苦情公表：2023年12月その他部門

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	12月20日	代金の未納について	書籍の年間購読料が、どこかの1園だけ支払われていないため確認してほしい。	連絡を受けた事業所の会計課担当者が確認したところ、支払い処理をしていなかったことが判明しました。5月に請求書が発行された時点で、事業所は封筒に入れた請求書を会計担当者へ渡しましたが、会計担当者は封筒の中味の確認が不十分で、請求書が入ったまま封筒を返却し、請求書は事業所で保管される結果となりました。申立者には経緯を説明し、会計担当が請求書を受領次第、支払い処理することを伝えました。今後は事業所との書類のやりとりで使用する封筒内はしっかりと確認し、もし今回のように事業所に請求書が戻った場合には会計課へ問い合わせてもらうようにしました。	12月20日
2	会計課	業者	12月28日	振込金額相違について	12/27付で振込のあった生花代が、請求額22,000円よりも11,000円多い（33,000円）ため確認してほしい。	１枚の請求書に２事業所分の合算額が記載されていました。それぞれの事業所で11,000円ずつ支払い処理すべきところ、ひとつの事業所が誤って総額である22,000円支払っていました。２事業所に按分する金額を記載していなかったため、全額を支払うものだと思い込んでしまいました。申立者に謝罪し、返金を依頼しました。今後は請求書を受け取った時点で各事業所の支払金額および支払日を確認し記入することとします。	12月28日