

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	子育てセンターやまびこ	当会職員	5月15日	職員の接遇について	昨日、銀行に仕事で寄ったが、園の職員が銀行員の方に対して、ため口で話していて気になった。窓口で天竜厚生会と名乗っていたので、職員として指導したほうが良いと思い連絡をした。	原因として、園外に出たことで気が緩んでいたこと、わからない銀行用語ばかりでパニックになり独り言のようにブツブツと言ってしまう、ため口で対応した意識がなかったこと、周りに人がいないため独り言を聞かれていると思わなかったことが挙げられました。是正として、園長より当該職員に対し、職員として、また子どもたちにとっては先生であること、園を離れば良いのではなく園外でも一人の社会人であり、一人の先生であることから子どもたちの見本となるような言動をとってほしいことを伝えました。当該職員から聞き取りと指導をしたこと、今回の件を水平展開させてもらいたいことを伝え承を得ました。	5月16日