苦情公表：2023年6月その他

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	会計課	業者	6月9日	支払う必要のない職員宿舎の家賃が振り込まれたことについて	5月に退去した職員の6月分家賃が振り込まれているが、どのように対応したらよいか。	申立先への支払いは定額自動送金を利用しており、その停止手続きが漏れていたことが判明しました。これまでは対象の部屋を職員が入れ替わりで利用していましたが、今回は退去後の入居者がいなかったため、部屋を解約していました。担当の人事課にて稟議書を作成していましたが、会計担当に回覧されたのは5月末であり、5/25の処理には間に合いませんでした。事前に人事異動の内容は把握していましたが、定額自動送金停止の手続きが必要との考えに結びつきませんでした。申立者には謝罪したうえで返金を依頼し、了承いただきました。今後は人事異動の都度、職員宿舎の契約変更が伴うかを人事課に問い合わせるとともに、入居状況を一覧表にして管理するようにします。	6月9日