苦情公表：2023年8月就労支援部門

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜福祉工場	当会職員	8月8日	車両の給油口が開いていた件について	昨日給油した後、家に帰ってから給油蓋が開いていることに気付き、確認すると給油口のキャップも外れた状態であった。夕方以降は雨も降っていなかったため水が入り込むことはなかったと思うが、一応連絡をさせてもらった。	謝罪し、万が一車に異常が発生した場合には教えていただきたい旨伝えました。発生日は通常ガソリンスタンド業務に入る職員が休暇であったため、他職員が業務に入っており不慣れな点が多かったこと、マニュアルに沿って給油業務を行っていましたが、給油に来た車両が重なり焦り、給油口のキャップを閉める確認を怠ったことが原因と考えられます。是正として、①掲示のマニュアル及び作業標準書を見て給油口の閉め忘れがないようにするとともに、各手順ごとに指差し確認・声出し確認を行うこと、②給油車両が重なり単独での業務が難しい場合には、事務所職員等応援職員を呼び、2人以上で給油業務を行うこととしました。	8月8日