苦情公表：2023年11月入所部門（高齢）

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	さやの家（短期）	家族	10月31日	他者の荷物が紛れていたことについて	荷物内に他ご利用者の氏名が記載された袋が入っているがどうすればいいか。	ご家族には謝罪をし、荷物を引き取りに伺いました。原因として退所時の荷物チェックの際に2人分の荷物を広げており、一度席を離れ再度確認作業を進めた際に荷物が混ざっていました。是正として荷物の確認をするときは一人一人行い、荷物が混ざることがないようにします。	11月1日