

苦情公表：2024年2月入所部門（高齢）

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	しらいと	その他	1月30日	職員の知識不足、業務中の私語、雇用形態にそぐわない実質的権力の解消について	しらいとの職員について①相談員、施設長の高齢者支援に関する知識不足が見られる。ノウハウの引継ぎをしっかりといただきたい。②派遣看護師の私語が多く、正規職員よりも指示的である、3月の人事異動で解消してもらいたい。	今後、高齢関係知識の蓄積に努めるとともにノウハウの引継ぎを進めていくこととしました。申立てに係る当該職員に対して面談を実施し、事実確認を行うとともに改善が必要な点は是正するよう指導しました。また法人本部と情報共有を行いました。	1月30日