苦情公表：2023年5月入所部門（高齢）

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	百々山	その他	5月5日	施設から間違い電話が掛かってくることについて	以前、同様の苦情を連絡させてもらったが、また施設から何度も間違い電話が掛かってくる。今後無いよう改善していただきたい。	ご迷惑をおかけしたことを謝罪しました。電話の発信履歴を確認したところ、施設の携帯番号と近い番号に掛けてしまっており、確認が不十分なまま電話をしていたことが判明しました。是正として全フロア電話機のワンタッチダイヤルに施設携帯番号を登録し、施設携帯に電話をする際はワンタッチダイヤルを利用することとし、番号の押し間違えリスクをなくしました。また電話をかける際は、電話機のディスプレイ（表示）を確認し、正しい番号かどうかを確かめるよう注意喚起を行いました。	5月5日