苦情公表:2023年5月子育て部門 **取扱注意** 取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件名	苦情内容	対応内容	対応日
1	子育て支援課	その他	4月27日	ついて	の施設のQ&A等の内容について、読んでも分からない箇所があったため教えてほしい。	ページや内容により定期的な見直しが行われていなかったため、制度や内容等に変更があった際の随時の修正に加え、年1回(6月)は課内での内容確認と各園に確認のお願いをすることとしました。また、ホームページ(Q&A)の内容が、誰が見ても分かりやすい記載になっていなかったため、内容等により課内回覧や職員会議等で複数名で確認をすることとしました。申立者には質問をいただいた内容について、文書を作成しメールにて回答をしました。	5月12日