

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	6月18日	代金の未納について	4月に請求した派遣委託料が未入金と思われるため確認してほしい。	申立者とは異なる相手先への支払い処理を進めていました。振り込んだ相手先は、同一グループの別会社で、会社名に同じ名称が含まれていたため、業者名を誤認し、また支払データ作成時に振込先の確認を怠りました。申立者に支払遅延をお詫びし、最短期間での支払いで了承をいただきました。誤った相手先への支払い日は2ヶ月後に設定されていたため、訂正データを作成して支払いを止めました。今後は支払データ作成後の業者コードや口座情報の確認を徹底します。	6月19日