苦情公表：2023年4月子育て部門

取扱注意

| NO | 対象部署 | 申立者 | 受付日 | 件　名 | 苦情内容 | 対応内容 | 対応日 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 子育て支援課 | 家族 | 4月14日 | 子どもの使用済みおむつの持ち帰りについて | 政府が園での処分を推奨しているのに、なぜ変わらないのか知りたい。 | 園における使用済みおむつの処分に関する現在の状況について、保護者に連絡できるよう掲示用の文書を作成しました。必要に応じて各園で掲示、周知をするよう子育て支援課より全園に依頼しました。<br>申立者ご本人へは返信が不可であったため、該当園での掲示をもって回答とさせていただきました。 | 4月17日 |
| 2 | 子育て支援課 | 家族 | 4月28日 | 怪我をした際の説明・謝罪について | 怪我（噛みつき）があった際にクラス担任からの説明はあったが、園長や相手の子のクラス担任等から謝罪や説明がなかった。園長やその他職員はこの件について、どこまで把握しているか心配である。 | 園に状況確認のうえ、課より経緯等の説明と不安を抱かせてしまったことについて謝罪をしました。また、園長からも直接お話をし、ご了承いただいております。<br>個別対応が必要なケース等においては園長、副園長とで情報共有しながら対応をすることを確認しました。 | 4月28日 |