3	229

幼保連携型認定こども園 **子育てセンターとものもり**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員120名)

現在員		
男	女	計
61	55	116

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	10	0	1	1	0	(2)	(1)	17(3)
有期	0	0	12	0	2	0	1	0	0	15
計	1	1	22	0	3	1	1	(2)	(1)	32(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広												
男	3	0	8	0	9	0	9	2	0	17	3	0	15	2	0	61	7	0
女	3	0	10	0	9	0	15	3	0	7	1	0	11	4	0	55	8	0
計	6	0	18	0	18	0	24	5	0	24	4	0	26	6	0	116	15	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
15	57	2	41	1	116

幼保連携型認定こども園

子育てセンターみなみしま

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

児童数(定員143名)

現在員		
男	女	計
61	55	116

職員(現員数)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	9	0	1	1	0	(2)	(1)	16(3)
有期	0	0	13	0	3	0	5	0	0	21
計	1	1	22	0	4	1	5	(2)	(1)	37(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計	
	1号	広	1号	広										
男	2	0	9	0	13	0	13	0	11	0	13	0	61	0
女	2	0	3	0	8	0	13	0	15	0	14	1	55	1
計	4	0	12	0	21	0	26	0	26	0	27	1	116	1

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
1	31	6	71	7	116

幼保連携型認定こども園

子育てセンターとみがおか

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

(単位:人)

児童数(定員96名)

現在員		
男	女	計
49	48	97

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	1	9	1	0	0	0	(2)	(1)	15(3)
有期	0	0	15	0	2	1	2	0	0	20
計	1	1	24	1	2	1	2	(2)	(1)	35(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計	
	1号	広	1号	広										
男	1	0	9	0	9	0	9	0	9	1	0	12	0	49
女	3	0	4	0	6	0	12	1	13	1	0	10	0	48
計	4	0	13	0	15	0	21	1	22	2	0	22	0	97

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
3	62	0	30	2	97

幼保連携型認定こども園 **子育てセンターにじいろ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員280名)

現在員		
男	女	計
125	124	249

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育教諭	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	薬剤師	計
正規	1	2	17	0	2	1	0	(2)	(1)	26(3)
有期	0	0	18	2	1	2	5	0	0	28
計	1	2	35	2	3	3	5	(2)	(1)	54(3)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計					
	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広	1号	広				
男	3	0	16	0	20	0	33	17	0	26	15	0	27	14	0	125	46	0
女	2	0	14	0	9	0	31	14	0	32	12	0	36	17	0	124	43	0
計	5	0	30	0	29	0	64	31	0	58	27	0	63	31	0	249	89	0

※1号は1号児童の再掲
広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
89	89	7	56	8	249

保育所 **すずかけっこ保育園**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員162名)

現在員		
男	女	計
74	72	146

職員(現員数)

(単位:人)

	施設長	係長・主任保育士	保育士	栄養士	調理員	看護師	アテンド	医師	計
正規	1	1	14	1	0	0	0	(2)	19(2)
有期	0	0	13	2	2	1	4	0	22
計	1	1	27	3	2	1	4	(2)	41(2)

※()は嘱託、兼務、派遣職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳		1歳		2歳		3歳		4歳		5歳		計	
	1号	広	1号	広										
男	2	0	20	0	14	0	15	0	13	0	10	0	74	0
女	1	0	10	0	15	0	13	0	17	0	16	0	72	0
計	3	0	30	0	29	0	28	0	30	0	26	0	146	0

※広は広域児童数の再掲

3. 支給認定別児童数

(単位:人)

1号認定	2号認定		3号認定		計
	標準時間	短時間	標準時間	短時間	
	80	4	58	4	146

放課後児童健全育成事業 **やまびこ児童クラブ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員31名)

現在員		
男	女	計
14	19	33

職員(現員数) (単位:人)

	所長	主任支援員	支援員	補助員	計
正規	1	1	0	0	2
有期	0	1	0	3	4
計	1	2	0	3	6

※所長は子育てセンターやまびこ園長と兼務

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		計		その他	
	障		障		障		障		障		障		障		障	
男	6	0	5	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	14	3	0
女	7	0	5	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	19	0	0
計	13	0	10	2	8	1	2	0	0	0	0	0	0	33	3	0

※障は障がい児数の再掲

※障害一時(中等部)は「その他」で別掲

放課後児童健全育成事業 **やまびこ第二児童クラブ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員34名)

現在員		
男	女	計
17	18	35

職員(現員数) (単位:人)

	所長	主任支援員	支援員	補助員	計
正規	1	0	0	0	1
有期	0	2	0	2	4
計	1	2	0	2	5

(単位:人)

※所長は子育てセンターやまびこ園長と兼務

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		計		その他
	障		障		障		障		障		障		障		障
男	5	1	5	0	4	0	3	0	0	0	0	0	17	1	0
女	8	0	5	1	5	1	0	0	0	0	0	0	18	2	0
計	13	1	10	1	9	1	3	0	0	0	0	0	35	3	0

※障は障がい児数の再掲

※障害一時(中等部)は「その他」で別掲

放課後児童健全育成事業 **ふたまた児童クラブ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員35名)

現在員		
男	女	計
12	19	31

職員(現員数) (単位:人)

	所長	主任支援員	支援員	補助員	計
正規	1	1	0	0	2
有期	0	2	0	1	3
計	1	3	0	1	5

※所長は子育てセンターやまびこ園長と兼務

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		計		その他	
	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	
男	4	0	1	1	4	2	1	0	2	0	0	0	12	3	/	0
女	8	0	6	0	3	0	2	0	0	0	0	0	19	0	/	0
計	12	0	7	1	7	2	3	0	2	0	0	0	31	3	/	0

※障は障がい児数の再掲

※障害一時(中等部)は「その他」で別掲

放課後児童健全育成事業 **ふたまた第二児童クラブ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員35名)

現在員		
男	女	計
10	20	30

職員(現員数) (単位:人)

	所長	主任支援員	支援員	補助員	計
正規	1	0	0	0	1
有期	0	1	0	2	3
計	1	1	0	2	4

※所長は子育てセンターやまびこ園長と兼務

2. 年齢別児童数 (単位:人)

	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		計		その他	
	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	
男	4	0	2	1	2	0	0	0	2	0	0	0	10	1	/	0
女	8	0	7	0	3	0	2	0	0	0	0	0	20	0	/	0
計	12	0	9	1	5	0	2	0	2	0	0	0	30	1	/	0

※障は障がい児数の再掲

※障害一時(中等部)は「その他」で別掲

放課後児童健全育成事業 **みゆうのおか児童クラブ**
 (令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員24名)

現在員		
男	女	計
9	15	24

職員(現員数)

(単位:人)

	所長	主任支援員	支援員	補助員	計
正規	1	0	0	0	1
有期	0	3	1	2	6
計	1	3	1	2	7

※所長は子育てセンターみゆうのおか園長と兼務

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	1年生		2年生		3年生		4年生		5年生		6年生		計		その他	
	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	障	
男	2	0	4	1	1	1	1	0	0	0	1	0	9	2	/	0
女	6	0	3	1	1	0	3	0	0	0	2	0	15	1	/	0
計	8	0	7	2	2	1	4	0	0	0	3	0	24	3	/	0

※障は障がい児数の再掲

※障害一時(中等部)は「その他」で別掲

児童発達支援事業 **天竜厚生会ちやるか**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
14	3	17

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	3 (1)
有期	0 (0)	0 (0)	3 (0)	6 (2)	0 (0)	9 (2)
計	1 (1)	1 (0)	3 (0)	7 (2)	0 (0)	12 (3)

※()は兼務職員再掲

2. 年齢別児童数

(単位:歳)

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	1	7	3	3	14	3.5
女	0	0	1	2	0	3	3.6
計	0	1	8	5	3	17	3.58

児童発達支援事業 **こでまり**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
8	0	8

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (1)	0 (0)	4 (3)
有期	0 (0)	0 (0)	1 (0)	2 (1)	1 (0)	4 (1)
計	1 (1)	1 (1)	1 (0)	4 (2)	1 (0)	8 (4)

※()は兼務職員の再掲

2. 年齢別児童数

(単位:歳)

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	3	1	2	2	8	3.0
女	0	0	0	0	0	0	0.0
計	0	3	1	2	2	8	3.0

児童発達支援事業 **そよかせ**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
7	4	11

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)
有期	0 (0)	0 (0)	1 (0)	4 (1)	1 (0)	6 (1)
計	1 (1)	1 (0)	1 (0)	4 (1)	1 (0)	8 (2)

※()は兼務職員の再掲

2. 年齢別児童数

(単位:歳)

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計	平均年齢
男	0	0	1	3	3	7	4.2
女	0	0	1	3	0	4	3.8
計	0	0	2	6	3	11	4.0

放課後等デイサービス事業 天竜厚生会りいお

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
21	3	24

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)
有期	0 (0)	0 (0)	6 (0)	3 (2)	0 (0)	9 (2)
計	1 (1)	1 (0)	6 (0)	3 (2)	0 (0)	11 (3)

※()は兼務職員の再掲

2. 学年別児童数

(単位:人)

	小学生						中学生			高校生			計
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	
男	2	2	1	0	1	1	2	1	3	4	2	2	21
女	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
計	3	2	1	0	1	1	2	1	3	4	2	4	24

3. 地域別児童数

(単位:人)

	浜松市				その他	計
	中央	浜名	天竜	計		
男	21	0	0	21	0	21
女	3	0	0	3	0	3
計	24	0	0	24	0	24

放課後等デイサービス事業 やまぼうし

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
12	10	22

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (1)	0 (0)	2 (1)	0 (0)	4 (3)
有期	0 (0)	0 (0)	2 (0)	2 (1)	1 (0)	5 (1)
計	1 (1)	1 (1)	2 (0)	4 (2)	1 (0)	9 (4)

※()は兼務職員の再掲

2. 学年別児童数

(単位:人)

	小学生						中学生			高校生			計
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	
男	2	0	1	3	2	1	1	0	0	1	1	0	12
女	1	0	1	2	0	0	0	2	0	0	2	2	10
計	3	0	2	5	2	1	1	2	0	1	3	2	22

3. 地域別児童数

(単位:人)

	浜松市				その他	計
	中央	浜名	天竜	計		
男	4	6	1	11	0	11
女	1	8	2	11	0	11
計	5	14	3	22	0	22

放課後等デイサービス事業 天竜厚生会ささえ

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員 (単位:人)

児童数(定員10名)

現在員		
男	女	計
13	7	20

※登録人数

職員(現員数)

(単位:人)

	管理者	児童発達支援 管理責任者	児童指導員	保育士	その他	計
正規	1 (1)	1 (1)	1 (0)	1 (0)	0 (0)	4 (2)
有期	0 (0)	0 (0)	3 (0)	1 (0)	2 (1)	6 (1)
計	1 (1)	1 (1)	4 (0)	2 (0)	2 (1)	10 (3)

※()は兼務職員の再掲

2. 学年別児童数

(単位:人)

	小学生						中学生			高校生			計
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	1	2	3	
男	0	0	0	0	1	0	1	2	1	3	1	4	13
女	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	2	7
計	0	0	0	0	1	1	1	3	3	3	2	6	20

3. 地域別児童数

(単位:人)

	浜松市				その他	計
	中央	浜名	天竜	計		
男	13	0	0	13	0	13
女	7	0	0	7	0	7
計	20	0	0	20	0	20

保育所 **矢崎おひさま保育園**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

児童数(定員24名)

現在員		
男	女	計
3	2	5

職員(現員数)

	保育士	看護師	医師	計
正規	1	0	0	1(0)
有契	5	0	0	5
計	6	0	0	6(0)

※医師・看護師は矢崎診療所に在籍

2. 年齢別児童数

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計
男	1	1	1	0	0	0	3
女	0	1	1	0	0	0	2
計	1	2	2	0	0	0	5

保育所 **天竜病院ひまわり保育園**

(令和7年4月1日現在)

1. 人 員

(単位:人)

児童数(定員35名)

現在員		
男	女	計
4	1	5

職員(現員数) (単位:人)

	保育士	調理師	看護師	医師	計
正規	1	0	0	0	1(0)
有期	7	1	0	0	8
計	8	1	0	0	9(0)

※医師は厚生会診療所

2. 年齢別児童数

(単位:人)

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	計
男	0	3	1	0	0	0	4
女	0	0	0	1	0	0	1
計	0	3	1	1	0	0	5