苦情公表：2023年7月医療部門

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会診療所	当会職員	7月25日	福祉工場従業員分のストレスチェックシートが届いていないことについて	福祉工場従業員分のストレスチェックシートが届いていないため確認してほしい	今年度から担当者が変わり、引き継ぎ書に基づきストレスチェックの準備を進めましたが、引き継ぎ書に福祉工場従業員分の名簿を回収する旨が記載されておらず、委託業者へ名簿を提出できていませんでした。また、案内文書には福祉工場従業員も対象となる旨を記載していましたが、ストレスチェックシートを配布する際には意識せず不備があることに気が付きませんでした。 引き継ぎ書に福祉工場従業員の名簿回収について追記し、また、委託業者には福祉工場従業員も対象であり、名簿の提出がされていない際には連絡をいただくよう依頼しました。	7月25日