苦情公表：2023年12月通所部門（高齢）

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	さやの家デイサービスセンター	家族	12月16日	返却忘れについて	本人が入れ歯を装着していなかった。荷物には入っていないがデイサービスセンターに忘れていないか確認してもらいたい。	対象ご利用者は入浴前に入れ歯をはずしケースでお預かりしており、預かったケースは脱衣場の流し台に置いて保管をしていました。しかし、着衣介助の対応をした職員が本人の入れ歯の装着することとなっていましたが、入れ歯を預かっていることを失念していました。入浴介助後に脱衣場の流し台に本人の入れ歯ケースが置かれていましたが、ケースから既に入れ歯が出されているという思い込みからケース内までは確認していませんでした。是正として、入れ歯を預かるケースを透明なものに変更し、入れ歯の有無がわかるようにしました。また、預かった入れ歯については流し台に置くのではなく、本人の入浴後の衣服と同じ場所で保管し装着忘れ対策といたしました。	12月23日