取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会浜松ヘルパーステーション	利用者本人	10月5日	が、お釣りをもらっていない ことについて	渡した。商品はもらったが、お釣りを もらっていないため、確認してほし い。	普段買い物終了後には、ごか終了後には、ごりでは、ごりでは、ごりでは、ごりでは、この日は、この日は、この日は、この日は、この日は、この日は、この日は、この日	10月5日
2	天竜厚生会訪問看護ステーション	家族	10月11日	訪問時間が過ぎているが、看 護師が来ていないことについ て	月11日の14時の訪問となっているが、	出勤後、当日訪問するご利用者のカルテをえた、ルステースを連備を立て、当日では、当日では、当年では、当年では、当年では、当年では、一川のは、一川のでは、一川のは、一川のでは、一川のは、一川のは、一川のは、一川のは、一川のは、一川のは、一川のは、一川の	

N	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
3	掛川市東部地域包括支援センター	利用者本人	10月19日	について	実際に病院へ行ったが予約されておらず、待たされている。どういうことか確認してほしい。	前回自宅訪問をした際、受診の予約についた際、受診の予約についた際、受診の予約についた際、受診の予約についたでにではできませた。またででは、の場からいでででででででででででででででででででででででででででででででででででで	