苦情公表：2023年5月地域福祉部門

取扱注意

NO	対象部署	申立者	受付日	件　名	苦情内容	対応内容	対応日
1	天竜厚生会介護福祉機器センター	業者	5月10日	立ち合い忘れについて	住宅改修の事前下見を行う時刻を過ぎているが、現段階で機器センターの職員が到着していないため、確認してほしい。	訪問予定を記した付箋がスケジュール帳より外れ、紛失していたため、予定として認知できていませんでした。申立者には、上記の内容を説明し、当日のスケジュールより欠落していたことを謝罪しました。今後は、将来の予定の記載を付箋に記入、添付することを廃止とし、スケジュール帳への直接記入を原則としました。	5月11日